

Relazione annuale 2022

Servizi di Ateneo - Attività di accoglienza degli studenti disabili o con DSA

anno 2021

0

Perugia, 26 aprile 2022

a cura del Nucleo di Valutazione

A.D. 1308 —

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

—

Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Designazione per il quadriennio 2021/2025 con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 27.01.2021, decorrenza dal 02.03.2021 ovvero fino all'01.03.2025 - Nomina rappresentanti studenti per il biennio 2022-2023 in corso)

Membri interni

Prof.ssa Graziella MIGLIORATI - Ordinario del SSD Farmacologia (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina dell'Università degli Studi di Perugia
Coordinatore (D.R. n.382 del 09.03.2021)

Prof. Beniamino Terzo CENCI GOGA – Ordinario del SSD Ispezione degli alimenti di origine animale (VET/04) presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Perugia

Prof. Rosario SALVATO - Associato del SSD Didattica e pedagogia speciale (M-PED/03) presso il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione

Membri esterni

Prof.ssa Antonella CASOLI – Ordinario del SSD Chimica dell'ambiente e dei beni culturali (CHIM/12) presso il Dipartimento di Chimica dell'Università degli Studi di Parma

Prof. Massimo CASTAGNARO – Ordinario del SSD Patologia generale e anatomia patologica veterinaria (VET/03) presso il Dipartimento di Biomedicina Comparata e Alimentazione dell'Università degli Studi di Padova

Prof. Francesco DURANTI – Associato del SSD Diritto pubblico comparato (IUS/21) presso l'Università per Stranieri di Perugia

Dott. Patrik SAMBO – Dirigente dell'Area Affari Istituzionali dell'Università Ca' Foscari Venezia

Rappresentanti degli studenti

Nomina in corso - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 1 a 9 (aree scientifiche)

Nomina in corso - Rappresentante degli Studenti per il raggruppamento delle aree di formazione CUN da 10 a 14 (aree umanistiche)

Riferimenti e documentazione sono reperibili nel sito istituzionale

<https://www.unipg.it/ateneo/organizzazione/organi-di-gestione-e-controllo/nucleo-di-valutazione>

Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e statistica
Direzione Generale

INDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUZIONE | 3 |
| VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD | 5 |
| CONCLUSIONI | 12 |

INTRODUZIONE

L'Università degli Studi di Perugia ha emanato con D.R. n. 2084 del 21 dicembre 2016 il "Regolamento di Ateneo per l'inclusione ed il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA" nel rispetto della Legge n. 17/1999 sul diritto allo studio per studenti disabili, attenendosi alle disposizioni che al loro interno contengono previsioni specifiche per studenti con disabilità e/o DSA, come il DPCM 9 aprile 2001, o che fanno riferimento alle generalità degli studenti universitari, come il d.lgs. 29 marzo 2012 n. 68, assicurando a tutti gli studenti la piena partecipazione alla vita universitaria nei momenti formativi, culturali e di socializzazione.

Il Regolamento, esplicitando i servizi offerti e le modalità di erogazione degli stessi, individua i principali soggetti preposti all'attuazione degli interventi a supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, e precisamente: il Delegato del Rettore, la Commissione per il diritto allo studio per studenti con disabilità e/o DSA, il Referente di Dipartimento. Stabilisce inoltre, la costituzione di una Commissione a supporto del Delegato per il diritto allo studio degli studenti con disabilità e/o DSA. Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento, e a seguito della riorganizzazione della Ripartizione Didattica, è stata istituita la struttura amministrativa del Servizio di supporto come punto di riferimento e di gestione delle richieste degli studenti disabili e/o con DSA.

All'atto dell'immatricolazione lo studente con disabilità e/o DSA ha la facoltà di compilare una scheda informativa, già predisposta on line, per esprimere le sue esigenze, e la scheda può essere compilata anche in momenti successivi all'iscrizione.

