

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2020 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2020						
DIPARTIMENTI											
DIPARTIMENTO DI CHIMICA BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE											
1	1.DIDATTICA	2	Migliorare l'allestimento delle aule didattiche con integrazioni di videoproiettori più moderni	CA.01.10.02.02.05	2000	Numero proiettori	100%	0	5	5	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
2	4.SERVIZI	2	Divulgazione dei progetti di ricerca del Dip. attraverso la pubblicazione nel sito web DCBB (durata progetto, acronimo titolo, Responsabile Scientifico)	Senza oneri		Numero di giorni lavorativi per la pubblicazione dopo la creazione del progetto in UGOV	100%	0	10	10	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO DI ECONOMIA											
3	4.SERVIZI	2	Avvio della fase di test dell'indagine sulla rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti attraverso il sistema informatizzato precedentemente creato (performance 2019)	Senza oneri		Messa online dello strumento e verifica sull'attendibilità dei dati raccolti	100%	0	30/09	30/09	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO DI SCIENZE FARMACEUTICHE											
4	4.SERVIZI	2	Migliorare la diffusione delle informazioni agli studenti relative alle attività didattiche giornaliere e attraverso l'utilizzo di strumenti informatici	Senza oneri		Installazione e avvio della diffusione delle informazioni	100%	0	Almeno un monitor entro il 30 marzo da installare presso le strutture site in Via del Giochetto	1 Monitor installato presso la struttura di Via del Giochetto	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
5	4.SERVIZI	2	Garantire un adeguato livello di soddisfazione nei rapporti con i fornitori/committenti	Senza oneri		Media del livello di soddisfazione generale del questionario dedicato	100%	0	almeno 5	5,96	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
6	1.DIDATTICA	1	Garantire un adeguato livello di soddisfazione dei servizi resi agli studenti	Senza oneri		Media del livello di soddisfazione del questionario dedicato	100%	0	almeno 5	5,73	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

7	4.SERVIZI	2	Garantire un adeguato livello di soddisfazione nei rapporti e nei servizi con gli utenti interni	Senza oneri	Media del livello di soddisfazione del questionario dedicato	100%	0	almeno 4	5,96	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								
DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE										
8	1.DIDATTICA	1	Migliorare la visibilità e la fruibilità del sito web di dipartimento, per la parte didattica, dedicando appositi spazi ad ogni CDS	Senza oneri	Numero pagine web create per ogni CDS	100%	0	Almeno 1	8	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo								
9	1. DIDATTICA	2	Aumentare l'efficacia della didattica frontale con l'utilizzo di apparecchiature informatiche di ultima generazione	CA.10.10.02.07.01	1.500 €	100%	3	3 apparecchiature multimediali per la didattica entro il 30/5	3	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori								
10	1.DIDATTICA	1	Creare e implementare modulistice interne per istanze studenti (abbreviazioni corsi, riconoscimento esami sostenuti, ecc.)	Senza oneri	Numero format prodotti in condivisione con gli studenti	100%	0	2 modelli entro ottobre 2020	2	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo								
DIPARTIMENTO DI FISICA E GEOLOGIA										
11	2. RICERCA	1	Rinnovo e aggiornamento hardware e software del Laboratorio 2 - Palazzo di Fisca	Senza oneri	Aggiornare e rinnovare le apparecchiature del Laboratorio 2, sia hardware che software.	100%	1	30/09	30/09	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza								
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA										
12	1.DIDATTICA	1	Aumentare il livello di soddisfazione dell'utenza	Senza oneri	Livello di soddisfazione	100%	70	75	75	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo								
13	3.TERZA MISSIONE	2	Livello di attuazione del progetto "La diffusione del bene "conoscenza" come motore di crescita sostenibile, sociale ed economica"	Senza oneri	Prosecuzione del progetto	100%	50	60	60	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società								
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA										
14	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione delle convenzioni di ricerca per la dematerializzazione delle posizioni cartacee	Senza oneri	% convenzioni di ricerca	100%	0	100%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE ED AMBIENTALE											
15	1.DIDATTICA	1	* Garantire un'adeguata erogazione di tutti i servizi in fase emergenziale attraverso la redazione di specifiche procedure da pubblicare tempestivamente nel sito	*Senza oneri	*Pubblicazione delle linee guida redatte nel sito del dipartimento	100%	0	* Entro 3 giorni dalla redazione ed entro il 20/12	* Si	100%	
		1.1	Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo								
DIPARTIMENTO LETTERE - LINGUE, LETTERATURE E CIVILTÀ ANTICHE E MODERNE											
16	4.SERVIZI	1	Valorizzare le attività e i servizi offerti all'utenza straniera	Senza oneri	Realizzazione traduzione in inglese voci "didattica" e "ricerca" del sito web del Dipartimento	100%	0	31/10	31/10	100%	
		4.1	Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti								
DIPARTIMENTO MATEMATICA E INFORMATICA											
17	4.SERVIZI	2	Dematerializzare e creare un archivio delle convenzioni di tirocinio di formazione e orientamento degli studenti stipulate dal Dipartimento nel 2019	Senza oneri	Arco temporale di dematerializzazione	100%	0	2019	2019	100%	
		4.2	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								
18	4.SERVIZI	2	Dematerializzare e creare un archivio dei Decreti del Direttore anno 2019	Senza oneri	Arco temporale di dematerializzazione	100%	0	2019	2019	100%	
		4.2	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								
DIPARTIMENTO MEDICINA											
19	1.DIDATTICA	1.2	*Potenziare la linea WiFi delle strutture della Scuola di medicina e Chirurgia con un adeguamento degli impianti di cablaggio in fibra ottica	*CA.01.10.02.07.01	€ 10.000	*Impianto di cablaggio	100%	0	31/10	31/10	100%
		1.2	Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori								
20	1.DIDATTICA	3	Favorire l'incremento della fruizione delle borse di mobilità in uscita mediante incontri informativi con docenti, personale T/A e studenti	Senza oneri	Numero incontri	100%	0	+ 1	1	100%	
		1.3	Potenziare l'internazionalizzazione della didattica								
21	1.DIDATTICA	3	Miglioramento della gestione amministrativa degli studenti in entrata mediante incontri con il personale T/A	Senza oneri	Numero incontri	100%	0	+2	2	100%	
		1.3	Potenziare l'internazionalizzazione della didattica								

