

Relazione sulla Performance - Anno 2019  
2.2 Tabella Obiettivi Operativi - Direzione Generale e Ripartizioni dell'Amministrazione Centrale

DIREZIONE GENERALE											
UFFICI DIRETTI											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2019 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2019						
1	4.SERVIZI	2	Efficientamento della procedura di reperimento dei fascicoli cartacei in Archivio	Senza oneri		Realizzazione del repertorio informatico dei fascicoli degli specializzati dal 1952 al 1995	100%	0	31/12/2019	18/10/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
2	4.SERVIZI	2	Migliore accessibilità ed usabilità del sistema di centralino telefonico	Senza oneri		Perfezionamento degli ausili tecnici in uso agli addetti del Servizio di centralino	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
3	4.SERVIZI	2	Assicurare la digitalizzazione dei decreti rettorali e direttoriali dell'ultimo sessennio 2011-2016	Senza oneri		Numero decreti da digitalizzare su un totale di 14.598	100%	2.908	Almeno 2000	3.122	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
4	1.DIDATTICA	1	Consolidare i Data Base di Ateneo	Senza oneri		Individuazione di procedure atte al consolidamento delle banche dati Sezione Didattica	100%	0	almeno 1	3	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
5	2.RICERCA	1	Consolidare i Data Base di Ateneo	Senza oneri		Individuazione di procedure atte al consolidamento delle banche dati Sezione Ricerca	100%	0	almeno 1	1	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
6	4.SERVIZI	2	Consolidamento dei Data Base di Ateneo	Senza oneri		Individuazione di procedure atte al consolidamento delle banche dati Sezione Servizi	100%	0	almeno 1	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
AREA SUPPORTO PROGRAMMAZIONE STRATEGICA E OPERATIVA, ORGANI COLLEGIALI E QUALITA'											
7	4.SERVIZI	2	Garantire il corretto funzionamento del Provider e dell'organizzazione dei corsi ECM e di altri Corsi di Formazione Continua	Senza oneri		Stesura delle procedure	100%	0	31/12/2019	24/10/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

8	3.TERZA MISSIONE	2	Realizzare la mappa concettuale del sistema di censimento e monitoraggio delle attività di III missione, su input del Presidio della qualità	Senza oneri		Predisposizione del documento	100%	0	28/02/2019	19/02/2019	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
9	4.SERVIZI	2	Digitalizzare ai sensi della normativa vigente i verbali del Senato Accademico dall'11/2000 al 12/2017 e del Consiglio di Amministrazione dal 1/2001	Senza oneri		Arco temporale dei verbali digitalizzati	100%	0	11/2000 12/2017 verbali SA; 1/2001 12/2017 verbali CdA	31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>AREA STAFF AL RETTORE E COMUNICAZIONE</b>											
10	4.SERVIZI	2	Redigere un vademecum per l'organizzazione di eventi/incontri presso sale e locali del Rettorato e Palazzo Bernabei	Senza oneri		Redazione del vademecum	100%	0	31/10/2019	30/10/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
11	4.SERVIZI	2	Redigere un documento informativo anche in lingua sui beni storico-artistici del Rettorato nell'ambito dell'accoglienza alle delegazioni	Senza oneri		Redazione del documento	100%	0	31/12/2019	4/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
12	4.SERVIZI	2	Supportare la promozione delle attività per le pari opportunità tramite uno spazio dedicato nel portale, in accordo con il delegato	Senza oneri		Realizzazione e gestione dello spazio di promozione dedicato nel portale	100%	0	31/12/2019	10/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
13	4.SERVIZI	2	Ampliare i contatti individuando testate giornalistiche specializzate nelle diverse aree scientifiche per la diffusione mirata dei comunicati stampa	09.90.01.01.03	600 €	Creazione di gruppi di contatti specializzati per area scientifica	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>AREA RELAZIONI INTERNAZIONALI</b>											
14	1.DIDATTICA	3	Aumentare l'attrattività dell'Ateneo per gli studenti incoming	Senza oneri		Aggiornamento materiale informativo sull'Ateneo in lingua inglese rivolto agli studenti incoming	100%	0	30/06/2019	30/04/2019	100%
		1.3 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica									
15	1.DIDATTICA	3	Facilitare l'integrazione degli studenti incoming presso le strutture didattiche di afferenza e nel contesto urbano	09.90.01.01.02	10.000 €	N° di giornate di orientamento/informative rivolte agli studenti incoming (Orientation days)	100%	0	almeno 3 giornate	5	100%
		1.3 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica									

