

Relazione annuale

Attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA

anno 2020

Perugia, 29 aprile 2021

a cura del Nucleo di Valutazione

A.D. 1308

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designazione per il quadriennio 2021/2025 con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 27.01.2021, decorrenza dal 02.03.2021 ovvero fino all'01.03.2025 - Nomina rappresentanti studenti per il biennio 2020-2021 con D.R. n. 64 del 26.01.2021)

Membri interni

Prof.ssa Graziella MIGLIORATI - Ordinario del SSD Farmacologia (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina dell'Università degli Studi di Perugia

Coordinatore (D.R. n.382 del 09.03.2021)

Prof. Beniamino Terzo CENCI GOGA – Associato del SSD Ispezione degli alimenti di origine animale (VET/04) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Perugia

Prof. Rosario SALVATO - Associato del SSD Didattica e pedagogia speciale (M-PED/03) presso il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione

Membri esterni

Prof.ssa Antonella CASOLI – Ordinario del SSD Chimica dell'ambiente e dei beni cultural (CHIM/12) presso il Dipartimento di Chimica dell'Università degli Studi Parma

Prof. Massimo CASTAGNARO – Ordinario del SSD Patologia generale e anatomia patologica veterinaria (VET/03) presso il Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione dell'Università degli Studi di Padova

Prof. Francesco DURANTI – Associato del SSD Diritto pubblico comparato (IUS/21) presso l'Università per Stranieri di Perugia

Dott. Patrik SAMBO – Direttore dell'Ufficio Personale Docente e CEL dell'Università Ca' Foscari Venezia

Rappresentanti degli studenti

Sig. Luca BRUNELLI - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 1 a 9 (aree scientifiche)

Sig.ra Margherita ESPOSITO - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 10 a 14 (aree umanistiche)

Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale

<http://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-di-controllo-consultivi-e-di-garanzia/nucleo-di-valutazione>

Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e statistica

Direzione Generale

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016 il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione.

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo.

Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104/92), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in tre differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari;
- tutorato con studenti 150 ore.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

È inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di Servizio di Counseling Psicologico

e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto e alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA. Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;
- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delineaazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

Tabella 1 - Studenti con invalidità o DSA– aa.aa. 14/15-20/21

Tipologia	Iscritti						
	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Studenti (censiti) con invalidità inferiore al 66%	43	55	148	68	61	57	58
Studenti con invalidità superiore al 66%	209	214	252	278	284	321	412
TOTALE studenti disabili	252	269	400	346	345	378	470
TOTALE studenti con DSA	26	55	65	117	184	238	379

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

Periodo	Totale speso	Assegnazione MIUR
2014	€ 89.171	€ 90.000
2015	€ 65.343	€ 90.000
2016	€ 71.574	€ 80.000
2017	€ 117.720	€ 110.174
2018	€ 105.366	€ 123.722
2019	€ 122.482	€ 127.203
2020	€ 76.634	€ 149.569

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria della Disabilità e della salute-CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse (le Linee Guida sono poi state aggiornate in data 10 luglio 2014).

Il Nucleo di Valutazione, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

1	2	3	4
Punto non applicato	Punto applicato solo in parte	Punto applicato correttamente	Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Qualità dei servizi e buone prassi	2019	Promozione di incontri con studenti con disabilità e/o DSA anche a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi attraverso il metodo dello "Student's Voice". La qualità dei servizi è monitorata con la somministrazione di un questionario relativo ai servizi di Ateneo. Due questionari ad hoc sono stati predisposti anche per la valutazione dell'esperienza del tutorato alla pari e del tutorato specializzato.	<table border="1" data-bbox="1812 491 2038 552"> <tr> <td data-bbox="1812 491 1868 552">1</td> <td data-bbox="1868 491 1924 552">2</td> <td data-bbox="1924 491 1980 552" style="background-color: yellow;">3</td> <td data-bbox="1980 491 2038 552">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	Promozione di incontri con studenti con disabilità e/o DSA anche a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi. La qualità dei servizi è monitorata con la somministrazione di un questionario relativo ai servizi di Ateneo. Due questionari ad hoc sono stati predisposti anche per la valutazione dell'esperienza del tutorato alla pari e del tutorato specializzato. Una sezione è stata inserita per valutare la qualità dei servizi erogati nella situazione di emergenza COVID-19 e di didattica a distanza.						

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
<p>Organizzazione: Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99)</p>	2019	<p>Nel periodo indicato il Delegato prof.sa Laura Arcangeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato agli incontri della Commissione di Ateneo per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o con DSA. - ha partecipato alle assemblee della CNUDD. - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e sostegno, incrementando anche i rapporti con altri Delegati, in particolare con quello ai Servizi, all'Orientamento, alla Didattica e alle Relazioni Internazionali. - ha organizzato incontri di presentazione dei servizi per matricole e studenti già iscritti tra il mese di settembre e ottobre. - ha partecipato a Consigli di diversi Dipartimenti per presentare i servizi di supporto a favore degli studenti con disabilità e/o con DSA. - ha presentato politiche, pratiche e culture dell'Ateneo Perugino ai seguenti convegni nazionali con interventi su invito: <ol style="list-style-type: none"> 1) Convegno Nazionale Associazione Italiana Dislessia "Diversi e Uguali: promuoviamo l'equità" (13 Ottobre 2019 – Reggio Emilia); 2) XIX Convegno Nazionale SIO - "Orientamento inclusivo e sostenibile: ricerche, strumenti, azioni" (17-19 Ottobre 2019 – Catania); 3) Convegno celebrativo CNUDD "Università, Disabilità, Inclusione. Vent'anni dalla Legge 17/1999: tra passato e futuro" in presenza del Presidente della Repubblica on. Prof. Sergio Mattarella (6 dicembre 2019 – Roma). - ha realizzato per l'Associazione Italiana Dislessia il modulo "Univers@lità, percorso formativo e informativo per un'università inclusiva", su piattaforma e-learning, usufruibile da tutti gli Atenei italiani. In particolare nell'anno 2019, in base ai contatti con vari Atenei, è stata proposta una revisione. - ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti d'Ateneo e per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario. - ha incontrato i membri del Consiglio degli Studenti di Ateneo per condividere azioni inclusive e per l'implementazione di alcuni servizi. - ha promosso con gli Uffici competente il progetto per la mappatura dell'accessibilità di tutte le strutture appartenenti all'Ateneo. - ha collaborato con i Referenti di ogni Dipartimento per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA. 	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; text-align: center; background-color: yellow;">4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
1	2	3	4				

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

		<ul style="list-style-type: none"> - ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie. - ha individuato nuove forme di tutorato alla pari, coinvolgendo anche dottorandi, borsisti e assegnisti di ricerca. - ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 22 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA – a.a. 2019/2020. - ha organizzato e implementato le giornate di formazione destinate agli studenti risultati idonei alla selezione relativa all'A.A. 2018/2019; - ha messo in campo per la prima volta e monitorato forme di tutorato alla pari per studenti con DSA per l'A.A. 2018/2019. - ha partecipato in qualità di membro all'Osservatorio della Regione Umbria per le persone con disabilità. - ha definito e messo in campo un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha elaborato una convenzione con il Centro ATLAS per consentire agli studenti con disabilità senza diploma di maturità di frequentare corsi singoli in tutti i corsi di studio dell'Ateneo. Il Centro ATLAS ha messo a disposizione un tutor per ogni studente e la copertura assicurativa; - ha incontrato le associazioni di settore sulla disabilità per individuare possibili forme di collaborazione. - in qualità di Responsabile, ha supervisionato e monitorato i servizi Inl@b e Focus Pedagogico-didattico. - ha ricevuto il premio Nazionale Inclusione 3.0 assegnato dall'Università di Macerata (27 Novembre 2019) per la promozione di un Ateneo inclusivo. - ha messo in campo la sperimentazione di tre Kit per la registrazione e fruizione delle lezioni a distanza. In via sperimentale le aule di tre Dipartimenti (Scienze Politiche, frequentato da uno studente con una grave forma di immunodeficienza; Scienze Farmaceutiche, frequentato da una studentessa fuori sede con disabilità visiva; Filosofia, Scienze sociali, Umane e della Formazione, frequentato da uno studente con autismo) sono state attrezzate con la dotazione tecnologica di un kit per la registrazione delle lezioni e trasmissione delle stesse in diretta. Nel laboratorio Inl@b sono stati studiati e sperimentati i software dedicati, in collaborazione con l'Ufficio Innovazione didattica e con i Referenti dei Dipartimenti scelti per la sperimentazione. Sono stati inoltre creati tutorial e video-tutorial sia per i docenti che per gli studenti, inseriti in un apposito spazio dedicato nella piattaforma Unistudium. 	
	2020	<p>Nel periodo indicato il docente delegato prof.ssa Mirella Damiani</p> <ul style="list-style-type: none"> - -ha partecipato alle assemblee della CNUDD. - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e sostegno, incrementando anche i rapporti con il Delegato all'Orientamento. - ha organizzato incontri di presentazione dei servizi per matricole e studenti già iscritti 	

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

	<ul style="list-style-type: none">- ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti- ha promosso con gli Uffici competente il progetto per la mappatura dell'accessibilità di tutte le strutture appartenenti all'Ateneo.- ha collaborato con i Referenti di ogni Dipartimento per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA.- ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie.- ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 33 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA – a.a. 2020/2021.- ha proseguito nel mantenere un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA;- ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie.- ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 33 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA – a.a. 2020/2021.- ha proseguito nel mantenere un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA;- ha confermato la convenzione con il Centro ATLAS per consentire agli studenti con disabilità senza diploma di maturità di frequentare corsi singoli in tutti i corsi di studio dell'Ateneo. Il Centro ATLAS ha messo a disposizione un tutor per ogni studente e la copertura assicurativa;- ha collaborato con i servizi Inl@b e Focus Pedagogico-didattico;- ha partecipato alle riunioni del Comitato Regionale Universitario per l'Umbria quale rappresentante delle Università all'interno del Gruppo di lavoro interistituzionale regionale (GLIR);- ha partecipato alla redazione del progetto ABACO, presentato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, per il finanziamento di interventi volti alla sperimentazione di tecnologie per l'abbattimento delle barriere comunicative. Il progetto è risultato vincitore ed è stato finanziato.- ha monitorato l'utilizzazione di tre Kit per la registrazione e fruizione delle lezioni a distanza. In riferimento al laboratorio Inl@b, sono stati monitorati l'uso dei software dedicati, in collaborazione con l'Ufficio Innovazione didattica e con i Referenti dei Dipartimenti.- ha collaborato alla creazione ed inserimento di video-tutorial sia per i docenti che per gli studenti, inseriti nel sito web di Ateneo.
--	--

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo	2019	<p>Potenziamento tecnologico del laboratorio Inl@b e incremento degli accessi che risultano di 482 con provenienza di tutti i Dipartimenti.</p> <p>Sono stati registrati numero 600 accessi al servizio Focus psicologico e numero 602 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. E' stato ampliato l'orario di apertura di entrambi i servizi.</p> <p>Analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il nuovo sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3.</p> <p>Elaborazione di un fascicolo personale di ogni studente anche al fine di documentare il processo.</p> <p>Analisi e classificazione delle certificazioni acquisite alla luce dei nuovi criteri individuati dal Miur per l'assegnazione delle risorse ministeriali.</p> <p>Predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità.</p> <p>Accordo con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica.</p> <p>Predisposizione di attività di comodato d'uso della strumentazione presente presso il laboratorio Inl@b rivolta a studenti con disabilità e/o con DSA.</p> <p>Mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici.</p> <p>Adattamento di libri in formato accessibile sia in versione digitale che con caratteri ingranditi.</p> <p>Predisposizione e consegna di ulteriori 67 chiavette USB contenenti software gratuiti e materiale informativo destinato agli studenti con DSA di Ateneo.</p>	<table border="1" data-bbox="1827 804 2054 863"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	<p>Potenziamento tecnologico del laboratorio Inl@b e incremento degli accessi che risultano di 416 con provenienza di tutti i Dipartimenti. Sono stati registrati numero n. 533 accessi al servizio Focus psicologico e numero 728 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. E' stato ampliato l'orario di apertura di entrambi i servizi. Analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il nuovo sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3. Elaborazione di un fascicolo personale di ogni studente anche al fine di documentare il processo. Analisi e classificazione delle certificazioni acquisite alla luce dei criteri MUR per l'assegnazione delle risorse ministeriali. Predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità e/o DSA. Prosecuzione delle attività con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica. Predisposizione di attività di comodato d'uso della</p>						

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

		strumentazione presente presso il laboratorio Inl@b rivolta a studenti con disabilità e/o con DSA. Mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste sono state per 40 testi. Adattamento di libri in formato accessibile sia in versione digitale con caratteri ingranditi. Predisposizione e consegna di ulteriori 70 chiavette USB contenenti software gratuiti e materiale informativo destinato agli studenti con DSA di Ateneo.
--	--	---

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Assistenza alla mobilità e alla persona	2019	Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato si è promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo. Attraverso la sperimentazione dei kit per la didattica si è permesso agli studenti in situazione di immunodepressione di frequentare a distanza le lezioni insieme ai propri colleghi.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato si è promosso l'accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all'interno delle strutture di Ateneo. Attraverso l'utilizzazione dei kit per la didattica, si è permesso agli studenti in situazione di disabilità o di immunodepressione, tramite la piattaforma Teams, di frequentare a distanza le lezioni insieme ai propri colleghi. A causa dell'emergenza pandemica, per venire incontro alle esigenze di supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, sono state definite delle specifiche modalità per l'erogazione "a distanza" del servizio di tutorato specializzato e del servizio di tutorato tra pari.						

Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici	2019	Ampliamento della strumentazione presente nel Laboratorio d'Ateneo "Inl@b" con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione, in comodato d'uso, agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	Ampliamento della strumentazione presente nel Laboratorio d'Ateneo "Inl@b" con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione, in comodato d'uso, agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA.						

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Tutorato	2019	Per l'a.a 2019/2020 sono state assegnate n. 25 borse collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di 32 studenti seguiti con supporto alla pari). I tutor gestiti dalla società Cooperativa Verdequa Nuovi Orizzonti sono stati n. 13.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	Dall'a.a. 2020/2021 e per la durata di tre anni, l'attività di tutorato specializzato a favori di studenti con disabilità è stato affidato ad una ditta specializzata ed è stato esteso, tale servizio, anche agli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento. Per rendere il servizio di tutorato specializzato maggiormente efficace sono state incrementate le ore annuali da destinare a tale servizio con conseguente aumento dell'importo del contratto di appalto. Nell'a.a. 2020/2021 sono state assegnate n. 33 borse collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di n. 53 studenti seguiti con supporto alla pari). Gli studenti seguiti dalla società affidataria del servizio di tutorato specializzato sono n. 13.						

Servizi: Supporto alla mobilità internazionale	2019	L'Ufficio supporto studenti disabili si è reso disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili e DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo Studio. Gli studenti disabili in mobilità hanno potuto richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di € 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66%, comprovata tramite certificazione.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	L'Ufficio supporto studenti disabili si è reso disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili e DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo Studio. Gli studenti disabili in mobilità hanno potuto richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di € 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66%, comprovata tramite certificazione.						

Allegato B – Verbale NdV n. 5 del 29 aprile 2021

Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014	ANNO	Attività svolte da UNIPG	Giudizio NVA				
Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame	2019	Nelle Linee Guida DSA per docenti sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative in base alla legge 170 del 2010 R1.B.1 , R1.B.2 , R3.B.5 (già AQ1.B.5 nel previgente sistema AVA) e per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettare le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011 R3.B.3 (già AQ1.C.3 nel previgente sistema AVA).	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	Nelle Linee Guida DSA per docenti sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative in base alla legge 170 del 2010. È stato predisposto un Vademecum per i referenti di Dipartimento con indicazioni volte a orientare il loro lavoro di sostegno agli studenti e studentesse con disabilità e/o DSA. Per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettare le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011						
Orientamento: In ingresso e in itinerare	2019	Nel 2019 presso l'Ufficio di Coordinamento Counselling sono stati effettuati n. 2 colloqui con aspiranti matricole con disabilità e n. 1 colloquio con aspiranti matricole con DSA. Nell'anno 2019 presso il servizio Focus pedagogico-didattico di Ateneo sono stati effettuati 36 colloqui finalizzati alla scelta del percorso di studio e/o al ri-orientamento per i già immatricolati. Il Delegato ha promosso una brochure dei servizi per gli studenti con disabilità e/o con DSA che è stata messa a disposizione nei saloni di orientamento e nei punti di immatricolazione.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	Nel 2020 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui via Microsoft Skype di orientamento alla scelta con aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati.						
Orientamento: In uscita	2019	Presso il servizio Focus pedagogico-didattico si sono svolti n. 17 incontri con studenti con disabilità e/o DSA per le scelte post lauream sia in termini di qualificazione professionale sia di inclusione lavorativa. Sono stati presi contatti con aziende locali per eventuali inserimenti professionali.	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	1	2	3	4
	1	2		3	4		
2020	Presso i predetti Uffici/Servizi, unitamente al Servizio Job Placement di Ateneo, sono stati effettuati dei colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali per eventuali inserimenti professionali.						

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dell'impegno profuso nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento anche in situazioni particolari come quelle vissute a causa della pandemia da covid, e in un quadro complessivamente molto positivo, risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD, anche in termini di risorse di logistica e di supporto di personale (si vedano requisiti **R1.C.2** **R3.C.2**, requisito **AQ1.D.3** nel previgente Sistema AVA).

Il Nucleo valuta positivamente le attività intraprese come:

- il potenziamento tecnologico del servizio "InL@b", laboratorio informatico attrezzato con tecnologie compensative, relative all'informazione e alla comunicazione (TIC), per rispondere ai bisogni di tutti gli studenti e in particolare a quelli degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici di apprendimento (DSA), con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione in comodato d'uso agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Tale potenziamento ha permesso un incremento del numero degli accessi, provenienti da tutti i Dipartimenti;
- la sperimentazione di tre kit per la registrazione e fruizione delle lezioni a distanza, tre Dipartimenti sono stati attrezzati con la dotazione tecnologica per la registrazione delle lezioni e trasmissione delle stesse in diretta;
- assegnazione di n. 33 borse di collaborazione borse per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di 53 studenti seguiti con supporto alla pari);
- l'efficiente servizio di "Focus" - Counseling pedagogico-didattico per gli tutti gli studenti, rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento durante il percorso universitario, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e/o DSA;
- la partecipazione al progetto ABACO con lo scopo di avviare la sperimentazione di una serie di provvedimenti atti a sostenere i percorsi di autonomia comunicativa di studenti affetti da ipoacusia di ogni tipo e grado durante la loro attività scolastica.

Sono indicati i servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA alla seguente pagina web: <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> .

Il Nucleo ha appurato una piena ottimizzazione della diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA (si vedano requisiti **R1.B.1** **R1.B.2** **R3.B.3** **R3.B.5**, requisiti **AQ1.B.5** e **AQ1.C.3** nel previgente Sistema AVA), con l'integrazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l'indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento).

È da evidenziare che anche nel 2020 è aumentato il numero di iscrizioni di studenti con DSA e con invalidità superiore al 66%, sono aumentate inoltre le risorse disponibili a fronte di un aumento dei fondi assegnati dal MIUR che a causa delle restrizioni dovute all'emergenza covid, non hanno permesso di ampliare le previsioni di spesa.