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

DIPARTIMENTO DI SCIENZE CHIRURGICHE E BIOMEDICHE											
22	1.DIDATTICA	2	Potenziare la linea wifi delle strutture della Scuola di medicina e Chirurgia con un adeguamento degli impianti di cablaggio in fibra ottica	CA.04.09.08.05.03	10.000 €	Impianto di cablaggio	100%	0	31/10	31/10	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
23	2.RICERCA	1	Valorizzare le attività di ricerca offerta	Senza oneri		Percentuale di pubblicazione nel sito web dei progetti di ricerca attivi per ambito	100%	0	90%	90%	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE											
24	1.DIDATTICA	2	Potenziare la linea wifi delle strutture della Scuola di medicina e Chirurgia con un adeguamento degli impianti di cablaggio in fibra ottica	CA.04.09.08.05.03	10.000 €	Impianto di cablaggio	100%	0	31/10	31/10	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
25	2. RICERCA	1	Valorizzare le attività di ricerca offerta	Senza oneri		Percentuale di pubblicazione nel sito web dei progetti di ricerca attivi per ambito	100%	0	90%	90%	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
DIPARTIMENTO SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI											
26	4. SERVIZI	2	Incrementare la visibilità e comprensione delle attività dipartimentali anche per utenti stranieri	Senza oneri		Adeguamento in lingua inglese dei contenuti dedicati alla ricerca e alla didattica del sito web	100%	0	30/11	30/11	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO SCIENZE POLITICHE											
27	1.DIDATTICA	3	Favorire l'internazionalizzazione attraverso il reperimento di studenti stranieri	Senza oneri		Livello di attuazione del progetto di eccellenza del dipartimento	100%	0	10%	10%	100%
		1.3 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica									
28	2.RICERCA	2	Incrementare le reti di partenariato europeo ed extraeuropeo nell'ambito del progetto di eccellenza del Dipartimento	Senza oneri		Numero d nuove reti di partenariato	100%	5	Almeno 2	2	100%
		2.2 Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca scientifica									

