

**Estratto Verbale n. 4 del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Adunanza telematica del 22 maggio 2020**

L'anno duemilaventis, il giorno 22 del mese di maggio alle ore 10:00 il Nucleo di Valutazione si è riunito in modalità telematica ai sensi del D.R. n. 480 del 17/03/2020 "Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica", a seguito di convocazione con nota prot. n. 44542 del 15 maggio 2020, trasmessa a tutti i componenti mediante posta elettronica, per trattare il seguente ordine del giorno:

omissis

3. Servizi agli studenti disabili – Relazione annuale;

omissis

Partecipanti alla riunione:

Nominativi	PL	PT	AG
Prof.ssa Graziella Migliorati – Coordinatore		X	
Prof.ssa Valeria Ambrogi		X	
Prof. Francesco Bartolucci		X	
Prof.ssa Antonella Casoli		X	
Prof. Massimo Castagnaro ¹		X	
Prof.ssa Marina D'Orsogna		X	
Prof. Marco Gobbetti		X	

Legenda: PL = presente in loco, PT = presente in modalità telematica, AG = assente giustificato

Partecipano alla riunione, altresì, la Dott.ssa Luciana Severi (con l'incarico di segretario verbalizzante), il Dott. Maurizio Braconi e la Dott.ssa Roberta Millucci dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione e Statistica.

La riunione telematica si svolge tramite Skype Microsoft.

Il Coordinatore, constatata la regolarità della convocazione e la partecipazione della maggioranza dei componenti, come da artt. 2 e 3 del Regolamento, dichiara aperta la seduta.

omissis

¹ Partecipa alla riunione fino alla trattazione del punto 4 all'o.d.g.

3. Servizi agli studenti disabili – Relazione annuale

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE:

- VISTO il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" dell'Università degli Studi di Perugia emanato con D.R. 2084 in data 21 dicembre 2016;
- VISTO il documento della Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità - CNUDD "Studenti disabili e Università" dell'8 ottobre 2010;
- VISTO il D.M. 28 gennaio 2011 "Criteri 2010 – Interventi per studenti diversamente abili" ai sensi del quale il Nucleo di Valutazione redige annualmente una relazione sull'attività svolta dall'Ufficio supporto persone disabili;
- VISTO il D.M. 2 febbraio 2012 "Criteri 2011 – Interventi per studenti diversamente abili";
- VISTO il documento CNUDD "Linee guida" del 7 luglio 2014;
- VISTO il documento ANVUR "Linee guida 2019 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione" aggiornato al 19 aprile 2019;
- VISTA la nota ANVUR del 29 marzo 2020 che proroga al 30 giugno la relazione dei Nuclei di Valutazione inerente le opinioni studenti
- ACQUISITA la documentazione trasmessa dall'Area Offerta Formativa e servizi agli studenti in relazione alle azioni intraprese nel rispetto delle Linee guida CNUDD;
- VERIFICATO il grado di applicazione delle linee guida CNUDD;

DELIBERA

- ❖ di approvare il documento "Relazione sulle attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA – anno 2019", allegata al presente verbale **sub lett. B)** per farne parte integrante e sostanziale.

omissis

8. Varie ed eventuali

Non essendovi altro argomento all'ordine del giorno da trattare, la seduta viene tolta alle ore 11:00.

Il presente verbale è approvato seduta stante.

Il Segretario verbalizzante

Dott.ssa Luciana Severi
(F.to Luciana Severi)

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

Prof.ssa Graziella Migliorati
(F.to Graziella Migliorati)

Servizi di Ateneo

Relazione sulle attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA *anno 2019*

Perugia,
a cura del Nucleo di Valutazione
Università degli Studi di Perugia

Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designato dal Consiglio di Amministrazione in data 23.11.2016, delibera n. 3, per il quadriennio 2017/2021 con decorrenza dal 17.01.2017, ovvero fino al 16.01.2021)

Membri interni

Prof.ssa Graziella MIGLIORATI - Ordinario del SSD Farmacologia (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina dell'Università degli Studi di Perugia
Coordinatore (D.R. n.47 del 24.01.2017)

