

**Relazione sulla Performance - Anno 2018**  
**2.3 Tabella Obiettivi Operativi - Dipartimenti, Centri, Polo e CSB**

<b>DIPARTIMENTI</b>											
<b>DIPARTIMENTO DI CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE - DCBB</b>											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
1	4.SERVIZI	1 4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti	Incrementare la visibilità e la fruibilità delle attività del DCBB con la visualizz. aggiornata in tempo reale di eventi (seminari, convegni, ospiti., risultati della ricerca, corsi, lezioni, esami)	01.10.02.02.05	€ 2.000	n. 2 monitor in connessione disposti negli atrii degli edifici del Dipartimento	100%	0	2	2	100%
				01.10.02.07.01	€ 4.000						
<b>DIPARTIMENTO DI ECONOMIA</b>											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
2	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Accrescere le competenze del personale in ambito amministrativo e di qualità	"Senza oneri"		% del personale formato	100%	0	Almeno il 90%	97%	100%
<b>DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE - FISSUF</b>											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
3	1.DIDATTICA	2 1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori	Migliorare l'allestimento e l'apparato informatico e audiovisivo delle aule e degli spazi ad uso degli studenti	10.10.01.01.20	€ 1.000	N. Aule/spazi rinnovati	100%	0	2	2	100%
				09.90.01.01.10	€ 1.000						
4	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Definizione di un format dipartimentale per la proposta di offerta formativa (piani studio CDS) per la conoscenza degli studenti	"Senza oneri"		Definizione format e numero piani studio CDS inseriti nel portale web	100%	0	3	3	100%
5	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Acquisizione conoscenza sistema ESSE3 e padronanza portale studenti da parte della segreteria didattica di Dipartimento per garantire informazioni agli studenti	"Senza oneri"		% delle richieste degli studenti sulla gestione ESSE3 risolti con efficacia	100%	0	90%	90%	100%
<b>DIPARTIMENTO DI FISICA E GEOLOGIA</b>											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
6	1.DIDATTICA	2 1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori	Realizzazione e allestimento di uno spazio dipartimentale espressamente (già individuato) dedicato ad aula didattica 3.0.	"Senza oneri"		Partecipazione al Progetto di Ateneo	100%	Spazio disponibile già individuato	Entro il 30/10/2018	30/10/2018	100%
7	1.DIDATTICA	1 1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Implementazione spazi dipartimento dedicati all'accoglienza studenti scuole superiori per orientamento e ASL.	"Senza oneri"		Migliorare l'attrattività e la comunicazione	100%	1 laboratorio "TerraLab"	Realizzazione di un ulteriore spazio dedicato.	1 ulteriore spazio	100%
8	2.RICERCA	1 2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Potenziamento delle attività finalizzate ad incentivare il soggiorno di Visiting Research favorendo collaborazioni e accordi internazionali	"Senza oneri"		Migliorare la produttività della Ricerca anche ai fini dell'internazionalizzazione della stessa	100%	Nel 2017 n.1 Visiting Research	Nel 2018 n.3 Visiting Research	3	100%

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
9	1.DIDATTICA	1	Aumentare il livello di soddisfazione dell'utenza	'Senza oneri'		Livello di soddisfazione	100%	50%	70%	70%	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
10	3.TERZA MISSIONE	2	Potenziare la diffusione del bene "conoscenza" come motore di crescita sostenibile, sociale ed economica	'Senza oneri'		Predisposizione del progetto ed esecuzione dello stesso	100%	0	30/11/2018	31/10/2018	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
11	1.DIDATTICA	2	Migliorare l'adeguatezza dei laboratori didattici attraverso la ristrutturazione e l'ammodernamento delle strumentazioni	10.10.01.01.20	€ 10.000	N. laboratori didattici rinnovati	100%	0	1	3	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori		09.90.01.01.10	€ 20.000						
12	2.RICERCA	1	Aumentare la competitività dei laboratori di ricerca attraverso la ristrutturazione e l'ammodernamento delle strumentazioni	01.10.02.03.01	€ 100.000	N. laboratori per la ricerca rinnovati	100%	0	1	3	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza		07.70.01.06.01	€ 7.000						
DIPARTIMENTO INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
13	1.DIDATTICA	1	Diffondere tra gli iscritti all'ultimo anno la conoscenza delle opportunità connesse agli stage	'Senza oneri'		Incontro informativo segreteria didattica/studenti iscritti con il coinvolgimento di docenti	100%	0	Svolgimento evento	Svolgimento evento 17/10/2018	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
14	4.SERVIZI	3	Ridurre i costi per cancelleria e materiale di consumo	'Senza oneri'		Scritture autorizzatorie alla voce COAN 04.09.09.01.03 al 31/12/2018	100%	€ 12.082,24 al 27/09/2017	costo consuntivato al 31/12/2018 <valore al 31/12/2017	7.066,37 (2018) < 16.926,73 (2017)	100%
		4.3 Introdurre politiche per lo sviluppo sostenibile									
DIPARTIMENTO DI LETTERE - LINGUE, LETTERATURA E CIVILTÀ ANTICHE E MODERNE											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
15	4.SERVIZI	2	Garantire una efficace soluzione delle problematiche riscontrate dall'utenza da parte del front office e delle portinerie	'Senza oneri'		Livello di soddisfazione	100%	0	Almeno 4	5	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
16	4.SERVIZI	2	Garantire una efficace soluzione delle problematiche riscontrate dall'utenza da parte della segreteria didattica	'Senza oneri'		Livello di soddisfazione	100%	0	Almeno 4	5	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO DI MATEMATICA ED INFORMATICA											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
17	4.SERVIZI	1	Monitorare il livello di soddisfazione degli studenti del Dipartimento, rispetto ai servizi di accoglienza, amministrativi e informatici	'Senza oneri'		Numero questionari raccolti	100%	0	Almeno 50 questionari degli studenti iscritti	213	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									

DIPARTIMENTO DI MEDICINA											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
18	1.DIDATTICA	2	Incremento delle Aule e delle relative attrezzature a disposizione di Studenti e Docenti	09.90.01.01.10	€ 10.000	Incremento della attuale disponibilità di Aule attraverso l'istituzione di una nuova aula	100%	0	30/11/18	Ottobre 2018	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
19	4.SERVIZI	2	Istituzione di uffici finalizzati al miglioramento, centralizzazione, economicizzazione ed alla qualità dei servizi interni ed esterni	'Senza oneri'		Istituzione di un Centro di Servizi Interdipartimentale e Istituzione ufficio supporto Scuole di Specializzazione	100%	0	30/11/18	12/03/2018	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO DI MEDICINA SPERIMENTALE											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
20	2.RICERCA	1	Migliorare il processo di gestione/rendicontazione dei progetti di ricerca attraverso la realizzazione di un database	'Senza oneri'		Realizzazione di un database	100%	0	Entro il 31/12/18	31/12/18	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
21	4.SERVIZI	2	Migliorare la comunicazione/informazione agli utenti attraverso l'adeguamento del sito web al template di Ateneo	'Senza oneri'		Pubblicazione del sito	100%	0	Entro il 30/06/18	30/06/18	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
22	4.SERVIZI	2	Migliorare la gestione dei processi operativi riferiti alle Scuole di Specializzazione	'Senza oneri'		Numero di servizi dedicati	100%	0	Almeno 1	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
23	1.DIDATTICA	2	Ammodernamento Aula Informatica presso il Polo Didattico	01.10.02.07.01	€ 6.400	Installazione n. 8 nuovi Personal computer (completi di monitor, tastiera e mouse)	100%	0	8	8	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
DIPARTIMENTO SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI ED AMBIENTALI											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
24	4.SERVIZI	1	Realizzazione carta dei servizi	'Senza oneri'		Realizzazione carta	100%	0	1	1 pubblicazione sul sito del DSA3 entro giugno 2018	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
25	1.DIDATTICA	2	Inizio potenziamento delle aule per lezioni con attrezzature informatiche per didattica attiva.	10.10.01.01.20	€ 4.200	Attrezzatura informatica per didattica	100%	0	1	1 acquisto display il 30/07/2018	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									

DIPARTIMENTO SCIENZE CHIRURGICHE E BIOMEDICHE											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
26	1.DIDATTICA	2	Incremento delle Aule e delle relative attrezzature a disposizione di Studenti e Docenti	09.90.01.01.10	€ 5.000	Numero aule nuove per studenti Scuole di Specializzazione afferenti al Dipartimento	100%	0	1	1	100%
		1.2 Migliorare l'allestimento e/o le attrezzature per la didattica e interventi per la ristrutturazione, ampliamento e miglioramento della sicurezza di aule e laboratori									
DIPARTIMENTO SCIENZE FARMACEUTICHE											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
27	4.SERVIZI	2	Sensibilizzare i fornitori nella compilazione del questionario on line	"Senza oneri"		Numero questionari compilati dai fornitori	100%	0	4	5	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
28	4.SERVIZI	2	Garantire una efficace soluzione delle problematiche riscontrate dall'utenza	"Senza oneri"		Livello di soddisfazione (domanda 5.2 del questionario on line)	100%	0	almeno 4	4,48	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
29	1.DIDATTICA	1	Garantire un adeguato livello di empatia con gli studenti	"Senza oneri"		Livello di soddisfazione (domanda 4.1 del questionario on line)	100%	0	almeno 4	4,25	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
DIPARTIMENTO SCIENZE POLITICHE											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
30	1.DIDATTICA	1	Incrementare i rapporti con il mondo esterno: enti, istituzioni e aziende profit e non profit, per condividere progetti e migliorare la definizione dei profili professionali in uscita	"Senza oneri"		% di nuovi rapporti convenzionali	100%	attuali convenzioni	+10%	12	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
POLO SCIENTIFICO DIDATTICO DI TERNI											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
31	1.DIDATTICA	1	Migliorare gli input all'elaborazione dei progetti di orientamento finanziati dall'esterno	"Senza oneri"		N. report elaborati sulla base delle risultanze delle edizioni 2016 e 17 da presentare agli Organi di Governo del Polo	100%	0	1	1	100%
		1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo									
32	4.SERVIZI	1	Aumentare la comunicazione agli studenti attraverso la creazione di una bacheca dedicata per le informazioni di carattere didattico-amministrativo	"Senza oneri"		Attivazione della bacheca	100%	0	31.07.18	31.07.2018	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
33	4.SERVIZI	2	Garantire un adeguato aggiornamento professionale del personale	04.08.02.06.03	€ 900	N. di ore di formazione	100%	0	Almeno 4 ore	=/> 4 ore	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
34	4.SERVIZI	2	Digitalizzazione del protocollo del Polo dal 01.01.2014 al 30.03.2015	"Senza oneri"		Numero di documenti protocollati da digitalizzare	100%	0	100%	100%	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
35	4.SERVIZI	1	Migliorare i servizi offerti agli studenti ed utenti esterni dalla Biblioteca del Polo di Terni	"Senza oneri"		Numero report elaborati sulla base dei questionari 2017 da presentare agli Organi di Governo del Polo	100%	0	1	1	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									

CENTRI											
CENTRO LINGUISTICO DI ATENEVO - CLA											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
36	4.SERVIZI	2	Miglioramento della conoscenza dei servizi offerti dal CLA	'Senza oneri'		Redazione di una Carta dei Servizi da pubblicare sul sito Web del CLA	100%	0	31/12/18	31/12/2018	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
37	4.SERVIZI	1	Miglioramento delle possibilità di rilevazione delle presenze nei corsi istituzionali	'Senza oneri'		Attivazione registro presenze su foglio elettronico e controllo dei nominativi risultanti	100%	0	31/12/18	31/12/2018	100%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
CENTRO D'ATENEVO PER I MUSEI SCIENTIFICI - CAMS											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
38	3. TERZA MISSIONE	2	Inaugurazione museo di storia dell'agricoltura, utilizzo didattico del museo di matematica, incremento collezioni scientifico orto botanico	'Senza oneri'		Numero dei visitatori	100%	1.760	10%	2.520	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
CENTRO APPENNINICO DEL TERMINILLO - CAT											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
39	3. TERZA MISSIONE	2	Migliorare la fornitura qualitativa e quantitativa dei prodotti coltivati in serra	'Senza oneri'		Quantità del prodotto fornito	100%	16.000	10%	20.000	100%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società									
CENTRO DI ECCELLENZA MATERIALI INNOVATIVI NANOSTRUTTURALI PER APP.NI CHIM. FIS.E BIOMED. - CEMIN											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
40	2.RICERCA	1	Accrescere le competenze gestionali e amministrative del personale	'Senza oneri'		% del personale formato	100%	0	100%	100%	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									
CENTRO DI RICERCA PER L'ECCELLENZA SULLA BIRRA - CERB											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
41	3.TERZA MISSIONE	1	Favorire la migliore comprensibilità della carta dei servizi nei confronti dell'utenza	'Senza oneri'		Revisione della carta dei servizi ai fini della pubblicazione	100%	0	31/12/18	18/12/2018	100%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi									
CENTRO DI SERVIZI PER LA RICERCA PRE-CLINICA - CESERP											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
42	4.SERVIZI	2	Assicurare il rilascio di report/note di debito in tempi rapidi	'Senza oneri'		N. di giorni per il rilascio	100%	0	Entro 1 giorno lavorativi	1	100%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
43	2.RICERCA	1	Facilitare l'accesso alla piattaforma da parte degli utenti attraverso un'attività di sensibilizzazione	'Senza oneri'		% di utenti nuovi che accedono alla piattaforma	100%	0	5%	5%	100%
		2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza									

CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI RICERCA SULL'INQUINAMENTO DA AGENTI FISICI - CIRIAF											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
44	2.RICERCA	1 2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Garantire una conservazione digitale delle tesi di dottorato	'Senza oneri'		% delle tesi di dottorato digitalizzate	100%	0	100%	100%	100%
45	2.RICERCA	1 2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Miglioramento della capacità progettuale	'Senza oneri'		n. progetti presentati 2018	100%	24	n. progetti presentati 2018 > n. progetti presentati 2017	8	50%
46	2.RICERCA	1 2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Miglioramento della capacità di finanziamento per i dottorati di ricerca	'Senza oneri'		n. borse conferite anno 2018/n. borse conferite anno 2017	100%	1	≥ a 1	1	100%
47	3.TERZA MISSIONE	1 3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi	Miglioramento delle attività di terza missione	'Senza oneri'		n. convenzioni conto terzi anno 2018	100%	7	n. convenzioni conto terzi anno 2018 > n. convenzioni conto terzi anno 2017	5	50%
48	3.TERZA MISSIONE	1 3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi	Miglioramento delle attività di terza missione	'Senza oneri'		n. prestazioni a pagamento conto terzi anno 2018	100%	10	n. prestazioni a pagamento conto terzi anno 2018 > n. prestazioni a pagamento conto terzi anno 2017	6	50%
49	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Miglioramento delle procedure e delle tempistiche amministrative relative alle attività di terza missione	'Senza oneri'		n. di giorni necessari alla revisione delle modulistiche (dopo approvazione in Consiglio CIRIAF)	100%	0	60 giorni	30 giorni	100%
50	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Aumentare il livello di leggibilità delle prestazioni proposte dal CIRIAF	'Senza oneri'		Aggiornare e pubblicare il Tariffario del CIRIAF nel sito web (www.ciriaf.it)	100%	0	30/06/2018	31/05/2018	100%
CENTRO UNIVERSITARIO DI MICROSCOPIA ELETTRONICA - CUME											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
51	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Accrescere la comprensibilità dei servizi offerti	'Senza oneri'		Revisione della carta dei servizi	100%	0	31/12/2018	31/12/2018	100%
CENTRO DI ECCELLENZA TECNOLOGIE SCIENTIFICHE INNOVATIVE APPLICATE ALLA RICERCA ARCHEOLOGICA E STORICO - ARTISTICA - SMAart											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
52	2.RICERCA	1 2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Accrescere le competenze gestionali e amministrative del personale	'Senza oneri'		% del personale formato	100%	0	100%	100%	100%
CENTRO INTERUNIVERSITARIO PER L'AMBIENTE - CIPLA											
ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere "Senza oneri"	Importo richiesto a budget 2018						
53	4.SERVIZI	2 4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Aumentare il livello di partecipazione degli aventi diritto alle sedute dei consessi attraverso la realizzazione di un impianto di videoconferenza	Oneri stanziati a bilancio 2017 con vincolo di destinazione e senza oneri aggiuntivi nel budget 2018		Realizzare il collegamento di videoconferenza	100%	0	30/09/18	04/09/18	100%

**CENTRO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI - CSB**

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)	
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018							
54	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Garantire il soddisfacimento delle richieste suggerite dagli utenti	'Senza oneri'		Numero di richieste suggerite soddisfatte	100%	0	Almeno una	1	100%
55	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Migliorare la qualità del catalogo elettronico d'Ateneo	'Senza oneri'		N° volumi catalogati e revisionati	100%	0	Almeno 50.000 volumi	57.000 volumi	100%
56	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Accrescere le competenze del personale in relazione all'uso del discovery tool Primo	'Senza oneri'		Percentuale di personale formato	100%	0	Almeno 50%	87%	100%
57	4.SERVIZI	2	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati	Completare il recupero degli spazi per le esigenze delle Strutture del CSB	UA.PG.CSB CA.04.09.08.03 Traslochi e facchinaggio	€ 7.000	Ulteriore ricognizione, scarico inventariale di beni mobili e arredi e loro smaltimento	100%	50%	100%	100%	100%