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

DIPARTIMENTO MEDICINA VETERINARIA											
29	1.DIDATTICA	1	Sagome di animali da reddito e di animali da affezione munite di QR code con registrazione di suoni rilevati tramite l'auscultazione e trasmessi ai devices degli studenti	CA.01.10.02.07.04	1.500 €	Numero di sagome di animale da reddito e da affezione	100%	0	9	9	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
POLO DIDATTICO DI TERNI											
30	4.SERVIZI	2	Dematerializzare e creare archivio documentazione contratti collaborazione lavoro autonomo.	Senza oneri		Arco temporale di dematerializzazione	100%	0	dal 2007 al 2012	dal 2007 al 2012	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
31	4.SERVIZI	2	Prevenire situazioni non conformi di verbalizzazioni on line	Senza oneri		Predisposizione di istruzioni operative per la prevenzione di casi di verbalizzazione on line non acquisite sul libretto	100%	0	30/10	30/10	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
32	4.SERVIZI	2	Realizzare uno spazio web dedicato alla gestione dei procedimenti amministrativi quali: missioni e incarichi a personale esterno	Senza oneri		Attivazione bacheca	100%	0	30/10	30/10	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
33	4.SERVIZI	2	Dematerializzare e creare archivio dei DRA e dei DD. anno 2019	Senza oneri		Arco temporale di dematerializzazione	100%	0	2019	2019	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
34	4.SERVIZI	2	Facilitare la rapida ricognizione ed individuazione dei beni inventariati	Senza oneri		Realizzazione di un database dei beni inventariati ubicati al PSDT – sede di Economia Terni.	100%	0	30/10	30/10	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
35	4.SERVIZI	2	Configurare Port Security negli switch per monitorare e/o impedire l'accesso alla rete da parte di dispositivi non autorizzati , con identificazione di MAC address nelle aule informatiche del Polo	Senza oneri		Numero aule informatiche implementate	100%	0	4	4	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
36	4.SERVIZI	2	Facilitare le richieste degli utenti mediante la implementazione della bacheca on line	Senza oneri		Numero di moduli riprogettati e accessibili on line	100%	0	4	4	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

CENTRI											
CLA - Centro Linguistico di Ateneo											
37	4.SERVIZI	1	Adibire un'aula del Centro ad Aula 3.0	CA.01.10.02.05.01	€ 5.000	Allestimento Aula 3.0	100%	0	28/2	28/2	0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti		CA.01.10.02.07.01	€ 3.000						
CAMS - Centro d'Ateneo per i musei scientifici											
38	3.TERZA MISSIONE	2	Organizzazione Manifestazione in modalità telematica per i 10 anni di attività del Polo museale di Casalina	Senza oneri		Numero manifestazioni in modalità telematica	100%	0	1*condizionata dalla riapertura dei musei universitari	5	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
39	3.TERZA MISSIONE	2	Organizzazione Manifestazioni aperte al pubblico per i 10 anni di attività della Scuola di Paleoantropologia di Perugia	CA.04.09.08.06.02	€ 2.000	Numero di iniziative organizzate ed aperte al pubblico	100%	0	1	5	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
40	3.TERZA MISSIONE	2	Allestimento di raccolte museali di nuova acquisizione presso gli spazi espositivi CAMS	CA.04.09.08.06.02	€ 6.000	Numero di raccolte interessate dalle attività di allestimento	100%	0	1	0	0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
41	3.TERZA MISSIONE	2	Attivazioni di Collaborazioni con altri musei e orti botanici	CA.04.08.02.06.01	€ 1.000	Numero di collaborazioni attivate	100%	0	1	6	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
42	3.TERZA MISSIONE	2	Realizzazione di percorsi educativi accessibili presso orti e musei del CAMS	Senza oneri		Numero di percorsi accessibili proposti al pubblico	100%	0	2	0	0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
43	3.TERZA MISSIONE	2	Realizzazione di nuovi spazi verdi compresi nelle attività relative al 2°anno del progetto "Futuro nel verde" presso l'Orto botanico	Senza oneri		Numero di mq di spazi verdi relativi al 2° anno del progetto allestiti presso l'Orto botanico	100%	0%	20	0	0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
44	3.TERZA MISSIONE	2	Proposta di Candidatura del CAMS da inviare all'ANMS per l'organizzazione di un Congresso Nazionale dell'Associazione	CA.04.09.01.03.03	€ 500	Numero di candidature per l'organizzazione di un Congresso nazionale ricevute dal CAMS dall'ANMS	100%	0	1	1	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