Prof.ssa Valeria AMBROGI - Associato del SSD Farmaceutico tecnologico applicativo (CHIM/09) presso il Dipartimento di Scienze Farmaceutiche dell'Università degli Studi di Perugia

Prof. Francesco BARTOLUCCI - Ordinario di Statistica (SECS-S/01) presso il Dipartimento di Economia

Membri esterni

Prof.ssa Antonella CASOLI - Ordinario del SSD Chimica dell'ambiente e dei beni culturali (CHIM/12) presso il Dipartimento di Chimica dell'Università degli Studi Parma

Prof. Massimo CASTAGNARO - Ordinario del SSD Patologia generale e anatomia patologica veterinaria (VET/03) presso il Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione dell'Università degli Studi di Padova

Prof.ssa Marina D'ORSOGNA - Ordinario del SSD Diritto amministrativo (IUS/10) presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Teramo

Prof. Marco GOBBETTI - Ordinario del SSD Microbiologia Agraria (AGR/16) presso la facoltà di scienze e Tecnologie della Libera Università di Bolzano

Rappresentanti degli studenti

Nomina in corso.

Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organismi-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/nucleo-di-valutazione>

Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e statistica - Direzione Generale

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016 il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione.

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo. Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in tre differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari;
- tutorato con studenti 150 ore.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

È inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di Servizio di Counseling Psicologico e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto e alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA.

Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;
- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delineazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

Tabella 1 - Studenti con invalidità o DSA- aa.aa. 14/15-19/20

Tipologia	Iscritti					
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Studenti (censiti) con invalidità inferiore al 66%	43	55	148	68	61	57
Studenti con invalidità superiore al 66%	209	214	252	278	284	321
TOTALE studenti disabili	252	269	400	346	345	378
TOTALE studenti con DSA	26	55	65	117	184	238

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo	Totale speso	Assegnazione MIUR
2014	€ 89.171	€ 90.000
2015	€ 65.343	€ 90.000
2016	€ 71.574	€ 80.000
2017	€ 117.720	€ 90.000
2018	€ 105.366	€ 123.722
2019	€ 122.482	€ 127.203

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute-CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse (le Linee Guida sono poi state aggiornate in data 10 luglio 2014).