Lo studente attraverso il Servizio di supporto è messo in contatto con il Referente di Dipartimento, il quale si attiverà per mettere in atto le misure più idonee per accompagnarlo nel percorso formativo.

Per lo studente con invalidità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap (L. 104), sono previste agevolazioni come l'esonero dal pagamento della tassa d'iscrizione e del contributo universitario.

Al fine di usufruire dei servizi messi a disposizione, lo studente con disabilità deve comunque produrre idonea documentazione medica che fornisca le indicazioni necessarie per comprendere le caratteristiche individuali.

Su richiesta dello studente è attivato il servizio di tutorato, previsto in tre differenti forme:

- tutorato specializzato;
- tutorato alla pari;
- tutorato con studenti 150 ore.

Il tutoraggio specializzato, servizio altamente qualificato, è affidato a strutture esterne che operano nell'ambito della disabilità, e tiene conto non solo della specificità dell'handicap, ma anche della peculiarità degli studi intrapresi, rivelandosi un servizio particolarmente efficace per consentire agli studenti disabili di realizzare i propri obiettivi in ambito universitario.

È inoltre presente presso l'Ateneo un servizio di Servizio di Counseling Psicologico e di Counseling Pedagogico-Didattico, che offre ascolto e sostegno agli studenti ed è rivolto e alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento per gli studenti durante il percorso universitario. Particolare attenzione è rivolta agli studenti con disabilità e/o DSA.

Gli obiettivi del servizio sono offrire sostegno:

- nell'acquisizione e/o affinamento della metodologia di studio;
- nella ridefinizione del proprio percorso di studio;
- nella lettura dei bisogni specifici in direzione della delimitazione del Progetto di vita per gli studenti con disabilità;
- nell'individuazione di strumenti compensativi per gli studenti con DSA.

La tabella che segue (**Tabella 1**) illustra i dati relativi agli studenti con disabilità e con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) iscritti ad UNIPG:

| Tipologia | Iscritti | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
| Studenti (censiti) con invalidità inferiore al 66% | 43 | 55 | 148 | 68 | 61 | 57 | 58 | 60 |
| Studenti con invalidità superiore al 66% | 209 | 214 | 252 | 278 | 284 | 321 | 412 | 419 |
| TOTALE studenti disabili | 252 | 269 | 400 | 346 | 345 | 378 | 470 | 479 |
| TOTALE studenti con DSA | 26 | 55 | 65 | 117 | 184 | 238 | 379 | 467 |

Una sintesi significativa dell'impegno finanziario dell'Ateneo per lo sviluppo dei servizi dedicati al sostegno alle disabilità è descritta nella seguente tabella (**Tabella 2**):

Tabella 2 – Sintesi della gestione finanziaria delle risorse destinate ai servizi

| Periodo | Totale speso | Assegnazione MIUR |
|---------|--------------|-------------------|
| 2014 | € 89.171 | € 90.000 |
| 2015 | € 65.343 | € 90.000 |
| 2016 | € 71.574 | € 80.000 |
| 2017 | € 117.720 | € 110.174 |
| 2018 | € 105.366 | € 123.722 |
| 2019 | € 122.482 | € 127.203 |
| 2020 | € 76.634 | € 149.569 |
| 2021 | € 128.186 | € 167.832 |

VERIFICA DELL'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA CNUDD

La finalità principale della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità - CNUDD è di consentire lo scambio di informazioni ed esperienze tra le diverse Università e condividere alcune linee di indirizzo per le attività di tutti gli Atenei attivando tutti i servizi necessari a rendere operativa la normativa prevista dalla Legge 17/99 e cercando di rispondere nel modo più adeguato alle esigenze degli studenti disabili nel loro percorso formativo universitario.