CAT - Centro Appenninico del Terminillo											
45	2.RICERCA	1	Redazione nuovi progetti di ricerca o relativo incremento delle collaborazioni scientifiche con enti di ricerca e start up locali	Senza Oneri	Numero progetti approvati	100%	0	Almeno 1	1	100%	
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
46	3.TERZA MISSIONE	1	Definizione di collaborazioni con Enti Locali per la messa a punto di ricerche in agricoltura con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di aziende agricole locali	Senza Oneri	Collaborazioni	100%	0	Almeno 2	2	100%	
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi									
47	3.TERZA MISSIONE	2	Redazione di un campo catalogo con oltre 600 varietà di peperoncino aperto a visite didattiche-Fiera Campionaria Mondiale del peperoncino	Senza Oneri	Campo catalogo	100%		1	1	100%	
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
CEMIN - Centro di Eccellenza Materiali Innovativi Nanostrutturali per applicazioni Chimica Fisiche e Biomediche											
48	4.SERVIZI	2	Valorizzare le attività ed i servizi offerti attraverso la progettazione del sito web	Senza Oneri	Progettazione e realizzazione sito web del centro	100%	0	31-lug	31-lug	100%	
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
CERB - Centro di Ricerca per l'eccellenza sulla birra											
49	4.SERVIZI	2	Aumentare il livello di dematerializzazione della documentazione presente in archivio prodotta dai processi di lavoro	Senza Oneri	Periodo di digitalizzazione dei decreti del S.A.	100%	0	2018-2019	1/01/2020 - 31/12/2020	100%	
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
CESERP - Centro di servizi per la ricerca pre-clinica											
50	4.SERVIZI	2	Attivazione del nuovo sito web CESERP	Senza Oneri	Messa in linea del nuovo sito web	100%	0	30-set	30-set	100%	
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
51	4.SERVIZI	1	Facilitare l'accesso dei ricercatori al programma di gestione degli animali attraverso una postazione dedicata in laboratorio	CA.01.10.02.07.01	€ 1.000	Realizzazione della postazione	100%	0	30-giu	30-giu	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									

RELAZIONE PERFORMANCE - Anno 2020
2.3 OBIETTIVI OPERATIVI_ DIPARTIMENTI, CENTRI, POLO DI TERNI e CENTRO SERVIZI BIBLIOTECARI

CIRIAF - Centro Interuniversitario di Ricerca sull'Inquinamento da Agenti Fisici										
52	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione delle convenzioni di ricerca commissionata anno 2018 ai fini della dematerializzazione delle posizioni cartacee	Senza Oneri	Percentuale (%) contratti digitalizzati	100%	0	100%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								
CUME - Centro Universitario di Microscopia Elettronica										
53	4.SERVIZI	2	Acrescere la competitività dei servizi offerti	Senza Oneri	N° reclami/N° reclami risolti con efficacia	100%	0	90	100	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								
SMaaRT - CENTRO DI ECCELLENZA TECNOLOGIE SCIENTIFICHE INNOVATIVE APPLICATE ALLA RICERCA ARCHEOLOGICA E STORICO - ARTISTICA										
54	4.SERVIZI	1	Incrementare la visibilità e la comprensione delle attività del Centro anche per utenti stranieri	Senza Oneri	Versione in inglese delle parti del sito dipartimentale legati alla ricerca	100%	0	realizzazione entro il 31/07	31/07	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti								
CIPLA - Centro Interuniversitario per l'Ambiente										
55	4.SERVIZI	2	Valorizzare le attività ed i servizi offerti all'utenza straniera, attraverso l'adeguamento del sito web	Senza Oneri	Realizzazione in inglese sito web: traduzione voci, Chi siamo, Statuto, Afferenze e Direzione	100%	0	31/10	20/10	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								
CSB - Centro dei Servizi Bibliotecari										
56	4.SERVIZI	2	Promuovere la rappresentazione degli esiti delle attività/servizi erogate dal CSB	Senza oneri	Realizzazione di un'apposita sezione del Portale dedicata alle informazioni statistiche	100%	0	31/12	31/12	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati								