

1) OBIETTIVI INDIVIDUALI

DIREZIONE GENERALE

Considerato che:

- l'esigenza principale dell'Amministrazione, a seguito dell'insediamento dei nuovi organi di governo e dell'attuazione della riforma dell'Università, è rappresentata dalla verifica della adeguatezza e funzionalità dell'attuale organizzazione degli uffici e dei servizi nonché dell'appropriata distribuzione del personale TAB e CEL sia a livello di sede centrale sia a livello di Dipartimenti e Centri di servizio/ricerca; nell'ambito della struttura organizzativa le priorità sono rappresentate dalle strutture competenti in materia di ricerca, di orientamento e di comunicazione;
- l'Amministrazione ritiene prioritario per l'anno 2014 partecipare, in qualità di ente sperimentatore, al processo di valutazione periodica, nell'ambito del sistema AVA, ai sensi del D.M. n. 47/2013 e delle linee -guida in materia emanate dall'ANVUR;
- il Nucleo di Valutazione, nella relazione annuale sul sistema di valutazione e misurazione della performance e sul funzionamento dei controlli interni dell'anno 2013, ha evidenziato la necessità di definire compiutamente il SMVP adottato soltanto in via sperimentale dall'anno 2011;
- il vigente Statuto prevede il riordino dei Centri di ricerca è necessario dare inizio a tale percorso individuando un modello operativo da applicare nell'anno 2014 ad almeno una struttura;

Si ritiene di assegnare conseguentemente al Direttore generale per l'anno 2014 i seguenti obiettivi:

Obiettivo	Descrizione/Finalità	Peso
1. Riorganizzazione delle strutture	Analisi dell'attuale assetto organizzativo finalizzato alla definizione di un progetto di micro riorganizzazione delle strutture dedicate alla ricerca, all'orientamento e alla comunicazione.	25%
2. Personale tecnico-amministrativo	Analisi quantitativa e qualitativa del personale dei dipartimenti e dei centri di servizio finalizzato a realizzare sinergie organizzative e logistiche e ad identificare aree con eccedenza o con carenza di personale per una ottimale distribuzione delle risorse sulla base di criteri e necessità oggettive dell'attività e secondo le professionalità e le competenze soggettive, mantenendo un adeguato standard di servizio.	25%

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

3. Sperimentazione del sistema di autovalutazione e accreditamento periodico	Partecipazione dell'Ateneo alla sperimentazione del processo di accreditamento periodico di cui al D.M. n. 47/2013 finalizzato all'ottenimento dell'accREDITamento; Coordinamento della 'cabina di regia' intersettoriale e interdipartimentale per l'espletamento delle attività e per la definizione dei documenti previsti dalle linee -guida dell'ANVUR.	20%
4. Sistema di misurazione e valutazione della performance	Definizione, in collaborazione con il Nucleo di valutazione, del modello SMVP dell'Ateneo finalizzato a superare il modello sperimentale in vigore dal 2011 per essere applicato dal 2015	15%
5. Riordino centri di ricerca	Definizione di un modello operativo di analisi e valutazione del centro finalizzato alla individuazione delle condizioni di mantenimento dello stesso. Applicazione del modello ad almeno 1 centro.	15%

I predetti obiettivi saranno dettagliati, entro il mese di agosto, dal Direttore generale sulla base dei seguenti elementi:

- azioni/attività;
- fasi;
- prodotti e risultato/i atteso/i;
- indicatori;
- sviluppo temporale.

2) OBIETTIVI DELLE STRUTTURE SOTTORDINATE

DIREZIONE GENERALE

Area supporto organi collegiali, performance, qualità e valutazione

A.

AREA SUPPORTO ORGANI COLLEGIALI, PERFORMANCE, QUALITA' E VALUTAZIONE

(Coordinamento)

AREA RETI E SERVIZI WEB

E

AREA DI GESTIONE DATI, SERVIZI APPLICATIVI E SICUREZZA DEI DATI

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014	Risorse disponibili
Formazione	Potenziamento della qualità e dell'efficienza dei corsi erogati in Ateneo	Miglioramento della qualità e dell'efficacia della reportistica dei dati cartacei e online relativi alle opinioni degli studenti sulle attività didattiche, in conformità alle disposizioni ANVUR e rispondente alle indicazioni del Presidio di Qualità. Azioni: a) attivazione di un sistema statistico di elaborazione dei dati che consenta la valutazione a livello aggregato, la costruzione di graduatorie a livello di Ateneo, Dipartimento e Corsi di Studio, la consultazione dei dati in modalità dinamica, nonché i confronti intertemporali con gli aa.aa. precedenti, i confronti con le medie dei diversi	Termine entro il quale verranno effettuate le azioni	Entro il 31 Luglio 2014	€ 9.000,00 esclusa Iva per un triennio

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

		Dipartimenti/SSD/corsi di studio/insegnamenti tenuti dallo stesso e da differenti docenti; attivazione del servizio b) predisposizione di tracciati record dei dati cartacei e online c) messa a disposizione di tutti i corsi di studio del sistema statistico d) formazione degli utenti			
--	--	--	--	--	--

B.

AREA SUPPORTO ORGANI COLLEGIALI, PERFORMANCE, QUALITA' E VALUTAZIONE
 (Coordinamento)

E

AREA RETI E SERVIZI WEB

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Formazione	Potenziamento della qualità e dell'efficienza dei corsi erogati in Ateneo	Ingegnerizzazione del processo di Riesame dei corsi di studio (ritenuto strategico dal Presidio di Qualità in data 28 marzo 2014) a) analisi dei requisiti →area SOCPQV e area RSW	Termine entro cui redigere il documento di analisi	31 Luglio 2014

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

		b) progettazione, implementazione e rilascio soluzione informatica area RSW →	Termine di realizzazione del sistema/moduli	Non prevedibile in quanto dipendente dall'analisi dei requisiti
--	--	---	---	---

C.

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Servizi	Potenziamento della fruizione dei servizi amministrativi in rete da parte degli studenti e dematerializzazione dei documenti cartacei con migliore efficienza di erogazione e snellimento delle procedure amministrative interne	Supporto amministrativo al CDA nella stesura del relativo regolamento di funzionamento, mediante la formulazione di una proposta	Termine di presentazione al CDA	31 Dicembre 2014
		Supporto amministrativo al SA nella stesura del relativo regolamento di funzionamento, mediante la formulazione di una proposta	Termine di presentazione al SA	31 Dicembre 2014

D.

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Formazione	Potenziamento della qualità e dell'efficienza dei corsi erogati in Ateneo	1. Predisposizione di una proposta al Presidio di Qualità di Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità della Didattica.	Termine di presentazione al	30 Settembre 2014
		2. Supporto amministrativo, mediante la predisposizione di slides, per la formazione sull'Assicurazione Qualità della Didattica.		
		1. Supporto amministrativo al Presidio per l'adozione delle Linee guida per il Riesame 2015.	Termine di presentazione al Presidio di Qualità	31 Ottobre 2014
		2. Supporto amministrativo e tecnico al Presidio per la presentazione del progetto gestione informatizzata del Riesame dei CdS.		
		3. Supporto amministrativo al Presidio per l'adozione della revisione delle Linee Guida per la redazione della Relazione annuale della Commissione Paritetica per la didattica.		

DIREZIONE GENERALE

AREA LEGALE E CONTRATTI

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Servizi	Potenziamento della fruizione dei servizi amministrativi in rete da parte degli studenti e dematerializzazione dei documenti cartacei con migliore efficienza di erogazione e snellimento delle procedure amministrative interne	Presentazione on line della domanda per le 150 ore studenti: mappatura e raccolta dei requisiti per procedere alla dematerializzazione della domanda delle 150 ore con predisposizione e rilascio procedura di back office per formazione graduatoria	Documento analisi e fattibilità	31/12/2014
		Assistenza sanitaria agli studenti fuori sede: stipula di convenzioni con le Aziende Sanitarie di riferimento ed eventuali servizi specialistici.	Predisposizione e approvazione convenzioni	31/12/2014 100% delle richieste

DIREZIONE GENERALE

AREA SERVIZI NORMATIVI E RECUPERO CREDITI

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Servizi	Potenziamento della fruizione dei servizi amministrativi in rete da parte degli studenti e dematerializzazione e dei documenti cartacei con migliore efficienza di erogazione e snellimento delle procedure amministrative interne;	Garantire l'attivazione del recupero del credito	N. di richieste di recupero credito pervenute / N. di diffide inviate (espresso in percentuale)	100%
		Ridurre i tempi di inoltro della diffida al fine di favorire il recupero del credito	N. giorni intercorsi tra il ricevimento della richiesta e l'invio della diffida al debitore	10 gg

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

		Garantire la tempestività delle risposte in merito all'interpretazione di norme che impattano sull'organizzazione	N. giorni intercorsi tra il ricevimento della richiesta di parere e l'invio dell'interpretazione	10 gg
--	--	---	--	-------

DIREZIONE GENERALE

Area Gestione - CAR

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Servizi	Potenziamento delle attività di Job Placement e startup	Progettazione della pagina del sito web dedicata che sarà un collettore per tutte le informazioni e le attività riconducibili al servizio di job placement e di orientamento professionale	Completamento del progetto	31/12/2014

DIREZIONE GENERALE

AREA RELAZIONI INTERNAZIONALI - CAR

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Formazione	Potenziamento dell'internazionalizzazione	Incrementare l'offerta formativa relativa ai corsi in lingua straniera anche in collaborazione con Atenei di altri Paesi con rilascio del Titolo Congiunto e/o del Doppio Titolo.	Numero iniziative di informazione e divulgazione	≥1
		Supportare la partecipazione degli studenti a tirocini e periodi di studio all'estero.	Numero di studenti e laureati in mobilità per tirocini all'estero	+2%
			Numero di studenti in mobilità per periodi di studio all'estero	+2%
Servizi	Potenziamento dei servizi collaterali agli studenti	Accogliere, supportare e integrare studenti di paesi europei ed extra UE incoming.	Numero iniziative di informazione e monitoraggio	≥2

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
		Monitoraggio e supporto a studenti di paesi europei ed extra UE incoming.	Numero di iniziative di informazione e monitoraggio	≥2

DIREZIONE GENERALE

Area Rendicontazione e Audit - CAR

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Formazione	Potenziamento della qualità e l'efficienza dei corsi erogati in Ateneo attraverso interventi diversificati da attivare su tutti i corsi di studio, con particolare riferimento anche ai corsi definibili come "di alta formazione"	Promuovere l'aggiornamento dei docenti sugli aspetti pedagogici.	Predisposizione dei contenuti per un corso di formazione e di aggiornamento on-line destinato ai docenti sugli aspetti pedagogico-didattici docimologici e dell'insegnamento universitario, le nuove tecnologie a sostegno dell'apprendimento, le modalità di realizzazione di insegnamenti e di percorsi formativi blended learning	10/11/2014
Formazione	Progettazione e implementazione dell'adozione di attività di teledidattica	Favorire la commercializzazione di servizi tecnologici	Predisporre un tariffario per prestazioni rese a terzi in piattaforma AP E-learning, definizione di un	31/12/2014

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
			regolamento e della modulistica per l'attivazione del servizio	
Ricerca e trasferimento tecnologico	Potenziamento del piano di comunicazione delle attività scientifiche	Aumentare il livello di sicurezza nei luoghi di lavoro	Predisporre i contenuti di un modulo di 4 ore sulla sicurezza nei luoghi di lavoro in e-learning sulla sicurezza nei luoghi di lavoro per i dipendenti del INFN.	31/12/2014
			Erogare un modulo formativo in e-learning sulla sicurezza nei luoghi di lavoro per i dipendenti del INFN	31/12/2014
Ricerca e trasferimento tecnologico	Azioni di stimolo e supporto alla partecipazione a bandi competitivi	Aumentare la capacità di gestione e rendicontazione dei Dottorandi di Ricerca iscritti ai primi due anni del XVII e XXVIII ciclo	Predisporre i contenuti di un corso sulla gestione e rendicontazione	31/12/2014
		Aumentare le conoscenze sulla gestione e rendicontazione del personale interno all'area rendicontazione	Erogare un corso sulla gestione e rendicontazione dei progetti di ricerca, destinato ai Dottorandi di Ricerca iscritti ai primi due anni del XVII e XXVIII ciclo.	28/02/2015
		Aumentare la capacità di gestione e rendicontazione dei Dottorandi di Ricerca iscritti ai primi due anni del XVII e XXVIII ciclo	Predisporre/erogare i contenuti di un corso sulla gestione e rendicontazione al personale interno all'area rendicontazione	31/12/2014

DIREZIONE GENERALE

Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione della Ricerca - CAR

1. OBIETTIVI STRATEGICI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Eventuali risorse assegnate	Indicatore	Target triennale
Ricerca e Terza Missione	Potenziare la ricerca di base in tutti i campi della conoscenza		Censimento bandi relativi a progetti di ricerca competitivi a livello nazionale ed europeo e interventi di divulgazione delle misure di finanziamento della ricerca	100% dei bandi pubblicati ogni anno
	Potenziare le attività di terza missione	€ 100.000,00 per brevetti (previsioni da confermare con il DG)	Scouting dei risultati delle attività di ricerca dipartimentale	Dicembre di ogni anno: mappatura annuale delle idee tutelabili in ciascun dipartimento
	Potenziare il piano di comunicazione delle attività scientifiche		Proposta di sperimentazione di un piano comunicativo organico e sistematico delle attività di ricerca	Dicembre 2014: proposta di sperimentazione di piattaforme di scambio tra ricercatori, anche di altri atenei, tra ricercatori e imprese; richiesta di attivazione di newsletter pubbliche
	Potenziare lo sforzo progettuale in misure nazionali ed internazionali		N. giornate di formazione sulla progettazione per programma	Almeno 1 per ogni anno/per programma

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Adottare un Modello di autovalutazione		Adozione di un modello di autovalutazione: supporto tecnico al Gruppo di Lavoro	Dicembre 2014: definizione architettura modello di autovalutazione
--	--	---	--

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Potenziare la ricerca di base in tutti i campi della conoscenza	Azioni di stimolo e supporto alla partecipazione a bandi competitivi: interventi di divulgazione su tutte le misure di finanziamento per la ricerca	N. informative inviate ai docenti su bandi pubblicati	100% dei bandi pubblicati anno
Potenziare le attività di terza missione	1.1 Conoscenza degli esiti della ricerca tutelabili (triennio 2014 - 2016)	Scouting dei risultati delle attività di ricerca dipartimentale	Dicembre 2014: mappatura delle idee tutelabili in ciascun dipartimento
	1.2 Attività finalizzate all'acquisizione, gestione e negoziazione di brevetti	Interazione con ricercatori e imprese finalizzata ad acquisire informazioni sul risultato della ricerca e individuare le prime ipotesi di applicazione/acquisizione del trovato; Matching domanda/offerta: ricorso a servizi esterni di brokeraggio tecnologico, mediante idonee procedure, al fine di collocare adeguatamente il trovato sul	Dicembre 2014: mappatura delle idee tutelabili e supporto nell'adozione di idonee procedure per la collocazione dei trovati sul mercato

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

		mercato	
	1.3 Attività commerciali di ricerca e sviluppo su commessa conto terzi	Rilanciare le attività di applicazione dei risultati della ricerca effettuata su commessa conto terzi attraverso: - il potenziamento dell'Ufficio I.L.O.;	Dicembre 2014: mappatura sperimentale dei metodi per valorizzare gli indicatori di riferimento
	1.4 Favorire la nascita di società spin-off	Scouting dei risultati delle attività di ricerca dipartimentale	Dicembre 2014: mappatura dei risultati della ricerca market oriented volti alla nascita di nuove società spin off sulla base delle Aree RIS3
Potenziare il piano di comunicazione delle attività scientifiche	Proposta di sperimentazione di un piano comunicativo organico e sistematico delle attività di ricerca attraverso una analisi mirata delle esigenze	Individuazione dello specifico set di servizi che l'Ateneo intende attivare, tra cui piattaforme di scambio tra ricercatori, anche di altri atenei, tra ricercatori e imprese	Dicembre 2014: definizione architettura proposta di sperimentazione di piattaforme di scambio tra ricercatori, anche di altri atenei, tra ricercatori e imprese; richiesta di attivazione/potenziamento di newsletter pubbliche
Potenziare lo sforzo progettuale in misure nazionali ed internazionali	Interventi di formazione sulla progettazione di specifici programmi	N. giornate di formazione sulla progettazione per programma	Almeno 1 per ogni anno/per programma

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Adottare un Modello di autovalutazione	Interventi diretti al supporto tecnico al Gruppo di Lavoro	Adozione di un modello di autovalutazione : supporto tecnico al Gruppo di Lavoro	Dicembre 2014: definizione architettura modello di autovalutazione

Con riferimento agli obiettivi del Piano Performance 2013-2015, che persistono anche nell'anno 2014 (di cui alla tabella all. 3 alla nota prot. 2014/0017996 del 16/06/2014), l'Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione della Ricerca conferma la loro validità e la possibilità di una prossima realizzazione. In particolare:

Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Attivazione di adeguati percorsi formativi	Realizzazione corso sulle tematiche connesse alla Progettazione, al Trasferimento Tecnologico e alla Valorizzazione dei Risultati della Ricerca, destinato ai Dottorandi di Ricerca iscritti ai primi due anni del XXVIII e XXIX ciclo	n. totale dottorandi XXVIII e XXIX formati/ n. totale dottorandi iscritti ai XXVIII e XXIX cicli	Dicembre 2014: realizzazione corso/percorso formativo
	Realizzazione corso sulle tematiche connesse alla Progettazione, al Trasferimento Tecnologico e alla Valorizzazione dei Risultati della Ricerca, destinato al Personale Tecnico Amministrativo; in particolare è obbligatorio per i Segretari Amministrativi dei	n. personale formato/ n. totale personale appartenente ai ruoli individuati	Dicembre 2014: realizzazione corso/percorso formativo

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

	Dipartimenti, dei Centri e delle Piattaforme, e per quelle figure individuate dai Direttori di Dipartimento		
--	---	--	--

DIREZIONE GENERALE

AREA RETI E SERVIZI WEB

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Formazione	Qualificazione degli interventi di Alta Formazione, attuando i principi e, ove possibile, gli strumenti del modello AVA già sperimentati e adottati per i corsi di laurea	a) analisi dei requisiti → area RSW → area SOCPQV		luglio 2014
		b) progettazione, implementazione e rilascio della soluzione informatica → area RSW	Termine di realizzazione del sistema/moduli	non preventivabile, dipende dall'analisi dei requisiti
Servizi	Potenziamento dei servizi collaterali agli studenti	a) Evoluzione ed attivazione per l'anno 2014/15 dei servizi web G-POD, Registri e schede per la didattica (referente Rip. Didattica)	% di realizzazione del servizio	100% entro il 2014
		b) Progetto "Accademie	% di realizzazione del	studio di fattibilità e analisi dei requisiti

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
		Umbre in Età Moderna” (referente Prof.ssa Chessa)	servizio	entro il 2014 (100% entro il 2016)
		c) estensione di servizi on line sulla sicurezza nei luoghi di lavoro → area GSSC	% di realizzazione del servizio	studio di fattibilità e analisi dei requisiti entro il 2014 (100% entro il 2016)
Servizi	Potenziamento della fruizione dei servizi amministrativi in rete da parte degli studenti e dematerializzazione dei documenti cartacei con migliore efficienza di erogazione e snellimento delle procedure amministrative interne;	Analisi, progettazione e implementazione delle soluzioni informatiche → area RSW analisi fatta in collaborazione con le strutture referenti	Numero di iniziative del programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità per cui è necessario implementare specifiche soluzioni	2 iniziative entro il 2014. Come da delibera CdA del 12/2/2014 e da comunicato del Resp. dell'Area supporto organi collegiali, performance, qualità e valutazione, dott.ssa A. De Nunzio (Reg. Area n. 27 del 17/2/2014), andrebbero prodotte 2 procedure informatiche web che automatizzino i contesti individuati dall'amministrazione
Servizi		Progettazione ed implementazione della soluzione informatica	% progettata e realizzata della soluzione informatica	100% entro il 2014
Formazione	Qualificazione degli interventi di Alta Formazione, attuando i principi e, ove possibile, gli strumenti del modello AVA già	Evoluzione ed attivazione per l'anno 2014/15 del servizio web di valutazione della didattica	% di realizzazione del servizio	- studio di fattibilità e analisi dei requisiti entro il 2014 - 100% realizzazione auspicabile entro il

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
	sperimentati e adottati per i corsi di laurea	per studenti e docenti (referente Presidio per la Qualità)		2014 ma vincolata al punto precedente (analisi dei requisiti)
Servizi	Potenziamento della fruizione dei servizi amministrativi in rete da parte degli studenti e dematerializzazione dei documenti cartacei con migliore efficienza di erogazione e snellimento delle procedure amministrative interne	a) Restyling del Portale d'Ateneo (referente delegato ICT)	% di realizzazione dell'adeguamento	- studio di fattibilità e analisi dei requisiti entro settembre 2014 - 100% realizzazione auspicabile entro ottobre 2014 ma vincolata al punto precedente (analisi dei requisiti)
		b) Progettazione, implementazione del modello di sito web tematico d'Ateneo e utilizzo per tutte le richieste di supporto pervenute (referente delegato ICT)	% di siti richiesti realizzati	100%
		Studio di fattibilità sulla possibile istituzione di un osservatorio permanente con il coinvolgimento di esperti del settore (referente delegato ICT)	% studio di fattibilità	100%

DIREZIONE GENERALE

AREA DI GESTIONE DATI SERVIZI APPLICATIVI E SICUREZZA DATI

2. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Servizi	Potenziamento della fruizione dei servizi amministrativi in rete da parte degli studenti e dematerializzazione e dei documenti cartacei con migliore efficienza di erogazione e snellimento delle procedure amministrative interne	Analisi delle politiche di licensing dei vari fornitori sw e quantificazione delle componenti hardware dell'architettura Blade da sostituire per pervenire ad una piattaforma stabile, rispetto la certificazione, per almeno quattro anni	Numero di componenti hardware da analizzare sul totale della piattaforma	Documento tecnico descrittivo, in termini quantitativi e qualitativi, delle componenti hw su cui perfezionare l'acquisto
			Predisposizione del documento tecnico descrittivo, in termini quantitativi e qualitativi, delle componenti hw su cui perfezionare l'acquisto	Entro il 31/12/2014

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
		Acquisto, tramite preventivi per comparazione costi, delle componenti descritte nel documento tecnico	Numero di componenti hardware da installare	Acquisto e installazione 80%componenti hw
			Numero di componenti software aggiornate sul totale da aggiornare	25% componenti aggiornate
		Censimento servizi in relazione ai valori di Recovery Time Objective (RTO) e di Recovery Point Objective (RPO)	n. dei servizi critici censiti	80% servizi censiti rispetto al totale dei servizi d'ateneo
		Messa in sicurezza del sito primario e delle copie di backup per ripristino dei servizi	Percentuale di realizzazione rispetto quanto previsto dallo Studio di Fattibilità tecnica (SFT)	70% di adeguamento rispetto quanto previsto dallo SFT

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
		Individuazione della soluzione in cloud con momentaneo allestimento sito secondario c/o Ingegneria	n. dei servizi coperti da Data Disaster Recovery (DDR)	100% Servizi coperti da DDR
		predisposizione del sito alternativo per il Portale	percentuale ore di disponibilità/ore totali anno	Assicurare la disponibilità del sito al 99%
		Acquisizione know how standard SPCoop	n. test per verifica Know how	verifica tramite 4 sessioni di test
		Realizzazione della cooperazione dati con ADISU rispondente alla convenzione ratificata dagli Organi d'Ateneo	n. porte di dominio attivate	Una porta di dominio attivata, definizione di un accordo di servizio mediante un application server di

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
				produzione attivato
		Definizione dei task operativi per la configurazione del sistema e acquisizione Know how per l'avvio di UGOV contabilità al 1 gennaio 2015	n. giornate formative	Formazione del personale interno per il supporto tecnico all'avvio di UGOV contabilità al 1 gennaio 2015
			n. utenze da profilare/n. totale di utenze del sistema	Profilatura del 100% delle utenze

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
			n. tabelle di configurazione prodotte	Co-produzione del 100% delle tabelle di configurazione richieste dal fornitore CINECA
Formazione	Qualificazione degli interventi di Alta Formazione, attuando i principi e, ove possibile, gli strumenti del modello AVA già sperimentati e adottati per i corsi di laurea	Attivazione integrazione con prodotto SISValidat	Percentuale di funzionamento dell'integrazione	100%
		Perfezionamento dei criteri di selezione dei dati GISS mediante i feedback della prima fase sperimentale.	% di integrazione raggiunta con i dati GISS rispetto ai requisiti definiti dal Presidio	100% di integrazione

Allegato 1 PIANO DELLE PERFORMANCE 2013 – 2015 REV. 02 AGGIORNAMENTO 2014
 obiettivi operativi 2014 Direttore Generale

Area strategica	Obiettivi strategici 2014-2016	Obiettivo operativo 2014	Indicatore	Target 2014
Servizi	Potenziamento della fruizione dei servizi amministrativi in rete da parte degli studenti e dematerializzazione e dei documenti cartacei con migliore efficienza di erogazione e snellimento delle procedure amministrative interne	Analisi comparativi di più strumenti di supporto alla gestione documentale	n. strumenti analizzati	Analizzare tecnicamente quattro sistemi informatici di supporto alla gestione documentale
			n. installazioni di test realizzate	Installazione di un ambiente di test presso la Ripartizione informatica