16	3.TERZA MISSIONE	3	Incrementare rapporti con Istituti d'Istruzione Superiore anche con Paesi Extra-UE	09.90.01.01.02	10.000 €	N° giornate di International Week	100%	0	almeno 3 giornate	3	100%
		3.3 Incrementare la presenza dell'Università nel settore della cooperazione internazionale									
17	3.TERZA MISSIONE	3	Facilitare la partecipazione degli studenti e neo-laureati al Programma Erasmus+ Traineeship	Senza oneri		% di accordi con enti pubblici e/o privati stranieri	100%	30	5%	66%	100%
		3.3 Incrementare la presenza dell'Università nel settore della cooperazione									
18	1.DIDATTICA	3	Facilitare la partecipazione degli studenti e dottorandi a svolgere un periodo di mobilità all'estero	Senza oneri		N° di giornate di informative rivolte ai vincitori dei bandi di mobilità internazionale	100%	0	almeno 5 giornate	5	100%
		1.3 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica									
19	1.DIDATTICA	3	Migliorare la gestione del processo di gestione della mobilità docenti e staff attraverso l'informatizzazione	Senza oneri		Attivazione delle procedure informatizzate di gestione della mobilità docenti e staff	100%	0	30/06/2019	30/06/2019	100%
		1.3 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica									
<b>AREA PROGETTAZIONE, VALORIZZAZIONE E VALUTAZIONE DELLA RICERCA</b>											
20	3.TERZA MISSIONE	1	Aggiornare il Regolamento interno di Ateneo che regola la tutela della Proprietà Intellettuale al fine di agevolare la gestione e valorizzazione dei risultati derivanti dalla ricerca universitaria	Senza oneri		Trasmissione della proposta di modifica del Regolamento alla Commissione permanente "Statuto e Regolamenti" del Senato Accademico	100%	0	30/09/2019	30/09/2019	100%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi									
21	3.TERZA MISSIONE	2	Realizzare una mappa concettuale del sistema di censimento e monitoraggio delle attività di III missione propedeutico alla policy di Ateneo	Senza oneri		Rilascio della mappa	100%	0	28/02/2019	28/02/2019	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
22	2.RICERCA	1	Ingegnerizzazione di una Scheda per la rilevazione degli ambiti di ricerca e delle competenze tecnico-scientifiche presenti in Ateneo. Settore Internazionale	Senza oneri		Rilascio della Scheda di rilevazione	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
23	2.RICERCA	1	Ingegnerizzazione di una Scheda per la rilevazione degli ambiti di ricerca e delle competenze tecnico-scientifiche presenti in	Senza oneri		Rilascio della Scheda di rilevazione	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									

24	2.RICERCA	1	Accrescere la conoscenza dei ricercatori relativa al set di indicatori bibliometrici presenti nel Catalogo della Ricerca di Ateneo	Senza oneri		Rilascio di una guida ai servizi bibliometrici presenti nel Catalogo IRIS Res&arch	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
<b>AREA GESTIONE RENDICONTAZIONE E AUDIT</b>											
25	4.SERVIZI	2	Accrescere la competitività dei servizi offerti	Senza oneri		N° reclami/n° reclami risolti con efficacia	100%	0	90%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
26	2.RICERCA	1	Garantire un adeguato monitoraggio dei progetti di ricerca attraverso un cronoprogramma delle attività	Senza oneri		% audit interno effettuati rispetto alla % di audit programmati dal MIUR	100%	0	70%	100%	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
<b>RSPP - RESPONSABILE SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE</b>											
27	4.SERVIZI	2	Migliorare il processo di valutazione individuale dei rischi professionali ex D.Lgs. 81/2008 (processo sviluppato a livello informatico con Off. Servizi Web)	Senza oneri		% dei dipendenti di Ateneo	100%	75% (2016 - 2017 - 2018)	31.12.2019 25% ulteriore	31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>MOBILITY MANAGER</b>											
28	4.SERVIZI	2	Adozione di interventi di Mobility Management Universitaria in relazione al Piano per la Mobilità Sostenibile (PUMS) approvato dalla Regione e dal Comune di Perugia in qualità di stakeholder	Senza oneri		% di azioni svolte in relazione all'attuazione del PUMS nel 2019	100%	0	100%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>RPD - RESPONSABILE PROTEZIONE DATI PERSONALI</b>											
29	4.SERVIZI	2	Ampliare i contenuti della sezione "Protezione dati personali" nel sito web d'ateneo con elementi di dettaglio rispetto al target anno 2018 (6 elementi inclusa home)	Senza oneri		Numero di sezioni e sottosezioni completate	100%	6	4	10	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
30	4.SERVIZI	2	Facilitare l'accesso a documenti, modelli e FAQ per la corretta applicazione del Regolamento UE 679/2016 ai ruoli con responsabilità organizzativa	Senza oneri		Numero documenti e modelli disponibili in sezione Adempimenti privacy dell'Area riservata	100%	9	4	13	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