Il Nucleo di Valutazione, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Qualità dei servizi e buone prassi	2017	Ha promosso incontri con studenti con disabilità e/o DSA a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi attraverso il metodo dello "Student's Voice". La qualità dei servizi è investigata, anche nel 2017, attraverso il progetto di ricerca "Studenti con Bisogni Educativi Speciali all'Università di Perugia: la narrazione autobiografica e il funzionamento del Sé nella prospettiva inclusiva".	<table border="1" data-bbox="1812 432 2040 491"> <tr> <td data-bbox="1812 432 1868 491">1</td> <td data-bbox="1868 432 1924 491">2</td> <td data-bbox="1924 432 1980 491">3</td> <td data-bbox="1980 432 2040 491">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	Promozione di incontri con studenti con disabilità e/o DSA a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi attraverso il metodo dello "Student's Voice". La qualità dei servizi è monitorata con la somministrazione di un questionario relativo ai servizi di Ateneo. Due questionari ad hoc sono stati predisposti anche per la valutazione dell'esperienza del tutorato alla pari e del tutorato specializzato. È proseguito in questa direzione anche il progetto di ricerca "Studenti con Bisogni Educativi Speciali all'Università di Perugia: la narrazione autobiografica e il funzionamento del Sé nella prospettiva inclusiva" nell'anno 2018.					
2019	Promozione di incontri con studenti con disabilità e/o DSA anche a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi attraverso il metodo dello "Student's Voice". La qualità dei servizi è monitorata con la somministrazione di un questionario relativo ai servizi di Ateneo. Due questionari ad hoc sono stati predisposti anche per la valutazione dell'esperienza del tutorato alla pari e del tutorato specializzato.						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<p>Organizzazione: Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)</p>	<p>2017</p>	<p>Nell'anno 2017 il Delegato Prof.ssa Laura Arcangeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato agli incontri della Commissione di Ateneo per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha partecipato alle assemblee della CNUDD; - ha analizzato per la CNUDD e presentato all'assemblea i dati emersi nel gruppo di lavoro sulle lauree abilitanti e sul progetto di ricerca sulle pratiche di orientamento e ri-orientamento di studenti con disabilità e/o con DSA; - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e sostegno, incrementando anche i rapporti con altri Delegati, in particolare con quello ai Servizi, all'Orientamento, alla Didattica e alle Relazioni Internazionali; - ha organizzato incontri di presentazione dei servizi per matricole e studenti già iscritti tra il mese di settembre e ottobre; - ha partecipato a Consigli di Dipartimento per presentare i servizi di supporto a favore degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha progettato, organizzato e realizzato una tavola rotonda dal titolo "Disturbi specifici dell'apprendimento: un intreccio di discorsi" realizzato a Perugia il 15 dicembre 2017; - ha presentato politiche, pratiche e culture dell'Ateneo Perugino nei seguenti convegni: "Lavoro dignitoso, qualità e inclusione" - Padova, 5/7 Ottobre 2017; "La qualità dell'inclusione scolastica e sociale" - Rimini, 3/5 Novembre 2017; - ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti d'Ateneo e per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario; - ha portato all'approvazione degli organi accademici le suddette Linee Guida DSA; - ha incontrato i membri del Consiglio degli Studenti di Ateneo per condividere azioni inclusive; - ha promosso l'approvazione del progetto per la mappatura di tutte le strutture appartenenti all'Ateneo; - ha collaborato con i Referenti per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA; - ha individuato nuove forme di tutorato alla pari; - ha elaborato e avviato la prosecuzione del progetto "Ceralacca", approvato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia, a seguito dell'accordo con l'AIPD (Sezione di Perugia); - ha supervisionato il progetto di ricerca "Studenti con Bisogni Educativi Speciali all'Università di Perugia: la narrazione autobiografica e il funzionamento del Sé nella prospettiva inclusiva"; - ha fatto parte della Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 10 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità - a.a. 2016/2017; - ha organizzato e implementato le giornate di formazione destinate agli studenti risultati idonei alla predetta selezione; - ha partecipato in qualità di membro all'Osservatorio regionale per le persone con disabilità; - ha promosso incontri nelle scuole secondarie di II grado al fine di presentare i servizi che l'Ateneo di Perugia offre agli studenti con disabilità e/o DSA; - ha promosso incontri nelle scuole secondarie di II grado al fine di presentare i servizi che l'Ateneo di Perugia offre agli studenti con disabilità e/o DSA. 	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center; background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

2018	<p>Nell'anno 2018 il Delegato Prof.ssa Laura Arcangeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato agli incontri della Commissione di Ateneo per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha partecipato alle assemblee della CNUDD; - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e sostegno, incrementando anche i rapporti con altri Delegati, in particolare con quello ai Servizi, all'Orientamento, alla Didattica e alle Relazioni Internazionali; - ha organizzato incontri di presentazione dei servizi per matricole e studenti già iscritti tra il mese di settembre e ottobre; - ha partecipato a Consigli di diversi Dipartimenti per presentare i servizi di supporto a favore degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha progettato, organizzato e realizzato un convegno nazionale dal titolo "Disabilità, identità, storie. Dal farsi da parte al farsi progetto di vita" (Aula Magna Rettorato - 13 aprile 2018), valido anche come iniziativa di formazione per il personale TAB e per il personale docente; - ha progettato, organizzato e realizzato in collaborazione con l'Associazione Italiana Dislessia il seminario "Il tutor mediatore dell'apprendimento" (Dipartimento FISSUF - 4 Ottobre 2018); - ha progettato, organizzato e realizzato il convegno: "Bibliot-equa-mente. Una buona pratica per un Ateneo inclusivo" (Dipartimento FISSUF - 18 novembre 2018); - ha presentato politiche, pratiche e culture dell'Ateneo Perugino al convegno "Un Ateneo accogliente in una città accogliente" (Perugia, 21 aprile 2018); al XVIII Convegno SIO "Il contributo dell'orientamento e del counseling all'Agenda 2030" (giugno 2018); al XVII Convegno Nazionale Associazione Italiana Dislessia (Milano 14 e 15 dicembre 2018). In questa ultima esperienza è stato presentato il volume "Studenti con DSA. Pratiche di empowerment all'Università" (Carocci, 2018) in cui viene documentata l'esperienza dell'Ateneo di Perugia; - ha realizzato per l'Associazione Italiana Dislessia il modulo "Univers@lità, percorso formativo e informativo per un'università inclusiva", su piattaforma e-learning, disponibile per tutti gli Atenei italiani; - ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti d'Ateneo e per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario; - ha incontrato i membri del Consiglio degli Studenti di Ateneo per condividere azioni inclusive; - ha promosso l'approvazione del progetto per la mappatura dell'accessibilità di tutte le strutture appartenenti all'Ateneo; - ha collaborato con i Referenti per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA; - ha individuato nuove forme di tutorato alla pari; - ha supervisionato il progetto di ricerca "Studenti con Bisogni Educativi Speciali all'Università di Perugia: la narrazione autobiografica e il funzionamento del Sé nella prospettiva inclusiva"; - ha fatto parte della Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 15 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità - a.a. 2018/2019; - ha organizzato e implementato le giornate di formazione destinate agli studenti risultati idonei alla predetta selezione; - ha partecipato in qualità di membro all'Osservatorio regionale per le persone con disabilità;
------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - ha promosso incontri nelle scuole secondarie di II grado al fine di presentare i servizi che l'Ateneo di Perugia offre agli studenti con disabilità e/o DSA; - ha completato una ricognizione sulle forme di tutorato per gli studenti con DSA e progettato un intervento per l'A.A. 2018/2019; - ha elaborato e avviato la prosecuzione del progetto "Ceralacca", approvato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia, a seguito dell'accordo con l'AIPD (Sezione di Perugia); - ha messo in campo un iter definito con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha elaborato una convenzione con il Centro ATLAS per consentire agli studenti con disabilità senza diploma di maturità di frequentare corsi singoli in tutti i corsi di studio dell'Ateneo. Il Centro ATLAS ha messo a disposizione un tutor per ogni studente e la copertura assicurativa; - ha incontrato le associazioni di settore sulla disabilità per individuare possibili forme di collaborazione; - ha incontrato i responsabili dei Servizi di Accompagnamento al Lavoro delle Zone sociali dell'Umbria.
2019	<p>Nel periodo indicato il Delegato prof.sa Laura Arcangeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato agli incontri della Commissione di Ateneo per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o con DSA. - ha partecipato alle assemblee della CNUDD. - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e sostegno, incrementando anche i rapporti con altri Delegati, in particolare con quello ai Servizi, all'Orientamento, alla Didattica e alle Relazioni Internazionali. - ha organizzato incontri di presentazione dei servizi per matricole e studenti già iscritti tra il mese di settembre e ottobre. - ha partecipato a Consigli di diversi Dipartimenti per presentare i servizi di supporto a favore degli studenti con disabilità e/o con DSA. - ha presentato politiche, pratiche e culture dell'Ateneo Perugino ai seguenti convegni nazionali con interventi su invito: <ol style="list-style-type: none"> 1) Convegno Nazionale Associazione Italiana Dislessia "Diversi e Uguali: promuoviamo l'equità" (13 Ottobre 2019 - Reggio Emilia); 2) XIX Convegno Nazionale SIO - "Orientamento inclusivo e sostenibile: ricerche, strumenti, azioni" (17-19 Ottobre 2019 - Catania); 3) Convegno celebrativo CNUDD "Università, Disabilità, Inclusione. Vent'anni dalla Legge 17/1999: tra passato e futuro" in presenza del Presidente della Repubblica on. Prof. Sergio Mattarella (6 dicembre 2019 - Roma). - ha realizzato per l'Associazione Italiana Dislessia il modulo "Univers@lità, percorso formativo e informativo per un'università inclusiva", su piattaforma e-learning, usufruibile da tutti gli Atenei italiani. In particolare nell'anno 2019, in base ai contatti con vari Atenei, è stata proposta una revisione. - ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti d'Ateneo e per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario. - ha incontrato i membri del Consiglio degli Studenti di Ateneo per condividere azioni inclusive e per l'implementazione di alcuni servizi. - ha promosso con gli Uffici competente il progetto per la mappatura dell'accessibilità di tutte le strutture appartenenti all'Ateneo.

	<ul style="list-style-type: none">- ha collaborato con i Referenti di ogni Dipartimento per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA.- ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie.- ha individuato nuove forme di tutorato alla pari, coinvolgendo anche dottorandi, borsisti e assegnisti di ricerca.- ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 22 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA - a.a. 2019/2020.- ha organizzato e implementato le giornate di formazione destinate agli studenti risultati idonei alla selezione relativa all'A.A. 2018/2019;- ha messo in campo per la prima volta e monitorato forme di tutorato alla pari per studenti con DSA per l'A.A. 2018/2019.- ha partecipato in qualità di membro all'Osservatorio della Regione Umbria per le persone con disabilità.- ha definito e messo in campo un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA;- ha elaborato una convenzione con il Centro ATLAS per consentire agli studenti con disabilità senza diploma di maturità di frequentare corsi singoli in tutti i corsi di studio dell'Ateneo. Il Centro ATLAS ha messo a disposizione un tutor per ogni studente e la copertura assicurativa;- ha incontrato le associazioni di settore sulla disabilità per individuare possibili forme di collaborazione.- in qualità di Responsabile, ha supervisionato e monitorato i servizi Inl@b e Focus Pedagogico-didattico.- ha ricevuto il premio Nazionale Inclusione 3.0 assegnato dall'Università di Macerata (27 Novembre 2019) per la promozione di un Ateneo inclusivo.- ha messo in campo la sperimentazione di tre Kit per la registrazione e fruizione delle lezioni a distanza. In via sperimentale le aule di tre Dipartimenti (Scienze Politiche, frequentato da uno studente con una grave forma di immunodeficienza; Scienze Farmaceutiche, frequentato da una studentessa fuori sede con disabilità visiva; Filosofia, Scienze sociali, Umane e della Formazione, frequentato da uno studente con autismo) sono state attrezzate con la dotazione tecnologica di un kit per la registrazione delle lezioni e trasmissione delle stesse in diretta. Nel laboratorio Inl@b sono stati studiati e sperimentati i software dedicati, in collaborazione con l'Ufficio Innovazione didattica e con i Referenti dei Dipartimenti scelti per la sperimentazione. Sono stati inoltre creati tutorial e video-tutorial sia per i docenti che per gli studenti, inseriti in un apposito spazio dedicato nella piattaforma Unistudium.	
--	---	--

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo	2017	<p>Potenziamento tecnologico del laboratorio “Inl@b” e incremento degli accessi che risultano di 310 con provenienza di tutti i Dipartimenti.</p> <p>Sono stati registrati numeri 671 accessi al servizio Focus psicologico e numero 502 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. È stato ampliato l’orario di apertura di entrambi i servizi.</p> <p>Nell’anno 2015 il valutatore esterno CEV-ANVUR ha approvato a livello di Ateneo la gestione delle risorse di logistica, di personale e i servizi di supporto per gli studenti AQ1.D.3 segnalando la necessità di migliorare la trasparenza di alcune delle informazioni.</p> <p>Sono stati nominati dal Delegato per la disabilità, su indicazione dei Direttori di Dipartimento, n. 4 nuovi referenti per gli studenti con disabilità e/o DSA e sono state esaminate le relazioni di rendicontazione in merito alle politiche, culture e pratiche attivate da ogni referente presso il rispettivo Dipartimento R1.C.2 (già AQ1.D.3 nel previgente sistema AVA).</p> <p>Analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o la DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il nuovo sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3. Elaborazione di un fascicolo personale di ogni studente anche al fine di documentare il processo R3.C.2 (già AQ1.D.3 nel previgente sistema AVA). Analisi e classificazione delle certificazioni acquisite alla luce dei nuovi criteri individuati dal Miur per l’assegnazione delle risorse ministeriali.</p> <p>Revisione semantica delle voci di classificazione della disabilità migrate nel nuovo applicativo ESSE3.</p> <p>Predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità.</p>	<table border="1" data-bbox="1832 770 2056 826"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2018	<p>Potenziamento tecnologico del laboratorio Inl@b e incremento degli accessi che risultano di 473 con provenienza di tutti i Dipartimenti.</p> <p>Sono stati registrati numero 552 accessi al servizio Focus psicologico e numero 543 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. È stato ampliato l’orario di apertura di entrambi i servizi.</p> <p>È stato nominato dal Delegato per la disabilità, su indicazione del Direttore di Dipartimento, n.1 referente per gli studenti con disabilità e/o DSA e sono state esaminate le relazioni di rendicontazione in merito alle politiche, culture e pratiche attivate da ogni referente presso il rispettivo Dipartimento.</p> <p>Analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o la DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il nuovo sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3. - Elaborazione di un fascicolo personale di ogni studente anche al fine di documentare il processo.</p> <p>Analisi e classificazione delle certificazioni acquisite alla luce dei nuovi criteri individuati dal Miur per l’assegnazione delle risorse ministeriali</p> <p>Predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità.</p> <p>Accordo con il Centro Linguistico di Ateneo per l’individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d’idoneità linguistica.</p>						

2019	<p>Potenziamento tecnologico del laboratorio Inl@b e incremento degli accessi che risultano di 482 con provenienza di tutti i Dipartimenti.</p> <p>Sono stati registrati numero 600 accessi al servizio Focus psicologico e numero 602 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. E' stato ampliato l'orario di apertura di entrambi i servizi.</p> <p>Analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il nuovo sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3.</p> <p>Elaborazione di un fascicolo personale di ogni studente anche al fine di documentare il processo.</p> <p>Analisi e classificazione delle certificazioni acquisite alla luce dei nuovi criteri individuati dal Miur per l'assegnazione delle risorse ministeriali.</p> <p>Predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità.</p> <p>Accordo con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica.</p> <p>Predisposizione di attività di comodato d'uso della strumentazione presente presso il laboratorio Inl@b rivolta a studenti con disabilità e/o con DSA.</p> <p>Mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici.</p> <p>Adattamento di libri in formato accessibile sia in versione digitale che con caratteri ingranditi.</p> <p>Predisposizione e consegna di ulteriori 67 chiavette USB contenenti software gratuiti e materiale informativo destinato agli studenti con DSA di Ateneo.</p>
------	---

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Assistenza alla mobilità e alla persona	2017	<p>Attraverso il tutorato tra pari si è promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo.</p> <p>Confronto e condivisione con le associazioni di categoria.</p>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center; background-color: yellow;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	<p>Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato si è promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo.</p> <p>Confronto e condivisione con le associazioni di categoria e no profit.</p>					
2019	<p>Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato si è promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo.</p> <p>Attraverso la sperimentazione dei kit per la didattica si è permesso agli studenti in situazione di immunodepressione di frequentare a distanza le lezioni insieme ai propri colleghi.</p>						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici	2017	Ampliamento della strumentazione presente nel Laboratorio d'Ateneo "Inl@b" con attrezzature informatiche e software (es. Dragon Naturally Speaking, SymbolStix e C-Pen Exam Reader ecc.) destinate alla fruizione in comodato d'uso agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. In linea con la Programmazione Triennale d'Ateneo 2016-2018 sono stati acquistati n. 3 Kit mobili per l'accessibilità alla didattica da parte degli studenti impossibilitati a raggiungere le strutture dell'Ateneo per motivi di salute.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	Ampliamento della strumentazione presente nel Laboratorio d'Ateneo "Inl@b" con attrezzature informatiche e software (es. Dragon Naturally Speaking, SymbolStix e C-Pen Exam Reader ecc.) destinate alla fruizione, in comodato d'uso, agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Sperimentazione di n. 3 Kit mobili per l'accessibilità alla didattica da parte degli studenti impossibilitati a raggiungere le strutture dell'Ateneo per motivi di salute nei Dipartimenti di Scienze politiche, Filosofia, Scienza Sociali, Umane e della Formazione e di Scienze Farmaceutiche.					
2019	Ampliamento della strumentazione presente nel Laboratorio d'Ateneo "Inl@b" con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione, in comodato d'uso, agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Tutorato	2017	È stato pubblicato un bando per l'individuazione di studenti idonei per l'attribuzione di n. 10 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità. A seguito della procedura selettiva, tenuto conto delle esigenze di tutorato emerse, sono state erogate per il 2017 n. 9 borse. A seguito del rinnovo del contratto con la cooperativa Verdeaqua, avvenuto nel 2016, nel corso dell'anno 2017 sono stati messi a disposizione degli studenti con disabilità n. 18 tutor con competenze relative ai bisogni specifici e ove possibile, alla peculiarità degli studi intrapresi.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	Sono state messe a bando per l'a.a. 2017/2018 n. 20 borse collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità. A seguito della procedura selettiva, tenuto conto delle esigenze di tutorato emerse, sono state erogate n. 18 borse ed è stato assegnato un tutor a n. 19 studenti con disabilità. Per il 2018, a seguito di gara ad evidenza pubblica, è stato affidato il servizio di tutorato specializzato a favore di studenti disabili alla soc. cooperativa Verdeaqua Nuovi orizzonti. Gli studenti seguiti dalla predetta società sono stati n. 15. Il totale complessivo degli studenti con disabilità a cui è stato assegnato un tutor è pari a n. 34.					
2019	Per l'a.a 2019/2020 sono state assegnate n. 25 borse collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di 32 studenti seguiti con supporto alla pari). I tutor gestiti dalla società Cooperativa Verdeaqua Nuovi Orizzonti sono stati n. 13.						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Supporto alla mobilità internazionale	2017	L'Ufficio supporto studenti disabili si è reso disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili e DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo Studio. Gli studenti disabili in mobilità hanno potuto richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di € 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66%, comprovata tramite certificazione.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	<i>idem</i>					
2019	<i>idem</i>						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame	2017	Una delle condizioni poste nel 2015 dal valutatore esterno CEV-ANVUR riguarda il miglioramento della valutazione dell'apprendimento AQ1.B.5 , per la rimozione di tale difetto sono state intraprese specifiche azioni a livello di Ateneo. Mancava inoltre uno specifico riferimento in merito a disabili e DSA ed è stata rilevata una carenza di informazione rispetto alle azioni intraprese AQ1.C.3 . Nelle Linee Guida DSA per docenti sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative in base alla Legge n. 170 del 2010 R1.B.1 , R1.B.2 , R3.B.5 (già AQ1.B.5 nel previgente sistema AVA) e per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011 R3.B.3 (già AQ1.C.3 nel previgente sistema AVA).	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	Nelle Linee Guida DSA per docenti sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative in base alla legge 170 del 2010 R1.B.1 , R1.B.2 , R3.B.5 (già AQ1.B.5 nel previgente sistema AVA) e per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettare le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011 R3.B.3 (già AQ1.C.3 nel previgente sistema AVA).					
2019	<i>idem</i>						

Allegato B – Verbale NdV n. 4 del 22 maggio 2020

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Orientamento: In ingresso e in itinere	2017	Nel 2017 presso l'Ufficio di Coordinamento Counseling sono stati effettuati 5 colloqui con aspiranti matricole con disabilità e 1 con DSA. Nell'anno 2017 presso il servizio Focus pedagogico-didattico di Ateneo sono stati effettuati 216 colloqui finalizzati alla scelta del percorso di studio e/o al ri-orientamento per i già immatricolati.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	Nel 2018 presso l'Ufficio di Coordinamento Counseling sono stati effettuati n. 1 colloqui con aspiranti matricole con disabilità e n. 1 con DSA. Nell'anno 2018 presso il servizio Focus pedagogico-didattico di Ateneo sono stati effettuati 45 colloqui finalizzati alla scelta del percorso di studio e/o al ri-orientamento per i già immatricolati.					
2019	Nel 2019 presso l'Ufficio di Coordinamento Counselling sono stati effettuati n. 2 colloqui con aspiranti matricole con disabilità e n. 1 colloquio con aspiranti matricole con DSA. Nell'anno 2019 presso il servizio Focus pedagogico-didattico di Ateneo sono stati effettuati 36 colloqui finalizzati alla scelta del percorso di studio e/o al ri-orientamento per i già immatricolati. Il Delegato ha promosso una brochure dei servizi per gli studenti con disabilità e/o con DSA che è stata messa a disposizione nei saloni di orientamento e nei punti di immatricolazione.						

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Orientamento: In uscita	2017	Presso il servizio Focus si sono svolti n. 10 incontri con studenti con disabilità per le scelte post lauream sia in termini di qualificazione professionale sia di inclusione lavorativa.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
	2018	Presso il servizio Focus si sono svolti n. 10 incontri con studenti con disabilità per le scelte post lauream sia in termini di qualificazione professionale sia di inclusione lavorativa. Sono stati presi contatti con aziende locali per eventuali inserimenti professionali.					
2019	Presso il servizio Focus pedagogico-didattico si sono svolti n. 17 incontri con studenti con disabilità e/o DSA per le scelte post lauream sia in termini di qualificazione professionale sia di inclusione lavorativa. Sono stati presi contatti con aziende locali per eventuali inserimenti professionali.						

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dell'impegno profuso nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento, e in un quadro complessivamente molto positivo, risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD, anche in termini di risorse di logistica e di supporto di personale (si vedano requisiti **R1.C.2** **R3.C.2**, requisito **AQ1.D.3** nel previgente Sistema AVA).

Il Nucleo valuta positivamente le attività intraprese come:

- il potenziamento tecnologico del servizio "InL@b", laboratorio informatico attrezzato con tecnologie compensative, relative all'informazione e alla comunicazione (TIC), per rispondere ai bisogni di tutti gli studenti e in particolare a quelli degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici di apprendimento (DSA), con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione in comodato d'uso agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Tale potenziamento ha permesso un incremento del numero degli accessi, provenienti da tutti i Dipartimenti;
- la sperimentazione di tre kit per la registrazione e fruizione delle lezioni a distanza, tre Dipartimenti sono stati attrezzati con la dotazione tecnologica per la registrazione delle lezioni e trasmissione delle stesse in diretta;
- assegnazione di n. 25 borse di collaborazione borse per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di 32 studenti seguiti con supporto alla pari);
- l'efficiente servizio di "Focus"- Counseling pedagogico-didattico per gli tutti gli studenti, rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento durante il percorso universitario, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e/o DSA;

Sono indicati i servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA alla seguente pagina web:

<https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> .

Incontri con studenti con disabilità e/o DSA sono promossi al fine di segnalare le varie esigenze, inoltre è monitorato il gradimento rispetto ai servizi erogati attraverso il metodo "Student's Voice" e questionari appositamente predisposti, diventando la base per avviare specifiche azioni migliorative.

Il Nucleo ha appurato una piena ottimizzazione della diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA (si vedano requisiti **R1.B.1** **R1.B.2** **R3.B.3** **R3.B.5**, requisiti **AQ1.B.5** e **AQ1.C.3** nel previgente Sistema AVA), con l'integrazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l'indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento).

È da evidenziare che anche nel 2019 è aumentato il numero di iscrizioni di studenti con DSA e con invalidità superiore al 66%, sono aumentate inoltre le risorse disponibili a fronte di un aumento dei fondi assegnati dal MIUR che ha permesso una più ampia previsione di spesa per il 2020.