Al fine di applicare la normativa in vigore, dalla L.104/92 alla specifica legge 17/99, in tutti gli Atenei, in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti disabili e per costituire reti di scambio e di confronto per una maggiore omogeneità degli interventi, in data 8 ottobre 2010 la CNUDD ha predisposto alcune linee guida che sono state suggerite agli Atenei per predisporre servizi idonei per l'integrazione degli studenti disabili, nel rispetto dell'autonomia di ogni Ateneo, che comunque può sviluppare progetti e interventi mirati legati alla propria specificità politica e utilizzazione di risorse (le Linee Guida sono poi state aggiornate in data 10/01/2014). Il Nucleo di Valutazione, nel mese ottobre 2013, ha pertanto deciso di adottare un sistema di valutazione delle attività del servizio basato sul grado di applicazione delle linee guida CNUDD, al fine di fornire uno strumento utile all'Ateneo per progettare idonee e mirate azioni di miglioramento che potranno permettere lo svolgimento di sessioni di *audit* interno.

Di seguito viene riportato il quadro dell'analisi svolta sul grado di applicazione dei vari punti delle linee guida CNUDD con la valutazione degli stessi punti, attribuita dal Nucleo di Valutazione, basata su una scala di valutazione 1-4, calibrata sui seguenti giudizi:

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| Punto non applicato | Punto applicato solo in parte | Punto applicato correttamente | Punto applicato con miglioramenti rispetto a quanto indicato |

Allegato B – Verbale NdV n. 3 del 26 aprile 2022

| Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014 | ANNO | Attività svolte da UNIPG | Giudizio NVA | | | | |
|---|---|--|--|---|---|---|---|
| Qualità dei servizi e buone prassi | 2020 | Promozione di incontri con studenti con disabilità e/o DSA anche a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi. La qualità dei servizi è monitorata con la somministrazione di un questionario relativo ai servizi di Ateneo. Due questionari ad hoc sono stati predisposti anche per la valutazione dell'esperienza del tutorato alla pari e del tutorato specializzato. Una sezione è stata inserita per valutare la qualità dei servizi erogati nella situazione di emergenza COVID-19 e di didattica a distanza. | <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 2021 | Promozione di incontri con studenti con disabilità e/o DSA anche a piccoli gruppi presso l'Ateneo, finalizzati a raccogliere i bisogni e far emergere le valutazioni dei servizi. | | | | | | |

| Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014 | ANNO | Attività svolte da UNIPG | Giudizio NVA | | | | |
|--|------|--|--|---|---|---|---|
| Organizzazione: Delegato del Rettore per la Disabilità (previsto dalla legge 17/99) | 2020 | <p>Nel periodo indicato il docente incaricato prof.ssa Mirella Damiani</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato alle assemblee della CNUDD. - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e sostegno, incrementando anche i rapporti con il Delegato all'Orientamento. - ha organizzato incontri di presentazione dei servizi per matricole e studenti già iscritti - ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti - ha promosso con gli Uffici competente il progetto per la mappatura dell'accessibilità di tutte le strutture appartenenti all'Ateneo. - ha collaborato con i Referenti di ogni Dipartimento per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA. - ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie. - ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 33 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA – a.a. 2020/2021. - ha proseguito nel mantenere un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie. - ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione di massimo n. 33 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA – a.a. 2020/2021. - ha proseguito nel mantenere un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha confermato la convenzione con il Centro ATLAS per consentire agli studenti con disabilità senza diploma di maturità di frequentare corsi singoli in tutti i corsi di studio dell'Ateneo. Il Centro ATLAS ha messo a disposizione un tutor per ogni studente e la copertura assicurativa; - ha collaborato con i servizi Inl@b e Focus Pedagogico-didattico; - ha partecipato alle riunioni del Comitato Regionale Universitario per l'Umbria quale rappresentante delle Università all'interno del Gruppo di lavoro interistituzionale regionale (GLIR); - ha partecipato alla redazione del progetto ABACO, presentato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, per il finanziamento di interventi volti alla sperimentazione di tecnologie per l'abbattimento delle barriere comunicative. Il progetto è risultato vincitore ed è stato finanziato. | <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |

| | | | |
|--|-------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ha monitorato l'utilizzazione di tre Kit per la registrazione e fruizione delle lezioni a distanza. In riferimento al laboratorio Inl@b, sono stati monitorati l'uso dei software dedicati, in collaborazione con l'Ufficio Innovazione didattica e con i Referenti dei Dipartimenti. - ha collaborato alla creazione ed inserimento di video-tutorial sia per i docenti che per gli studenti, inseriti nel sito web di Ateneo. | |
| | <p>2021</p> | <p>Nel periodo indicato la Delegata prof.ssa Mirella Damiani</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha partecipato alle assemblee della CNUDD; - ha incontrato studenti con disabilità e/o con DSA, in alcuni casi anche le famiglie, per orientamento in ingresso e in itinere e per l'individuazione degli ausili necessari per il loro percorso universitario; - si è fatta carico di situazioni specifiche sottoposte alla sua attenzione da studenti con disabilità e/o con DSA o da rappresentanti degli studenti, svolgendo un'azione di mediazione e risoluzione delle problematiche emerse; - ha collaborato con il Delegato del Rettore per l'Orientamento per promuovere azioni mirate all'inclusione degli studenti con disabilità e/o DSA, come, ad esempio, la realizzazione di un video per illustrare i servizi di Ateneo rivolti alle aspiranti matricole con disabilità e/o DSA, la realizzazione della mostra "Arte e disabilità" allestita negli spazi del Rettorato e che è stata inaugurata con un incontro nell'Aula Magna di Ateneo dal titolo "Sfide inclusive nell'ambito della disabilità intellettuale"; - ha promosso, con il supporto del Servizio Inclusione di Ateneo, la ricognizione delle postazioni informatiche accessibili agli studenti con disabilità e/o DSA presso ciascun Dipartimento, al fine di individuare possibili azioni per il miglioramento sia dell'accessibilità sia della strumentazione in dotazione delle aule informatiche; - ha proseguito a promuovere incontri per divulgare le Linee Guida DSA per i docenti; - ha esteso i rapporti di collaborazione con le associazioni che si occupano di disabilità, promuovendo la stipula di una Convenzione con l'Unione Italiana Ciechi per l'inclusione degli studenti con disabilità visive; - ha collaborato con i Referenti di ogni Dipartimento per l'individuazione di strumenti compensativi e misure dispensative per studenti con DSA; - ha incontrato periodicamente la cooperativa responsabile del tutorato specializzato per monitorare la qualità del servizio erogato e proporre strategie; - ha presieduto la Commissione per selezionare studenti idonei per l'attribuzione delle borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA – a.a. 2021/2022; - ha proseguito nel mantenere un iter condiviso con il Centro Linguistico di Ateneo in merito alle richieste di misure dispensative e di strumenti compensativi da parte degli studenti con disabilità e/o con DSA; - ha rinnovato per un ulteriore biennio la convenzione con il Centro ATLAS per consentire agli studenti con disabilità senza diploma di maturità di frequentare corsi singoli in tutti i corsi di studio dell'Ateneo. Il Centro ATLAS ha messo a disposizione un tutor per ogni studente e la copertura assicurativa; - ha collaborato con i servizi Inl@b e Focus Pedagogico-didattico; - ha collaborato con l'Ufficio Tecnico di Ateneo al monitoraggio dell'accessibilità delle Strutture di Ateneo e alla definizione delle possibili azioni di intervento; - ha partecipato alle riunioni del Comitato Regionale Universitario per l'Umbria quale rappresentante delle Università all'interno del Gruppo di lavoro interistituzionale regionale (GLIR); - ha continuato ad attuare le azioni previste dal Progetto ABACO (Abbattimento delle BARriere COmunicative), di cui l'Ateneo è partner insieme ad altri enti, al fine di favorire l'inclusione nella formazione universitaria delle persone con disabilità uditiva e ridurre le barriere comunicative per docenti e corpo studentesco, attraverso anche la sperimentazione di tecnologie e servizi innovativi per la sordità e le ipoacusie; - ha sovrinteso all'utilizzo dei fondi assegnati ex lege 17/99 e al rispetto delle procedure e delle scadenze previste dalla piattaforma ministeriale dedicata (miur.cineca.it/interventilegge17/) | |

Allegato B – Verbale NdV n. 3 del 26 aprile 2022

| Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014 | ANNO | Attività svolte da UNIPG | Giudizio NVA | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|---|
| Organizzazione: Servizi Disabilità/DSA di Ateneo | 2020 | <p>Potenziamento tecnologico del laboratorio Inl@b e incremento degli accessi che risultano di 416 con provenienza di tutti i Dipartimenti. Sono stati registrati numero n. 533 accessi al servizio Focus psicologico e numero 728 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. E' stato ampliato l'orario di apertura di entrambi i servizi. Analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il nuovo sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3. Elaborazione di un fascicolo personale di ogni studente anche al fine di documentare il processo. Analisi e classificazione delle certificazioni acquisite alla luce dei criteri MUR per l'assegnazione delle risorse ministeriali. Predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità e/o DSA. Prosecuzione delle attività con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica. Predisposizione di attività di comodato d'uso della strumentazione presente presso il laboratorio Inl@b rivolta a studenti con disabilità e/o con DSA. Mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste sono state per 40 testi. Adattamento di libri in formato accessibile sia in versione digitale con caratteri ingranditi. Predisposizione e consegna di ulteriori 70 chiavette USB contenenti software gratuiti e materiale informativo destinato agli studenti con DSA di Ateneo.</p> | <table border="1" data-bbox="1832 687 2056 746"> <tr> <td data-bbox="1832 687 1888 746">1</td> <td data-bbox="1888 687 1944 746">2</td> <td data-bbox="1944 687 2000 746">3</td> <td data-bbox="2000 687 2056 746">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | <p>Si è effettuato il potenziamento tecnologico del laboratorio Inl@b e ottenuto l'incremento degli accessi che risultano n. 427, con provenienza da tutti i Dipartimenti. Sono stati effettuati n. 752 incontri con il servizio Focus psicologico e n. 743 accessi al servizio Focus pedagogico-didattico. E' stato prolungato l'orario di apertura di entrambi i servizi. Si sono, inoltre, effettuate le seguenti azioni: a) analisi delle certificazioni attestanti la disabilità e/o DSA degli studenti in modalità on line e validazione attraverso il sistema di gestione delle carriere studenti ESSE3; b) elaborazione di una scheda personale relativa ad ogni studente anche al fine di documentare il supporto fornito ed i risultati conseguiti; c) predisposizione del bando e attuazione delle relative procedure per selezionare studenti idonei a svolgere attività di tutorato alla pari a favore di studenti con disabilità e/o DSA. Altre attività hanno riguardato la prosecuzione delle attività con il Centro Linguistico di Ateneo per l'individuazione di strumenti compensativi e di misure dispensative per gli studenti con disabilità e/o con DSA al fine di sostenere i test d'idoneità linguistica. Si è fornito supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nell'utilizzo della strumentazione e dei software presenti presso il laboratorio Inl@b e nell'assegnazione di strumenti in comodato d'uso (come tablet o penne livescribe). Si è effettuata la mediazione per la richiesta di libri di testo in formato digitale soprattutto da parte di studenti non vedenti e con DSA, sostenendo la relazione tra lo studente richiedente e le rispettive case editrici. Le richieste sono state per 38 testi. Si è proceduto inoltre all'adattamento di libri in formato accessibile in versione digitale e con caratteri ingranditi.</p> | | | | | | |