31	4.SERVIZI	2	Favorire la tenuta e aggiornamento del Registro dei trattamenti mediante una condivisione informatizzata con i referenti dei trattamenti dati personali delle UO	Senza oneri		Numero utenze profilate per la condivisione informatizzata del Registro e utilizzo dello strumento	100%	0	20	20	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>RIPARTIZIONI</b>											
<b>RIPARTIZIONE GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE</b>											
32	4.SERVIZI	2	Implementazione di una procedura informatizzata per la predisposizione delle proposte di budget delle Strutture dell'Amministrazione	04.09.11.03.01	13.500 €	consegna a CINECA moduli configurazione-matrici raccordo propedeutici implementazione in Amm.ne	100%	0	entro il 31 agosto 2019	si	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
33	4.SERVIZI	2	Implementazione di una procedura informatizzata per la predisposizione delle proposte di budget dei Centri Istituzionali e di Servizio	04.09.11.03.01	13.500 €	consegna a CINECA moduli configurazione-matrici raccordo propedeutici implementazione Dip e Centri	100%	0	entro il 31 agosto 2019	si	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
34	4.SERVIZI	2	Predisposizione di un manuale sintetico per le attività di monitoraggio Budget nell'applicativo U-GOV	Senza oneri		Predisposizione ed invio del manuale a tutte le Ripartizioni	100%	0	entro il 31/12/2019	19/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
35	4.SERVIZI	2	Monitoraggio trimestrale scarti per emissione fatture elettroniche: analisi anomalie e fornitura correttivi Dip. e Centri che hanno avuto scarti oltre soglia 5%	Senza oneri		% di Dipartimenti e Centri, con scarti oltre la soglia del 5%, cui sono stati forniti i correttivi	100%	0	80%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
36	4.SERVIZI	2	Creazione banca dati integrativa scritture di credito - debito dell'Ufficio Stipendi derivanti dal rapporto di lavoro dipendente del quadriennio 2015-2018	Senza oneri		livello di attuazione quadriennio 2015-2018	100%	0	25%	25%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

37	4.SERVIZI	2	Creazione banca dati integrativa scritture di credito - debito dell'Ufficio Compensi derivanti dal rapporto di lavoro dipendente del quadriennio 2015-2018	Senza oneri		livello di attuazione quadriennio 2015-2018	100%	0	25%	25%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
38	4.SERVIZI	2	Dematerializzazione dei documenti analogici (Verbali del Collegio dei Revisori) con conseguente produzione delle copie informatiche ai sensi dell art. 22 del CAD e delle correlate regole tecniche	Senza oneri		Arco temporale dei verbali digitalizzati	100%	0	Anni 01/2003 – 12/2017	Anni 01/2003 – 12/2017	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
39	2.RICERCA	1	Trasparenza dell'utilizzo delle risorse derivanti dal contributo "5 per mille"	Senza oneri		Pubblicazione del documento per l'anno 2017 su "Dati ulteriori" della sezione A.T.	100%	0	Entro il 31/12/2019	31/12/2019	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
<b>RIPARTIZIONE AFFARI LEGALI</b>											
40	4.SERVIZI	2	Accrescere le competenze delle Strutture decentrate in materia di partecipazione dell'Ateneo ad Enti esterni	Senza oneri		Predisposizione di note esplicative-operative	100%	0	31/12/2019	17/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
41	4.SERVIZI	2	Potenziare e razionalizzare i processi interni all'Ufficio attraverso la digitalizzazione dello stato dei contenziosi	Senza oneri		Realizzazione in house di database di raccolta	100%	0	31/12/2019	05/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
42	4.SERVIZI	2	Minimizzare i costi di gestione per gli interventi extra contratto fonia	Senza oneri		Realizzazione in house degli interventi richiesti	100%	0	100%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
43	4.SERVIZI	2	Razionalizzare la gestione e l'aggiornamento dei sinistri attraverso la digitalizzazione degli stessi	Senza oneri		Realizzazione in house di un archivio dati informatizzato	100%	0	31/12/2019	05/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

44	4.SERVIZI	2	Mantenere adeguati livelli di trasparenza attraverso la pubblicazione nella sezione "AT" sottosezione "dati ulteriori" del recupero crediti annuale	Senza oneri		Redazione e pubblicazione del documento di rendicontazione	100%	0	31/12/2019	19/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
45	4.SERVIZI	2	Informatizzare la raccolta dei /delle decreti/determine Dirigenziali	Senza oneri		Realizzazione in house di un archivio dati informatizzato	100%	0	31/12/2019	17/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>RIPARTIZIONE DIDATTICA</b>											
46	1.DIDATTICA	1	Migliorare la qualità dei dati inseriti in Anagrafe Nazionale Studenti con impatto su FFO, mediante l'acquisizione di maggiore consapevolezza da parte degli operatori	04.09.08.09.02.01	7.000 €	Diminuzione delle correzioni a posteriori degli errori relativi alle convalde in ingresso degli esami e degli esami sostenuti e convalidati rilevati nelle spedizioni ANS	100%	1600 errori corretti a posteriori	50%	oltre 1600 errori corretti	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
47	1.DIDATTICA	3	Favorire l'iscrizione di studenti stranieri con l'introduzione di Foundation Course (art. 6, DM)	Senza oneri		Predisposizione Linee guida per l'istituzione Foundation Year per l'a.a. 2019/2020	100%	0	marzo 2019	rilascio in data 29 marzo 2019	100%
		1.3 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica									
48	4.SERVIZI	1	Migliorare l'orientamento online in entrata per i corsi di primo livello tramite la realizzazione di un progetto per l'implementazione di un portale dedicato	Senza oneri		Livello di attuazione delle varie fasi del piano di progetto (crf allegato PIANO DI PROGETTO)	100%	7 CU + 13 CL	Attuazione della fase 5 "chiusura" entro agosto 2019	rilascio in data 1 agosto 2019	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
49	4.SERVIZI	2	Migliorare l'interazione con docenti e Strutture Didattiche tramite la realizzazione di un progetto per l'implementazione di un sistema di Ticketing	Senza oneri		Livello di attuazione delle varie fasi del piano di progetto (crf allegato PIANO DI PROGETTO)	100%	0	Attuazione della fase 5 "chiusura" entro agosto 2019	rilascio in data 1 agosto 2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
50	4.SERVIZI	2	Migliorare e aggiornare le procedure per l'attivazione degli assegni di ricerca	Senza oneri		Proposta di revisione del Regolamento per gli assegni di ricerca L.240/2010	100%	0	agosto 2019	approvazione 20 marzo 2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
51	1.DIDATTICA	1	Aggiornare e migliorare le procedure inerenti i dottorati di ricerca	Senza oneri		Proposta di revisione del Regolamento dei corsi di dottorato di ricerca	100%	0	agosto 2019	rilascio in data 30 agosto 2019	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									

52	4.SERVIZI	2	Implementare in U-GOV e ESSE3 degli ordinamenti didattici delle SSM	Senza oneri		Inserimento degli ordinamenti didattici	100%	0	agosto 2019	rilascio in data 30 agosto 2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
53	4.SERVIZI	2	Iscrizione on-line all'esame di stato	Senza oneri		Iscritti agli esami di stato	100%	0	agosto 2019	rilascio in data 30 agosto 2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
54	1.DIDATTICA	1	Realizzazione di un Sistema digitale on-line per la collaborazione integrata, Docenti/Studenti, con impiego di strumenti didattici innovativi	09.09.09.02.01	7.000 €	Realizzazione del sistema	100%	0	agosto 2019	rilascio in data 28 febbraio 2019	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
55	4.SERVIZI	2	Progetto di orientamento per persone in stato di detenzione in supporto alle linee del CNUPP/CRUI	Senza oneri		Predisposizione materiale informativo per intervento di orientamento	100%	0	maggio 2019	rilascio in data 30 maggio 2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
56	TRASPARENZA		Implementazione di un sistema di gestione della programmazione didattica fruibile e consultabile in area riservata dai dipartimenti	Senza oneri		Realizzazione del sistema	100%	0	agosto 2019	rilascio in data 20 maggio 2019	100%
		Innalzare la qualità della trasparenza nella comunicazione esterna ed interna									
57	4.SERVIZI	2	Migliorare e rendere più efficiente il procedimento inerente la stipula degli atti negoziali e convenzionali riguardanti la Ripartizione	Senza oneri		Redazione di un documento/manuale ricognitivo e descrittivo degli atti negoziali e convenzionali	100%	0	agosto 2019	rilascio in data 30 agosto 2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>RIPARTIZIONE DEL PERSONALE</b>											
58	4.SERVIZI	2	Manutenzione evolutiva della procedura on line per la valutazione del personale docente ai fini dell'attribuzione delle classi stipendiali ai sensi dell'art. 6, c. 14, l. 240/2010	Senza oneri		Adattamento della procedura alle esigenze del bando per l'anno 2019	100%	0	30/06/2019	25/06/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
59	4.SERVIZI	2	Efficientamento del monitoraggio dei costi e dei conseguenti rimborsi dei posti di rtd a valere su finanziamenti esterni	Senza oneri		Realizzazione strumento informatico per il monitoraggio dei costi e dei rimborsi	100%	0	31/08/2019	23/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									



Relazione sulla Performance - Anno 2019  
2.2 Tabella Obiettivi Operativi - Direzione Generale e Ripartizioni dell'Amministrazione Centrale

60	4.SERVIZI	2	Implementazione procedura on line per autorizzazione incarichi esterni a personale docente in convenzione con SSR	Senza oneri		Implementazione procedura on line per dare atto del nulla osta del SSR	100%	0	31/08/2019	27/06/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
61	4.SERVIZI	2	Procedura on line per espletamento procedure concorsuali (condizionato ad acquisto software da parte della Rip. Sistema Informativo di Ateneo)	Senza oneri		Sperimentazione procedura on line per espletamento procedure concorsuali	100%	0	31/08/2019	23/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
62	4.SERVIZI	2	Realizzazione registro informatico contratti di lavoro autonomo di competenza della Ripartizione del Personale	Senza oneri		Realizzazione registro informatico	100%	0	31/08/2019	23/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
63	4.SERVIZI	2	Migrazione del programma di rilevazione delle presenze del personale T.A.B. dall'applicativo TIME&WORK a STARTWEB (Solari).	Senza oneri		Installazione ed avvio utilizzo nuova versione STARTWEB Formazione e supporto ai dipendenti	100%	0	31/08/2019	03/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
64	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione della posizione pensionistica ai fini dell'individuazione dei soggetti interessati alla "Quota 100" come da Legge di Bilancio 2019	Senza oneri		Cartella pensionistica digitale	100%	0	31/07/2019	19/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
65	4.SERVIZI	2	Implementazione procedura on-line per rilascio delle autorizzazioni per incarichi esterni ex art. 53 D. Lgs. 165/2001 al personale pta	Senza oneri		Definizione procedura, predisposizione modelli e elaborazione del progetto esecutivo	100%	0	31/08/2019	16/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
66	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione posizioni personale EP a partire dal 2000 (Incarichi, Retribuzione di Posizione, Retribuzione di Risultato) in servizio nell'anno 2018 e inserimento dati in CSA	Senza oneri		Digitalizzazione posizioni e inserimento dati in CSA	100%	0	80%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
67	4.SERVIZI	2	Trasparenza - Implementazione pagine WEB dedicate alla pubblicazione di dati/informazioni relative alle Relazioni Sindacali ed alla Contrattazione Collettiva.	Senza oneri		Implementazione pagine e pubblicazione dati/informazioni	100%	0	80%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

68	4.SERVIZI	2	Protocollo elezioni RSU e relativo vademecum delle procedure e degli adempimenti elettorali	Senza oneri		Redazione Protocollo e Vademecum Procedure	100%	0	31/08/2019	31/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
69	4.SERVIZI	2	Censimento del personale che partecipa a corsi extra Piano Formazione TAB 2018-2020. Attivazione procedura sperimentale.	Senza oneri		Implementazione banca dati raccolti dalle strutture di Ateneo.	100%	0	31/08/2019	29/07/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
70	4.SERVIZI	2	Implementazione di un sistema di catalogazione e consultazione delle conoscenze e delle competenze dei dipendenti dell'Ateneo.	Senza oneri		Sperimentazione del sistema mediante la raccolta/schedatura dei dati di riferimento.	100%	0	30/06/2019	28/06/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
71	4.SERVIZI	2	Migliorare l'efficienza dell'unità organizzativa e la qualità del servizio di supporto al personale TAB nella compilazione delle domande per gli assegni del nucleo familiare	Senza oneri		Realizzazione di una "Guida alla compilazione della domanda per gli ANF"	100%	0	30/06/2019	08/04/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
72	4.SERVIZI	2	Anticipo completam. predisposizione/invio a "Ufficio Ordinamento giuridico orario lavoro" schede sul trattamento accessorio e rideterminazione trattamento aggiuntivo del personale TAB in convenzione	Senza oneri		Invio schede relative al personale cessato nel periodo 2015-2018	100%	0	31/05/2019	30/05/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
73	4.SERVIZI	2	Migliorare efficienza dell'unità organizzativa e i servizi resi mediante realizzazione registro elettronico Convenzioni Scuole specializzazione e Cdl dal 2015	Senza oneri		Realizzazione registro elettronico	100%	0	30/06/2019	18/06/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
74	4.SERVIZI	2	Implementazione registro informatico di atti e provvedimenti del 2019 di competenza della Ripartizione del Personale	Senza oneri		Realizzazione registro elettronico	100%	0	30/06/2019	28/06/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

RIPARTIZIONE SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO											
75	4.SERVIZI	2	Miglioramento della gestione degli apparati di sicurezza antivirus installati nei server gestiti dall'ufficio sistemistico mediante implementazione di una gestione centralizzata degli stessi.	Senza oneri		Individuazione e sperimentazione soluzione	100%	0	1	1	100%
76	4.SERVIZI	1	Ampliare la conoscenza del database del nuovo sistema ESSE3, in relazione alle tabelle dati di interesse (non ad uso applicativo)	Senza oneri		Percentuale oggetti del database analizzati rispetto quelli totali (circa 2000)	100%	40%	60%	60%	100%
77	4.SERVIZI	2	Exchange on-line - Office 365 - Attivazione funzionalità avanzate: sostituzione caselle e-mail di struttura con "gruppi" e attivazione spazio one drive di Ufficio	Senza oneri		Sperimentazione presso un Ufficio della Ripartizione Sistema Informativo di Ateneo	100%	0	1	1	100%
78	4.SERVIZI	2	Realizzazione di un servizio online per la gestione delle richieste di intervento sulle postazioni di lavoro degli utenti	Senza oneri		Rilascio in produzione del servizio	100%	0	1	1	100%
79	4.SERVIZI	2	Verifica delle vulnerabilità del portale web d'Ateneo e dell'Area riservata	Senza oneri		Relazione con eventuali vulnerabilità rilevate e ipotesi di soluzioni da implementare	100%	0	1	1	100%
80	4.SERVIZI	2	Evoluzione Sistema Portale con il rilascio modello per i siti web tematici di Ateneo - per uniformità standard funzionali, trasparenza e interfaccia	Senza oneri		Numero di modelli rilasciati (UNIPG-SITE)	100%	0	1	1	100%

81	4.SERVIZI	2	Progettazione e realizzazione di web services per l'accesso ai dati da integrare nei siti web del Sistema Portale	Senza oneri		Numero di web services realizzati	100%	0	5	5	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
82	4.SERVIZI	2	Evoluzione ed ottimizzazione dell'Area Riservata (vers. 5.0)	Senza oneri		Realizzazione interfaccia responsive, con accessibilità e usabilità; DB anagrafico; servizi	100%	0	1	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
83	4.SERVIZI	2	Progetto evolutivo e di ampliamento copertura rete wi-fi di Ateneo presso gli spazi comuni e i laboratori di ricerca	04.09.09.02.01	100.000 €	Redazione del progetto esecutivo	100%	0	1	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
84	4.SERVIZI	2	Analisi procedure di richiesta attivazione servizi erogati dalla Ripartizione Sistema Informativo di Ateneo, finalizzata alla semplificazione	Senza oneri		Revisione flussi procedurali e ipotesi di semplificazione e dematerializzazione	100%	0	1	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
85	4.SERVIZI	2	Interventi migliorativi sezioni Portale per obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 37 del D. Lgs. N. 33/2013 e art. 29 D. Lgs n. 50/2016	Senza oneri		Realizzazione di una nuova pagina per la ricerca delle procedure in base a specifici criteri	100%	0	1	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
<b>RIPARTIZIONE TECNICA</b>											
86	4.SERVIZI	2	Miglioramento gestione degli interventi edili con l'applicazione di elementi di Project Management con particolare riferimento alla procedura dell'accordo quadro ex art. 54 d.lgs. 50/2016	Senza oneri		Numero contratti da redigere con strumenti di PM quali il P. Charter e P. di lavoro	100%	0	1	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
87	4.SERVIZI	2	Miglioramento della progettazione con applicazione modalità B.I.M. e (obbligo normativo dal 2019 esteso a tutti gli appalti dal 2025).	01.10.01.05.01	23.000 €	Elaborare un primo progetto in B.I.M.	100%	0	50% al 31/12/19 (avvio progetto) 50% al 31/12/20 (conclusione progetto)	50%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati		04.08.02.06.03	2.300 €						

88	4.SERVIZI	2	Miglioramento del processo di lavorazione degli interventi di manutenzione immobiliare mediante procedura informatizzata tracciabile nel suo documento e consultabile dai portatori d'interesse.	01.10.01.05.01	15.000 €	Redazione bozza della procedura per l'utilizzo del software	100%	0	31/12/2019	12/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
89	4.SERVIZI	2	Implementazione procedura gestione rifiuti speciali con sessione dedicata ai rifiuti assimilati agli urbani in funzione dell'attivazione del Progetto "Città Compatta"	Senza oneri		Presentazione procedura agli organi per approvazione	100%	0	31/12/2019	30/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
90	4.SERVIZI	2	Informatizzare le azioni volte a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori (D.lgs.81/08, 230/95,151/01)	Senza oneri		Realizzazione della procedura informatizzata	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
91	1.DIDATTICA	3	Realizzare una piattaforma informatica relativa alla gestione delle infrastrutture di Ateneo con aggiornamento catastale e planimetrico	Senza oneri		Popolamento di un ulteriore 20% dei dati	100%	80%	100%	100%	100%
		1.3 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica									
92	4.SERVIZI	2	Censimento, localizzazione ed informatizzazione dei fabbricati e terreni di proprietà delle Fondazioni Collegio Pio La Sapienza, Rebucci e Teti	Senza oneri		Geolocalizzazione in GEOWEB degli immobili Fondazione Teti - Fondazione Rebucci	100%	80%	100%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
93	4.SERVIZI	2	Creare una procedura comportamentale del personale volta al contenimento energetico	Senza oneri		Predisposizione procedura comportamentale con criteri di individuazione dei referenti	100%	0	31/12/2019	17/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
94	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione dei provvedimenti relativi alle attività della Ripartizione Tecnica dal 2008 al 2017 (DCA, DDA, DDG, DR e Determine dirigenziali)	Senza oneri		Digitalizzazione dei documenti relativi al periodo 2013 - 2010	100%	40%	40%	80%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
95	4.SERVIZI	2	Creazione Registro informatizzato dei Contratti gestiti dalla Ripartizione Tecnica per lavori, servizi e forniture e redazione procedura raccolta dati	Senza oneri		Creazione Registro Contratti	100%	0	31/12/2019	30/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

2.2 Tabella Obiettivi Operativi - Direzione Generale e Ripartizioni dell'Amministrazione Centrale

96	4.SERVIZI	2	Garantire adeguati livelli di trasparenza attraverso la pubblicazione del rendiconto dei costi sostenuti nell'anno per lo smaltimento dei rifiuti speciali	Senza oneri	Pubblicazione rendiconto	100%	0	31/12/2019	31/12/2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								