Allegato B – Verbale NdV n. 3 del 26 aprile 2022

| Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014 | ANNO | Attività svolte da UNIPG | Giudizio NVA | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|---|
| Servizi: Assistenza alla mobilità e alla persona | 2020 | Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato si è promosso l’accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all’interno delle strutture di Ateneo. Attraverso l’utilizzazione dei kit per la didattica, si è permesso agli studenti in situazione di disabilità o di immunodepressione, tramite la piattaforma Teams, di frequentare a distanza le lezioni insieme ai propri colleghi. A causa dell’emergenza pandemica, per venire incontro alle esigenze di supporto degli studenti con disabilità e/o DSA, sono state definite delle specifiche modalità per l’erogazione “a distanza” del servizio di tutorato specializzato e del servizio di tutorato tra pari. | <table border="1" data-bbox="1845 448 2069 504"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | Nell’ambito del continuo monitoraggio dell’accessibilità degli edifici universitari sono stati effettuati interventi di adeguamento di alcuni luoghi di Ateneo e interventi per l’abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali. Inoltre, sono state programmate, insieme all’Ufficio Tecnico, ulteriori azioni per rendere gli spazi di Ateneo più fruibili ad utenti con disabilità. Attraverso il tutorato alla pari e quello specializzato si è promosso l’accompagnamento per alcuni studenti con disabilità all’interno delle strutture di Ateneo. A causa dell’emergenza sanitaria dovuta al virus Covid-19, sono state definite delle specifiche modalità anche per l’erogazione “a distanza” del servizio di tutorato specializzato e del servizio di tutorato tra pari. Inoltre, lo svolgimento della didattica in modalità mista (in presenza e online) ha consentito agli studenti in situazione di fragilità o con problemi di spostamento di poter seguire le lezioni anche a distanza. | | | | | | |
| Servizi: Materiali didattici e supporti tecnologici | 2020 | Ampliamento della strumentazione presente nel Laboratorio d’Ateneo “InL@b” con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione, in comodato d’uso, agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA. | <table border="1" data-bbox="1845 919 2069 975"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | Creazione del “Virtual InL@b”: alcuni servizi e tecnologie del Laboratorio InL@b sono state messe a disposizione attraverso la creazione, nella piattaforma Unistudium di Ateneo, di uno spazio virtuale in cui è possibile trovare informazioni utili sul metodo di studio e sui software gratuiti che facilitano la scrittura e lo studio. In questa sezione sono stati caricati i software presenti nella chiavetta USB consegnata agli studenti e alle studentesse con DSA. Predisposizione di materiali ad hoc per studenti con disabilità visiva e/o con DSA. Nell’ambito del progetto Abbattimento Barriere Comunicative (ABACO), è stata programmata la realizzazione, in quattro aule dell’Ateneo, di ottimizzazione acustica e dotazione di un sistema di sottotitolazione in tempo reale. | | | | | | |

Allegato B – Verbale NdV n. 3 del 26 aprile 2022

| Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014 | ANNO | Attività svolte da UNIPG | Giudizio NVA | | | | |
|---|---|---|--|---|---|---|---|
| Servizi: Tutorato | 2020 | Dall'a.a. 2020/2021 e per la durata di tre anni, l'attività di tutorato specializzato a favori di studenti con disabilità è stato affidato ad una ditta specializzata ed è stato esteso, tale servizio, anche agli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento. Per rendere il servizio di tutorato specializzato maggiormente efficace sono state incrementate le ore annuali da destinare a tale servizio con conseguente aumento dell'importo del contratto di appalto. Nell'a.a. 2020/2021 sono state assegnate n. 33 borse collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di n. 53 studenti seguiti con supporto alla pari). Gli studenti seguiti dalla società affidataria del servizio di tutorato specializzato sono n. 13. | <table border="1" data-bbox="1845 461 2069 520"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | Anche quest'anno l'attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disabilità e/o DSA è stata svolta dalla Società specializzata vincitrice della gara di appalto. Inoltre nell'A.A. 2021/2022 è stata attivata l'estensione del contratto di tutorato in essere fino ad un massimo del 10 % dell'importo annuale, come previsto dal contratto e dal codice dei contratti pubblici, per offrire il servizio di tutorato ad un maggior numero di studenti. Nell'a.a. 2021/2022 sono state assegnate n. 44 borse di collaborazione per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di n. 64 studenti seguiti con supporto alla pari). Gli studenti seguiti dalla società affidataria del servizio di tutorato specializzato sono n. 15. I tutor alla pari sono stati accompagnati da un percorso di formazione e di supervisione pedagogica progettato e realizzato dal Servizio FOCUS pedagogico-didattico. | | | | | | |
| Servizi: Supporto alla mobilità internazionale | 2020 | L'Ufficio supporto studenti disabili si è reso disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili e DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Azienda per il Diritto allo Studio. Gli studenti disabili in mobilità hanno potuto richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di € 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66%, comprovata tramite certificazione. | <table border="1" data-bbox="1845 924 2069 983"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | L'Ufficio supporto studenti disabili si è reso disponibile per favorire la mobilità internazionale degli studenti con disabilità e/o con DSA, collaborando sia con l'Ufficio Relazioni Internazionali, sia con l'Agenzia per il Diritto allo Studio Universitario dell'Umbria (ADISU). Gli studenti con disabilità in mobilità hanno potuto richiedere un contributo supplementare all'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire tramite l'Area Relazioni Internazionali dell'Università degli Studi di Perugia, inoltre l'Ateneo mette a disposizione un ulteriore contributo mensile di 500,00 per gli studenti con disabilità pari o superiore al 66% o in situazione di handicap ai sensi della L. 104/1992, comprovata tramite certificazione. | | | | | | |

Allegato B – Verbale NdV n. 3 del 26 aprile 2022

| Punti Linee Guida CNUDD 10.07.2014 | ANNO | Attività svolte da UNIPG | Giudizio NVA | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|---|
| Servizi: Modalità di verifica e prove d'esame | 2020 | Nelle Linee Guida DSA per docenti sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative in base alla legge 170 del 2010. È stato predisposto un Vademecum per i referenti di Dipartimento con indicazioni volte a orientare il loro lavoro di sostegno agli studenti e studentesse con disabilità e/o DSA. Per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011 | <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | Nelle Linee Guida DSA per docenti sono state fornite indicazioni relative all'utilizzo di strumenti compensativi e misure dispensative in base alla legge 170/2010. Viene anche diffuso tra i docenti il Vademecum predisposto per i referenti di Dipartimento con indicazioni volte a orientare il loro lavoro di sostegno agli studenti e studentesse con disabilità e/o DSA. Per quanto riguarda gli studenti con disabilità sono state rispettate le indicazioni previste dalle Linee Guida CNUDD del 2014 e il D.M. 12/07/2011. Anche in occasione delle prove di accesso ai corsi a numero programmato e nei test TOLC del CISIA, utilizzati dall'Ateneo per la verifica delle conoscenze richieste per l'accesso ad alcuni corsi di studio, sono state adottate le misure dispensative e gli strumenti compensativi in base alle esigenze specifiche di ciascuno studente. | | | | | | |
| Orientamento: In ingresso e in itinere | 2020 | Nel 2020 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui via Microsoft Skype di orientamento alla scelta con aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati. | <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | Nel 2021 sono stati svolti, da parte dell'Ufficio di Coordinamento Counselling e dal Servizio Focus Pedagogico-Didattico di Ateneo, colloqui di orientamento alla scelta con aspiranti matricole con disabilità e/o con DSA e colloqui di ri-orientamento per studenti già immatricolati. | | | | | | |
| Orientamento: In uscita | 2020 | Presso i predetti Uffici/Servizi, unitamente al Servizio Job Placement di Ateneo, sono stati effettuati dei colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali per eventuali inserimenti professionali. | <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 1 | 2 | | 3 | 4 | | |
| 2021 | Presso i predetti Uffici/Servizi, unitamente al Servizio Job Placement di Ateneo, sono stati effettuati dei colloqui di orientamento in uscita per le scelte post lauream e verso il mondo di lavoro. Sono stati presi contatti con aziende locali per eventuali inserimenti professionali. | | | | | | |

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione prende atto dell'impegno profuso nelle attività svolte a favore di studenti disabili o con specifici disturbi di apprendimento anche in situazioni particolari come quelle vissute a causa della pandemia da COVID-19, e in un quadro complessivamente molto positivo, risultano in generale correttamente applicate le linee guida CNUDD, anche in termini di risorse di logistica e di supporto di personale (si vedano requisiti **R1.C.2** **R3.C.2**, requisito **AQ1.D.3** nel previgente Sistema AVA).

Il Nucleo valuta positivamente le attività intraprese come:

- il potenziamento tecnologico del servizio "InL@b", laboratorio informatico attrezzato con tecnologie compensative, relative all'informazione e alla comunicazione (TIC), per rispondere ai bisogni di tutti gli studenti e in particolare a quelli degli studenti con disabilità e/o con disturbi specifici di apprendimento (DSA), con attrezzature informatiche e software destinate alla fruizione in comodato d'uso agli studenti con disabilità e/o con DSA che ne hanno fatto richiesta. Tale potenziamento ha permesso un incremento del numero degli accessi, provenienti da tutti i Dipartimenti;
- assegnazione di n. 44 borse di collaborazione borse per attività di tutorato a favore di studenti con disabilità e/o con DSA (per un totale di 64 studenti seguiti con supporto alla pari);
- l'efficiente servizio di "Focus" - Counseling pedagogico-didattico per gli tutti gli studenti, rivolto alla prevenzione e alla gestione di problematiche di tipo psicologico, di difficoltà di studio e di apprendimento durante il percorso universitario, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e/o DSA;
- la partecipazione al progetto ABACO con lo scopo di avviare la sperimentazione di una serie di provvedimenti atti a sostenere i percorsi di autonomia comunicativa di studenti affetti da ipoacusia di ogni tipo e grado durante la loro attività scolastica.
- gli interventi di adeguamento di alcuni luoghi di Ateneo, l'abbattimento di alcune barriere architettoniche e sensoriali, e sempre nell'ambito del progetto ABACO, la programmazione della realizzazione, in quattro aule dell'Ateneo, di ottimizzazione acustica e dotazione di un sistema di sottotitolazione in tempo reale.

Sono indicati i servizi presenti in Ateneo per gli studenti con disabilità e/o DSA alla seguente pagina web: <https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa> .

Il Nucleo ha appurato una piena ottimizzazione della diffusione delle informazioni di interesse per disabili e studenti con DSA (si vedano requisiti **R1.B.1** **R1.B.2** **R3.B.3** **R3.B.5**, requisiti **AQ1.B.5** e **AQ1.C.3** nel previgente Sistema AVA), con l'integrazione delle informazioni pubbliche, sia a livello di insegnamento (attraverso l'indicazione delle compensazioni e dispense garantite a studenti lavoratori, disabili o con DSA), sia a livello di Ateneo (attraverso la pubblicazione delle Linee guida DSA per i dipendenti nella pagina dedicata del sito istituzionale e non solo a livello di Dipartimento). Al riguardo il Nucleo riferirà con più dettaglio nella successiva relazione sul superamento delle criticità rilevate prevista per fine maggio 2022.

Il Nucleo di Valutazione rileva che al fine di ottimizzare le tempistiche di adeguamento delle attività didattiche agli specifici bisogni degli studenti, potrebbe essere utile rendere tempestivamente noto ai docenti la presenza nei CdS di titolari dei diritti.

È da evidenziare che anche nel 2021 è aumentato il numero di iscrizioni di studenti con DSA e con invalidità superiore al 66%, sono aumentate inoltre le risorse disponibili a fronte di un aumento dei fondi assegnati dal MIUR, sono aumentati rispetto al 2020 i finanziamenti spesi, tuttavia, ancora anche a causa del permanere di alcune restrizioni dovute all'emergenza COVID-19, non è stato permesso di ampliare di più le previsioni di spesa.