

# PERFORMANCE DI ATENEIO



0

---

**Indagine conoscitiva delle opinioni del  
personale dipendente contrattualizzato  
*anno 2014***

**Perugia, 23 marzo 2015**  
*a cura del Nucleo di Valutazione*  
**Università degli Studi di Perugia**

---

---

## Nucleo di Valutazione di Ateneo

(Costituito con D.R. n. 47 del 17.01.2013 per un quadriennio, ovvero fino al 16.01.2017 - Rinnovo rappresentanza degli studenti con D.R. n.382 del 04.03.2014 per il biennio 2013-2014)

### *Membri interni*

**Prof. Corrado CORRADINI** - Ordinario di Costruzioni idrauliche e marittime e Idrologia (ICAR/02) presso il Dipartimento di Ingegneria Civile  
Coordinatore (D.R. n. 50 del 21.01.2013)

**Prof. Francesco BARTOLUCCI** - Ordinario di Statistica (SECS-S/01) presso il Dipartimento di Economia

**Prof. Paolo PUCETTI** - Ordinario di Farmacologia generale (BIO/14) presso il Dipartimento di Medicina Sperimentale

### *Membri esterni*

**Dott.ssa Anna Lisa DORIA** - Dirigente della Regione dell'Umbria e Coordinatore di Area Organizzazione risorse umane, Innovazione tecnologica e Autonomie locali

**Prof. Alberto Ivo DORMIO** - Associato di Ingegneria Economico-gestionale (ING-IND/35) presso l'Università degli Studi di Parma

**Prof. Paolo RICCI** - Ordinario di Economia Aziendale (SECS-P/07) presso l'Università degli Studi del Sannio

**Prof. Paolo SACCHETTA** - Ordinario di Biochimica (BIO/10) presso l'Università "G. d'Annunzio" di Chieti

### *Rappresentanti degli studenti*

**Sig. Alessandro ANGLANO**

**Sig.ra Elisa MORONI**

---

## Struttura tecnico-amministrativa

Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione - Direzione Generale

Ufficio Servizi Web - Ripartizione Servizi Informatici e Statistici  
(un particolare ringraziamento va alla Dott.ssa Francesca Gentili)

## INDICE

<b>1. Presentazione dell'indagine .....</b>	<b>3</b>
1.1 Modalità di realizzazione .....	4
1.2 Garanzia dell'anonimato .....	4
1.3 I tempi di realizzazione .....	5
1.4 Metodologie di analisi dei dati .....	6
<b>2. Analisi del campione dei rispondenti .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Risultati dell'indagine .....</b>	<b>11</b>
3.1 Benessere organizzativo .....	12
Importanza degli ambiti di indagine .....	14
Ambito A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato .....	18
Ambito B - Le discriminazioni .....	21
Ambito C - L'equità nella mia amministrazione .....	24
Ambito D - Carriera e sviluppo professionale .....	27
Ambito E - Il mio lavoro .....	30
Ambito F - I miei colleghi .....	33
Ambito G - Il contesto del mio lavoro .....	36
Ambito H - Il senso di appartenenza .....	39
Ambito I - L'immagine della mia amministrazione .....	42
3.2 Grado di condivisione del sistema di valutazione .....	45
Ambito L - La mia organizzazione.....	48
Ambito M - Le mie performance.....	51
Ambito N - Il funzionamento del sistema .....	54
3.3 Valutazione del superiore gerarchico .....	57
Ambito O - Il mio capo e la mia crescita .....	60
Ambito P - Il mio capo e l'equità .....	63
<b>4. Osservazioni del Nucleo di Valutazione - OIV .....</b>	<b>66</b>
4.1 Questionario sul benessere organizzativo .....	66
4.2 Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione .....	68
4.3 Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico .....	70
4.4 Comparazioni .....	71
4.5 Osservazioni finali .....	77
<b>Appendice I - Questionari proposti .....</b>	<b>78</b>
<b>Appendice II - Risultati dell'indagine per singola domanda .....</b>	<b>84</b>

## 1. Presentazione dell'indagine

La realizzazione annuale di indagini sul personale dipendente è prevista ai sensi dell'art. 14, comma 5 del D.Lgs. n. 150/2009 ed è volta a:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano la qualità della vita e delle relazioni nei luoghi di lavoro, nonché individuare le leve per la valorizzazione delle risorse umane;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione e valutazione della performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico.

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo in qualità di OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) è curatore dell'indagine.

Lo stesso decreto stabilisce che spetta all'ANAC (Autorità Nazionale AntiCorruzione – già CiVIT) fornire i modelli di rilevazione e raccogliere i risultati. In conseguenza l'Autorità, nel maggio 2013, ha predisposto la documentazione di riferimento (sezione "Benessere Organizzativo" del sito [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it)).

Con l'entrata in vigore della Legge 11 agosto 2014, n. 114, di conversione del Decreto Legge 23 giugno 2014, n. 90, le competenze dell'ANAC relative alla misurazione e valutazione della performance, di cui agli articoli 7, 8, 9, 10, 12, 13 e 14 del decreto legislativo 150 del 2009, sono trasferite al Dipartimento della Funzione pubblica.

In attesa dell'emanazione del regolamento di cui al comma 10, articolo 19 del D.L. n. 90/2014, mantengono la loro validità le precedenti indicazioni operative.

L'indagine si compone di tre questionari - uno per tipologia - con le domande all'interno di ogni questionario raggruppate per ambiti, e una scheda anagrafica che permette di aggregare le risposte in base a determinate caratteristiche dei dipendenti.

3

---

### Questionario 1: Benessere organizzativo

Ambito A: Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	(9 domande)
Ambito B: Le discriminazioni	(9 domande)
Ambito C: L'equità nella mia amministrazione	(5 domande)
Ambito D: Carriera e sviluppo professionale	(5 domande)
Ambito E: Il mio lavoro	(5 domande)
Ambito F: I miei colleghi	(5 domande)
Ambito G: Il contesto del mio lavoro	(5 domande)
Ambito H: Il senso di appartenenza	(5 domande)
Ambito I: L'immagine della mia amministrazione	(3 domande)
Importanza degli ambiti di indagine	(9 domande)

### Questionario 2: Grado di condivisione del sistema di valutazione

Ambito L: La mia organizzazione	(4 domande)
Ambito M: Le mie performance	(4 domande)
Ambito N: Il funzionamento del sistema	(5 domande)

### Questionario 3: Valutazione del superiore gerarchico

Ambito O: Il mio capo e la mia crescita	(5 domande)
Ambito P: Il mio capo e l'equità	(4 domande)

### Dati anagrafici

Genere; Contratto di lavoro; Età; Anzianità di servizio; Qualifica.

---

Il questionario completo è visionabile in allegato (**Appendice I**).

Le singole amministrazioni, ai sensi dell'art. 20 comma 3 del D. Lgs. n. 33/2013, hanno l'obbligo di aggregare i dati raccolti a garanzia dell'anonimato e pubblicare i risultati delle indagini sui propri siti istituzionali nella sezione "Amministrazione trasparente - Performance - Benessere organizzativo", oltre che trasmetterli all'ANAC.

I risultati dell'indagine, inoltre, devono essere di riferimento per la gestione del "Ciclo della performance" e quindi inseriti annualmente nella "Relazione sulla performance", ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. B del D.Lgs. n. 150/2009, come previsto dalla delibera ANAC n.5 del 2012.

Le indagini sul personale rappresentano quindi un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contributi al miglioramento delle politiche del personale delle amministrazioni statali.

### *1.1 Modalità di realizzazione*

Al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni raccolte, la modalità scelta è stata quella dell'autonoma compilazione di un questionario on-line, con l'utilizzo della tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) che ha richiesto lo sviluppo di un'applicazione Web per l'acquisizione dei dati. I vantaggi di tale soluzione sono così riassumibili:

- riduzione dei costi di rilevazione;
- realizzazione di alcuni controlli di coerenza delle risposte in fase di acquisizione;
- attivazione dei necessari meccanismi per assicurare la più totale riservatezza dei dati acquisiti e la compilazione univoca da parte di ogni singolo dipendente;
- riduzione di errori di rilevazione.

L'Ufficio Servizi Web di Ateneo ha provveduto all'implementazione della piattaforma di rilevazione, trasferendo il questionario ANAC in corrispondenza esatta con i modelli forniti dall'Autorità, come stabilito nella riunione del Nucleo di Valutazione del 27 gennaio 2014.

Come passo successivo si è provveduto all'individuazione del personale dipendente contrattualizzato, in servizio nel periodo di rilevazione, che avesse svolto un'attività lavorativa presso l'Università degli Studi di Perugia nell'anno 2014, sia a tempo determinato che a tempo indeterminato. Optando così per un'indagine totale.

La piattaforma di rilevazione, e quindi il questionario, è stato reso accessibile al personale da intervistare, tramite Area Riservata. In aggiunta, per l'intero periodo di rilevazione sono stati diffusi promemoria agli interessati.

Alla chiusura della rilevazione, le informazioni raccolte sono state inviate all'ANAC con le modalità definite dall'Autorità stessa (nella fattispecie nella modalità *massiva*). Contestualmente sono stati validati i tracciati record e sono state acquisite le elaborazioni di risultato generate in automatico dall'apposito "Cruscotto" per la reportistica ANAC.

### *1.2 Garanzia dell'anonimato*

La garanzia dell'anonimato è stata verificata in momenti diversi dell'indagine:

- 1) il Nucleo di Valutazione ha reso chiaramente facoltative tutte le domande inserendo per ognuna una ulteriore cella "Non risponde", in aggiunta alle sei celle di punteggio previste dall'ANAC. In questo modo l'intervistato in fase di compilazione ha potuto non rispondere alle singole domande del questionario che poteva ritenere sensibili rispetto al proprio anonimato, senza dover rinunciare alla

- partecipazione all'indagine;
- 2) il Nucleo di Valutazione in fase di validazione della procedura informatica predisposta dall' Ufficio Servizi Web - Ripartizione Servizi Informatici e Statistici, ha appurato che il codice informatico non permettesse di collegare direttamente i dati anagrafici dell'intervistato al singolo record delle risposte inserito nel database, ma controllasse esclusivamente l'avvenuta compilazione del questionario.;
  - 3) nella fase di analisi delle risposte, si è verificato che l'anonimato fosse garantito per tutte le classi anagrafiche risultanti dal campione dei dipendenti che avevano compilato il questionario, procedendo, ove necessario, ad accorpamenti e aggregazioni ulteriori rispetto a quelli proposti dall'ANAC.

Pertanto, durante le varie fasi di rilevazione è stato più volte garantito che la diffusione dei risultati sarebbe avvenuta in forma aggregata, in modo da non consentire la possibilità d'identificazione del rispondente.

### **1.3** *I tempi di realizzazione*

Il Nucleo di Valutazione autorizza l'espletamento della rilevazione per mezzo delle stesse modalità individuate nell'anno precedente demandando al Coordinatore la definizione di ulteriori e collegate determinazioni (*Seduta del Nucleo di Valutazione del 26 gennaio 2015*).

La Ripartizione Servizi Informatici e Statistici fornisce i tempi tecnici e le modalità di utilizzazione della piattaforma web (*Nota operativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione del 30 gennaio 2015*).

La Ripartizione del Personale fornisce l'elenco del personale contrattualizzato da intervistare (*Nota operativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione del 30 gennaio 2015*).

Il Nucleo di Valutazione avvia l'indagine conoscitiva delle opinioni del personale dipendente riferita all'anno 2014 (apertura indagine al 23 febbraio 2015), informando il Delegato per il settore Pari opportunità e politiche sociali, il Delegato per il settore Prevenzione, protezione e sicurezza nei luoghi di lavoro e il Delegato per il settore Rapporti con il personale e contrattazione collettiva integrativa (*Nota informativa del Coordinatore del Nucleo di Valutazione del 19 febbraio 2015*).

L'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione trasmette promemoria al personale interessato, fornendo informazioni aggiuntive, chiarimenti e assistenza (*Nota informativa del Responsabile dell'Ufficio di Supporto NVA del 6 marzo 2015*).

Il Nucleo di Valutazione chiude l'indagine definitivamente (chiusura indagine al 20 marzo 2015), a seguito di una proroga dei termini precedentemente fissati (*Note informative del Coordinatore del Nucleo di Valutazione del 12 e 16 marzo 2015*).

Il Nucleo di Valutazione approva la relazione predisposta dal Coordinatore con il contributo dell'Ufficio di Supporto e stabilisce i criteri di diffusione della relazione stessa (*Seduta del Nucleo di Valutazione del 23 marzo 2015*).

Il Nucleo di Valutazione trasmette i dati raccolti all'Autorità nazionale AntiCorruzione - ANAC, tramite procedura web autenticata, con conseguente validazione delle informazioni e acquisizione della reportistica automatica (*Applicazione ANAC "Benessere Organizzativo" caricamento del 23 marzo 2015*).

#### 1.4 Metodologie di analisi dei dati

L'obiettivo dell'indagine è principalmente quello di misurare nel tempo fenomeni complessi, al fine di attivare opportune azioni di miglioramento. Per tale motivo, è stato necessario utilizzare metodologie, tratte dalla ricerca sociale, che consentissero di misurare concetti complessi e non direttamente osservabili, come nel caso del benessere organizzativo. Facendo riferimento, in particolare, all'utilizzo delle cosiddette "tecniche delle scale" (scaling).

Per consentire la comparabilità dei risultati l'ANAC ha optato per la scala Likert, sulla base delle seguenti motivazioni:

- tale scala consente, al pari delle altre, la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei dipendenti rispetto agli ambiti di indagine;
- è una scala facilmente applicabile e, quindi, utilizzabile per qualunque modalità di distribuzione del questionario che l'amministrazione deciderà di utilizzare;
- l'ampiezza delle alternative rende tale scala più flessibile rispetto a quelle che prevedono soltanto una risposta dicotomica e, quindi, fornisce maggiori informazioni e dati da elaborare.

Il formato delle singole domande della scala Likert è rappresentato da una serie di affermazioni per ognuna delle quali l'intervistato deve rispondere se e in che misura è d'accordo. Generalmente le alternative di risposta sono cinque, da "molto d'accordo" a "fortemente contrario", consentendo anche di poter esprimere una posizione di "incertezza". Tuttavia l'ANAC ha optato per l'utilizzo di un numero di risposte pari, con esclusione, quindi, di un elemento centrale, al fine di favorire la polarizzazione delle risposte. A ciascuna opzione di risposta è stato, quindi, assegnato un numero crescente che consentirà di determinare il punteggio medio (Tabella 1.1), ponderato rispetto al numero di risposte date allo specifico quesito.

**Tabella 1.1** – Scaling adottato nel questionario

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



In aggiunta, ogni affermazione ha una "polarità", ovvero può esprimere una caratteristica positiva o negativa: ad esempio, essere d'accordo con l'affermazione "Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente" esprime un giudizio positivo riguardo al senso di appartenenza, mentre essere d'accordo con l'affermazione "Se potessi, comunque cambierei ente" rappresenta un giudizio negativo.

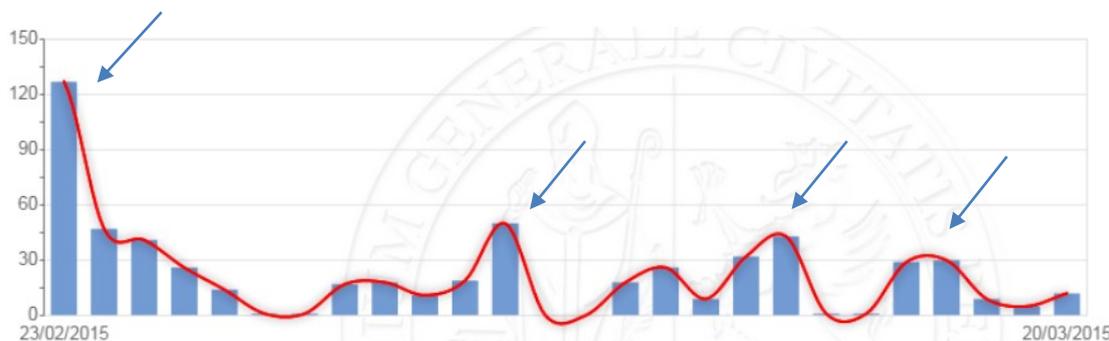
Per confrontare i risultati di un'affermazione a polarità positiva con quelli di un'affermazione a connotazione negativa è necessario invertire i punteggi: il totale accordo con un'affermazione a connotazione negativa è rappresentato dallo 1, mentre il totale disaccordo corrisponde al 6.

Ogni affermazione esplora un particolare aspetto dell'indagine e dunque nel questionario le domande risultano raggruppate in 14 ambiti di indagine, più il gruppo di domande "Importanza degli ambiti di indagine" che permette di esprimere, sempre su una scala a sei livelli, l'importanza attribuita ad ogni ambito. Per ogni ambito è così possibile ottenere un punteggio globale calcolando la media di tutti i punteggi medi ponderati (per il numero di risposte) relativi alle domande facenti parte dell'ambito.

## 2. Analisi del campione dei rispondenti

L'indagine è stata effettuata nella finestra temporale **23 febbraio 2015 - 20 marzo 2015** quindi per quattro settimane consecutive. I picchi di partecipazione si sono registrati in corrispondenza dei giorni successivi a quelli di diffusione delle note informative, trasmesse per area riservata o per posta elettronica (**Grafico 2.1**).

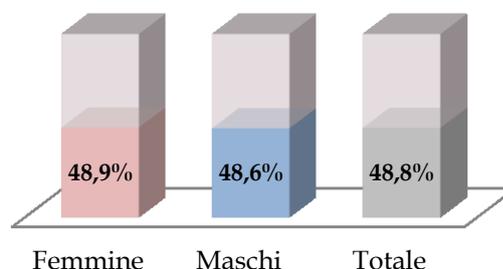
**Grafico 2.1** - Numero giornaliero questionari compilati



Il personale contrattualizzato in servizio nel periodo di somministrazione del questionario, con almeno un periodo di attività svolta alle dipendenze dell'Ateneo di Perugia nell'anno 2014 consisteva in n. 1203 unità. Alla chiusura dell'indagine risultavano compilati n. 587 questionari, pari al 48,8% degli aventi diritto, con una diversa distribuzione di copertura per genere (**Tabella 2.1**).

**Tabella 2.1** - Percentuale dei partecipanti per genere sul totale degli intervistati

Genere	Partecipanti	Totale
Femmine	326	666
Maschi	261	537
<b>Totale</b>	<b>587</b>	<b>1203</b>



Ai fini della coerenza dei risultati e del rispetto delle caratteristiche della rilevazione, i questionari parzialmente completati (con almeno una domanda non risposta) sono comunque stati considerati ricorrendo alla ponderazione dei punteggi assegnati ad ogni domanda rispetto al numero dei rispondenti alla stessa.

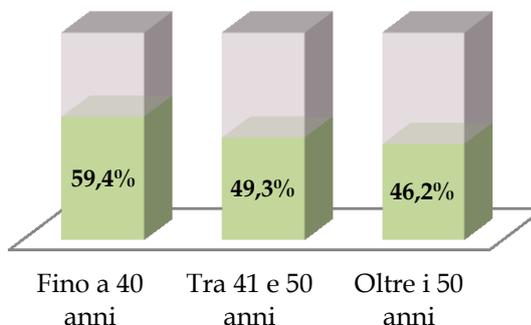
La procedura di acquisizione delle risposte utilizzata dalla piattaforma implementata dall'Ufficio Servizi Web di Ateneo è simile a quella delle votazioni politiche: il sistema registra nella tabella degli identificativi l'avvenuta compilazione del questionario e inserisce in un altro contenitore le risposte date, ovviamente prive di qualsiasi riferimento al soggetto che le ha date.

È stato dunque possibile fornire un profilo dei partecipanti, cioè dei dipendenti che hanno compilato il questionario, anche al fine di verificare il rispetto dell'anonimato per quelle classi anagrafiche inserite nel questionario. Per questo ultimo aspetto in particolare, in ragione delle percentuali di rispondenti registrate a confronto delle basse numerosità in termini assoluti degli aventi diritto su alcune fasce di età anagrafica, è

stato necessario eliminare le fasce di età previste dall'ANAC, "Meno di 30 anni" e "Tra 31 e 40 anni", accorpando i dati ivi raccolti in un'unica fascia "Meno di 40 anni"; in analogia, sulla fascia "Oltre i 50 anni" sono stati accorpati i dati raccolti per le fasce "Tra 51 e 60 anni" e "Oltre i 60 anni" (Tabella 2.2).

**Tabella 2.2** - Partecipanti per fasce di età

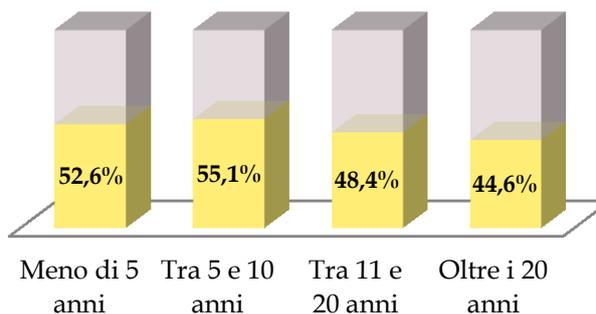
Età	Partecipanti	Totale
Fino a 40 anni	79	133
Tra 41 e 50 anni	217	440
Oltre i 50 anni	291	630
<b>Totale</b>	<b>587</b>	<b>1203</b>



Verificata la percentuale di partecipazione per anzianità di servizio, in relazione alla numerosità in termini assoluti degli aventi diritto su ogni fascia, non è stato necessario aggregare ulteriormente le categorie previste dall'ANAC (Tabella 2.3).

**Tabella 2.3** - Partecipanti per anzianità di servizio

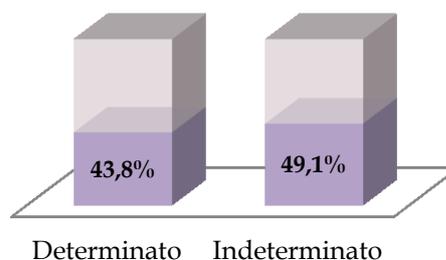
Servizio	Partecipanti	Totale
Meno di 5 anni	61	116
Tra 5 e 10 anni	166	301
Tra 11 e 20 anni	121	250
Oltre i 20 anni	239	536
<b>Totale</b>	<b>587</b>	<b>1203</b>



Anche in relazione alla numerosità in termini assoluti degli aventi diritto per durata di contratto non è stato necessario aggregare ulteriormente le categorie previste dall'ANAC (Tabella 2.4).

**Tabella 2.4** - Partecipanti per durata contratto

Contratto	Partecipanti	Totale
Determinato	32	73
Indeterminato	555	1130
<b>Totale</b>	<b>587</b>	<b>1203</b>



In questo modo, è stata riscontrata una buona rappresentatività per tutte le categorie stabilite dal Nucleo di Valutazione. Portando l'indice di correlazione dei dati ottenuti dalla rilevazione ben oltre il 99%, rispetto ai dati reali.

Sempre in linea teorica, si è verificata la rappresentatività dei campioni risultanti dall'incrocio di due caratteristiche anagrafiche ([Tabella 2.5](#), [Tabella 2.6](#) e [Tabella 2.7](#)).

**Tabella 2.5** – Rappresentatività del campione per genere e per età anagrafica

Età	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Fino a 40 anni	73	60	133	41	38	79	56,2	63,3	59,4
Tra 41 e 50 anni	257	183	440	135	82	217	52,5	44,8	49,3
Oltre i 50 anni	336	294	630	150	141	291	44,6	48,0	46,2
<b>Totale</b>	<b>666</b>	<b>537</b>	<b>1203</b>	<b>326</b>	<b>261</b>	<b>587</b>	<b>48,9</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>

**Tabella 2.6** – Rappresentatività del campione per genere e per anzianità di servizio

Servizio	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Meno di 5 anni	64	52	116	33	28	61	51,6	53,8	52,6
Tra 5 e 10 anni	191	110	301	107	59	166	56,0	53,6	55,1
Tra 11 e 20 anni	134	116	250	67	54	121	50,0	49,1	52,6
Oltre i 20 anni	277	259	536	119	120	239	49,8	46,6	48,4
<b>Totale</b>	<b>666</b>	<b>537</b>	<b>1203</b>	<b>326</b>	<b>261</b>	<b>587</b>	<b>48,9</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>

**Tabella 2.7** – Rappresentatività del campione per genere e per durata contratto

Contratto	Personale intervistato			Partecipanti all'indagine			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Determinato	53	20	73	23	9	32	43,4	45,0	43,8
Indeterminato	613	517	1130	303	252	555	49,4	48,7	49,1
<b>Totale</b>	<b>666</b>	<b>537</b>	<b>1203</b>	<b>326</b>	<b>261</b>	<b>587</b>	<b>48,9</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>

Anche in questo caso il rispetto dell'anonimato è garantito per tutti i casi possibili.

L'Ateneo di Perugia, somministrando il questionario a tutto il personale dipendente contrattualizzato, ha quindi optato per una indagine totale. In particolare, le motivazioni di questa scelta sono state le seguenti:

- dimensioni dell'organico;
- disponibilità, in tempi ragionevoli, di un sistema online di compilazione del questionario;
- facilità di contatto con i singoli dipendenti;
- misure più precise e non affette da errore campionario;
- l'opportunità di esprimere le proprie opinioni è data a tutti i dipendenti, senza generare diffidenza e percezione di esclusione "mirata", con conseguente demotivazione degli esclusi.

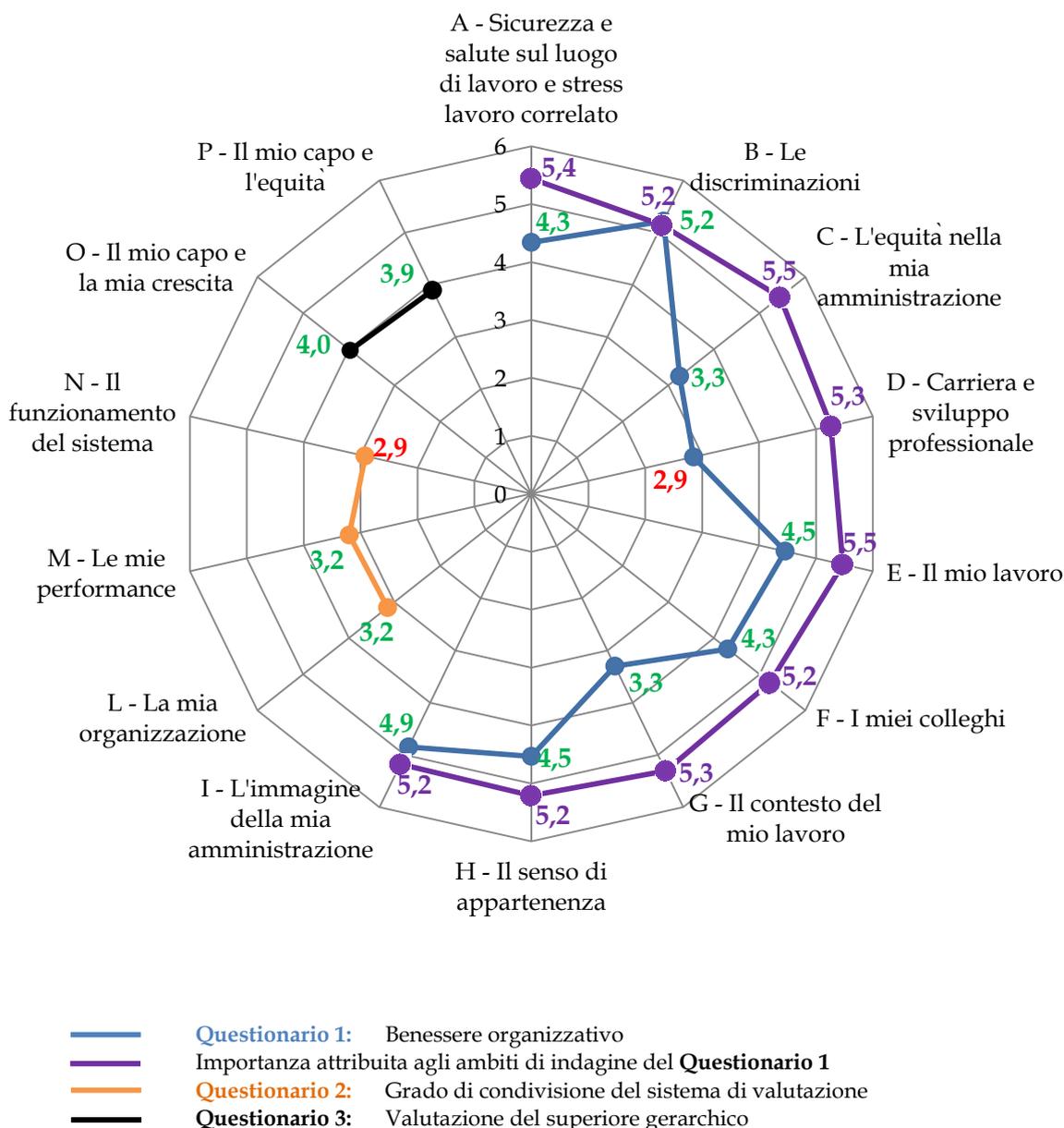
Anche se dal punto di vista teorico con un'indagine totale si riescono ad ottenere misure precise dei parametri di interesse, rimane comunque l'incompletezza della rilevazione dovuta all'incapacità di raggiungere tutte le unità da intervistare. A maggior ragione in riferimento alla presente indagine, con carattere anonimo, nonché facoltativo a livello di singolo quesito.

L'ultima considerazione da riportare riguarda i dati della scheda anagrafica: si è notato un leggero disallineamento tra i dati provenienti dal campione ed i dati dichiarati, soprattutto in relazione alle fasce di anzianità. Ciò potrebbe essere dovuto alla presenza di dipendenti che prima di essere assunti hanno lavorato in Ateneo con altre tipologie di contratto. Inoltre, non da meno, il dipendente nel caso avesse ritenuto le informazioni richieste sensibili rispetto al proprio anonimato poteva non rispondere al singolo quesito.

### 3. Risultati dell'indagine

Vengono riportati di seguito i risultati complessivi dell'indagine sintetizzati nella seguente immagine (**Grafico 3.1**), in cui le linee di diverso colore (blu, arancio e nero) rappresentano i tre questionari, e dove i punteggi medi assegnati ai vari ambiti sono stati colorati in verde nel caso fossero superiori a 3, in rosso altrimenti. In viola sono riportati i punteggi medi assegnati in riferimento all'importanza attribuita dagli intervistati ai vari ambiti.

**Grafico 3.1** – Risultati dell'indagine sulle opinioni del personale dipendente  
Ateneo di Perugia – Anno 2013



Nella prima parte di ogni sezione si analizzano i risultati a livello di ambito per ogni questionario. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nei singoli ambiti evidenziando l'incidenza della categorizzazione sul risultato finale (prendendo in considerazione i dati anagrafici dichiarati dai partecipanti in relazione al genere, alla fascia di età, alla fascia di anzianità di servizio e alla tipologia di contratto).

### 3.1 Benessere organizzativo

Ambiti di indagine	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato
B	Le discriminazioni
C	L'equità nella mia amministrazione
D	La carriera e lo sviluppo professionale
E	Il mio lavoro
F	I miei colleghi
G	Il contesto del mio lavoro
H	Il senso di appartenenza
I	L'immagine della mia

#### Nota generale

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.1** – Questionario – Valutazioni per ambito

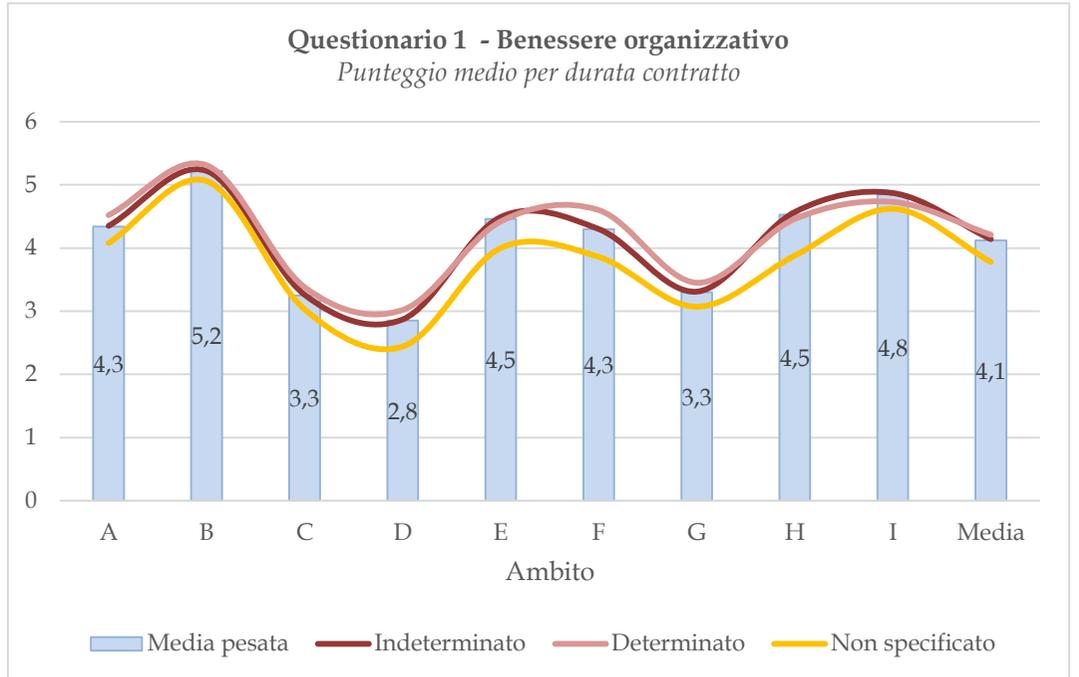
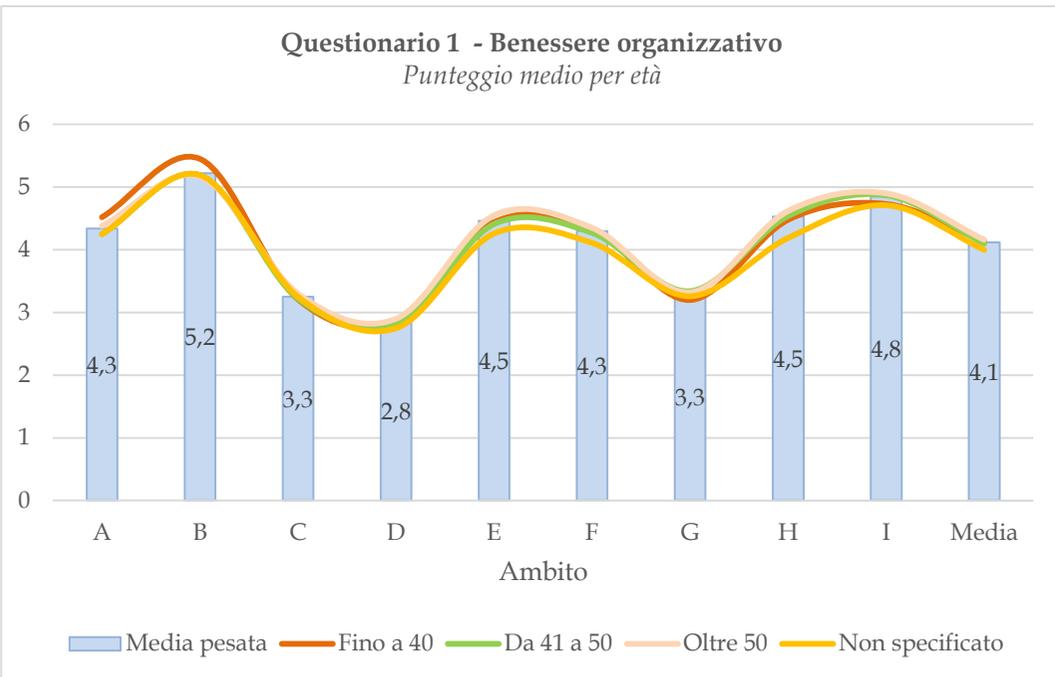
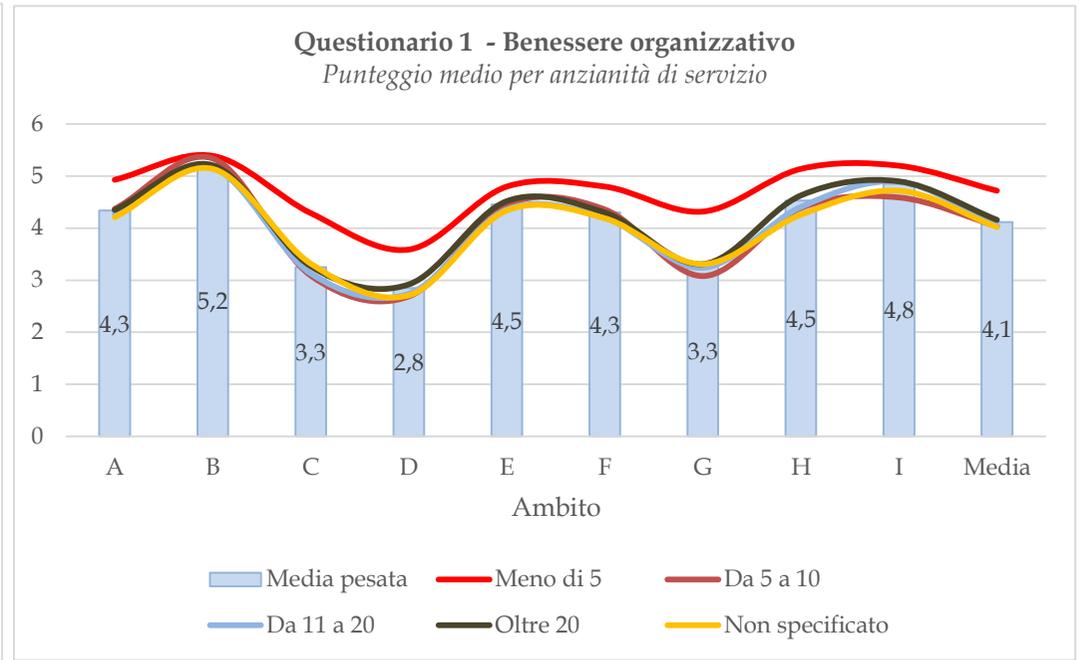
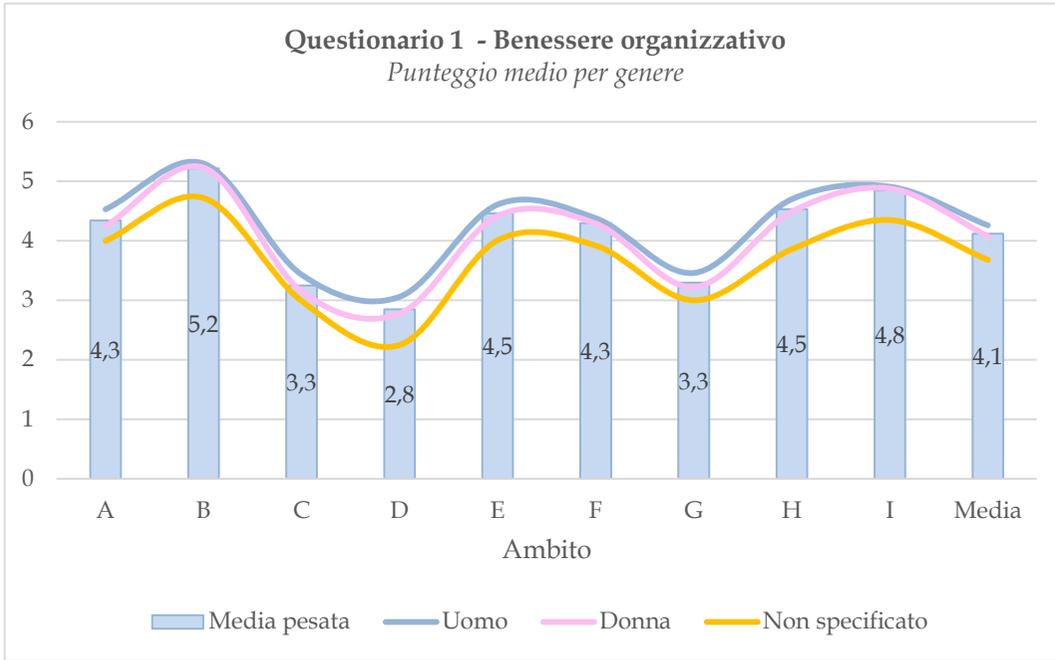
Q1	Ambito	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Media	n° risp
	<b>Media pesata</b>		4,3	5,2	3,3	2,8	4,5	4,3	3,3	4,5	4,8	4,1

Genere	Uomo	4,5	5,3	3,4	3,1	4,6	4,4	3,5	4,7	4,9	<b>4,3</b>	237
	Donna	4,3	5,2	3,2	2,8	4,4	4,3	3,2	4,5	4,9	<b>4,1</b>	300
	Non specificato	4,0	4,7	3,0	2,3	4,0	3,9	3,0	3,9	4,3	<b>3,7</b>	50

Età	Fino a 40	4,5	5,4	3,2	2,8	4,4	4,3	3,2	4,5	4,7	<b>4,1</b>	88
	Da 41 a 50	4,3	5,2	3,2	2,8	4,4	4,3	3,3	4,5	4,9	<b>4,1</b>	202
	Oltre 50	4,4	5,2	3,3	2,9	4,6	4,3	3,3	4,6	4,9	<b>4,2</b>	242
	Non specificato	4,3	5,2	3,3	2,8	4,3	4,1	3,3	4,2	4,7	<b>4,0</b>	55

Servizio	Meno di 5	4,9	5,4	4,3	3,6	4,8	4,8	4,3	5,1	5,2	<b>4,7</b>	26
	Da 5 a 10	4,4	5,3	3,1	2,7	4,4	4,4	3,1	4,4	4,6	<b>4,0</b>	84
	Da 11 a 20	4,3	5,2	3,1	2,7	4,4	4,2	3,2	4,4	4,9	<b>4,1</b>	151
	Oltre 20	4,3	5,2	3,3	2,9	4,5	4,3	3,3	4,6	4,9	<b>4,2</b>	270
	Non specificato	4,2	5,1	3,3	2,7	4,3	4,2	3,3	4,3	4,7	<b>4,0</b>	56

Contratto	Indeterminato	4,3	5,2	3,3	2,9	4,5	4,3	3,3	4,6	4,9	<b>4,1</b>	514
	Determinato	4,5	5,3	3,4	3,0	4,4	4,6	3,5	4,5	4,7	<b>4,2</b>	37
	Non specificato	4,1	5,1	3,0	2,4	4,0	3,9	3,1	3,9	4,6	<b>3,8</b>	36



**Tabella 3.1.2** – Questionario 1 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q1	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Media pesata	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Totale	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,3</b>	237	<b>4,1</b>	300	<b>3,7</b>	50	<b>4,1</b>	587

Età	Fino a 40	<b>4,1</b>	39	<b>4,2</b>	46	<b>3,3</b>	3	<b>4,1</b>	88
	Da 41 a 50	<b>4,3</b>	79	<b>4,0</b>	118	<b>3,3</b>	5	<b>4,1</b>	202
	Oltre 50	<b>4,3</b>	110	<b>4,1</b>	124	<b>3,6</b>	8	<b>4,2</b>	242
	Non specificato	<b>4,3</b>	9	<b>4,2</b>	12	<b>3,8</b>	34	<b>4,0</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>4,8</b>	14	<b>4,9</b>	11	<b>2,8</b>	1	<b>4,7</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,1</b>	34	<b>4,1</b>	47	<b>3,0</b>	3	<b>4,0</b>	84
	Da 11 a 20	<b>4,1</b>	56	<b>4,1</b>	90	<b>3,5</b>	5	<b>4,1</b>	151
	Oltre 20	<b>4,4</b>	121	<b>4,0</b>	140	<b>3,5</b>	9	<b>4,2</b>	270
	Non specificato	<b>4,0</b>	12	<b>4,3</b>	12	<b>3,9</b>	32	<b>4,0</b>	56

Contratto	Indeterminato	<b>4,3</b>	221	<b>4,1</b>	272	<b>3,7</b>	21	<b>4,1</b>	514
	Determinato	<b>4,2</b>	13	<b>4,2</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>4,2</b>	37
	Non specificato	<b>4,8</b>	3	<b>3,4</b>	4	<b>3,7</b>	29	<b>3,8</b>	36

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

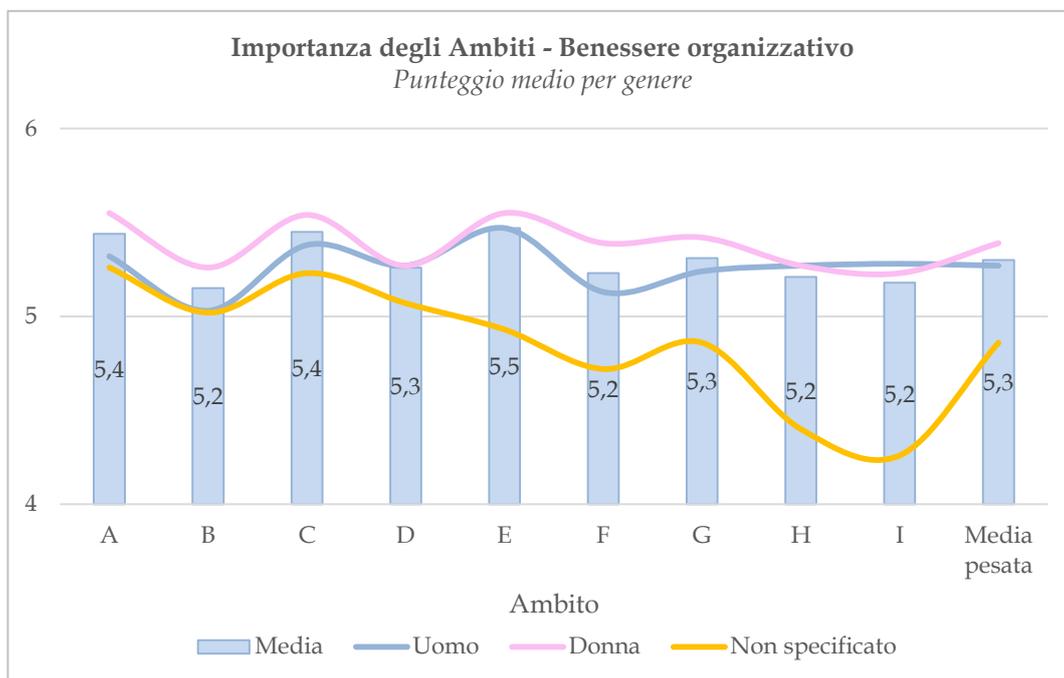
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

*Importanza degli ambiti di indagine*

Importanza degli Ambiti di indagine	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato
B	Le discriminazioni
C	L'equità nella mia amministrazione
D	La carriera e lo sviluppo professionale
E	Il mio lavoro
F	I miei colleghi
G	Il contesto del mio lavoro
H	Il senso di appartenenza
I	L'immagine della mia amministrazione



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.3 – Importanza attribuita agli ambiti di indagine**  
Valutazioni per gruppo di ambiti

Importanza Ambiti Q1	Domanda	A	B	C	D	E	F	G	H	I	Media pesata		
	n° risp	572	555	571	568	571	571	565	567	566	587	n° risp	
	Media	5,4	5,2	5,4	5,3	5,5	5,2	5,3	5,2	5,2	5,3	Media	

Genere	Uomo	5,3	5,0	5,4	5,3	5,5	5,1	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	media
		233	227	232	231	234	232	232	233	232	237	n° risp	
	Donna	5,6	5,3	5,5	5,3	5,6	5,4	5,4	5,3	5,2	5,4	media	
		296	287	295	294	293	296	291	292	292	300	n° risp	
	Non specificato	5,3	5,0	5,2	5,1	4,9	4,7	4,9	4,4	4,3	4,9	media	
		43	41	44	43	44	43	42	42	42	50	n° risp	

Età	Fino a 40	5,4	5,2	5,5	5,3	5,4	5,2	5,2	5,0	4,8	5,2	media	
		88	87	88	88	88	88	87	87	88	88	n° risp	
	Da 41 a 50	5,5	5,2	5,5	5,3	5,5	5,3	5,4	5,4	5,3	5,4	media	
		199	193	198	198	198	198	196	197	198	202	n° risp	
	Oltre 50	5,4	5,1	5,3	5,2	5,4	5,2	5,3	5,2	5,2	5,3	media	
		237	229	236	234	237	237	235	236	234	242	n° risp	
	Non specificato	5,5	5,4	5,6	5,4	5,5	5,2	5,4	5,1	5,1	5,3	media	
		48	46	49	48	48	48	47	47	46	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	5,5	5,3	5,5	5,2	5,5	5,3	5,3	4,9	5,2	5,3	media	
		26	26	26	26	26	26	26	25	26	26	n° risp	
	Da 5 a 10	5,4	5,1	5,5	5,2	5,4	5,2	5,1	5,0	4,9	5,2	media	
		84	80	84	84	84	84	82	83	83	84	n° risp	
	Da 11 a 20	5,5	5,1	5,5	5,4	5,6	5,4	5,5	5,3	5,3	5,4	media	
		149	146	149	149	147	148	147	148	148	151	n° risp	
	Oltre 20	5,4	5,1	5,4	5,2	5,4	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	media	
		264	256	262	260	264	264	262	263	261	270	n° risp	
Non specificato	5,5	5,4	5,5	5,2	5,4	5,0	5,3	4,9	5,0	5,3	media		
	49	47	50	49	50	49	48	48	48	56	n° risp		

Contratto	Tempo Indeterminato	5,4	5,2	5,5	5,3	5,5	5,2	5,3	5,2	5,2	5,3	media	
		507	492	504	502	506	505	500	505	503	514	n° risp	
	Tempo Determinato	5,5	5,0	5,2	4,9	5,4	5,4	5,2	5,1	4,9	5,2	media	
		36	35	37	37	36	37	37	34	36	37	n° risp	
	Non specificato	5,4	5,3	5,5	5,4	5,1	4,9	5,0	4,8	4,6	5,1	media	
		29	28	30	29	29	29	28	28	27	36	n° risp	

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.4** – Importanza attribuita agli ambiti di indagine  
Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,3</b>	237	<b>5,4</b>	300	<b>4,9</b>	50	<b>5,3</b>	587

Età	Fino a 40	<b>5,2</b>	39	<b>5,3</b>	46	<b>4,4</b>	3	<b>5,2</b>	88
	Da 41 a 50	<b>5,3</b>	79	<b>5,5</b>	118	<b>4,5</b>	5	<b>5,4</b>	202
	Oltre 50	<b>5,3</b>	110	<b>5,3</b>	124	<b>4,3</b>	8	<b>5,3</b>	242
	Non specificato	<b>5,4</b>	9	<b>5,7</b>	12	<b>5,2</b>	34	<b>5,3</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>5,5</b>	14	<b>5,1</b>	11	<b>4,3</b>	1	<b>5,3</b>	26
	Da 5 a 10	<b>5,2</b>	34	<b>5,3</b>	47	<b>3,4</b>	3	<b>5,2</b>	84
	Da 11 a 20	<b>5,3</b>	56	<b>5,5</b>	90	<b>5,2</b>	5	<b>5,4</b>	151
	Oltre 20	<b>5,2</b>	121	<b>5,4</b>	140	<b>4,3</b>	9	<b>5,3</b>	270
	Non specificato	<b>5,2</b>	12	<b>5,4</b>	12	<b>5,2</b>	32	<b>5,3</b>	56

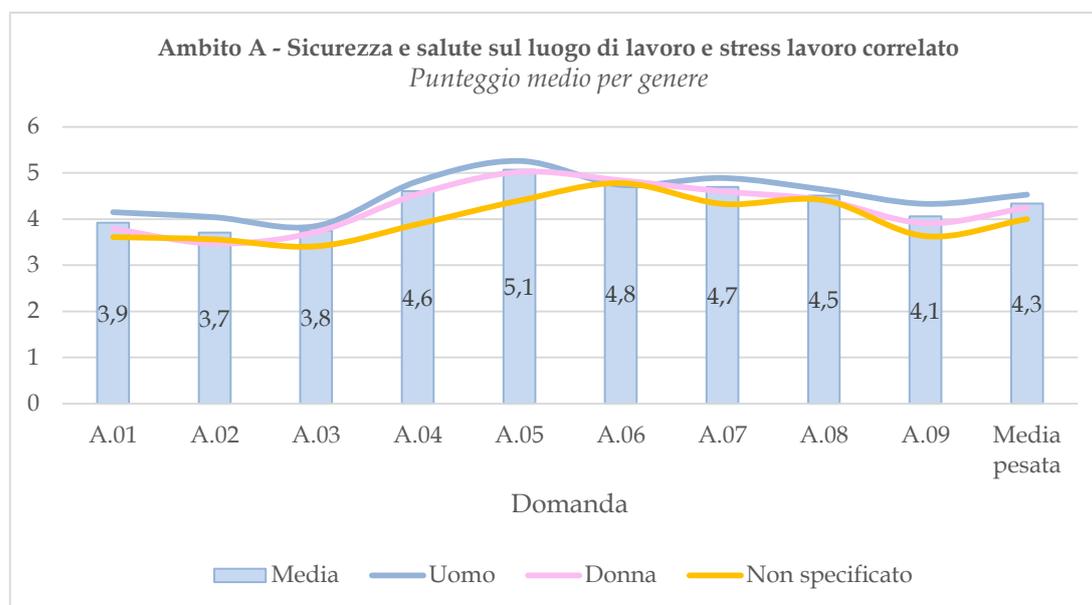
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>5,3</b>	221	<b>5,4</b>	272	<b>4,7</b>	21	<b>5,3</b>	514
	Tempo Determinato	<b>5,1</b>	13	<b>5,2</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>5,2</b>	37
	Non specificato	<b>5,4</b>	3	<b>5,5</b>	4	<b>5,0</b>	29	<b>5,1</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*

Domande dell'ambito A			
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		
<p><b>Le domande A.04, A.05 e A.09 sono state proposte con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.</b></p>			



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

Tabella 3.1.A.1 – Ambito A – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito A	Domanda	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09	Media pesata	
	n° risp	574	576	579	568	570	580	576	574	572	587	n° risp
	Media	3,9	3,7	3,8	4,6	5,1	4,8	4,7	4,5	4,1	4,3	Media

Genere	Uomo	4,2	4,0	3,8	4,8	5,3	4,7	4,9	4,6	4,3	4,5	media
		232	234	234	235	235	236	235	236	235	237	n° risp
	Donna	3,8	3,5	3,7	4,5	5,0	4,8	4,6	4,4	3,9	4,3	media
		296	297	299	289	290	299	296	294	294	300	n° risp
	Non specificato	3,6	3,6	3,4	3,9	4,4	4,8	4,3	4,4	3,6	4,0	media
		46	45	46	44	45	45	45	44	43	50	n° risp

Età	Fino a 40	4,1	3,8	4,0	5,1	5,6	4,6	4,9	4,5	4,2	4,5	media
		87	87	88	88	88	87	88	88	87	88	n° risp
	Da 41 a 50	3,8	3,5	3,6	4,5	5,0	4,8	4,8	4,4	3,9	4,3	media
		196	200	199	199	197	202	201	199	200	202	n° risp
	Oltre 50	3,9	3,8	3,8	4,6	5,0	4,9	4,6	4,6	4,2	4,4	media
		240	239	241	233	235	241	238	238	236	242	n° risp
	Non specificato	4,0	3,9	3,6	4,1	4,7	4,9	4,7	4,6	3,8	4,3	media
		51	50	51	48	50	50	49	49	49	55	n° risp

Servizio	Meno di 5	4,1	4,0	4,2	5,6	5,8	5,0	5,2	5,4	5,0	4,9	media
		25	25	26	26	26	25	25	26	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	4,1	3,6	3,7	4,8	5,2	4,8	4,9	4,3	4,1	4,4	media
		82	84	83	84	83	84	84	83	83	84	n° risp
	Da 11 a 20	4,0	3,7	3,8	4,4	5,0	4,6	4,8	4,4	3,9	4,3	media
		149	151	151	149	148	151	150	149	149	151	n° risp
	Oltre 20	3,8	3,8	3,8	4,6	5,1	4,8	4,6	4,6	4,1	4,3	media
		266	265	267	260	262	269	267	266	265	270	n° risp
	Non specificato	3,8	3,7	3,5	4,3	4,8	4,9	4,7	4,4	3,9	4,2	media
		52	51	52	49	51	51	50	50	50	56	n° risp

Contratto	Tempo Indeterminato	3,9	3,7	3,8	4,6	5,1	4,8	4,7	4,5	4,1	4,3	media
		505	508	510	503	504	512	510	508	506	514	n° risp
	Tempo Determinato	4,0	3,7	3,8	5,1	5,5	5,1	4,8	4,1	4,5	4,5	media
		37	37	37	36	35	37	36	37	36	37	n° risp
	Non specificato	3,8	3,8	3,5	4,0	4,6	4,6	4,6	4,3	3,6	4,1	media
		32	31	32	29	31	31	30	29	30	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.A.2** – Ambito A – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito A	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>		<b>4,5</b>	237	<b>4,3</b>	300	<b>4,0</b>	50	<b>4,3</b>

Età	Fino a 40	<b>4,6</b>	39	<b>4,4</b>	46	<b>4,8</b>	3	<b>4,5</b>	88
	Da 41 a 50	<b>4,4</b>	79	<b>4,2</b>	118	<b>3,5</b>	5	<b>4,3</b>	202
	Oltre 50	<b>4,6</b>	110	<b>4,2</b>	124	<b>3,8</b>	8	<b>4,4</b>	242
	Non specificato	<b>4,4</b>	9	<b>4,6</b>	12	<b>4,1</b>	34	<b>4,3</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>4,8</b>	14	<b>5,1</b>	11	<b>4,0</b>	1	<b>4,9</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,6</b>	34	<b>4,3</b>	47	<b>4,2</b>	3	<b>4,4</b>	84
	Da 11 a 20	<b>4,4</b>	56	<b>4,2</b>	90	<b>3,5</b>	5	<b>4,3</b>	151
	Oltre 20	<b>4,6</b>	121	<b>4,2</b>	140	<b>3,9</b>	9	<b>4,3</b>	270
	Non specificato	<b>4,1</b>	12	<b>4,6</b>	12	<b>4,1</b>	32	<b>4,2</b>	56

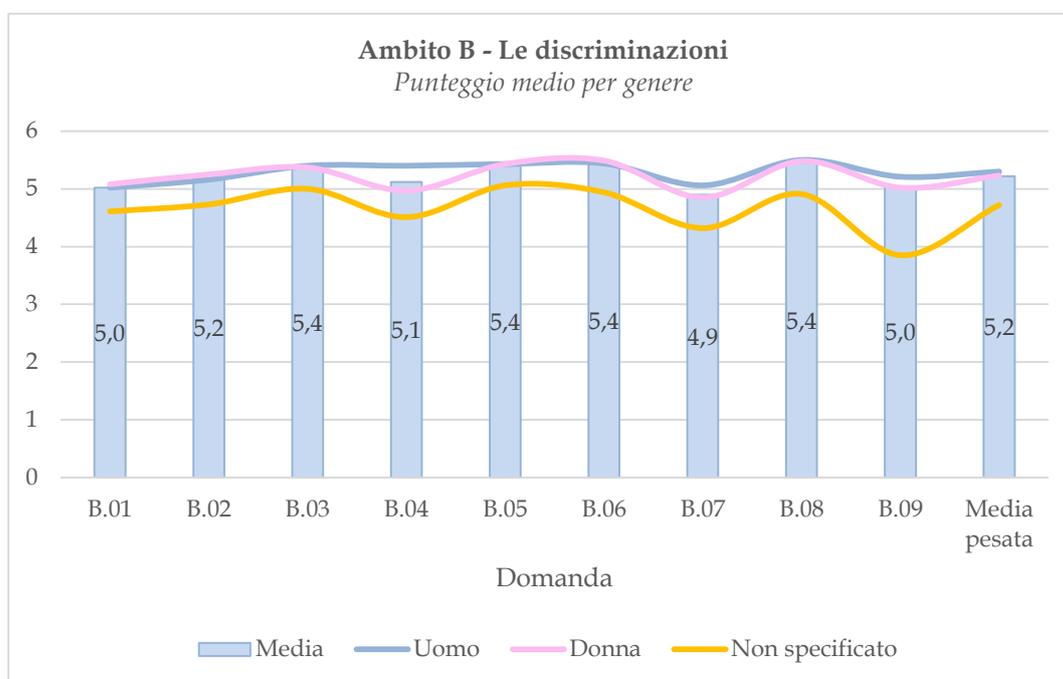
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,5</b>	221	<b>4,2</b>	272	<b>4,0</b>	21	<b>4,3</b>	514
	Tempo Determinato	<b>4,5</b>	13	<b>4,5</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>4,5</b>	37
	Non specificato	<b>5,0</b>	3	<b>4,0</b>	4	<b>4,0</b>	29	<b>4,1</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito B - Le discriminazioni*

Domande dell'ambito B			
<b>B.01</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<b>B.06</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
<b>B.02</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<b>B.07</b>	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
<b>B.03</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<b>B.08</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
<b>B.04</b>	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<b>B.09</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)
<b>B.05</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza		
<p style="color: red;">Le domande B.04 e B.07 sono state proposte con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.</p>			



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.B.1 – Ambito B – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito B	Domanda	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09	Media pesata	
	n° risp	463	499	505	533	497	492	544	489	191	587	n° risp
	Media	5,0	5,2	5,4	5,1	5,4	5,4	4,9	5,4	5,0	5,2	Media

Genere	Uomo	5,0	5,2	5,4	5,4	5,4	5,4	5,1	5,5	5,2	5,3	media
		192	210	209	218	204	203	227	206	95	237	n° risp
	Donna	5,1	5,3	5,4	5,0	5,4	5,5	4,8	5,5	5,0	5,2	media
		238	256	262	280	259	255	280	248	83	300	n° risp
	Non specificato	4,6	4,7	5,0	4,5	5,1	4,9	4,3	4,9	3,8	4,7	media
		33	33	34	35	34	34	37	35	13	50	n° risp

Età	Fino a 40	5,2	5,4	5,5	5,5	5,6	5,6	5,2	5,7	5,3	5,4	media
		63	72	75	81	75	73	83	71	27	88	n° risp
	Da 41 a 50	5,0	5,1	5,3	5,1	5,3	5,4	5,0	5,4	4,8	5,2	media
		168	178	181	192	180	179	194	180	63	202	n° risp
	Oltre 50	5,0	5,1	5,4	5,0	5,4	5,4	4,7	5,4	5,1	5,2	media
		199	215	211	221	205	203	227	202	89	242	n° risp
	Non specificato	5,2	5,3	5,4	4,9	5,4	5,4	4,8	5,2	5,3	5,2	media
		33	34	38	39	37	37	40	36	12	55	n° risp

Servizio	Meno di 5	5,2	5,3	5,4	5,4	5,4	5,4	5,5	5,5	5,2	5,4	media
		21	22	24	25	26	26	26	25	14	26	n° risp
	Da 5 a 10	5,2	5,3	5,5	5,3	5,5	5,5	5,1	5,5	5,1	5,3	media
		63	69	69	78	68	68	80	67	25	84	n° risp
	Da 11 a 20	5,0	5,1	5,3	5,2	5,3	5,4	5,0	5,3	4,7	5,2	media
		122	131	134	137	132	129	139	128	42	151	n° risp
	Oltre 20	5,0	5,2	5,4	5,0	5,4	5,5	4,7	5,6	5,1	5,2	media
		221	240	239	252	234	232	256	234	98	270	n° risp
Non specificato	5,0	5,1	5,4	4,9	5,4	5,3	4,9	5,3	5,0	5,1	media	
	36	37	39	41	37	37	43	35	12	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	5,0	5,2	5,3	5,1	5,4	5,4	4,9	5,5	5,1	5,2	media
		416	446	451	473	442	438	485	436	173	514	n° risp
	Tempo Determinato	5,0	5,3	5,5	5,3	5,5	5,5	5,1	5,4	4,7	5,3	media
		30	35	34	36	33	33	36	31	11	37	n° risp
	Non specificato	5,2	5,4	5,5	4,8	5,0	5,1	4,5	5,0	5,3	5,1	media
		17	18	20	24	22	21	23	22	7	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.B.2 – Ambito B – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito B	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	5,3	237	5,2	300	4,7	50	5,2	587

Età	Fino a 40	5,5	39	5,5	46	4,1	3	5,4	88
	Da 41 a 50	5,2	79	5,2	118	4,5	5	5,2	202
	Oltre 50	5,3	110	5,1	124	4,1	8	5,2	242
	Non specificato	5,0	9	5,7	12	5,1	34	5,2	55

Servizio	Meno di 5	5,3	14	5,7	11	3,7	1	5,4	26
	Da 5 a 10	5,6	34	5,3	47	3,1	3	5,3	84
	Da 11 a 20	5,1	56	5,2	90	5,2	5	5,2	151
	Oltre 20	5,3	121	5,2	140	4,3	9	5,2	270
	Non specificato	4,8	12	5,8	12	5,1	32	5,1	56

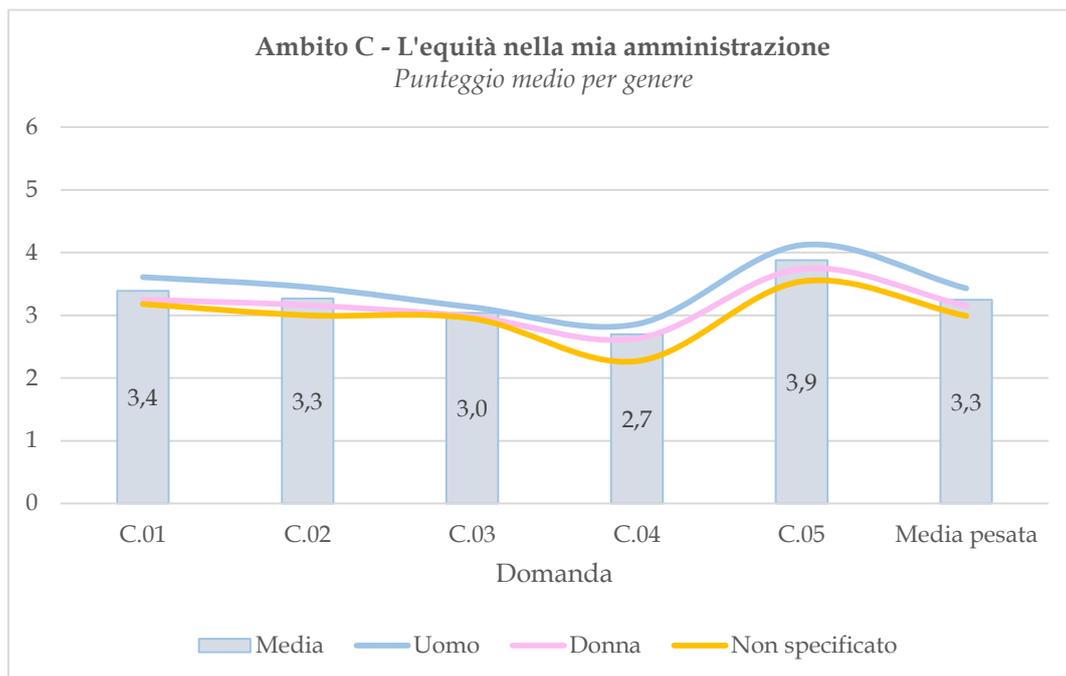
Contratto	Tempo Indeterminato	5,3	221	5,2	272	4,5	21	5,2	514
	Tempo Determinato	5,3	13	5,3	24	0,0	0	5,3	37
	Non specificato	5,9	3	4,4	4	4,9	29	5,1	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito C - L'equità nella mia amministrazione*

Domande dell'ambito C	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.C.1 – Ambito C – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito C	Domanda	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05	Media pesata	
	n° risp	574	569	571	563	556	587	n° risp
	Media	3,4	3,3	3,0	2,7	3,9	3,3	Media

Genere	Uomo	3,6	3,5	3,1	2,9	4,1	3,4	media
		235	233	234	233	229	237	n° risp
	Donna	3,3	3,2	3,0	2,6	3,7	3,2	media
		295	291	294	289	286	300	n° risp
	Non specificato	3,2	3,0	3,0	2,3	3,5	3,0	media
		44	45	43	41	41	50	n° risp

Età	Fino a 40	3,4	3,2	3,1	2,5	4,0	3,2	media
		88	88	87	88	86	88	n° risp
	Da 41 a 50	3,3	3,3	3,0	2,7	3,8	3,2	media
		198	194	197	192	193	202	n° risp
	Oltre 50	3,4	3,3	3,0	2,8	3,9	3,3	media
		239	237	239	237	232	242	n° risp
Non specificato	3,5	3,2	3,2	2,6	3,8	3,3	media	
	49	50	48	46	45	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,5	4,5	4,2	3,7	4,6	4,3	media
		26	26	26	26	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	3,2	3,2	2,9	2,4	3,8	3,1	media
		82	81	80	81	80	84	n° risp
	Da 11 a 20	3,2	3,1	2,9	2,6	3,9	3,1	media
		150	147	150	147	146	151	n° risp
Oltre 20	3,4	3,3	3,0	2,8	3,8	3,3	media	
	267	264	266	263	258	270	n° risp	
Non specificato	3,5	3,4	3,1	2,7	3,8	3,3	media	
	49	51	49	46	47	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,4	3,3	3,0	2,7	3,9	3,3	media
		509	503	506	501	494	514	n° risp
	Tempo Determinato	3,6	3,7	3,2	2,9	3,5	3,4	media
		36	36	36	35	34	37	n° risp
	Non specificato	3,1	2,9	3,2	2,6	3,4	3,0	media
		29	30	29	27	28	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.C.2 – Ambito C – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito C	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,4</b>	237	<b>3,2</b>	300	<b>3,0</b>	50	<b>3,3</b>	587

Età	Fino a 40	<b>3,1</b>	39	<b>3,4</b>	46	<b>2,5</b>	3	<b>3,2</b>	88
	Da 41 a 50	<b>3,5</b>	79	<b>3,0</b>	118	<b>2,6</b>	5	<b>3,2</b>	202
	Oltre 50	<b>3,5</b>	110	<b>3,2</b>	124	<b>3,1</b>	8	<b>3,3</b>	242
	Non specificato	<b>3,7</b>	9	<b>3,3</b>	12	<b>3,1</b>	34	<b>3,3</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>4,2</b>	14	<b>4,7</b>	11	<b>1,0</b>	1	<b>4,3</b>	26
	Da 5 a 10	<b>3,2</b>	34	<b>3,0</b>	47	<b>2,5</b>	3	<b>3,1</b>	84
	Da 11 a 20	<b>3,2</b>	56	<b>3,1</b>	90	<b>2,9</b>	5	<b>3,1</b>	151
	Oltre 20	<b>3,5</b>	121	<b>3,1</b>	140	<b>3,0</b>	9	<b>3,3</b>	270
	Non specificato	<b>3,3</b>	12	<b>3,7</b>	12	<b>3,2</b>	32	<b>3,3</b>	56

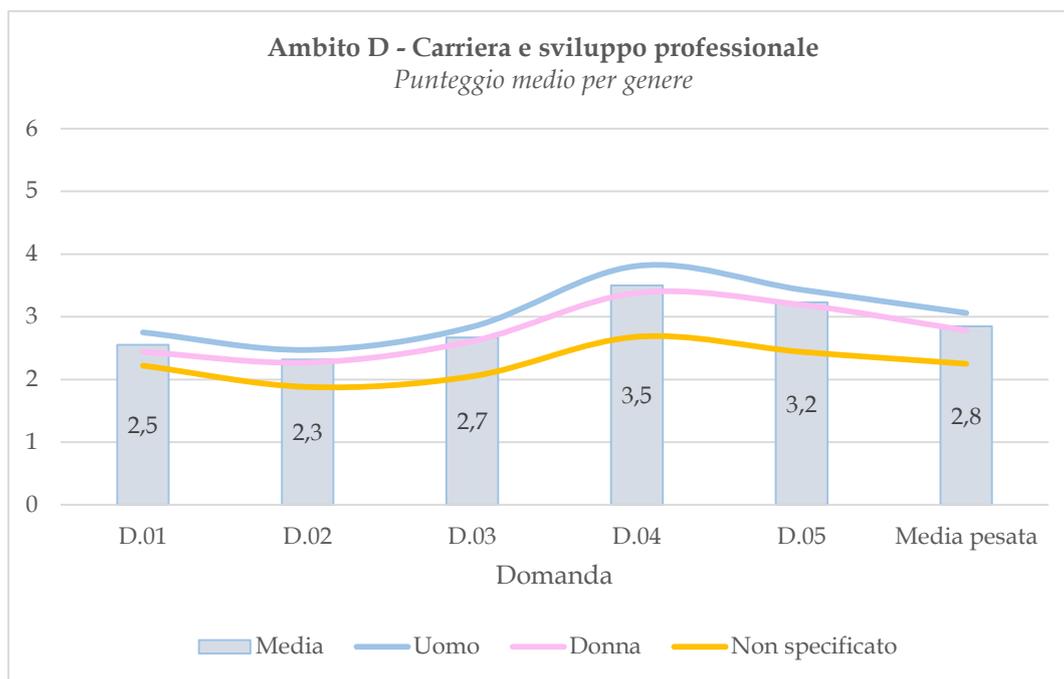
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>3,4</b>	221	<b>3,1</b>	272	<b>3,0</b>	21	<b>3,3</b>	514
	Tempo Determinato	<b>3,2</b>	13	<b>3,5</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>3,4</b>	37
	Non specificato	<b>3,7</b>	3	<b>2,8</b>	4	<b>3,0</b>	29	<b>3,0</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito D - Carriera e sviluppo professionale*

Domande dell'ambito D	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.D.1 – Ambito D – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito D	Domanda	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05	Media pesata	
	n° risp	557	562	554	561	561	587	n° risp
	Media	2,5	2,3	2,7	3,5	3,2	2,8	Media
Genere	Uomo	2,8	2,5	2,8	3,8	3,4	3,1	media
		228	228	230	230	228	237	n° risp
	Donna	2,4	2,3	2,6	3,4	3,2	2,8	media
		288	292	283	290	290	300	n° risp
	Non specificato	2,2	1,9	2,0	2,7	2,4	2,3	media
		41	42	41	41	43	50	n° risp
Età	Fino a 40	2,5	2,3	2,6	3,7	3,2	2,8	media
		87	87	85	86	85	88	n° risp
	Da 41 a 50	2,4	2,3	2,7	3,5	3,1	2,8	media
		195	195	194	196	195	202	n° risp
	Oltre 50	2,6	2,3	2,7	3,6	3,3	2,9	media
		229	234	229	234	234	242	n° risp
	Non specificato	2,7	2,2	2,6	3,0	3,2	2,8	media
		46	46	46	45	47	55	n° risp
Servizio	Meno di 5	3,4	3,0	3,6	3,9	4,0	3,6	media
		25	25	24	26	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	2,3	2,2	2,5	3,6	2,9	2,7	media
		83	83	80	82	82	84	n° risp
	Da 11 a 20	2,5	2,3	2,6	3,3	3,1	2,7	media
		146	147	146	146	147	151	n° risp
	Oltre 20	2,6	2,3	2,7	3,7	3,3	2,9	media
		256	260	257	260	259	270	n° risp
Non specificato	2,5	2,3	2,5	3,0	3,3	2,7	media	
	47	47	47	47	48	56	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	2,5	2,3	2,7	3,5	3,2	2,9	media
		495	499	496	497	497	514	n° risp
	Tempo Determinato	2,9	2,3	2,8	3,6	3,4	3,0	media
		35	34	31	36	35	37	n° risp
	Non specificato	2,4	2,0	2,3	2,7	2,8	2,4	media
		27	29	27	28	29	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.D.2** – Ambito D – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito D	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>		<b>3,1</b>	237	<b>2,8</b>	300	<b>2,3</b>	50	<b>2,8</b>

Età	Fino a 40	<b>2,9</b>	39	<b>2,9</b>	46	<b>1,6</b>	3	<b>2,8</b>	88
	Da 41 a 50	<b>3,0</b>	79	<b>2,7</b>	118	<b>1,8</b>	5	<b>2,8</b>	202
	Oltre 50	<b>3,1</b>	110	<b>2,8</b>	124	<b>2,3</b>	8	<b>2,9</b>	242
	Non specificato	<b>3,6</b>	9	<b>2,9</b>	12	<b>2,4</b>	34	<b>2,8</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>3,6</b>	14	<b>3,8</b>	11	<b>1,4</b>	1	<b>3,6</b>	26
	Da 5 a 10	<b>2,7</b>	34	<b>2,8</b>	47	<b>1,5</b>	3	<b>2,7</b>	84
	Da 11 a 20	<b>2,8</b>	56	<b>2,7</b>	90	<b>2,0</b>	5	<b>2,7</b>	151
	Oltre 20	<b>3,2</b>	121	<b>2,7</b>	140	<b>2,4</b>	9	<b>2,9</b>	270
	Non specificato	<b>3,1</b>	12	<b>3,0</b>	12	<b>2,4</b>	32	<b>2,7</b>	56

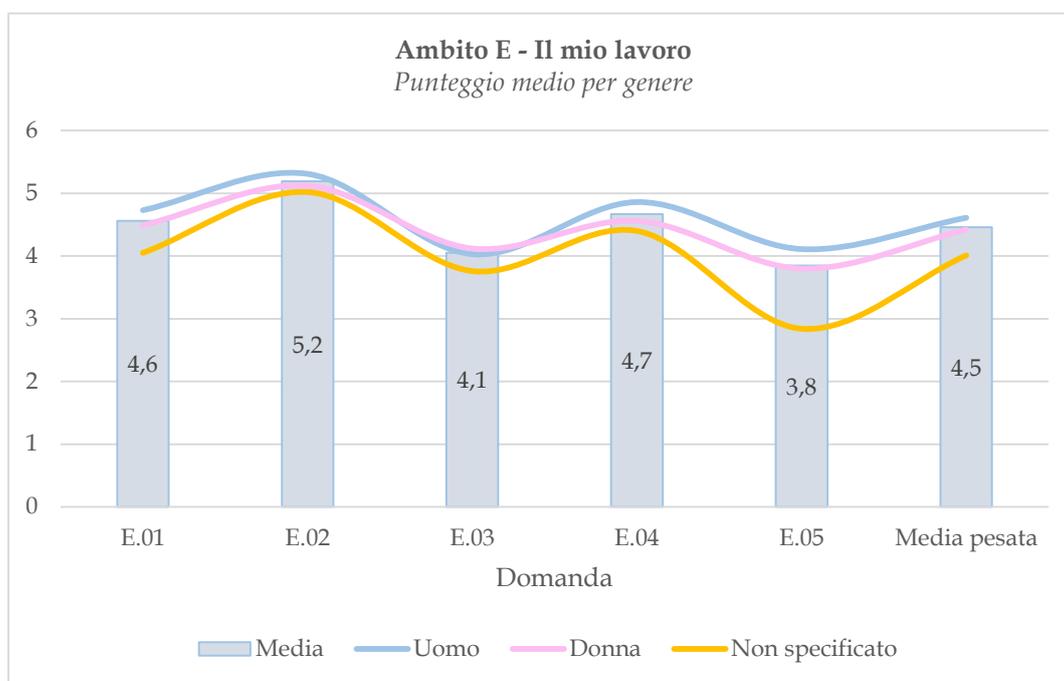
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>3,0</b>	221	<b>2,8</b>	272	<b>2,3</b>	21	<b>2,9</b>	514
	Tempo Determinato	<b>3,0</b>	13	<b>3,0</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>3,0</b>	37
	Non specificato	<b>4,4</b>	3	<b>2,4</b>	4	<b>2,2</b>	29	<b>2,4</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito E - Il mio lavoro*

Domande dell'ambito E	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.E.1 – Ambito E – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito E	Domanda	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05	Media pesata	
	n° risp	560	572	572	575	572	587	n° risp
	Media	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,5</b>	Media
Genere	Uomo	<b>4,7</b>	<b>5,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,9</b>	<b>4,1</b>	<b>4,6</b>	<b>media</b>
		232	234	235	235	231	237	n° risp
	Donna	<b>4,5</b>	<b>5,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,6</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		284	293	292	297	297	300	n° risp
	Non specificato	<b>4,1</b>	<b>5,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>	<b>media</b>
		44	45	45	43	44	50	n° risp
Età	Fino a 40	<b>4,4</b>	<b>5,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		83	87	87	87	86	88	n° risp
	Da 41 a 50	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		193	198	198	200	198	202	n° risp
	Oltre 50	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,1</b>	<b>4,6</b>	<b>media</b>
		235	237	238	240	240	242	n° risp
	Non specificato	<b>4,4</b>	<b>5,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>3,2</b>	<b>4,3</b>	<b>media</b>
		49	50	49	48	48	55	n° risp
Servizio	Meno di 5	<b>4,8</b>	<b>5,2</b>	<b>4,7</b>	<b>5,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,8</b>	<b>media</b>
		24	26	26	26	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	<b>4,6</b>	<b>5,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		80	83	83	83	82	84	n° risp
	Da 11 a 20	<b>4,5</b>	<b>5,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,6</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		145	147	148	149	149	151	n° risp
	Oltre 20	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,1</b>	<b>4,5</b>	<b>media</b>
		261	265	265	268	267	270	n° risp
Non specificato	<b>4,5</b>	<b>5,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,5</b>	<b>3,3</b>	<b>4,3</b>	<b>media</b>	
	50	51	50	49	49	56	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,5</b>	<b>media</b>
		497	505	505	510	505	514	n° risp
	Tempo Determinato	<b>4,4</b>	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		34	37	37	37	36	37	n° risp
	Non specificato	<b>4,1</b>	<b>5,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>	<b>media</b>
		29	30	30	28	31	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.E.2** – Ambito E – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito E	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	<b>4,6</b>	237	<b>4,4</b>	300	<b>4,0</b>	50	<b>4,5</b>	587

Età	Fino a 40	<b>4,4</b>	39	<b>4,5</b>	46	<b>3,9</b>	3	<b>4,4</b>	88
	Da 41 a 50	<b>4,6</b>	79	<b>4,3</b>	118	<b>3,8</b>	5	<b>4,4</b>	202
	Oltre 50	<b>4,7</b>	110	<b>4,4</b>	124	<b>4,1</b>	8	<b>4,6</b>	242
	Non specificato	<b>4,5</b>	9	<b>4,6</b>	12	<b>4,0</b>	34	<b>4,3</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>4,7</b>	14	<b>5,0</b>	11	<b>4,2</b>	1	<b>4,8</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,5</b>	34	<b>4,5</b>	47	<b>3,9</b>	3	<b>4,4</b>	84
	Da 11 a 20	<b>4,5</b>	56	<b>4,3</b>	90	<b>4,0</b>	5	<b>4,4</b>	151
	Oltre 20	<b>4,7</b>	121	<b>4,4</b>	140	<b>3,8</b>	9	<b>4,5</b>	270
	Non specificato	<b>4,3</b>	12	<b>4,9</b>	12	<b>4,1</b>	32	<b>4,3</b>	56

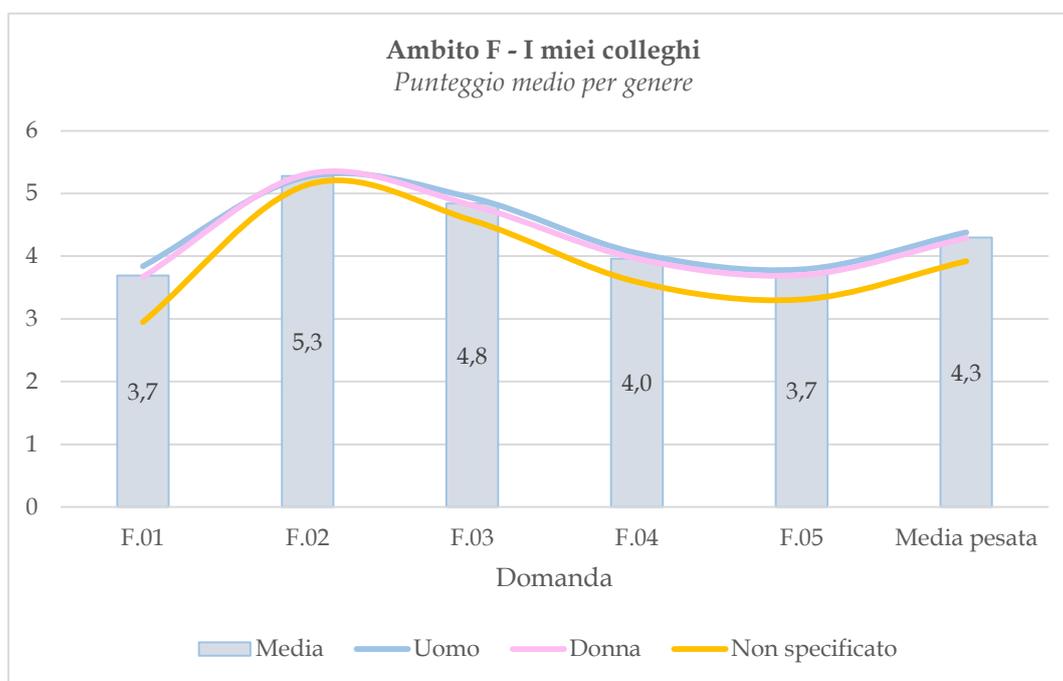
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,6</b>	221	<b>4,4</b>	272	<b>4,1</b>	21	<b>4,5</b>	514
	Tempo Determinato	<b>4,4</b>	13	<b>4,4</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>4,4</b>	37
	Non specificato	<b>4,9</b>	3	<b>3,8</b>	4	<b>3,9</b>	29	<b>4,0</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito F - I miei colleghi*

Domande dell'ambito F	
F.01	Mi sento parte di una squadra
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.F.1 – Ambito F – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito F	Domanda	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05	Media pesata	
	n° risp	574	578	567	568	568	587	n° risp
	Media	3,7	5,3	4,8	4,0	3,7	4,3	Media

Genere	Uomo	3,8	5,3	4,9	4,1	3,8	4,4	media
		236	237	232	230	232	237	n° risp
	Donna	3,7	5,3	4,8	4,0	3,7	4,3	media
		295	297	293	294	294	300	n° risp
	Non specificato	3,0	5,1	4,6	3,6	3,3	3,9	media
		43	44	42	44	42	50	n° risp

Età	Fino a 40	3,7	5,2	4,8	4,1	3,8	4,3	media
		88	88	87	88	87	88	n° risp
	Da 41 a 50	3,7	5,3	4,8	3,9	3,6	4,3	media
		197	199	198	195	195	202	n° risp
	Oltre 50	3,7	5,3	4,9	4,0	3,8	4,3	media
		241	242	236	236	238	242	n° risp
Non specificato	3,2	5,3	4,8	3,8	3,5	4,1	media	
	48	49	46	49	48	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,2	5,6	4,9	4,6	4,7	4,8	media
		26	26	25	26	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	3,7	5,3	4,9	4,2	3,8	4,4	media
		84	84	84	84	84	84	n° risp
	Da 11 a 20	3,6	5,3	4,8	3,8	3,5	4,2	media
		148	149	147	149	149	151	n° risp
Oltre 20	3,7	5,3	4,8	3,9	3,7	4,3	media	
	267	269	264	259	261	270	n° risp	
Non specificato	3,4	5,2	4,8	3,8	3,7	4,2	media	
	49	50	47	50	49	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,7	5,3	4,8	4,0	3,7	4,3	media
		508	511	503	501	503	514	n° risp
	Tempo Determinato	4,1	5,2	5,0	4,5	4,1	4,6	media
		36	37	36	37	37	37	n° risp
Non specificato	2,9	5,2	4,6	3,3	3,3	3,9	media	
	30	30	28	30	28	36	n° risp	

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.F.2** – Ambito F – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito F	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,4	237	4,3	300	3,9	50	4,3	587

Età	Fino a 40	4,1	39	4,6	46	3,5	3	4,3	88
	Da 41 a 50	4,4	79	4,2	118	3,7	5	4,3	202
	Oltre 50	4,5	110	4,2	124	3,9	8	4,3	242
	Non specificato	4,4	9	4,1	12	4,0	34	4,1	55

Servizio	Meno di 5	4,8	14	4,9	11	2,8	1	4,8	26
	Da 5 a 10	4,2	34	4,5	47	3,5	3	4,4	84
	Da 11 a 20	4,1	56	4,3	90	3,8	5	4,2	151
	Oltre 20	4,5	121	4,1	140	3,8	9	4,3	270
	Non specificato	4,2	12	4,5	12	4,1	32	4,2	56

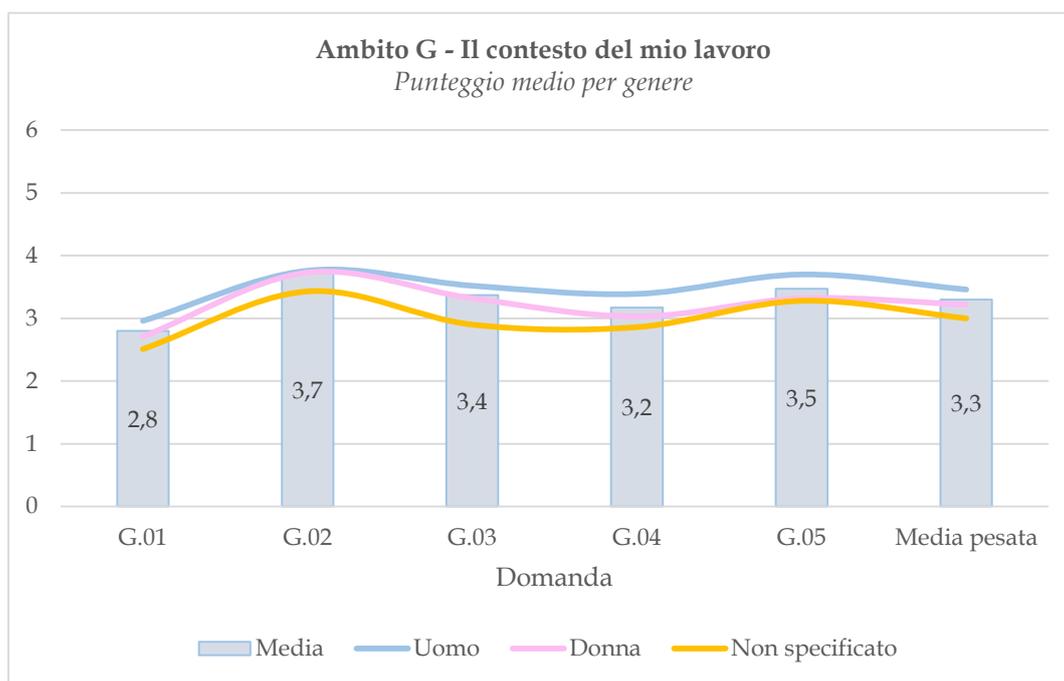
Contratto	Tempo Indeterminato	4,4	221	4,3	272	3,9	21	4,3	514
	Tempo Determinato	4,4	13	4,7	24	0,0	0	4,6	37
	Non specificato	4,5	3	3,0	4	3,9	29	3,9	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito G - Il contesto del mio lavoro*

Domande dell'ambito G	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.G.1 – Ambito G – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito G	Domanda	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05	Media pesata	
	n° risp	561	564	570	567	546	587	n° risp
	Media	2,8	3,7	3,4	3,2	3,5	3,3	Media
Genere	Uomo	3,0	3,8	3,5	3,4	3,7	3,5	media
		231	231	234	231	221	237	n° risp
	Donna	2,7	3,7	3,3	3,0	3,3	3,2	media
		289	291	294	294	285	300	n° risp
	Non specificato	2,5	3,4	2,9	2,9	3,3	3,0	media
		41	42	42	42	40	50	n° risp
Età	Fino a 40	2,4	3,8	3,4	3,0	3,4	3,2	media
		86	87	88	87	81	88	n° risp
	Da 41 a 50	2,8	3,8	3,4	3,2	3,5	3,3	media
		195	195	197	198	188	202	n° risp
	Oltre 50	2,9	3,6	3,3	3,2	3,5	3,3	media
		235	236	238	236	233	242	n° risp
	Non specificato	3,0	3,7	3,4	2,9	3,3	3,3	media
		45	46	47	46	44	55	n° risp
Servizio	Meno di 5	3,8	4,6	4,5	4,1	4,7	4,3	media
		24	25	26	25	23	26	n° risp
	Da 5 a 10	2,4	3,7	3,3	3,0	3,0	3,1	media
		82	82	82	83	79	84	n° risp
	Da 11 a 20	2,7	3,7	3,3	3,1	3,5	3,2	media
		150	149	150	151	144	151	n° risp
	Oltre 20	2,9	3,7	3,3	3,2	3,5	3,3	media
		260	262	265	263	258	270	n° risp
Non specificato	3,0	3,7	3,3	3,2	3,4	3,3	media	
	45	46	47	45	42	56	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	2,8	3,7	3,3	3,2	3,5	3,3	media
		503	503	507	504	489	514	n° risp
	Tempo Determinato	2,7	4,0	3,7	3,3	3,4	3,5	media
		32	34	36	35	32	37	n° risp
	Non specificato	2,7	3,7	3,2	2,8	3,0	3,1	media
		26	27	27	28	25	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.G.2 – Ambito G – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito G	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,5	237	3,2	300	3,0	50	3,3	587

Età	Fino a 40	3,0	39	3,4	46	2,3	3	3,2	88
	Da 41 a 50	3,6	79	3,2	118	2,5	5	3,3	202
	Oltre 50	3,5	110	3,2	124	3,0	8	3,3	242
	Non specificato	3,9	9	3,0	12	3,2	34	3,3	55

Servizio	Meno di 5	4,6	14	4,2	11	2,0	1	4,3	26
	Da 5 a 10	3,1	34	3,1	47	1,9	3	3,1	84
	Da 11 a 20	3,3	56	3,3	90	2,6	5	3,2	151
	Oltre 20	3,5	121	3,1	140	2,8	9	3,3	270
	Non specificato	3,3	12	3,3	12	3,3	32	3,3	56

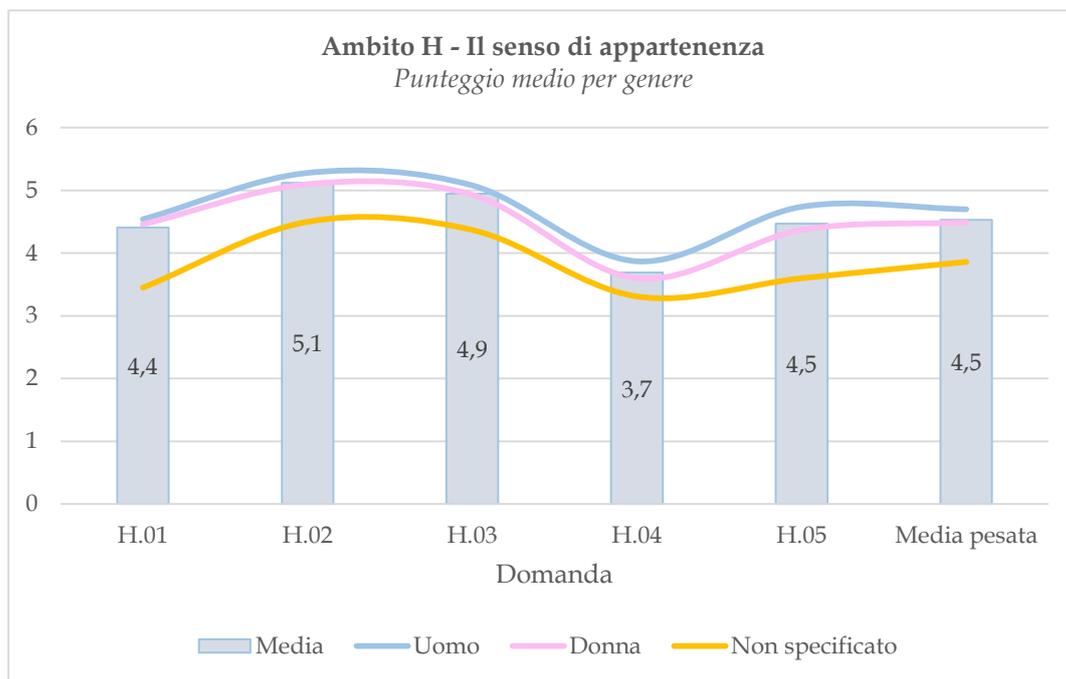
Contratto	Tempo Indeterminato	3,5	221	3,2	272	2,8	21	3,3	514
	Tempo Determinato	3,3	13	3,5	24	0,0	0	3,5	37
	Non specificato	3,9	3	1,8	4	3,2	29	3,1	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito H - Il senso di appartenenza*

Domande dell'ambito H	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente
<p>La domanda H.05 è stata proposta con polarità negativa, specificando che un punteggio elevato sarebbe corrisposto a un basso benessere.</p>	



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.H.1** – Ambito H – Valutazioni per gruppo di domande

Ambito H	Domanda	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05	Media pesata	
	n° risp	572	570	570	559	554	587	n° risp
	Media	<b>4,4</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	Media
Genere	Uomo	<b>4,5</b>	<b>5,3</b>	<b>5,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>media</b>
		236	234	235	231	230	237	n° risp
	Donna	<b>4,5</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>media</b>
		292	292	292	289	282	300	n° risp
	Non specificato	<b>3,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>media</b>
		44	44	43	39	42	50	n° risp
Età	Fino a 40	<b>4,3</b>	<b>5,1</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>media</b>
		86	87	87	87	83	88	n° risp
	Da 41 a 50	<b>4,5</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>	<b>3,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>media</b>
		199	199	198	194	193	202	n° risp
	Oltre 50	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>5,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>media</b>
		239	235	237	235	234	242	n° risp
	Non specificato	<b>4,0</b>	<b>5,0</b>	<b>4,9</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>media</b>
		48	49	48	43	44	55	n° risp
Servizio	Meno di 5	<b>5,2</b>	<b>5,5</b>	<b>5,4</b>	<b>4,7</b>	<b>5,0</b>	<b>5,1</b>	<b>media</b>
		26	26	26	26	26	26	n° risp
	Da 5 a 10	<b>4,1</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		83	83	83	80	76	84	n° risp
	Da 11 a 20	<b>4,3</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,4</b>	<b>media</b>
		148	148	149	148	147	151	n° risp
	Oltre 20	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>5,0</b>	<b>3,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>media</b>
		266	263	263	263	260	270	n° risp
Non specificato	<b>4,1</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>media</b>	
	49	50	49	42	45	56	n° risp	
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>5,0</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>media</b>
		506	503	504	500	491	514	n° risp
	Tempo Determinato	<b>4,3</b>	<b>5,0</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>media</b>
		37	37	37	33	35	37	n° risp
	Non specificato	<b>3,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>media</b>
		29	30	29	26	28	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.H.2** – Ambito H – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Ambito H	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,7</b>	237	<b>4,5</b>	300	<b>3,9</b>	50	<b>4,5</b>	587

Età	Fino a 40	<b>4,6</b>	39	<b>4,5</b>	46	<b>2,9</b>	3	<b>4,5</b>	88
	Da 41 a 50	<b>4,7</b>	79	<b>4,5</b>	118	<b>3,5</b>	5	<b>4,5</b>	202
	Oltre 50	<b>4,8</b>	110	<b>4,6</b>	124	<b>3,6</b>	8	<b>4,6</b>	242
	Non specificato	<b>4,6</b>	9	<b>4,2</b>	12	<b>4,1</b>	34	<b>4,2</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>5,3</b>	14	<b>5,1</b>	11	<b>3,2</b>	1	<b>5,1</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,4</b>	34	<b>4,5</b>	47	<b>2,8</b>	3	<b>4,4</b>	84
	Da 11 a 20	<b>4,6</b>	56	<b>4,4</b>	90	<b>3,7</b>	5	<b>4,4</b>	151
	Oltre 20	<b>4,8</b>	121	<b>4,5</b>	140	<b>3,4</b>	9	<b>4,6</b>	270
	Non specificato	<b>4,4</b>	12	<b>4,3</b>	12	<b>4,2</b>	32	<b>4,3</b>	56

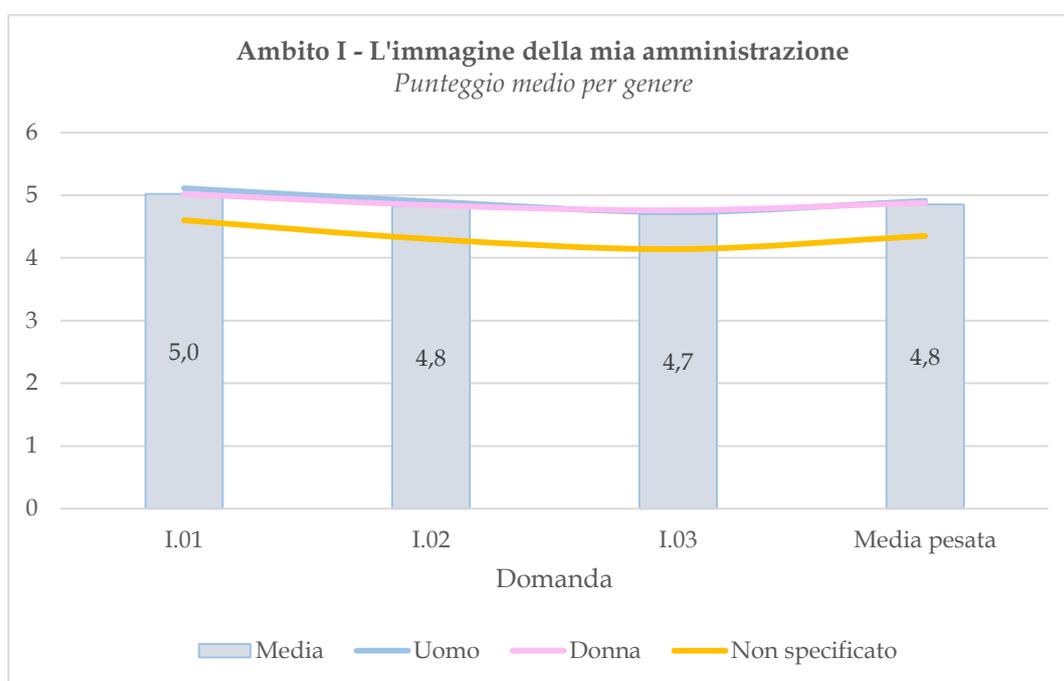
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,7</b>	221	<b>4,5</b>	272	<b>3,9</b>	21	<b>4,6</b>	514
	Tempo Determinato	<b>4,5</b>	13	<b>4,4</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>4,5</b>	37
	Non specificato	<b>5,3</b>	3	<b>2,9</b>	4	<b>3,8</b>	29	<b>3,9</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito I - L'immagine della mia amministrazione*

Domande dell'ambito I	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.I.1** - Ambito I - Valutazioni per gruppo di domande

Ambito I	Domanda	I.01	I.02	I.03	Media pesata	
	n° risp	566	564	565	587	n° risp
	Media	5,0	4,8	4,7	4,8	Media

Genere	Uomo	5,1	4,9	4,7	4,9	media
		232	231	233	237	n° risp
	Donna	5,0	4,8	4,8	4,9	media
		291	290	289	300	n° risp
	Non specificato	4,6	4,3	4,1	4,3	media
		43	43	43	50	n° risp

Età	Fino a 40	4,9	4,7	4,6	4,7	media
		87	86	86	88	n° risp
	Da 41 a 50	5,1	4,8	4,7	4,9	media
		196	194	195	202	n° risp
	Oltre 50	5,1	4,9	4,8	4,9	media
		236	238	237	242	n° risp
Non specificato	4,9	4,7	4,6	4,7	media	
	47	46	47	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	5,3	5,2	5,0	5,2	media
		26	25	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	4,7	4,6	4,5	4,6	media
		81	82	82	84	n° risp
	Da 11 a 20	5,1	4,8	4,8	4,9	media
		149	148	149	151	n° risp
	Oltre 20	5,1	4,9	4,7	4,9	media
		262	261	261	270	n° risp
Non specificato	4,9	4,7	4,6	4,7	media	
	48	48	48	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	5,1	4,8	4,7	4,9	media
		501	499	500	514	n° risp
	Tempo Determinato	4,9	4,7	4,6	4,7	media
		36	35	35	37	n° risp
	Non specificato	4,8	4,6	4,5	4,6	media
		29	30	30	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.I.2 – Ambito I – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito I	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,9</b>	237	<b>4,9</b>	300	<b>4,3</b>	50	<b>4,8</b>	587

Età	Fino a 40	<b>4,7</b>	39	<b>4,8</b>	46	<b>4,0</b>	3	<b>4,7</b>	88
	Da 41 a 50	<b>5,0</b>	79	<b>4,8</b>	118	<b>3,8</b>	5	<b>4,9</b>	202
	Oltre 50	<b>4,9</b>	110	<b>4,9</b>	124	<b>4,4</b>	8	<b>4,9</b>	242
	Non specificato	<b>5,0</b>	9	<b>5,1</b>	12	<b>4,5</b>	34	<b>4,7</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>5,3</b>	14	<b>5,2</b>	11	<b>3,0</b>	1	<b>5,2</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,6</b>	34	<b>4,7</b>	47	<b>3,8</b>	3	<b>4,6</b>	84
	Da 11 a 20	<b>4,8</b>	56	<b>5,0</b>	90	<b>4,3</b>	5	<b>4,9</b>	151
	Oltre 20	<b>5,0</b>	121	<b>4,9</b>	140	<b>4,2</b>	9	<b>4,9</b>	270
	Non specificato	<b>4,9</b>	12	<b>4,9</b>	12	<b>4,5</b>	32	<b>4,7</b>	56

Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,9</b>	221	<b>4,9</b>	272	<b>4,3</b>	21	<b>4,9</b>	514
	Tempo Determinato	<b>4,6</b>	13	<b>4,8</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>4,7</b>	37
	Non specificato	<b>5,3</b>	3	<b>5,6</b>	4	<b>4,4</b>	29	<b>4,6</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

3.2 *Grado di condivisione del sistema di valutazione*

Ambiti di indagine	
L	La mia organizzazione
M	Le mie performance
N	Il funzionamento del sistema

**Nota generale**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.2.1** – Questionario 2 – Valutazioni per ambito

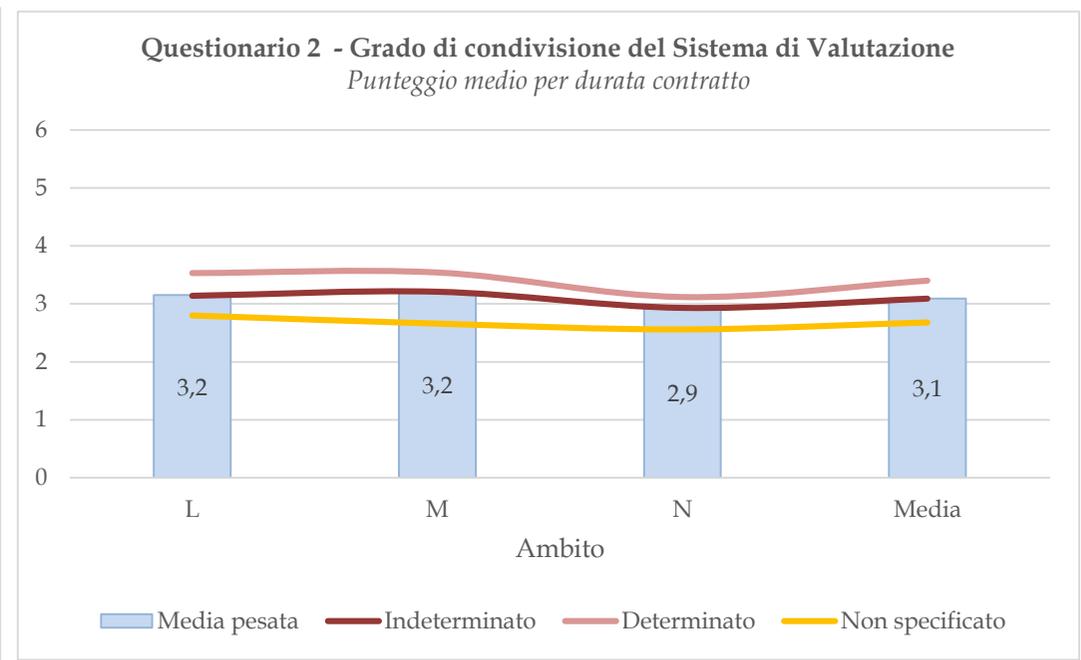
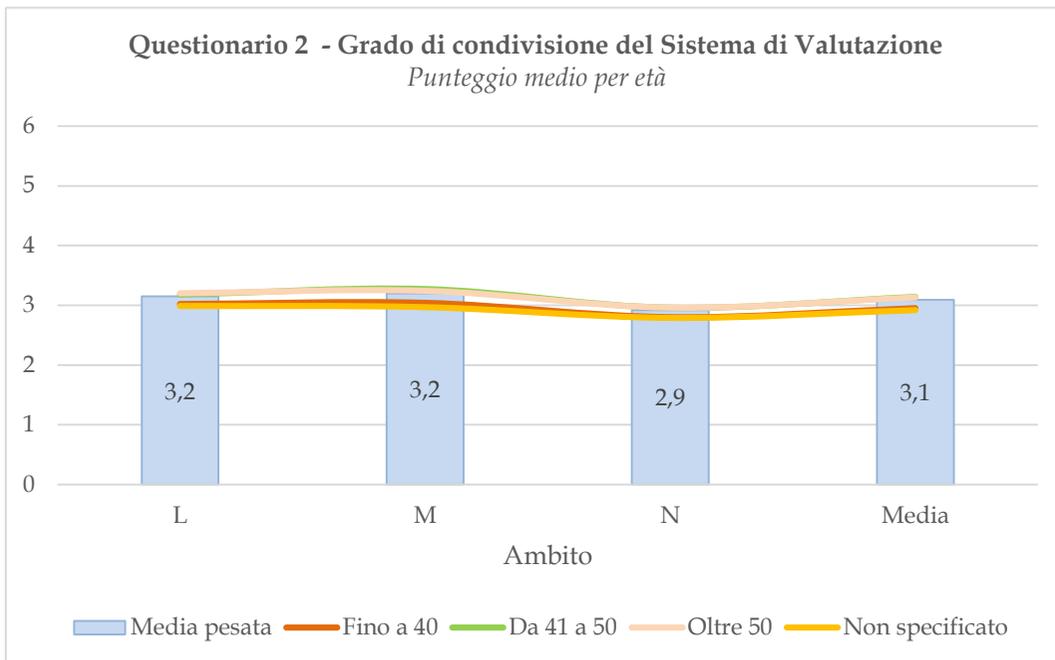
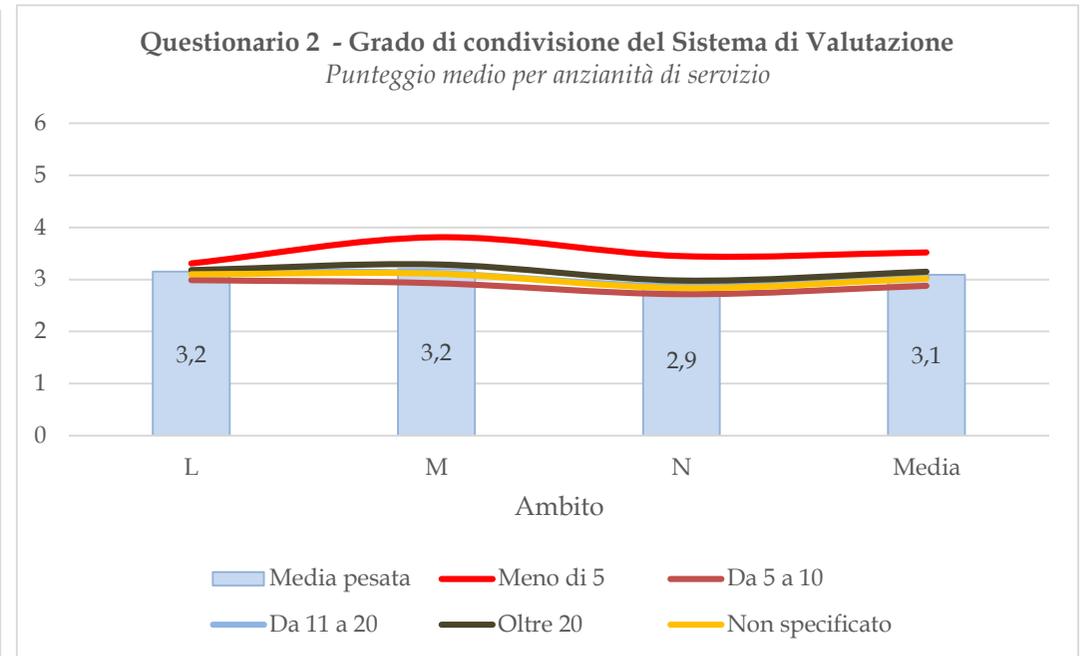
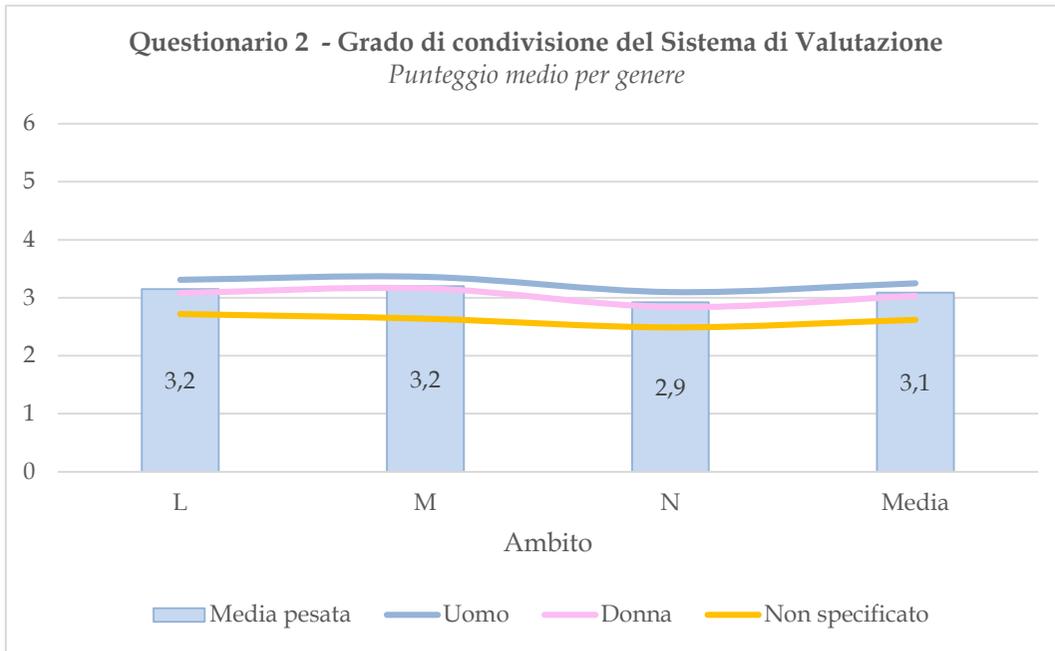
Q2	Ambito	L	M	N	Media	n° risp
	<b>Media pesata</b>		3,2	3,2	2,9	<b>3,1</b>

Genere	Uomo	3,3	3,4	3,1	<b>3,3</b>	237
	Donna	3,1	3,2	2,8	<b>3,0</b>	300
	Non specificato	2,7	2,6	2,5	<b>2,6</b>	50

Età	Fino a 40	3,0	3,0	2,8	<b>3,0</b>	88
	Da 41 a 50	3,2	3,3	3,0	<b>3,1</b>	202
	Oltre 50	3,2	3,2	3,0	<b>3,1</b>	242
	Non specificato	3,0	3,0	2,8	<b>2,9</b>	55

Servizio	Meno di 5	3,3	3,8	3,5	<b>3,5</b>	26
	Da 5 a 10	3,0	2,9	2,7	<b>2,9</b>	84
	Da 11 a 20	3,2	3,1	2,9	<b>3,0</b>	151
	Oltre 20	3,2	3,3	3,0	<b>3,2</b>	270
	Non specificato	3,1	3,1	2,8	<b>3,0</b>	56

Contratto	Indeterminato	3,1	3,2	2,9	<b>3,1</b>	514
	Determinato	3,5	3,5	3,1	<b>3,4</b>	37
	Non specificato	2,8	2,7	2,6	<b>2,7</b>	36



**Tabella 3.2.2** – Questionario 2 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q2	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Media pesata	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Totale	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,3</b>	237	<b>3,0</b>	300	<b>2,6</b>	50	<b>3,1</b>	587

Età	Fino a 40	<b>2,9</b>	39	<b>3,1</b>	46	<b>1,6</b>	3	<b>3,0</b>	88
	Da 41 a 50	<b>3,3</b>	79	<b>3,0</b>	118	<b>2,4</b>	5	<b>3,1</b>	202
	Oltre 50	<b>3,3</b>	110	<b>3,0</b>	124	<b>2,6</b>	8	<b>3,1</b>	242
	Non specificato	<b>3,7</b>	9	<b>2,7</b>	12	<b>2,8</b>	34	<b>2,9</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>3,5</b>	14	<b>3,7</b>	11	<b>1,5</b>	1	<b>3,5</b>	26
	Da 5 a 10	<b>2,9</b>	34	<b>2,9</b>	47	<b>1,3</b>	3	<b>2,9</b>	84
	Da 11 a 20	<b>3,0</b>	56	<b>3,1</b>	90	<b>2,6</b>	5	<b>3,0</b>	151
	Oltre 20	<b>3,4</b>	121	<b>3,0</b>	140	<b>2,5</b>	9	<b>3,2</b>	270
	Non specificato	<b>3,3</b>	12	<b>3,2</b>	12	<b>2,9</b>	32	<b>3,0</b>	56

Contratto	Indeterminato	<b>3,2</b>	221	<b>3,0</b>	272	<b>2,5</b>	21	<b>3,1</b>	514
	Determinato	<b>3,3</b>	13	<b>3,4</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>3,4</b>	37
	Non specificato	<b>3,7</b>	3	<b>1,5</b>	4	<b>2,7</b>	29	<b>2,7</b>	36

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

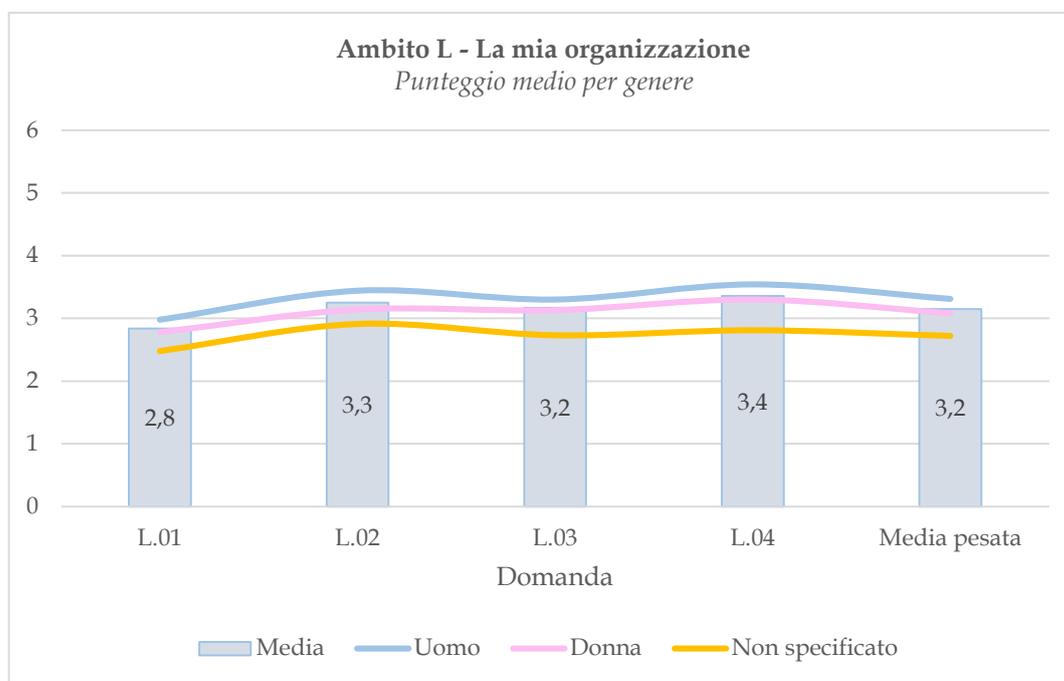
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

*Ambito L - La mia organizzazione*

Domande dell'ambito L	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.L.1 – Ambito L – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito L	Domanda	L.01	L.02	L.03	L.04	Media pesata	
	n° risp	567	493	547	552	587	n° risp
	Media	2,8	3,3	3,2	3,4	3,2	Media

Genere	Uomo	3,0	3,4	3,3	3,5	3,3	media
		231	200	223	227	237	n° risp
	Donna	2,8	3,1	3,1	3,3	3,1	media
		292	258	287	283	300	n° risp
	Non specificato	2,5	2,9	2,7	2,8	2,7	media
		44	35	37	42	50	n° risp

Età	Fino a 40	2,7	3,2	3,0	3,2	3,0	media
		86	73	83	84	88	n° risp
	Da 41 a 50	2,9	3,2	3,2	3,4	3,2	media
		195	170	191	192	202	n° risp
	Oltre 50	2,9	3,3	3,2	3,4	3,2	media
		239	211	230	231	242	n° risp
Non specificato	2,5	3,3	2,9	3,3	3,0	media	
	47	39	43	45	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	2,8	3,4	3,4	3,6	3,3	media
		24	21	22	23	26	n° risp
	Da 5 a 10	2,7	3,1	3,0	3,2	3,0	media
		80	70	81	82	84	n° risp
	Da 11 a 20	2,9	3,2	3,2	3,4	3,2	media
		150	132	145	144	151	n° risp
Oltre 20	2,9	3,3	3,2	3,3	3,2	media	
	265	233	257	256	270	n° risp	
Non specificato	2,6	3,3	3,0	3,5	3,1	media	
	48	37	42	47	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	2,8	3,2	3,2	3,3	3,1	media
		503	440	487	490	514	n° risp
	Tempo Determinato	3,0	3,7	3,6	3,8	3,5	media
		34	29	34	35	37	n° risp
	Non specificato	2,4	3,1	2,7	3,0	2,8	media
		30	24	26	27	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.L.2 – Ambito L – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito L	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	237	3,1	300	2,7	50	3,2	587

Età	Fino a 40	3,0	39	3,1	46	1,6	3	3,0	88
	Da 41 a 50	3,4	79	3,1	118	2,5	5	3,2	202
	Oltre 50	3,3	110	3,1	124	2,8	8	3,2	242
	Non specificato	3,7	9	2,7	12	2,9	34	3,0	55

Servizio	Meno di 5	3,2	14	3,6	11	1,5	1	3,3	26
	Da 5 a 10	3,2	34	3,0	47	1,3	3	3,0	84
	Da 11 a 20	3,2	56	3,2	90	2,9	5	3,2	151
	Oltre 20	3,4	121	3,0	140	2,4	9	3,2	270
	Non specificato	3,5	12	3,0	12	3,0	32	3,1	56

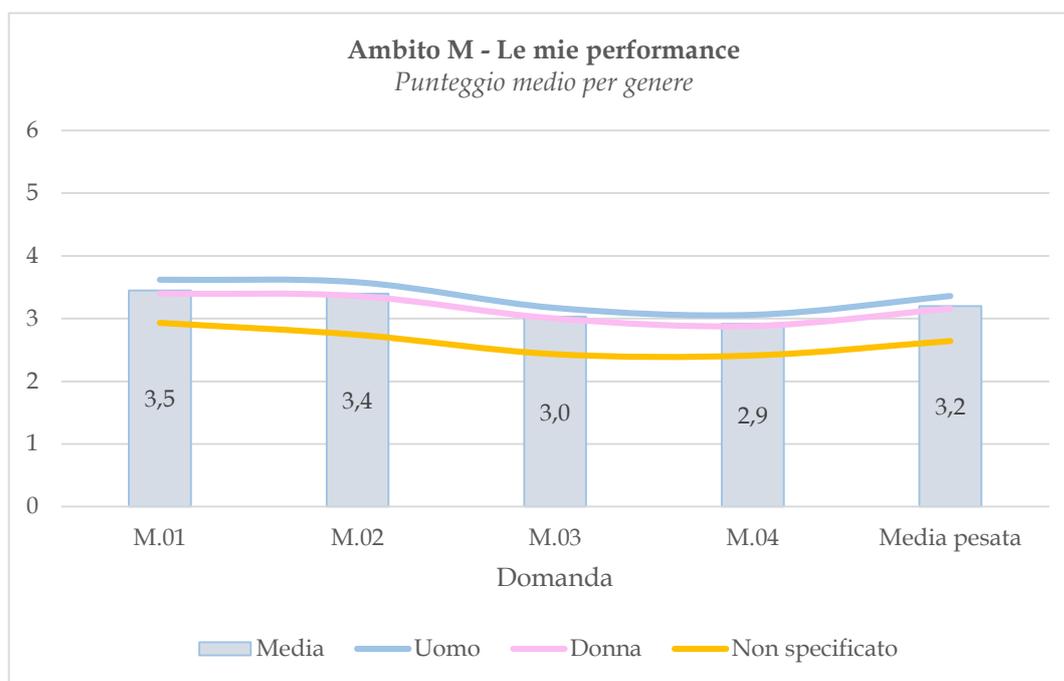
Contratto	Tempo Indeterminato	3,3	221	3,1	272	2,6	21	3,1	514
	Tempo Determinato	3,5	13	3,5	24	0,0	0	3,5	37
	Non specificato	4,0	3	1,5	4	2,8	29	2,8	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito M - Le mie performance*

Domande dell'ambito M	
<b>M.01</b>	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
<b>M.02</b>	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
<b>M.03</b>	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
<b>M.04</b>	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.M.1 – Ambito M – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito M	Domanda	M.01	M.02	M.03	M.04	Media pesata	
	n° risp	556	552	555	549	587	n° risp
	Media	3,5	3,4	3,0	2,9	3,2	Media

Genere	Uomo	3,6	3,6	3,2	3,1	3,4	media
		228	225	231	228	237	n° risp
	Donna	3,4	3,4	3,0	2,9	3,2	media
		283	284	282	280	300	n° risp
Non specificato	2,9	2,7	2,4	2,4	2,6	media	
	45	43	42	41	50	n° risp	

Età	Fino a 40	3,4	3,3	2,8	2,7	3,0	media
		81	84	85	85	88	n° risp
	Da 41 a 50	3,5	3,5	3,0	3,0	3,3	media
		192	190	193	190	202	n° risp
	Oltre 50	3,4	3,4	3,2	3,0	3,2	media
		234	232	232	230	242	n° risp
Non specificato	3,5	3,0	2,8	2,7	3,0	media	
	49	46	45	44	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8	media
		25	24	25	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	3,4	3,3	2,6	2,5	2,9	media
		79	82	81	81	84	n° risp
	Da 11 a 20	3,4	3,4	2,9	2,8	3,1	media
		142	143	144	143	151	n° risp
	Oltre 20	3,4	3,5	3,2	3,1	3,3	media
		260	257	259	256	270	n° risp
Non specificato	3,6	3,1	2,9	2,8	3,1	media	
	50	46	46	44	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,5	3,4	3,0	2,9	3,2	media
		490	489	493	488	514	n° risp
	Tempo Determinato	3,7	3,8	3,3	3,3	3,5	media
		36	35	34	34	37	n° risp
	Non specificato	3,0	2,8	2,4	2,4	2,7	media
30		28	28	27	36	n° risp	

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.M.2 – Ambito M – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito M	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>		<b>3,4</b>	237	<b>3,2</b>	300	<b>2,6</b>	50	<b>3,2</b>

Età	Fino a 40	<b>3,0</b>	39	<b>3,2</b>	46	<b>1,8</b>	3	<b>3,0</b>	88
	Da 41 a 50	<b>3,5</b>	79	<b>3,1</b>	118	<b>2,4</b>	5	<b>3,3</b>	202
	Oltre 50	<b>3,3</b>	110	<b>3,2</b>	124	<b>2,5</b>	8	<b>3,2</b>	242
	Non specificato	<b>4,0</b>	9	<b>2,7</b>	12	<b>2,8</b>	34	<b>3,0</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>3,9</b>	14	<b>3,9</b>	11	<b>1,8</b>	1	<b>3,8</b>	26
	Da 5 a 10	<b>2,9</b>	34	<b>3,1</b>	47	<b>1,6</b>	3	<b>2,9</b>	84
	Da 11 a 20	<b>3,2</b>	56	<b>3,1</b>	90	<b>2,4</b>	5	<b>3,1</b>	151
	Oltre 20	<b>3,5</b>	121	<b>3,1</b>	140	<b>2,6</b>	9	<b>3,3</b>	270
	Non specificato	<b>3,4</b>	12	<b>3,4</b>	12	<b>2,9</b>	32	<b>3,1</b>	56

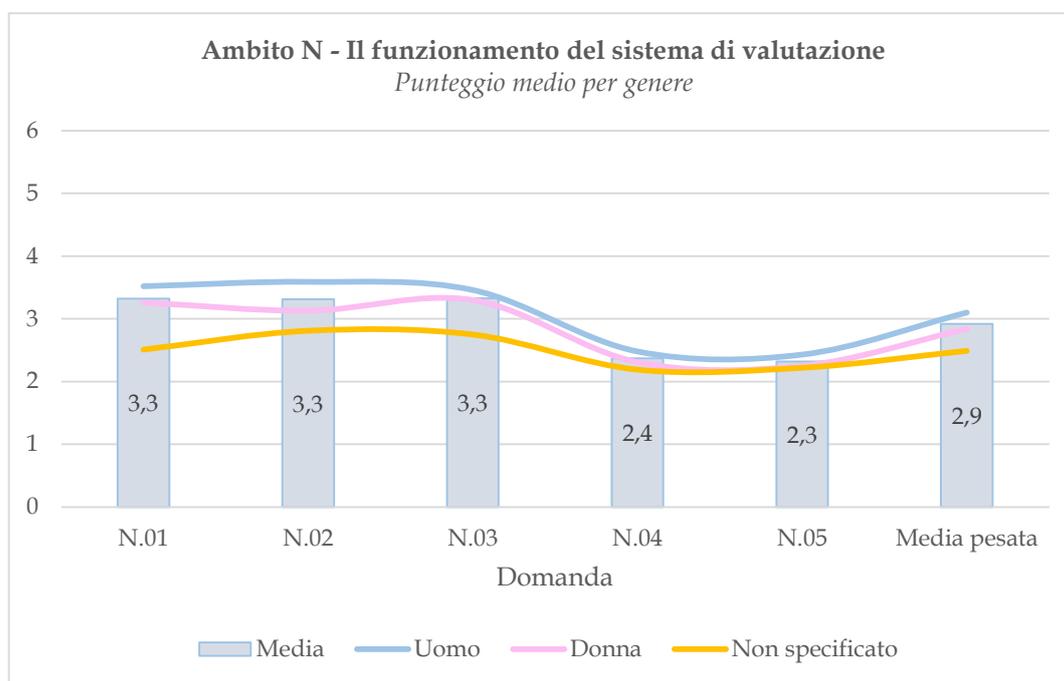
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>3,3</b>	221	<b>3,1</b>	272	<b>2,6</b>	21	<b>3,2</b>	514
	Tempo Determinato	<b>3,5</b>	13	<b>3,6</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>3,5</b>	37
	Non specificato	<b>3,3</b>	3	<b>1,8</b>	4	<b>2,7</b>	29	<b>2,7</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito N - Il funzionamento del Sistema di Valutazione*

Domande dell'ambito N	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.N.1 – Ambito N – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito N	Domanda	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	Media pesata	
	n° risp	554	504	504	539	529	587	n° risp
	Media	3,3	3,3	3,3	2,4	2,3	2,9	Media

Genere	Uomo	3,5	3,6	3,5	2,5	2,4	3,1	media
		229	218	218	227	222	237	n° risp
	Donna	3,3	3,1	3,3	2,3	2,3	2,8	media
		284	255	250	276	270	300	n° risp
	Non specificato	2,5	2,8	2,8	2,2	2,2	2,5	media
		41	31	36	36	37	50	n° risp

Età	Fino a 40	3,3	3,3	3,0	2,2	2,2	2,8	media
		82	75	73	79	77	88	n° risp
	Da 41 a 50	3,3	3,3	3,4	2,5	2,4	3,0	media
		193	174	173	188	185	202	n° risp
	Oltre 50	3,4	3,3	3,4	2,3	2,3	3,0	media
		233	220	220	233	228	242	n° risp
Non specificato	3,0	3,1	3,1	2,4	2,4	2,8	media	
	46	35	38	39	39	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	3,9	4,0	3,8	2,8	2,6	3,5	media
		24	22	22	21	21	26	n° risp
	Da 5 a 10	3,2	3,2	3,1	2,2	2,0	2,7	media
		81	72	71	80	79	84	n° risp
	Da 11 a 20	3,3	3,3	3,4	2,3	2,2	2,9	media
		141	128	127	139	134	151	n° risp
Oltre 20	3,4	3,3	3,4	2,4	2,5	3,0	media	
	260	246	247	259	254	270	n° risp	
Non specificato	3,0	3,2	3,0	2,6	2,4	2,8	media	
	48	36	37	40	41	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,3	3,3	3,3	2,4	2,3	2,9	media
		491	451	450	483	471	514	n° risp
	Tempo Determinato	3,6	3,6	3,6	2,3	2,5	3,1	media
		35	32	32	33	33	37	n° risp
	Non specificato	2,6	2,8	2,9	2,3	2,3	2,6	media
		28	21	22	23	25	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.N.2 – Ambito N – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito N	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>		<b>3,1</b>	237	<b>2,8</b>	300	<b>2,5</b>	50	<b>2,9</b>

Età	Fino a 40	<b>2,8</b>	39	<b>2,9</b>	46	<b>1,2</b>	3	<b>2,8</b>	88
	Da 41 a 50	<b>3,2</b>	79	<b>2,8</b>	118	<b>2,3</b>	5	<b>3,0</b>	202
	Oltre 50	<b>3,1</b>	110	<b>2,8</b>	124	<b>2,5</b>	8	<b>3,0</b>	242
	Non specificato	<b>3,4</b>	9	<b>2,7</b>	12	<b>2,6</b>	34	<b>2,8</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>3,6</b>	14	<b>3,5</b>	11	<b>1,2</b>	1	<b>3,5</b>	26
	Da 5 a 10	<b>2,8</b>	34	<b>2,7</b>	47	<b>1,1</b>	3	<b>2,7</b>	84
	Da 11 a 20	<b>2,8</b>	56	<b>2,9</b>	90	<b>2,4</b>	5	<b>2,9</b>	151
	Oltre 20	<b>3,3</b>	121	<b>2,8</b>	140	<b>2,4</b>	9	<b>3,0</b>	270
	Non specificato	<b>2,9</b>	12	<b>3,1</b>	12	<b>2,7</b>	32	<b>2,8</b>	56

Contratto	Tempo Indeterminato	<b>3,1</b>	221	<b>2,8</b>	272	<b>2,4</b>	21	<b>2,9</b>	514
	Tempo Determinato	<b>3,1</b>	13	<b>3,1</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>3,1</b>	37
	Non specificato	<b>3,8</b>	3	<b>1,2</b>	4	<b>2,6</b>	29	<b>2,6</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

### 3.3 Valutazione del superiore gerarchico

Ambiti di indagine	
O	Il mio capo e la mia crescita
P	Il mio capo e l'equità

#### Nota generale

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.3.1** – Questionario 3 – Valutazioni per ambito

Q3	Ambito	O	P	Media	n° risp
	Media pesata	4,0	3,9	<b>3,9</b>	587

Genere	Uomo	4,1	4,0	<b>4,1</b>	237
	Donna	3,9	3,9	<b>3,9</b>	300
	Non specificato	3,3	3,5	<b>3,4</b>	50

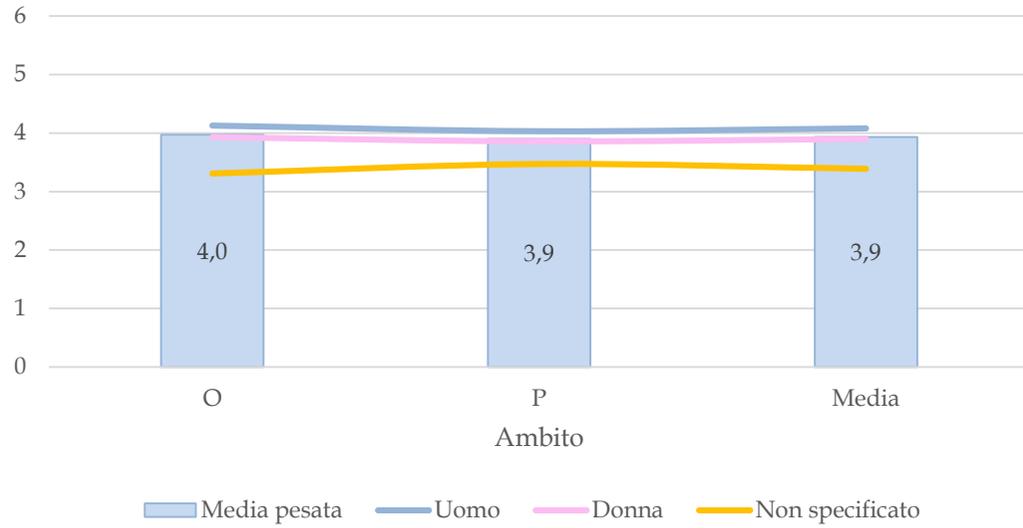
Età	Fino a 40	4,1	3,9	<b>4,0</b>	88
	Da 41 a 50	4,0	4,0	<b>4,0</b>	202
	Oltre 50	3,9	3,8	<b>3,9</b>	242
	Non specificato	3,9	4,0	<b>3,9</b>	55

Servizio	Meno di 5	4,9	4,9	<b>4,9</b>	26
	Da 5 a 10	4,0	3,9	<b>4,0</b>	84
	Da 11 a 20	3,9	3,8	<b>3,8</b>	151
	Oltre 20	3,9	3,8	<b>3,9</b>	270
	Non specificato	4,0	4,0	<b>4,0</b>	56

Contratto	Indeterminato	4,0	3,9	<b>3,9</b>	514
	Determinato	4,2	4,2	<b>4,2</b>	37
	Non specificato	3,5	3,5	<b>3,5</b>	36

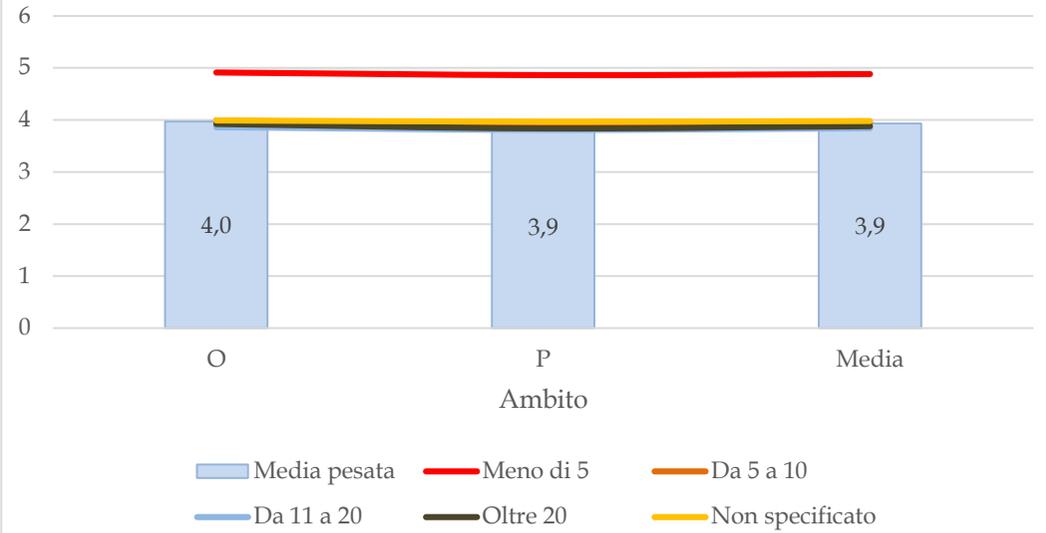
Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico

Punteggio medio per genere



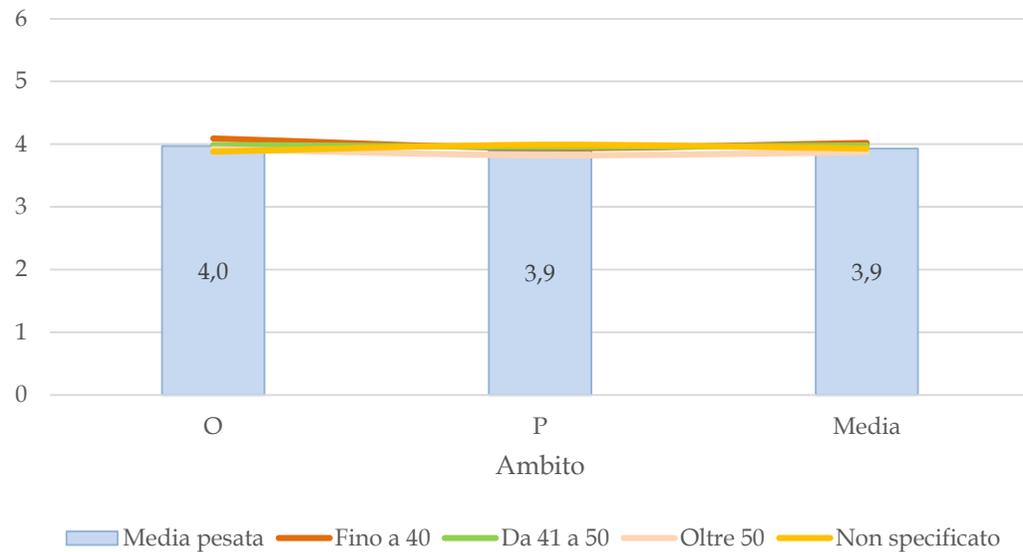
Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico

Punteggio medio per anzianità di servizio



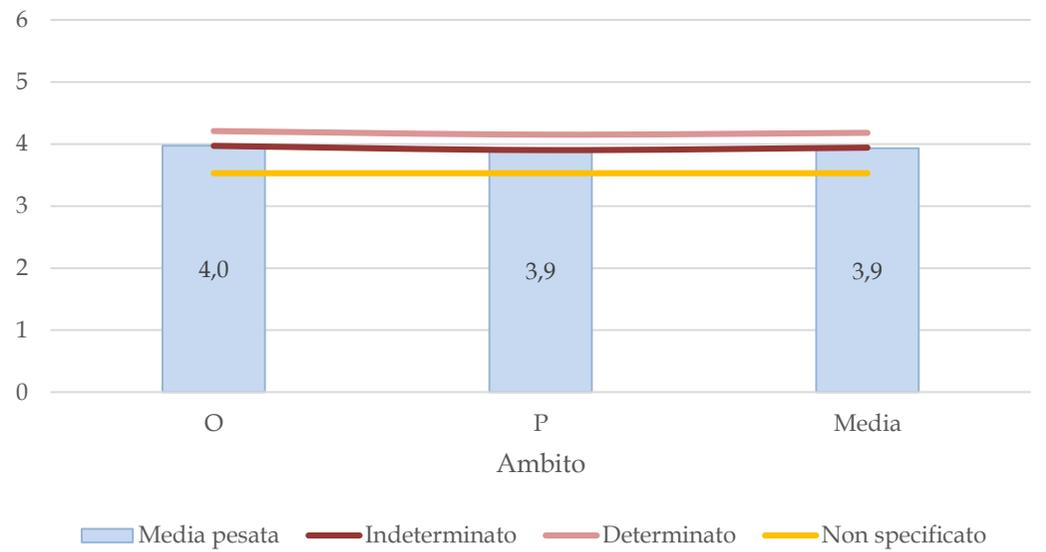
Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico

Punteggio medio per età



Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico

Punteggio medio per durata contratto



**Tabella 3.3.2** – Questionario 3 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Q3	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Media pesata	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Totale	n° risp
	Totale	4,1	237	3,9	300	3,4	50	3,9	587

Età	Fino a 40	4,0	39	4,1	46	2,9	3	4,0	88
	Da 41 a 50	4,2	79	3,8	118	3,0	5	4,0	202
	Oltre 50	4,1	110	3,8	124	2,6	8	3,9	242
	Non specificato	3,7	9	4,5	12	3,8	34	3,9	55

Servizio	Meno di 5	4,8	14	5,2	11	3,2	1	4,9	26
	Da 5 a 10	4,1	34	4,0	47	2,5	3	4,0	84
	Da 11 a 20	3,9	56	3,8	90	2,8	5	3,8	151
	Oltre 20	4,1	121	3,8	140	2,8	9	3,9	270
	Non specificato	3,7	12	4,6	12	3,8	32	4,0	56

Contratto	Indeterminato	4,1	221	3,9	272	3,2	21	3,9	514
	Determinato	4,1	13	4,2	24	0,0	0	4,2	37
	Non specificato	4,7	3	2,0	4	3,6	29	3,5	36

Nelle prossime sezioni si analizzano i risultati a livello di ambito.

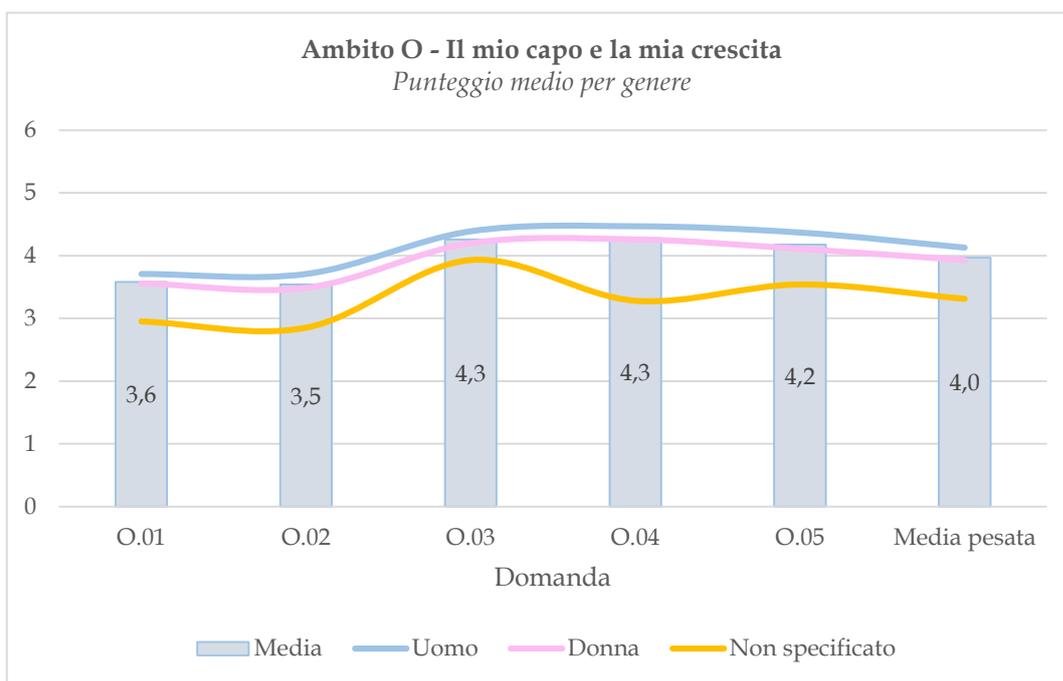
Inizialmente sono elencate le domande di cui l'ambito si compone e l'eventuale polarità negativa. Viene quindi mostrato il grafico dei punteggi conseguiti nelle singole domande, con l'indicazione delle valutazioni per genere.

Si prendono poi in considerazione i dati anagrafici dichiarati, riportando i punteggi ottenuti a livello di ambito e di singola domanda per genere, per fascia di età e per fascia di anzianità.

In sequenza è mostrata, sempre a livello di ambito, la tabella delle valutazioni per categoria e fasce (età, anzianità di servizio, durata contratto) incrociate col genere.

*Ambito O - Il mio capo e la mia crescita*

Domande dell'ambito O	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.O.1 – Ambito O – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito O	Domanda	O.01	O.02	O.03	O.04	O.05	Media pesata	
	n° risp	552	551	559	560	554	587	n° risp
	Media	3,6	3,5	4,3	4,3	4,2	4,0	Media

Genere	Uomo	3,7	3,7	4,4	4,5	4,4	4,1	media
		226	228	229	229	227	237	n° risp
	Donna	3,6	3,5	4,2	4,3	4,1	3,9	media
		285	283	289	291	288	300	n° risp
	Non specificato	3,0	2,8	3,9	3,3	3,5	3,3	media
		41	40	41	40	39	50	n° risp

Età	Fino a 40	3,7	3,6	4,4	4,5	4,3	4,1	media
		85	85	87	87	85	88	n° risp
	Da 41 a 50	3,6	3,5	4,3	4,3	4,2	4,0	media
		191	191	195	196	194	202	n° risp
	Oltre 50	3,5	3,6	4,2	4,2	4,1	3,9	media
		231	232	233	233	233	242	n° risp
Non specificato	3,5	3,5	4,3	4,0	4,1	3,9	media	
	45	43	44	44	42	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,5	4,8	5,3	4,9	5,0	4,9	media
		25	25	26	26	25	26	n° risp
	Da 5 a 10	3,7	3,5	4,3	4,4	4,2	4,0	media
		82	82	84	83	81	84	n° risp
	Da 11 a 20	3,4	3,3	4,1	4,3	4,1	3,9	media
		144	144	144	146	145	151	n° risp
Oltre 20	3,5	3,5	4,2	4,2	4,1	3,9	media	
	255	256	259	260	259	270	n° risp	
Non specificato	3,6	3,5	4,4	4,2	4,3	4,0	media	
	46	44	46	45	44	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,6	3,5	4,3	4,3	4,2	4,0	media
		489	489	496	498	493	514	n° risp
	Tempo Determinato	3,9	3,8	4,5	4,6	4,3	4,2	media
		36	36	36	36	36	37	n° risp
	Non specificato	3,2	3,0	4,2	3,8	3,5	3,5	media
		27	26	27	26	25	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.O.2 – Ambito O – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito O	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,1</b>	237	<b>3,9</b>	300	<b>3,3</b>	50	<b>4,0</b>	587

Età	Fino a 40	<b>4,1</b>	39	<b>4,1</b>	46	<b>2,8</b>	3	<b>4,1</b>	88
	Da 41 a 50	<b>4,2</b>	79	<b>3,9</b>	118	<b>2,7</b>	5	<b>4,0</b>	202
	Oltre 50	<b>4,1</b>	110	<b>3,8</b>	124	<b>2,6</b>	8	<b>3,9</b>	242
	Non specificato	<b>3,7</b>	9	<b>4,5</b>	12	<b>3,7</b>	34	<b>3,9</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>4,8</b>	14	<b>5,2</b>	11	<b>2,8</b>	1	<b>4,9</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,1</b>	34	<b>4,0</b>	47	<b>2,2</b>	3	<b>4,0</b>	84
	Da 11 a 20	<b>4,0</b>	56	<b>3,8</b>	90	<b>3,0</b>	5	<b>3,9</b>	151
	Oltre 20	<b>4,2</b>	121	<b>3,8</b>	140	<b>2,8</b>	9	<b>3,9</b>	270
	Non specificato	<b>3,8</b>	12	<b>4,8</b>	12	<b>3,7</b>	32	<b>4,0</b>	56

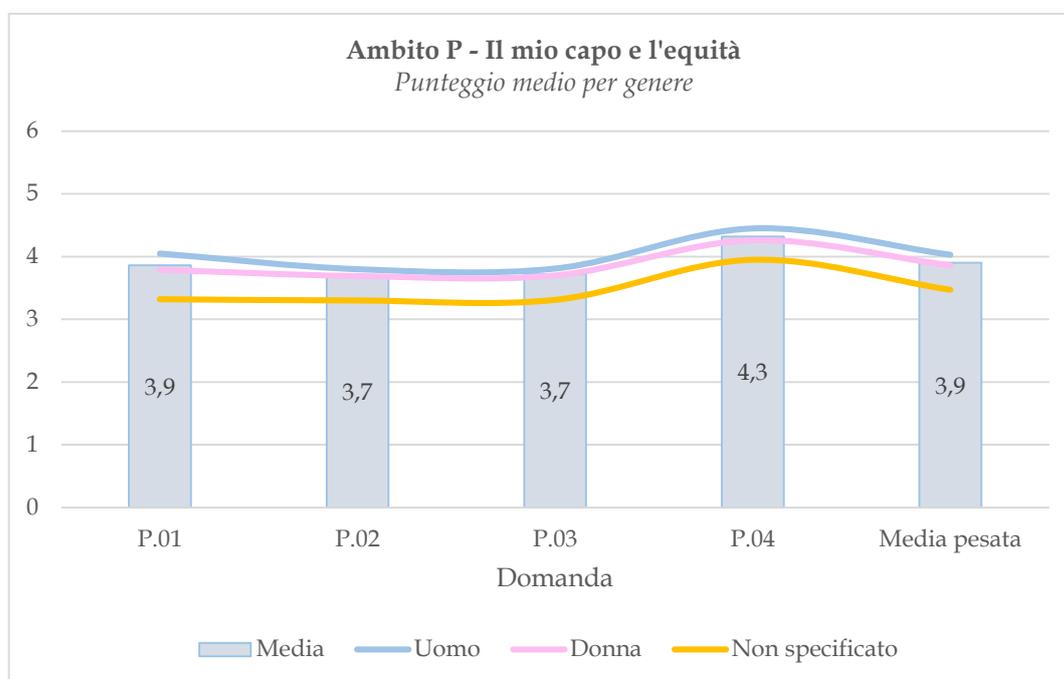
Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,1</b>	221	<b>3,9</b>	272	<b>3,1</b>	21	<b>4,0</b>	514
	Tempo Determinato	<b>4,2</b>	13	<b>4,2</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>4,2</b>	37
	Non specificato	<b>5,1</b>	3	<b>2,0</b>	4	<b>3,5</b>	29	<b>3,5</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

*Ambito P - Il mio capo e l'equità*

Domande dell'ambito P	
P.01	Agisce con equità in base alla mia percezione
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore



**Nota** - Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.P.1 – Ambito P – Valutazioni per gruppo di domande**

Ambito P	Domanda	P.01	P.02	P.03	P.04	Media pesata	
	n° risp	548	531	548	546	587	n° risp
	Media	3,9	3,7	3,7	4,3	3,9	Media

Genere	Uomo	4,1	3,8	3,8	4,4	4,0	media
		224	217	224	223	237	n° risp
	Donna	3,8	3,7	3,7	4,3	3,9	media
		286	277	285	285	300	n° risp
	Non specificato	3,3	3,3	3,3	4,0	3,5	media
		38	37	39	38	50	n° risp

Età	Fino a 40	3,9	3,7	3,7	4,4	3,9	media
		87	83	86	86	88	n° risp
	Da 41 a 50	4,0	3,8	3,8	4,3	4,0	media
		191	185	191	191	202	n° risp
	Oltre 50	3,8	3,6	3,7	4,3	3,8	media
		228	224	227	226	242	n° risp
Non specificato	4,0	3,8	3,8	4,4	4,0	media	
	42	39	44	43	55	n° risp	

Servizio	Meno di 5	4,7	4,6	4,8	5,2	4,9	media
		26	24	25	26	26	n° risp
	Da 5 a 10	3,8	3,7	3,7	4,4	3,9	media
		83	79	82	81	84	n° risp
	Da 11 a 20	3,8	3,7	3,6	4,2	3,8	media
		143	138	144	146	151	n° risp
Oltre 20	3,8	3,6	3,7	4,3	3,8	media	
	253	248	252	251	270	n° risp	
Non specificato	4,0	3,8	3,7	4,4	4,0	media	
	43	42	45	42	56	n° risp	

Contratto	Tempo Indeterminato	3,9	3,7	3,7	4,3	3,9	media
		487	472	487	486	514	n° risp
	Tempo Determinato	4,1	4,0	4,1	4,5	4,2	media
		36	35	35	35	37	n° risp
	Non specificato	3,5	3,4	3,3	4,0	3,5	media
		25	24	26	25	36	n° risp

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

**Tabella 3.1.P.2 – Ambito P – Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Ambito P	Genere	Uomo		Donna		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,0</b>	237	<b>3,9</b>	300	<b>3,5</b>	50	<b>3,9</b>	587

Età	Fino a 40	<b>3,8</b>	39	<b>4,1</b>	46	<b>2,9</b>	3	<b>3,9</b>	88
	Da 41 a 50	<b>4,2</b>	79	<b>3,8</b>	118	<b>3,3</b>	5	<b>4,0</b>	202
	Oltre 50	<b>4,0</b>	110	<b>3,8</b>	124	<b>2,5</b>	8	<b>3,8</b>	242
	Non specificato	<b>3,7</b>	9	<b>4,5</b>	12	<b>3,9</b>	34	<b>4,0</b>	55

Servizio	Meno di 5	<b>4,7</b>	14	<b>5,2</b>	11	<b>3,5</b>	1	<b>4,9</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,0</b>	34	<b>3,9</b>	47	<b>2,8</b>	3	<b>3,9</b>	84
	Da 11 a 20	<b>3,9</b>	56	<b>3,8</b>	90	<b>2,7</b>	5	<b>3,8</b>	151
	Oltre 20	<b>4,1</b>	121	<b>3,7</b>	140	<b>2,9</b>	9	<b>3,8</b>	270
	Non specificato	<b>3,6</b>	12	<b>4,4</b>	12	<b>3,9</b>	32	<b>4,0</b>	56

Contratto	Tempo Indeterminato	<b>4,0</b>	221	<b>3,8</b>	272	<b>3,3</b>	21	<b>3,9</b>	514
	Tempo Determinato	<b>4,0</b>	13	<b>4,2</b>	24	<b>0,0</b>	0	<b>4,2</b>	37
	Non specificato	<b>4,4</b>	3	<b>1,9</b>	4	<b>3,6</b>	29	<b>3,5</b>	36

**Nota**

Ogni valore è stato pesato valutando la frazione dei rispondenti, per categoria e fascia, rispetto al numero totale di partecipanti con medesime caratteristiche.

## 4. Osservazioni del Nucleo di Valutazione - OIV

L'indagine nel suo complesso, come per l'anno precedente, ha evidenziato quattro caratteristiche principali:

- la componente femminile dei partecipanti ha generalmente assegnato punteggi più severi rispetto ai punteggi assegnati dalla componente maschile;
- i punteggi più bassi generalmente sono stati assegnati dai partecipanti che non hanno dichiarato le proprie caratteristiche anagrafiche;
- i partecipanti appartenenti alle fasce di età e di anzianità di servizio più alte hanno assegnato valutazioni positive rispetto alle altre fasce, **tuttavia, elemento nuovo rispetto all'indagine precedente, le valutazioni più alte in assoluto sono state assegnate dai partecipanti appartenenti alla fascia di anzianità di servizio "Meno di 5 anni"** (nella fascia i partecipanti sono aumentati di 10 punti percentuali rispetto all'indagine precedente);
- i giudizi espressi dal personale a tempo determinato sono generalmente più alti rispetto a quelli assegnati dal personale a tempo indeterminato.

### 4.1 *Questionario sul benessere organizzativo*

Tutti e nove gli ambiti del primo questionario, sul benessere organizzativo, sono in media parimenti ritenuti importanti dagli intervistati (con valutazioni medie che oscillano tra 5,2 e 5,5 su 6), per questo motivo non appare necessario applicare alcun correttivo rispetto alla valutazione diretta dei risultati ottenuti a livello di singolo ambito. **Ad ogni modo, rispetto all'indagine precedente, la componente di partecipanti che non ha specificato il proprio genere valuta decisamente meno importanti (con punteggi medi assegnati inferiori a 4,5 su 6) l'Ambito H - "Il senso di appartenenza" e l'Ambito I - "L'immagine della mia amministrazione".**

Gli esiti dell'indagine rispetto ai livelli di soddisfazione per ambito possono così essere presentati per fasce di punteggio ottenuto:

- **punteggio alto:** si registra un livello di soddisfazione alto per due ambiti (Ambito B - "Le discriminazioni" e Ambito I - "L'immagine della mia amministrazione");
- **punteggio medio alto:** quattro ambiti si collocano nel livello di soddisfazione medio alto (Ambito A - "La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato", Ambito E - "Il mio lavoro", Ambito F - "I miei colleghi" e Ambito H - "Il senso di appartenenza");
- **punteggio medio:** due ambiti si collocano ad un livello di soddisfazione da ritenere sufficiente (Ambito C - "L'equità nella mia amministrazione" e Ambito G - "Il contesto del mio lavoro");
- **punteggio medio basso:** un ambito si colloca sotto il livello di soddisfazione minima (Ambito D - "La carriera e lo sviluppo professionale").

Pertanto in nessuno degli ambiti di indagine del primo questionario sono stati registrati livelli di palese insoddisfazione, tuttavia risultano evidenziate chiaramente la difficoltà incontrate in termini di carriera e sviluppo professionale e, non da meno, i margini di miglioramento possibili nel contesto lavorativo, praticabili anche in termini di equità.

In aggiunta, appare necessario precisare che nessuno degli ambiti tende al punteggio massimo, a testimonianza del fatto che in tutti i contesti sono purtroppo presenti situazioni di disagio, o quantomeno di limitata insoddisfazione.

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- *Ambito A* – “La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato”: **Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente.** Le valutazioni sono mediamente alte, purtuttavia le risposte relative alla sicurezza del luogo di lavoro, alla in-formazione sui rischi dell’attività lavorativa e sulla loro prevenzione, nonché alle caratteristiche del luogo di lavoro (domande A.01, A.02 e A.03) rivelano valutazioni più basse soprattutto dalla componente femminile. Particolare rilievo assume la denuncia collegata alle domande su atti di mobbing, molestie sotto forma di parole o comportamenti atti a ledere la dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro, nonché situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del lavoro quotidiano (domande A.04, A.05 e A.09), effettuata in prevalenza dalla componente femminile ma soprattutto dalla componente che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche, sia a maggior tutela del proprio anonimato che della propria situazione lavorativa;
- *Ambito B* – “Le discriminazioni”: **Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente.** L’importanza attribuita dagli intervistati a questo ambito è relativamente la più bassa, e per contro il punteggio medio attribuito all’ambito è il maggiore, a riprova della sostanziale assenza di problematiche collegate alle discriminazioni. Non emergono differenze collegate al genere nella distribuzione delle risposte alle varie domande, ad eccezione della domanda B.01 “Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale” che registra una presenza di valutazioni negative da parte della componente femminile dei partecipanti ulteriore a quella generalmente riscontrata in tutta l’indagine;
- *Ambito C* – “L’equità nella mia amministrazione”: **Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente.** Si registrano giudizi positivi sull’imparzialità delle decisioni del responsabile (domanda C.05), mentre il giudizio è fortemente negativo nelle due affermazioni sulla retribuzione (domande C.03 e C.04), medio alti sono i giudizi sull’equità dell’assegnazione dei carichi di lavoro e delle responsabilità (domande C.01 e C.02). La diversità di genere incide diffusamente e in maniera fortemente differenziata sulla distribuzione delle risposte;
- *Ambito D* – “La carriera e lo sviluppo professionale”: **Nessuna variazione sostanziale rispetto all’anno precedente.** I giudizi più bassi sono espressi in un quadro negativo riguardante la carriera e lo sviluppo professionale. La componente dei partecipanti che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche assegna le valutazioni in assoluto più basse

dell'indagine. Meno penalizzata appare l'affermazione sull'adeguatezza del ruolo al momento rivestito in relazione al proprio profilo professionale (domanda D.04);

- *Ambito E* – “Il mio lavoro”:  
Il livello di soddisfazione dell'ambito è medio alto ad eccezione dell'aspetto relativo al senso di realizzazione personale (domanda E.05) che registra, **per l'anno 2014, una penalizzazione dovuta alla valutazione data sia dalla componente femminile sia dalla componente che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche. Migliora invece la valutazione data in merito dalla componente maschile;**
- *Ambito F* – “I miei colleghi”:  
Il livello di soddisfazione dell'ambito è medio alto ad eccezione dell'aspetto relativo all'appartenenza di squadra e all'impulso amministrativo in tale direzione (domande F.01 e F.05) che registra, **ancor più rispetto all'indagine precedente, una forte penalizzazione dovuta al giudizio dato sia dalla componente femminile che dalla componente dei partecipanti che non specifica le proprie caratteristiche anagrafiche.** La componente femminile evidenzia le difficoltà collegate alla condivisione di informazioni all'interno dei gruppi di lavoro (domanda F.04);
- *Ambito G* – “Il contesto del mio lavoro”:  
I livelli di soddisfazione sono compromessi soprattutto alla mancanza di attività formativa (domanda G.01), ma anche alla non chiarezza delle regole di comportamento (domanda G.02), alla non precisa definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi (domanda G.03), alla limitata circolazione delle informazioni all'interno dell'amministrazione (domanda G.04) e in particolare, specialmente rispetto alla componente femminile, alla mancata conciliazione dei tempi lavoro con i tempi di vita (domanda G.05). **Rispetto all'indagine precedente in generale peggiorano le valutazioni date della componente maschile dei partecipanti, mentre migliora il giudizio dato dalla componente femminile rispetto alla definizione dei compiti e dei ruoli organizzativi (domanda G.03);**
- *Ambito H* – “Il senso di appartenenza”:  
Emerge un orgoglio di appartenenza all'Università degli Studi di Perugia, ma emerge distintamente la non rispondenza dei valori dell'istituzione con i valori personali dei dipendenti (domanda H.04), soprattutto riguardo la componente femminile. **Per questo aspetto peggiora nell'ultima indagine la valutazione data dalla componente maschile dei partecipanti, pur in presenza di valutazioni riferite alle altre domande generalmente migliorative a prescindere dall'appartenenza alle varie fasce.**
- *Ambito I* – “L'immagine della mia amministrazione”:  
**Nessuna variazione sostanziale rispetto all'anno precedente.** L'immagine dell'Università degli Studi di Perugia e quindi l'importanza attribuitale dal contesto familiare e operativo del dipendente emergono positivamente dagli alti livelli di soddisfazione dichiarati dagli intervistati.

#### 4.2 *Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione*

Per quanto riguarda la valutazione della performance, in attuazione di quanto disposto dall'art. 7, D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, l'Università degli Studi di Perugia,

con delibera del CdA in data 24 maggio 2011, ha adottato in via sperimentale per l'anno 2011 il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), così come approvato dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 6 aprile 2011. Successivamente, l'aggiornamento normativo intervenuto ha determinato una sostanziale sospensiva degli effetti economici conseguenti all'applicazione degli strumenti di differenziazione della valutazione del personale dirigenziale e non dirigenziale individuati dal SMVP.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance non è stato quindi né adottato né tantomeno varato in via definitiva. Comunque, per una sua compiuta utilizzazione necessita, ad oggi, di un aggiornamento anche alla luce del riassetto organizzativo e istituzionale dell'Ateneo di Perugia in attuazione della L. 240/2010, che si è recentemente completato con l'attivazione dei nuovi Dipartimenti a far data dall'01.01.2014, nonché con l'entrata in carica del nuovo Senato Accademico in data 10.01.2014 e del nuovo Consiglio di Amministrazione in data 31.03.2014.

In questo contesto le domande del questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione sono state presentate agli intervistati con la seguente precisazione: *“L'Ateneo di Perugia per l'anno solare 2014 non ha adottato un sistema di misurazione e valutazione della performance a livello individuale, pertanto rispondere con la massima franchezza in base alle informazioni note”*.

Tutti e tre gli ambiti di indagine ottengono valutazioni basse o medio basse, confermando quanto il dipendente si senta spesso poco partecipe alle scelte dell'Amministrazione in termini di strategie, obiettivi, risultati, sistemi di valutazione e, viceversa, quanto l'Amministrazione poco coinvolga il dipendente attraverso l'informazione puntuale, il coinvolgimento e la condivisione nel raggiungimento degli obiettivi. **Rispetto all'anno precedente si registra un miglioramento delle valutazioni date all'Ambito L - “La mia organizzazione” e all'Ambito M - “Le mie performance”**.

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- *Ambito L - “La mia organizzazione”*:  
Dalle valutazioni riguardanti l'organizzazione amministrativa risultano poco conosciuti strategie, obiettivi e risultati (domande L.01, L.02 e L.03) **un giudizio peggiorato nell'ultima indagine dalla componente maschile dei partecipanti**. Mentre una valutazione più soddisfacente è assegnata alla chiarezza del contributo personale da dare agli obiettivi (domanda L.04), **soprattutto dalla componente femminile in occasione dell'ultima indagine**. In tutte le domande si evidenziano forti differenziazioni in relazione al genere;
- *Ambito M - “Le mie performance”*:  
I livelli di bassa soddisfazione registrati confermano la non chiarezza dei metodi di valutazione (domanda M.04) e la disinformazione rispetto al possibile miglioramento dei risultati prodotti (domanda M.03). Forti differenziazioni nelle risposte per genere si evidenziano rispetto agli elementi del proprio lavoro valutati (domanda M.01) e al collegamento degli obiettivi dell'Amministrazione al proprio lavoro (domanda M.02). **Generalmente, rispetto alla precedente indagine, migliorano i giudizi espressi dalla componente femminile degli intervistati e peggiorano quelli della componente maschile**;

- *Ambito N* – “Il funzionamento del Sistema di Valutazione”:  
**Rispetto alla precedente indagine aumenta la porzione di non rispondenti.** In coerenza con la mancanza di un Sistema di Valutazione formalmente riconosciuto e accettato (domanda N.05), i livelli di soddisfazione registrati per questo ambito di indagine risultano tra i più bassi. Più dettagliatamente le valutazioni avute rispetto al proprio operato (domanda N.03) non permettono migliorie, **giudizio questo peggiorato in occasione dell’ultima indagine sia dalla componente femminile che da quella maschile degli intervistati**, inoltre le persone più meritevoli non ottengono adeguati riconoscimenti (domanda N.04). **Peggiora il giudizio dato dalla componente maschile rispetto al coinvolgimento nella definizione degli obiettivi e dei risultati attesi (domanda N.01), mentre migliora il giudizio dato dalla componente femminile rispetto alle tutele in caso di disaccordo con le valutazioni delle proprie performance (domanda N.02).**

#### 4.3 *Questionario sulla valutazione del superiore gerarchico*

Rispetto alla valutazione del superiore gerarchico, originariamente inteso come il responsabile di vertice della struttura operativa, il Nucleo di Valutazione dell’Ateneo di Perugia, anche per l’anno 2014, ha preso atto dello stato sperimentale del Ciclo della Performance e della non applicazione del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance.

Pertanto le domande del questionario sulla valutazione del superiore gerarchico sono state presentate agli intervistati con la seguente precisazione: *“L’Ateneo di Perugia per l’anno solare 2014 non ha adottato un sistema di misurazione e valutazione della performance a livello individuale, pertanto rispondere riferendosi al responsabile gerarchico diretto. Nel caso in cui nell’anno solare 2014 abbia cambiato più di un responsabile gerarchico diretto, rispondere riferendosi all’ultimo responsabile gerarchico diretto in ordine temporale”.*

Segue una sintesi delle valutazioni per ambito, soprattutto in riferimento alle rispettive domande:

- *Ambito O* – “Il mio capo e la mia crescita”:  
**Generalmente, nell’ultima indagine, sono migliorate le valutazioni assegnate dalla componente femminile dei partecipanti, per contro sono peggiorate le valutazioni date dalla componente maschile.** Si sono registrati livelli di soddisfazione medi con una prevalenza di connotazione positiva in tutte le domande. I punteggi più bassi nell’ambito sono stati assegnati alla chiarezza con cui il responsabile accompagna il dipendente nel raggiungimento degli obiettivi (domanda O.01) e alla capacità di motivare il lavoratore mostrata dal responsabile (domanda O.02). Proprio per queste due domande si evidenzia la forte differenziazione delle risposte rispetto al genere. La componente femminile degli intervistati segnala più marcatamente le difficoltà riscontrate nel proporre soluzioni migliorative al responsabile (domanda O.05);
- *Ambito P* – “Il mio capo e l’equità”:  
**In generale, nell’ultima indagine, sono peggiorate le valutazioni assegnate dalla componente maschile dei partecipanti.** Il giudizio complessivo del proprio superiore, si attesta su di un livello medio alto. Anche se meno soddisfazione è stata testimoniata rispetto all’equità percepita dai colleghi (domanda P.02), **con**

**un peggioramento delle valutazioni date dalla componente femminile, e sull'efficacia di gestione di problematiche, conflitti e criticità dimostrata dal responsabile (domanda P.03). Per questo ultimo aspetto e per quanto riguarda l'equità percepita (domanda P.01), dove si registra un miglioramento delle opinioni della componente femminile, sono evidenti le differenze di genere nella distribuzione delle valutazioni.**

#### 4.4 *Comparazioni*

Di seguito viene proposta la comparazione delle informazioni principali risultanti dalle due indagini finora svolte, sia in riferimento al campione dei rispondenti (**Tablelle 4.1, 4.2 e 4.3**) che all'esito delle valutazioni a livello di Ambito (**Tabella 4.4**) e di Domanda (**Tabella 4.5**) per ognuno dei tre Questionari.

**Tabella 4.1** – Comparazione del campione per genere e per età anagrafica

Età	% del campione 2013			% del campione 2014			Δ punti %		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Fino a 40 anni	57,8	59,7	58,6	56,2	63,3	59,4	- 1,6	+ 3,6	+ 0,8
Tra 41 e 50 anni	56,6	50,5	54,0	52,5	44,8	49,3	- 4,1	- 5,7	- 0,6
Oltre i 50 anni	47,4	46,2	46,9	44,6	48,0	46,2	- 2,8	+ 1,8	- 0,7
<b>Totale</b>	<b>52,3</b>	<b>49,4</b>	<b>51,0</b>	<b>48,9</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>	<b>- 3,4</b>	<b>- 0,8</b>	<b>- 2,2</b>

71

**Tabella 4.2** – Comparazione del campione per genere e per anzianità di servizio

Servizio	% del campione 2013			% del campione 2014			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Meno di 5 anni	55,1	43,5	50,0	51,6	53,8	52,6	- 3,5	+ 10,3	+ 2,6
Tra 5 e 10 anni	52,6	54,3	53,2	56,0	53,6	55,1	+ 3,4	- 0,7	+ 1,9
Tra 11 e 20 anni	55,6	49,1	52,6	50,0	49,1	52,6	- 5,6	-	-
Oltre i 20 anni	49,8	49,3	49,6	49,8	46,6	48,4	-	- 2,7	- 1,2
<b>Totale</b>	<b>52,3</b>	<b>49,4</b>	<b>51,0</b>	<b>48,9</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>	<b>- 3,4</b>	<b>- 0,8</b>	<b>- 2,2</b>

**Tabella 4.3** – Comparazione del campione per genere e per durata contratto

Contratto	% del campione 2013			% del campione 2014			% del campione		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Determinato	51,0	52,6	51,4	43,4	45,0	43,8	- 7,6	- 7,6	- 7,6
Indeterminato	52,4	49,3	51,0	49,4	48,7	49,1	- 3,0	- 0,6	- 1,9
<b>Totale</b>	<b>52,3</b>	<b>49,4</b>	<b>51,0</b>	<b>48,9</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>	<b>- 3,4</b>	<b>- 0,8</b>	<b>- 2,2</b>

**Tabella 4.4** – Comparazione dei risultati delle indagini a livello di Ambito e Questionario

<b>Ambiti di indagine Q1</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,3	4,3	-
B	Le discriminazioni	5,2	5,2	-
C	L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,3	+ 0,1
D	La carriera e lo sviluppo professionale	2,8	2,8	-
E	Il mio lavoro	4,4	4,5	+ 0,1
F	I miei colleghi	4,4	4,3	- 0,1
G	Il contesto del mio lavoro	3,2	3,3	+ 0,1
H	Il senso di appartenenza	4,5	4,5	-
I	L'immagine della mia amministrazione	4,8	4,8	-
<b>Questionario 1 - Benessere organizzativo</b>		<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>-</b>

<b>Ambiti di indagine Q2</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
L	La mia organizzazione	3,0	3,2	+ 0,2
M	Le mie performance	3,0	3,2	+ 0,2
N	Il funzionamento del sistema	2,8	2,9	+ 0,1
<b>Questionario 2 - Grado di condivisione del sistema di valutazione</b>		<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>+ 0,2</b>

<b>Ambiti di indagine Q3</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
O	Il mio capo e la mia crescita	3,9	4,0	+ 0,1
P	Il mio capo e l'equità	3,9	3,9	-
<b>Questionario 3 - Valutazione del superiore gerarchico</b>		<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>-</b>

**Tabella 4.5 – Comparazione dei risultati delle indagini a livello di Domanda e Ambito**

<b>Domande dell'Ambito A</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>A.01</b>	Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,9	3,9	-
<b>A.02</b>	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,8	3,7	- 0,1
<b>A.03</b>	A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	3,7	3,8	+ 0,1
<b>A.04</b>	Ho subito atti di mobbing	4,5	4,6	+ 0,1
<b>A.05</b>	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,1	5,1	-
<b>A.06</b>	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,7	4,8	+ 0,1
<b>A.07</b>	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,8	4,7	- 0,1
<b>A.08</b>	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,6	4,5	- 0,1
<b>A.09</b>	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,1	4,1	-
<b>Ambito A – La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato</b>		<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>-</b>
<b>Domande dell'Ambito B</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>B.01</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,8	5,0	+ 0,2
<b>B.02</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,1	5,2	+ 0,1
<b>B.03</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,4	5,4	-
<b>B.04</b>	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,1	5,1	-
<b>B.05</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,5	5,4	- 0,1
<b>B.06</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,5	5,4	- 0,1
<b>B.07</b>	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,9	4,9	-
<b>B.08</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,5	5,4	- 0,1
<b>B.09</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,9	5,0	+ 0,1
<b>Ambito B – Le discriminazioni</b>		<b>5,2</b>	<b>5,2</b>	<b>-</b>
<b>Domande dell'Ambito C</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>C.01</b>	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,4	3,4	-
<b>C.02</b>	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,2	3,3	+ 0,1
<b>C.03</b>	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,9	3,0	+ 0,1
<b>C.04</b>	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,6	2,7	+ 0,1
<b>C.05</b>	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,0	3,9	- 0,1
<b>Ambito C – L'equità nella mia amministrazione</b>		<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>+ 0,1</b>

<b>Domande dell'Ambito D</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>D.01</b>	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,5	2,5	-
<b>D.02</b>	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,2	2,3	+ 0,1
<b>D.03</b>	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,6	2,7	+ 0,1
<b>D.04</b>	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,5	3,5	-
<b>D.05</b>	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,2	3,2	-
<b>Ambito D - La carriera e lo sviluppo professionale</b>		<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>-</b>

<b>Domande dell'Ambito E</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>E.01</b>	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,5	4,6	+ 0,1
<b>E.02</b>	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,2	5,2	-
<b>E.03</b>	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,2	4,1	- 0,1
<b>E.04</b>	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,6	4,7	+ 0,1
<b>E.05</b>	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,8	3,8	-
<b>Ambito E - Il mio lavoro</b>		<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>+ 0,1</b>

<b>Domande dell'Ambito F</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>F.01</b>	Mi sento parte di una squadra	3,8	3,7	- 0,1
<b>F.02</b>	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,4	5,3	- 0,1
<b>F.03</b>	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,9	4,8	- 0,1
<b>F.04</b>	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,0	4,0	-
<b>F.05</b>	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,7	3,7	-
<b>Ambito F - I miei colleghi</b>		<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>- 0,1</b>

<b>Domande dell'Ambito G</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>G.01</b>	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,5	2,8	+ 0,3
<b>G.02</b>	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,6	3,7	+ 0,1
<b>G.03</b>	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,3	3,4	+ 0,1
<b>G.04</b>	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,1	3,2	+ 0,1
<b>G.05</b>	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,4	3,5	+ 0,1
<b>Ambito G - Il contesto del mio lavoro</b>		<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>+ 0,1</b>

<b>Domande dell'Ambito H</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>H.01</b>	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,3	4,4	+ 0,1
<b>H.02</b>	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,1	5,1	-
<b>H.03</b>	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,0	4,9	- 0,1
<b>H.04</b>	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,5	3,7	+ 0,2
<b>H.05</b>	Se potessi, comunque cambierei ente	4,4	4,5	+ 0,1
<b>Ambito H - Il senso di appartenenza</b>		<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>-</b>

<b>Domande dell'Ambito I</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>I.01</b>	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5,0	5,0	-
<b>I.02</b>	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,8	4,8	-
<b>I.03</b>	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,7	4,7	-
<b>Ambito I - L'immagine della mia amministrazione</b>		<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>-</b>

<b>Domande dell'Ambito L</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>L.01</b>	Conosco le strategie della mia amministrazione	2,8	2,8	-
<b>L.02</b>	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,1	3,3	+ 0,2
<b>L.03</b>	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,9	3,2	+ 0,3
<b>L.04</b>	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,3	3,4	+ 0,1
<b>Ambito L - La mia organizzazione</b>		<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>+ 0,2</b>

<b>Domande dell'Ambito M</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>M.01</b>	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,3	3,5	+ 0,2
<b>M.02</b>	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,2	3,4	+ 0,2
<b>M.03</b>	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	2,8	3,0	+ 0,2
<b>M.04</b>	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,7	2,9	+ 0,2
<b>Ambito M - Le mie performance</b>		<b>3,0</b>	<b>3,2</b>	<b>+ 0,2</b>

<b>Domande dell'Ambito N</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>N.01</b>	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,2	3,3	+ 0,1
<b>N.02</b>	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,1	3,3	+ 0,2
<b>N.03</b>	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,2	3,3	+ 0,1
<b>N.04</b>	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,3	2,4	+ 0,1
<b>N.05</b>	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,2	2,3	+ 0,1
<b>Ambito N - Il funzionamento del sistema</b>		<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>+ 0,1</b>

<b>Domande dell'Ambito O</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>O.01</b>	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,5	3,6	+ 0,1
<b>O.02</b>	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,5	3,5	-
<b>O.03</b>	È sensibile ai miei bisogni personali	4,3	4,3	-
<b>O.04</b>	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,2	4,3	+ 0,1
<b>O.05</b>	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,1	4,2	+ 0,1
<b>Ambito O – Il mio capo e la mia crescita</b>		<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>+ 0,1</b>

<b>Domande dell'Ambito P</b>		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Δ</b>
<b>P.01</b>	Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,9	3,9	-
<b>P.02</b>	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,7	3,7	-
<b>P.03</b>	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,7	3,7	-
<b>P.04</b>	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,3	4,3	-
<b>Ambito P – Il mio capo e l'equità</b>		<b>3,9</b>	<b>3,9</b>	<b>-</b>

L'indagine condotta sull'anno 2014 ha mostrato un generale incremento dei punteggi assegnati, apprezzabile soprattutto rispetto al secondo questionario, quello sul grado di condivisione del sistema di valutazione.

Infatti, in riferimento alla percezione avuta della propria organizzazione, migliorano i giudizi per quanto riguarda il livello di condivisione degli obiettivi strategici dell'Amministrazione e la percezione di chiarezza dei risultati da essa ottenuti. Rispetto alla percezione della propria performance, in termini di valutazione, chiarezza di obiettivi e risultati attesi, nonché di chiarezza sui margini di miglioramento della propria performance individuale, si registra un incremento dei punteggi assegnati dai partecipanti alla nuova indagine.

Nel contesto del questionario sul benessere organizzativo migliora la valutazione data rispetto alle forme di inclusione relative all'appartenenza sindacale e all'orientamento politico, come migliori sono i punteggi assegnati agli investimenti fatti dall'Amministrazione in tema di attività formative volte al personale. Inoltre, rispetto all'indagine precedente, è stata rilevata una maggiore coerenza tra i valori e i comportamenti praticati nell'ente Ateneo con i valori personali dei partecipanti all'indagine.

Per quanto concerne la terza indagine, in merito alla valutazione del proprio superiore gerarchico, si registra un incremento dei punteggi assegnati rispetto alla risoluzione condivisa delle problematiche lavorative, all'assistenza ricevuta nello svolgimento delle mansioni, nonché rispetto al riscontro positivo avuto in caso di buone performance.

Rimane tuttavia confermata la serie di aspetti negativi evidenziati nella precedente indagine. Nell'ambito della carriera e dello sviluppo personale sono confermate le difficoltà emerse, soprattutto rispetto all'incertezza percepita nella definizione del proprio percorso professionale anche in collegamento al merito e alle possibilità di carriera. Mentre nell'ambito del funzionamento complessivo del sistema di valutazione sono evidenti le problematiche connesse alla valutazione del merito e all'oggettività delle valutazioni.

#### 4.5 Osservazioni finali

Come per la prima, anche in occasione della seconda indagine sulle opinioni del personale dipendente contrattualizzato il Nucleo di Valutazione, nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione, rileva una complessità di problematiche sicuramente collegate al periodo di profondi cambiamenti strutturali e organizzativi, coerenti, del resto, con la tipologia e con la dimensione dell'istituzione Università degli Studi di Perugia.

Nell'indagine precedente veniva portata alla luce dagli intervistati un'apprezzabile consapevolezza di sé oltreché dei possibili margini di miglioramento, in uno scenario complessivo decisamente accettabile in riferimento al rispetto per la persona.

Emerge con chiarezza la persistenza di problematiche collegate alla differenziazione di genere (la componente femminile esprime generalmente giudizi più severi), oltreché alla difficoltà di esprimere giudizi negativi (i punteggi più bassi sono stati assegnati dai partecipanti che non hanno dichiarato le proprie caratteristiche anagrafiche). Altro elemento allarmante deve essere il fatto che i giudizi espressi dal personale a tempo determinato sono generalmente più alti rispetto a quelli assegnati dal personale a tempo indeterminato, sintomo della preoccupazione avuta nel dare, anche in questo caso, giudizi più negativi.

Il Nucleo rileva che l'Ateneo nell'individuazione degli obiettivi fissati dal "Piano delle Azioni Positive - Triennio 2015/2017" ha tenuto conto delle risultanze della prima indagine, mostrando un impegno volto al miglioramento continuo del benessere organizzativo. Al contempo i risultati dell'indagine passata sono stati compiutamente trattati nella "Relazione sulla performance 2013".

Tuttavia, come per l'anno precedente, il Nucleo invita l'Amministrazione a porre particolare attenzione al ripianamento delle criticità emerse, in particolare nell'ambito della trasparenza, del sistema di valutazione, dell'equità, delle condizioni di lavoro e del contesto operativo, auspicando in generale una maggiore attenzione alle aspettative degli stakeholders interni, al fine di ottenere un ritorno di immagine e di operatività sempre più funzionali e sinergiche al processo di miglioramento continuo dell'Ateneo. Tutto ciò nel rispetto delle competenze, delle capacità e dei valori di ogni individuo.

Il Nucleo di Valutazione rinnova, inoltre, l'invito ad aggiornare e utilizzare il Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance anche in assenza di obiettivi individuali formalmente assegnati al personale non dirigente, e quindi in mancanza dei collegati effetti economici, al fine di non continuare a perdere informazioni e opportunità indispensabili al progressivo miglioramento, sia della gestione amministrativa che del processo di pianificazione e definizione degli obiettivi futuri, generate dalla misurazione delle performance.

In conclusione, la realizzazione di un Ciclo della Performance direttamente connesso al Sistema di Valutazione coerente ed accettato deve essere la principale chiave risolutiva delle problematiche. L'OIV auspica che l'Amministrazione proceda, in tempi brevi, a completare il processo di funzionamento dell'intero sistema nelle fasi ancora non integralmente sviluppate, secondo le indicazioni fornite nella propria Relazione annuale sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

## Appendice I – Questionari proposti

### Questionario Benessere Organizzativo

**Premessa:**

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

**Esempio:**

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



#### 1 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

##### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla		Del tutto			
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	<input type="checkbox"/>					
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione	<input type="checkbox"/>					
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	<input type="checkbox"/>					
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	<input type="checkbox"/>					
A.05	Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	<input type="checkbox"/>					
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	<input type="checkbox"/>					
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	<input type="checkbox"/>					
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	<input type="checkbox"/>					
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	<input type="checkbox"/>					

## Questionario Benessere Organizzativo

### B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	<input type="checkbox"/>							
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	<input type="checkbox"/>							
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	<input type="checkbox"/>							
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="checkbox"/>							
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	<input type="checkbox"/>							
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	<input type="checkbox"/>							
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	<input type="checkbox"/>							
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	<input type="checkbox"/>							
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>	<input type="checkbox"/>							

### C – L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	<input type="checkbox"/>							
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	<input type="checkbox"/>							
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<input type="checkbox"/>							
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<input type="checkbox"/>							
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	<input type="checkbox"/>							

### D – Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	<input type="checkbox"/>							
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	<input type="checkbox"/>							
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	<input type="checkbox"/>							
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	<input type="checkbox"/>							
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	<input type="checkbox"/>							

## Questionario Benessere Organizzativo

### E – Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="checkbox"/>					

### F – I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	<input type="checkbox"/>					
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="checkbox"/>					
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="checkbox"/>					
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	<input type="checkbox"/>					
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="checkbox"/>					

### G – Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="checkbox"/>					
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="checkbox"/>					
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="checkbox"/>					
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="checkbox"/>					
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	<input type="checkbox"/>					

## Questionario Benessere Organizzativo

### H – Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	<input type="checkbox"/>					
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	<input type="checkbox"/>					
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	<input type="checkbox"/>					
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	<input type="checkbox"/>					
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	<input type="checkbox"/>					

### I – L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="checkbox"/>					
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	<input type="checkbox"/>					
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<input type="checkbox"/>					

### Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	<input type="checkbox"/>					
B	Le discriminazioni	<input type="checkbox"/>					
C	L'equità nella mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
D	La carriera e lo sviluppo professionale	<input type="checkbox"/>					
E	Il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
F	I miei colleghi	<input type="checkbox"/>					
G	Il contesto del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
H	Il senso di appartenenza	<input type="checkbox"/>					
I	L'immagine della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					

## Questionario Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 2 GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

#### L – La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	<input type="checkbox"/>					
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="checkbox"/>					

#### M – Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="checkbox"/>					

#### N – Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	<input type="checkbox"/>					
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	<input type="checkbox"/>					
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	<input type="checkbox"/>					
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	<input type="checkbox"/>					

## Questionario Valutazione del Superiore Gerarchico e Dati anagrafici

### 3 VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O – Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	<input type="checkbox"/>					
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	<input type="checkbox"/>					
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<input type="checkbox"/>					
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<input type="checkbox"/>					

#### P – Il mio capo e l'equità

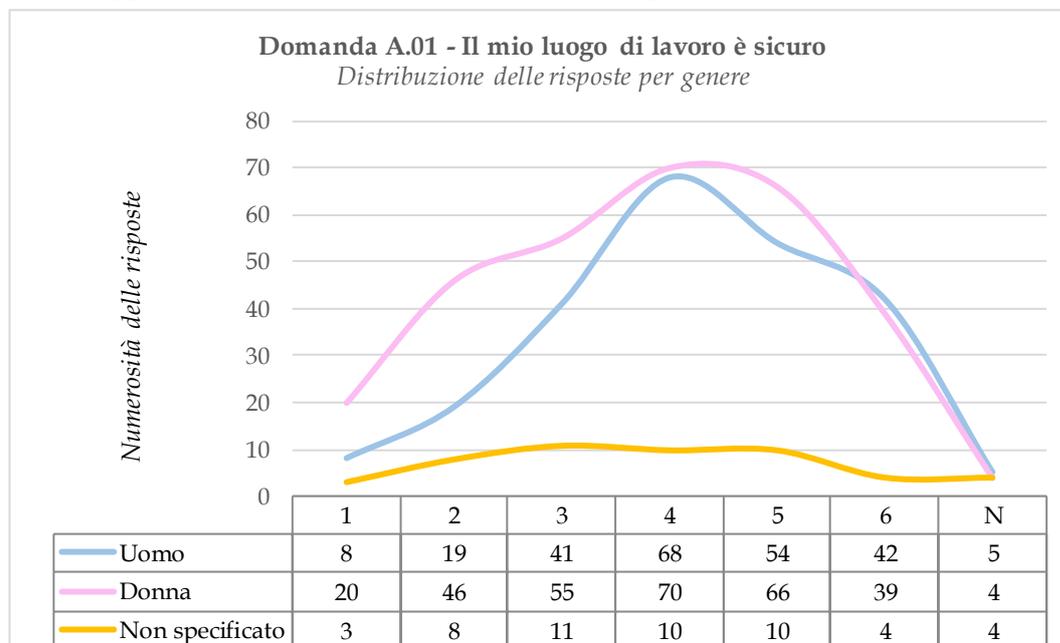
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>		Per nulla			Del tutto		
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="checkbox"/>					
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	<input type="checkbox"/>					
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="checkbox"/>					
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	<input type="checkbox"/>					

### DATI ANAGRAFICI

#### O – Il mio capo e la mia crescita

<b>1</b>	<b>Sono:</b> Donna <input type="checkbox"/> Uomo <input type="checkbox"/>
<b>2</b>	<b>Il mio contratto di lavoro:</b> A tempo determinato <input type="checkbox"/> A tempo indeterminato <input type="checkbox"/>
<b>3</b>	<b>La mia età:</b> Fino a 30 anni <input type="checkbox"/> Dai 31 ai 40 anni <input type="checkbox"/> Dai 41 ai 50 anni <input type="checkbox"/> Dai 51 ai 60 anni <input type="checkbox"/> Oltre i 50 anni <input type="checkbox"/>
<b>4</b>	<b>La mia anzianità di servizio:</b> Meno di 5 anni <input type="checkbox"/> Da 5 a 10 anni <input type="checkbox"/> Da 11 a 20 anni <input type="checkbox"/> Oltre i 20 anni <input type="checkbox"/>
<b>5</b>	<b>La mia qualifica :</b> Dirigente <input type="checkbox"/> Non dirigente <input type="checkbox"/>

**Appendice II - Risultati dell'indagine per singola domanda**



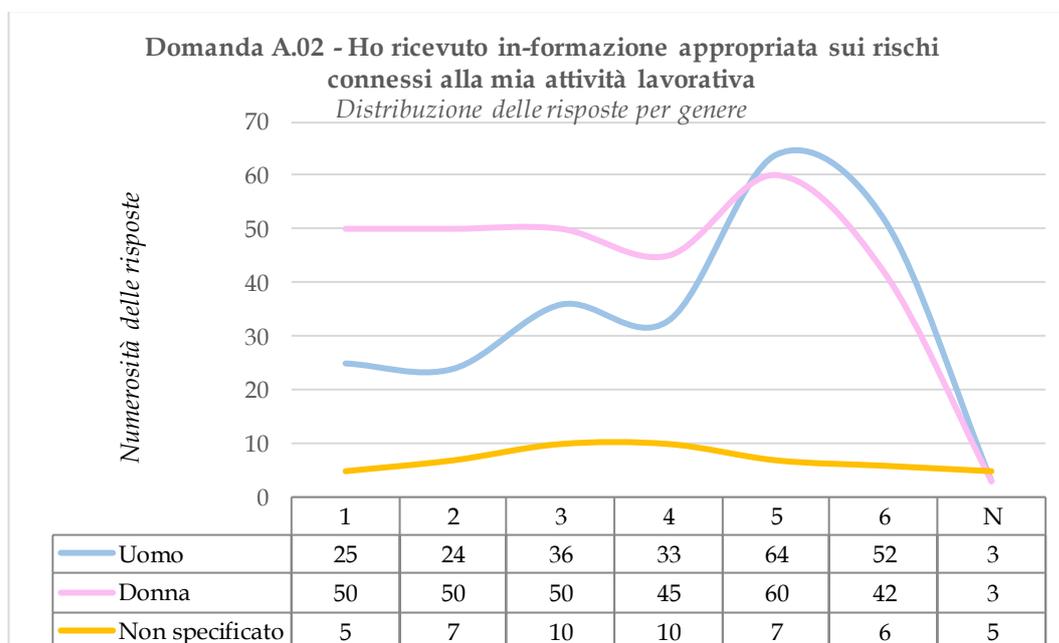
**Tabella II.A.1.1 - Domanda A.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.01	Totale	31	73	107	148	130	85	13	587
Età	Fino a 40	11	25	38	53	48	21	6	202
	Da 41 a 50	1	16	10	25	16	19	1	88
	Oltre 50	16	24	51	63	49	37	2	242
	Non specificato	3	8	8	7	17	8	4	55
Servizio	Meno di 5	4	13	8	23	18	16	2	84
	Da 5 a 10	1	3	3	8	5	5	1	26
	Da 11 a 20	6	20	29	31	39	24	2	151
	Oltre 20	17	28	57	75	56	33	4	270
	Non specificato	3	9	10	11	12	7	4	56
Contratto	Tempo Determinato	1	7	6	7	8	8	0	37
	Tempo Indeterminato	27	61	97	134	112	74	9	514
	Non specificato	3	5	4	7	10	3	4	36

**Tabella II.A.1.2 - Domanda A.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale									
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp								
		Totale		3,8		296		4,2		232		3,6		46		3,9	
Età	Fino a 40	4,0	45	4,3	39	3,7	3	4,1	87								
	Da 41 a 50	3,6	116	4,2	75	3,4	5	3,8	196								
	Oltre 50	3,8	123	4,1	109	3,5	8	3,9	240								
	Non specificato	4,8	12	4,0	9	3,7	30	4,0	51								
Servizio	Meno di 5	4,2	11	4,2	13	3,0	1	4,1	25								
	Da 5 a 10	3,8	46	4,5	33	3,3	3	4,1	82								
	Da 11 a 20	3,8	88	4,3	56	3,4	5	4,0	149								
	Oltre 20	3,7	139	4,0	118	3,8	9	3,8	266								
	Non specificato	4,3	12	3,7	12	3,6	28	3,8	52								
Contratto	Tempo Determinato	4,2	24	3,8	13	0,0	0	4,0	37								
	Tempo Indeterminato	3,7	268	4,2	216	3,8	21	3,9	505								
	Non specificato	4,8	4	5,0	3	3,5	25	3,8	32								

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



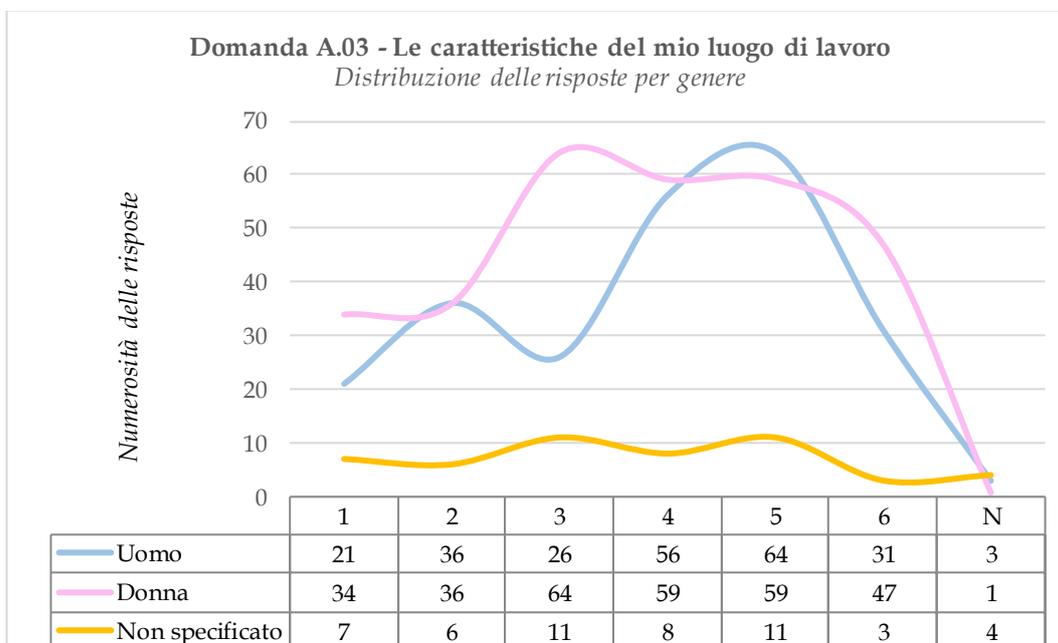
**Tabella II.A.2.1 - Domanda A.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.02	Totale	80	81	96	88	131	100	11	587
Età	Fino a 40	35	28	35	31	44	27	2	202
	Da 41 a 50	8	16	15	15	17	16	1	88
	Oltre 50	31	32	38	33	57	48	3	242
	Non specificato	6	5	8	9	13	9	5	55
Servizio	Meno di 5	10	17	13	14	19	11	0	84
	Da 5 a 10	2	4	3	5	6	5	1	26
	Da 11 a 20	22	23	27	16	37	26	0	151
	Oltre 20	39	31	45	40	59	51	5	270
	Non specificato	7	6	8	13	10	7	5	56
Contratto	Tempo Determinato	2	9	6	7	6	7	0	37
	Tempo Indeterminato	73	70	83	77	118	87	6	514
	Non specificato	5	2	7	4	7	6	5	36

**Tabella II.A.2.2 - Domanda A.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale									
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp								
		Totale		3,5		297		4,0		234		3,6		45		3,7	
Età	Fino a 40	3,5	45	4,0	39	4,3	3	3,8	87								
	Da 41 a 50	3,3	118	3,8	77	3,4	5	3,5	200								
	Oltre 50	3,6	122	4,2	109	2,6	8	3,8	239								
	Non specificato	3,9	12	4,3	9	3,8	29	3,9	50								
Servizio	Meno di 5	3,9	10	4,1	14	3,0	1	4,0	25								
	Da 5 a 10	3,3	47	4,0	34	3,7	3	3,6	84								
	Da 11 a 20	3,5	90	3,9	56	3,6	5	3,7	151								
	Oltre 20	3,5	138	4,1	118	3,0	9	3,8	265								
	Non specificato	3,5	12	3,7	12	3,7	27	3,7	51								
Contratto	Tempo Determinato	3,6	24	3,9	13	0,0	0	3,7	37								
	Tempo Indeterminato	3,5	269	4,0	218	3,4	21	3,7	508								
	Non specificato	3,0	4	5,7	3	3,7	24	3,8	31								

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



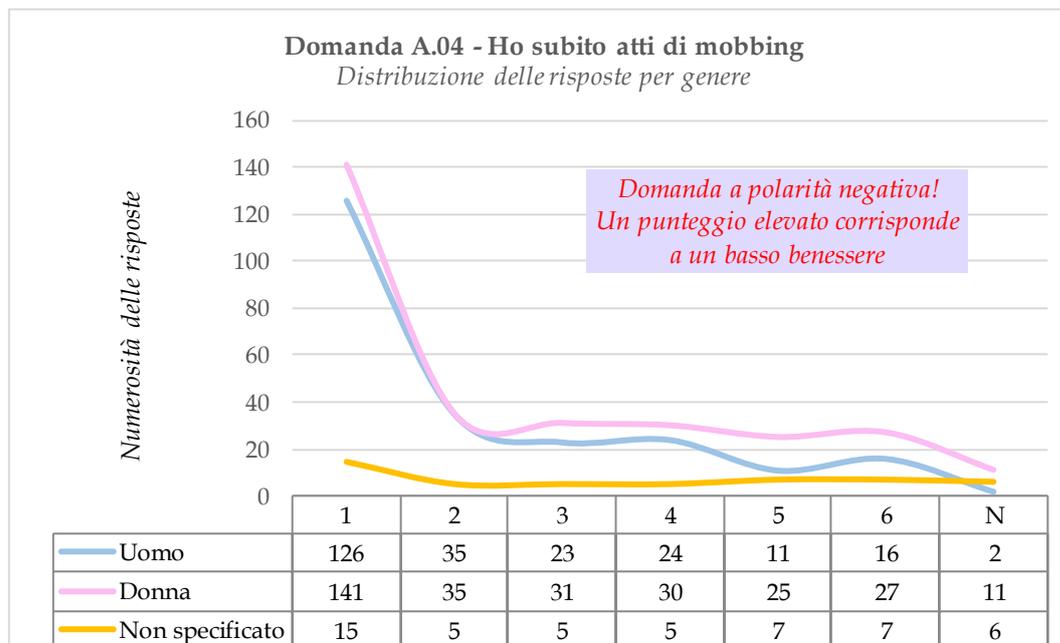
**Tabella II.A.3.1 - Domanda A.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.03	Totale	62	78	101	123	134	81	8	587
Età	Fino a 40	20	30	43	44	40	22	3	202
	Da 41 a 50	6	13	12	21	18	18	0	88
	Oltre 50	28	28	37	49	66	33	1	242
	Non specificato	8	7	9	9	10	8	4	55
Servizio	Meno di 5	8	15	12	20	18	10	1	84
	Da 5 a 10	1	3	5	5	5	7	0	26
	Da 11 a 20	16	20	31	28	31	25	0	151
	Oltre 20	30	32	44	56	71	34	3	270
	Non specificato	7	8	9	14	9	5	4	56
Contratto	Tempo Determinato	4	8	4	5	7	9	0	37
	Tempo Indeterminato	53	66	91	113	117	70	4	514
	Non specificato	5	4	6	5	10	2	4	36

**Tabella II.A.3.2 - Domanda A.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
A.03	Totale	3,7	299	3,8	234	3,4	46	3,8	579
Età	Fino a 40	3,8	46	4,1	39	4,7	3	4,0	88
	Da 41 a 50	3,6	118	3,7	76	2,6	5	3,6	199
	Oltre 50	3,8	123	3,9	110	3,6	8	3,8	241
	Non specificato	4,4	12	3,2	9	3,4	30	3,6	51
Servizio	Meno di 5	4,6	11	4,0	14	3,0	1	4,2	26
	Da 5 a 10	3,5	47	3,9	33	4,0	3	3,7	83
	Da 11 a 20	3,7	90	3,9	56	3,0	5	3,8	151
	Oltre 20	3,7	139	3,9	119	3,8	9	3,8	267
	Non specificato	4,2	12	3,2	12	3,3	28	3,5	52
Contratto	Tempo Determinato	3,8	24	3,8	13	0,0	0	3,8	37
	Tempo Indeterminato	3,7	271	3,8	218	3,6	21	3,8	510
	Non specificato	4,3	4	5,0	3	3,2	25	3,5	32

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



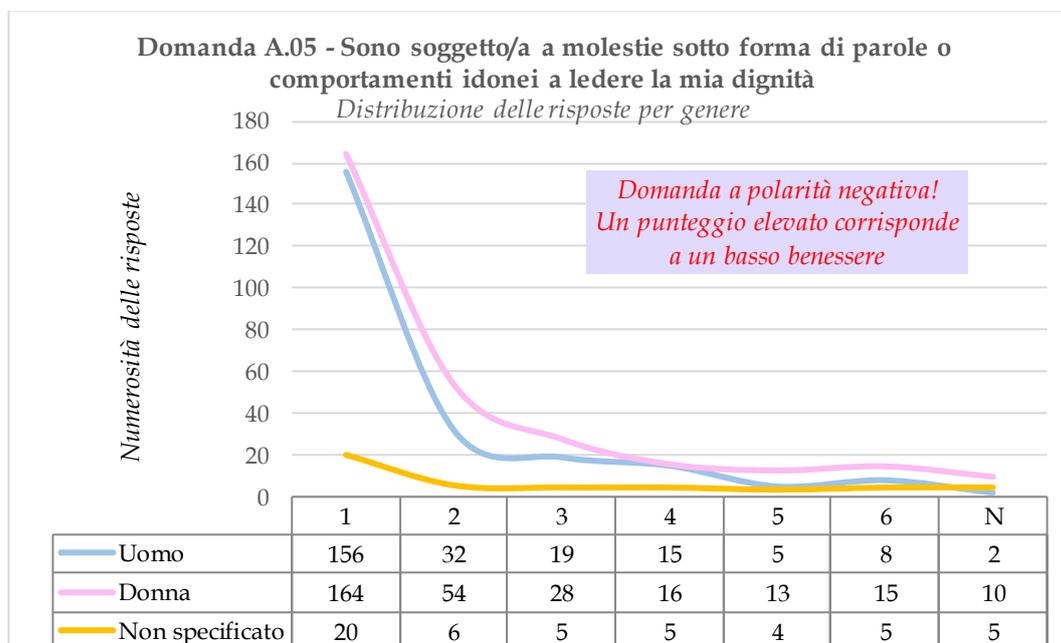
**Tabella II.A.4.1 - Domanda A.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda A.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	282	75	59	59	43	50	19	587
<b>Età</b>	Fino a 40	93	23	27	20	19	17	3	202
	Da 41 a 50	53	13	6	10	3	3	0	88
	Oltre 50	118	32	21	23	16	23	9	242
	Non specificato	18	7	5	6	5	7	7	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	43	14	9	8	6	4	0	84
	Da 5 a 10	20	3	1	2	0	0	0	26
	Da 11 a 20	69	17	16	15	13	19	2	151
	Oltre 20	132	33	27	26	19	23	10	270
	Non specificato	18	8	6	8	5	4	7	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	21	8	3	1	1	2	1	37
	Tempo Indeterminato	252	61	54	53	39	44	11	514
	Non specificato	9	6	2	5	3	4	7	36

**Tabella II.A.4.2 - Domanda A.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda A.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,5</b>	289	<b>4,8</b>	235	<b>3,9</b>	44	<b>4,6</b>	568
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>5,2</b>	46	<b>4,9</b>	39	<b>4,3</b>	3	<b>5,1</b>	88
	Da 41 a 50	<b>4,4</b>	115	<b>4,7</b>	79	<b>3,2</b>	5	<b>4,5</b>	199
	Oltre 50	<b>4,4</b>	117	<b>4,9</b>	108	<b>3,6</b>	8	<b>4,6</b>	233
	Non specificato	<b>4,3</b>	11	<b>4,2</b>	9	<b>4,0</b>	28	<b>4,1</b>	48
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>5,9</b>	11	<b>5,4</b>	14	<b>5,0</b>	1	<b>5,6</b>	26
	Da 5 a 10	<b>4,9</b>	47	<b>4,8</b>	34	<b>3,0</b>	3	<b>4,8</b>	84
	Da 11 a 20	<b>4,4</b>	88	<b>4,5</b>	56	<b>3,2</b>	5	<b>4,4</b>	149
	Oltre 20	<b>4,4</b>	132	<b>5,0</b>	119	<b>3,7</b>	9	<b>4,6</b>	260
	Non specificato	<b>4,7</b>	11	<b>4,2</b>	12	<b>4,2</b>	26	<b>4,3</b>	49
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>5,3</b>	23	<b>4,9</b>	13	<b>0,0</b>	0	<b>5,1</b>	36
	Tempo Indeterminato	<b>4,5</b>	263	<b>4,8</b>	219	<b>3,8</b>	21	<b>4,6</b>	503
	Non specificato	<b>3,3</b>	3	<b>5,3</b>	3	<b>4,0</b>	23	<b>4,0</b>	29

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.A.5.1** - Domanda A.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

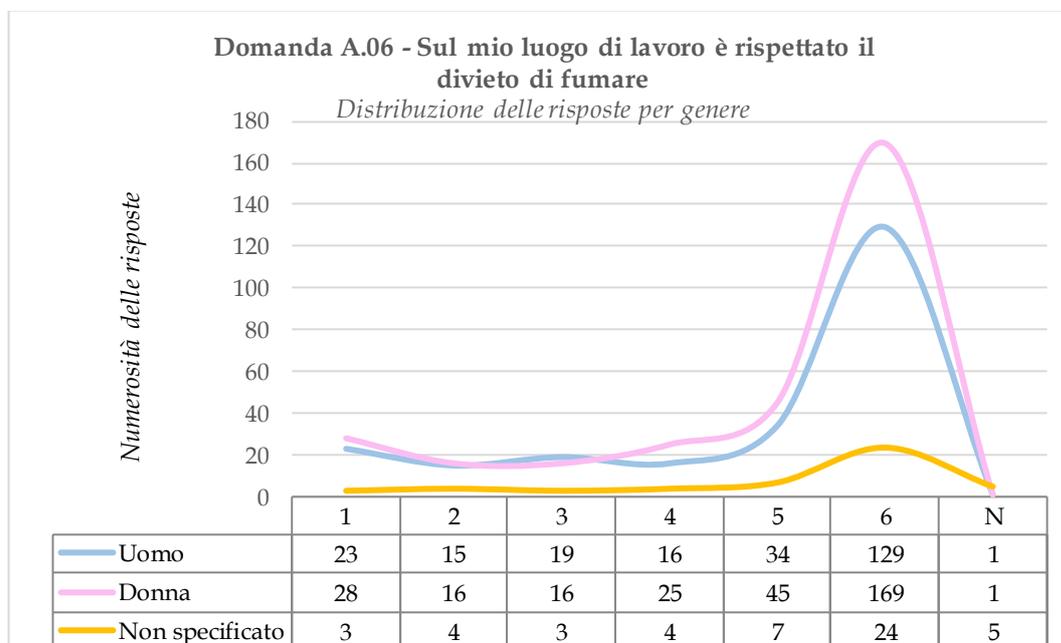
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.05	Totale	340	92	52	36	22	28	17	587
Età	Fino a 40	111	33	22	14	6	11	5	202
	Da 41 a 50	66	13	3	5	0	1	0	88
	Oltre 50	137	38	23	14	12	11	7	242
	Non specificato	26	8	4	3	4	5	5	55
Servizio	Meno di 5	49	17	7	7	0	3	1	84
	Da 5 a 10	23	2	0	1	0	0	0	26
	Da 11 a 20	89	17	17	9	8	8	3	151
	Oltre 20	154	46	22	15	12	13	8	270
	Non specificato	25	10	6	4	2	4	5	56
Contratto	Tempo Determinato	27	3	2	1	2	0	2	37
	Tempo Indeterminato	298	83	48	33	18	24	10	514
	Non specificato	15	6	2	2	2	4	5	36

88

**Tabella II.A.5.2** - Domanda A.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
A.05	Totale	5,0	290	5,3	235	4,4	45	5,1	570
Età	Fino a 40	5,5	46	5,6	39	6,0	3	5,6	88
	Da 41 a 50	4,9	113	5,2	79	3,4	5	5,0	197
	Oltre 50	4,9	119	5,3	108	4,1	8	5,0	235
	Non specificato	5,1	12	4,8	9	4,5	29	4,7	50
Servizio	Meno di 5	5,9	11	5,7	14	6,0	1	5,8	26
	Da 5 a 10	5,2	46	5,2	34	4,3	3	5,2	83
	Da 11 a 20	5,0	87	5,1	56	3,4	5	5,0	148
	Oltre 20	4,8	134	5,4	119	4,6	9	5,1	262
	Non specificato	5,7	12	4,6	12	4,5	27	4,8	51
Contratto	Tempo Determinato	5,4	22	5,5	13	0,0	0	5,5	35
	Tempo Indeterminato	5,0	264	5,2	219	4,3	21	5,1	504
	Non specificato	4,5	4	5,7	3	4,5	24	4,6	31

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



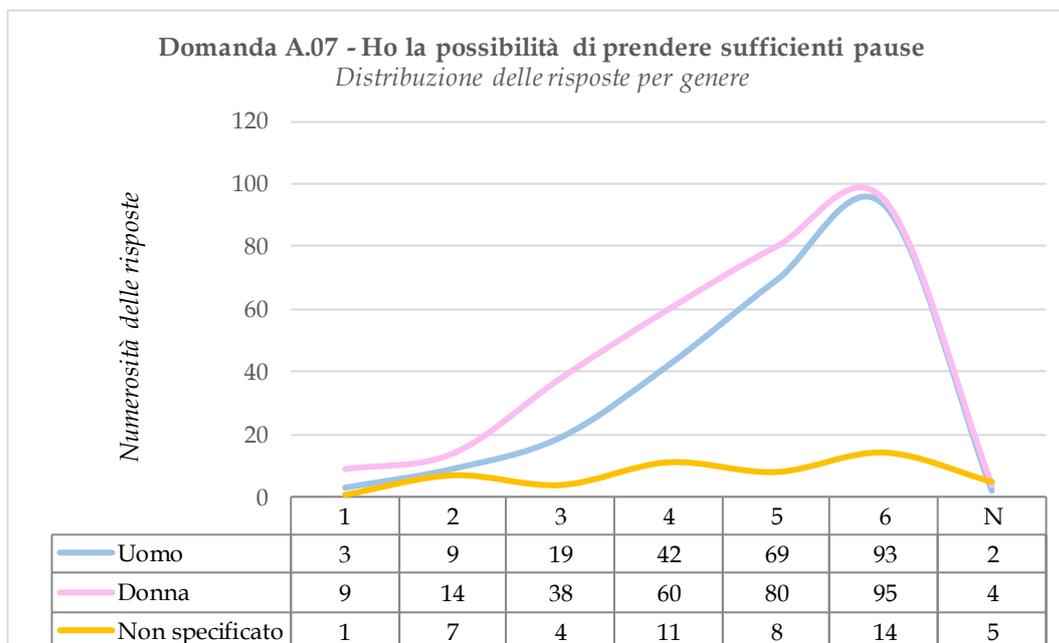
**Tabella II.A.6.1 - Domanda A.06 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.06	Totale	54	35	38	45	86	322	7	587
Età	Fino a 40	17	13	14	19	32	107	0	202
	Da 41 a 50	9	6	9	3	22	38	1	88
	Oltre 50	26	11	13	16	29	146	1	242
	Non specificato	2	5	2	7	3	31	5	55
Servizio	Meno di 5	7	4	8	5	17	43	0	84
	Da 5 a 10	2	1	1	1	5	15	1	26
	Da 11 a 20	20	10	8	12	22	79	0	151
	Oltre 20	23	15	18	21	38	154	1	270
	Non specificato	2	5	3	6	4	31	5	56
Contratto	Tempo Determinato	1	2	2	2	9	21	0	37
	Tempo Indeterminato	50	30	34	39	74	285	2	514
	Non specificato	3	3	2	4	3	16	5	36

**Tabella II.A.6.2 - Domanda A.06 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
A.06	Totale	4,8	299	4,7	236	4,8	45	4,8	580
Età	Fino a 40	4,5	45	4,6	39	4,3	3	4,6	87
	Da 41 a 50	5,0	118	4,4	79	4,6	5	4,8	202
	Oltre 50	4,8	124	4,9	109	4,8	8	4,9	241
	Non specificato	4,6	12	5,7	9	4,9	29	4,9	50
Servizio	Meno di 5	5,5	10	4,9	14	2,0	1	5,0	25
	Da 5 a 10	5,0	47	4,4	34	5,3	3	4,8	84
	Da 11 a 20	4,7	90	4,5	56	4,2	5	4,6	151
	Oltre 20	4,8	140	4,9	120	4,8	9	4,8	269
	Non specificato	5,0	12	4,8	12	4,9	27	4,9	51
Contratto	Tempo Determinato	5,2	24	5,0	13	0,0	0	5,1	37
	Tempo Indeterminato	4,8	271	4,7	220	4,8	21	4,8	512
	Non specificato	4,0	4	4,0	3	4,8	24	4,6	31

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



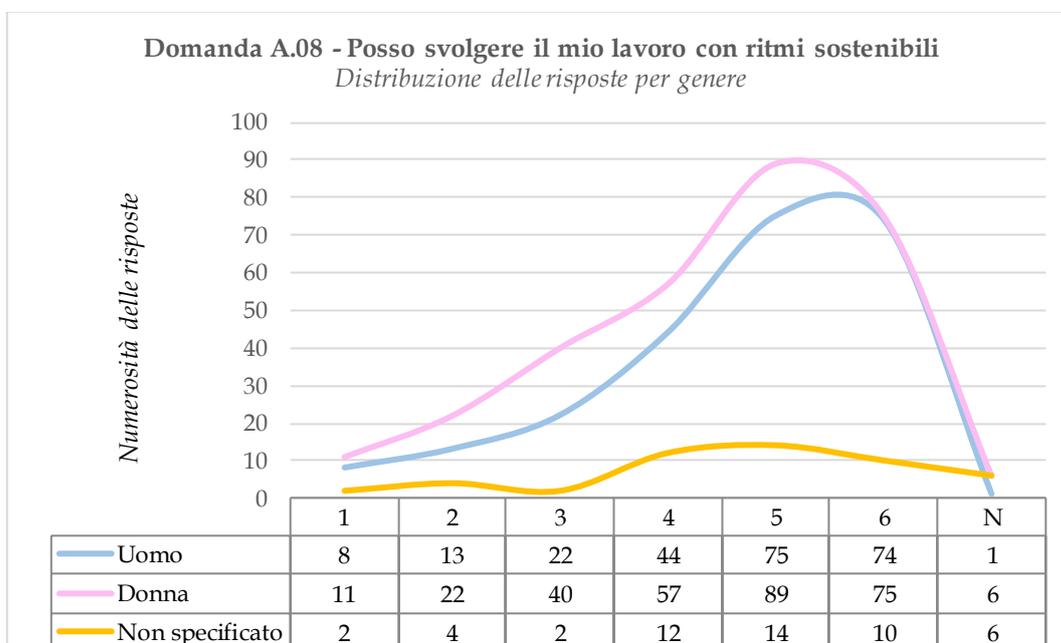
**Tabella II.A.7.1 - Domanda A.07 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.07	Totale	13	30	61	113	157	202	11	587
Età	Fino a 40	4	7	25	35	58	72	1	202
	Da 41 a 50	1	5	8	11	23	40	0	88
	Oltre 50	7	13	25	56	66	71	4	242
	Non specificato	1	5	3	11	10	19	6	55
Servizio	Meno di 5	2	4	10	9	17	42	0	84
	Da 5 a 10	0	1	1	3	6	14	1	26
	Da 11 a 20	3	5	15	31	46	50	1	151
	Oltre 20	7	17	30	58	79	76	3	270
	Non specificato	1	3	5	12	9	20	6	56
Contratto	Tempo Determinato	1	2	2	8	10	13	1	37
	Tempo Indeterminato	11	25	56	99	142	177	4	514
	Non specificato	1	3	3	6	5	12	6	36

**Tabella II.A.7.2 - Domanda A.07 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	A.07	Totale	4,6	296	4,9	235	4,3	45	4,7
Età	Fino a 40	4,7	46	5,2	39	4,7	3	4,9	88
	Da 41 a 50	4,7	118	5,0	78	3,6	5	4,8	201
	Oltre 50	4,4	121	4,8	109	4,3	8	4,6	238
	Non specificato	5,3	11	4,6	9	4,4	29	4,7	49
Servizio	Meno di 5	5,6	11	5,2	13	2,0	1	5,2	25
	Da 5 a 10	4,6	47	5,3	34	5,3	3	4,9	84
	Da 11 a 20	4,7	89	4,9	56	3,8	5	4,8	150
	Oltre 20	4,4	138	4,8	120	3,4	9	4,6	267
	Non specificato	5,2	11	4,3	12	4,7	27	4,7	50
Contratto	Tempo Determinato	4,7	23	4,8	13	0,0	0	4,8	36
	Tempo Indeterminato	4,6	270	4,9	219	4,2	21	4,7	510
	Non specificato	4,3	3	5,7	3	4,5	24	4,6	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



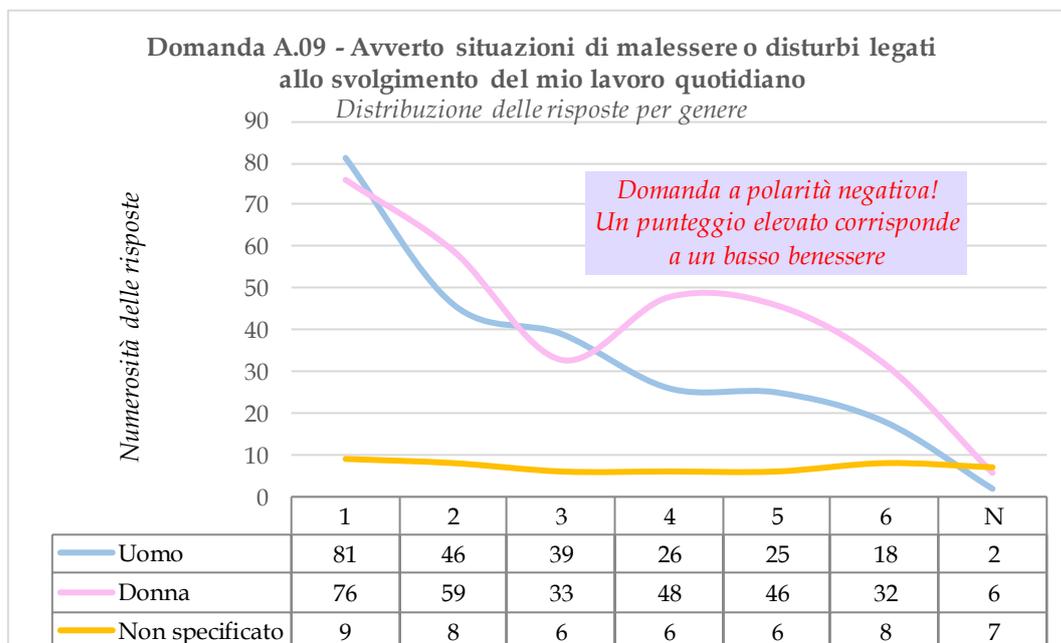
**Tabella II.A.8.1 - Domanda A.08 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.08	Totale	21	39	64	113	178	159	13	587
Età	Fino a 40	7	17	26	39	62	48	3	202
	Da 41 a 50	6	5	10	13	25	29	0	88
	Oltre 50	6	12	25	51	80	64	4	242
	Non specificato	2	5	3	10	11	18	6	55
Servizio	Meno di 5	10	6	8	9	28	22	1	84
	Da 5 a 10	1	0	0	3	5	17	0	26
	Da 11 a 20	3	12	22	29	45	38	2	151
	Oltre 20	5	16	30	60	86	69	4	270
	Non specificato	2	5	4	12	14	13	6	56
Contratto	Tempo Determinato	3	3	7	5	11	8	0	37
	Tempo Indeterminato	16	33	56	101	158	144	6	514
	Non specificato	2	3	1	7	9	7	7	36

**Tabella II.A.8.2 - Domanda A.08 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
A.08	Totale	4,4	294	4,6	236	4,4	44	4,5	574
Età	Fino a 40	4,4	46	4,6	39	5,7	3	4,5	88
	Da 41 a 50	4,3	116	4,6	78	4,2	5	4,4	199
	Oltre 50	4,5	120	4,7	110	4,5	8	4,6	238
	Non specificato	5,3	12	4,6	9	4,3	28	4,6	49
Servizio	Meno di 5	5,4	11	5,3	14	6,0	1	5,4	26
	Da 5 a 10	4,0	46	4,6	34	5,3	3	4,3	83
	Da 11 a 20	4,5	89	4,4	55	4,2	5	4,4	149
	Oltre 20	4,4	136	4,7	121	4,2	9	4,6	266
	Non specificato	4,8	12	4,1	12	4,3	26	4,4	50
Contratto	Tempo Determinato	4,2	24	4,0	13	0,0	0	4,1	37
	Tempo Indeterminato	4,4	267	4,7	220	4,7	21	4,5	508
	Non specificato	5,0	3	5,0	3	4,2	23	4,3	29

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



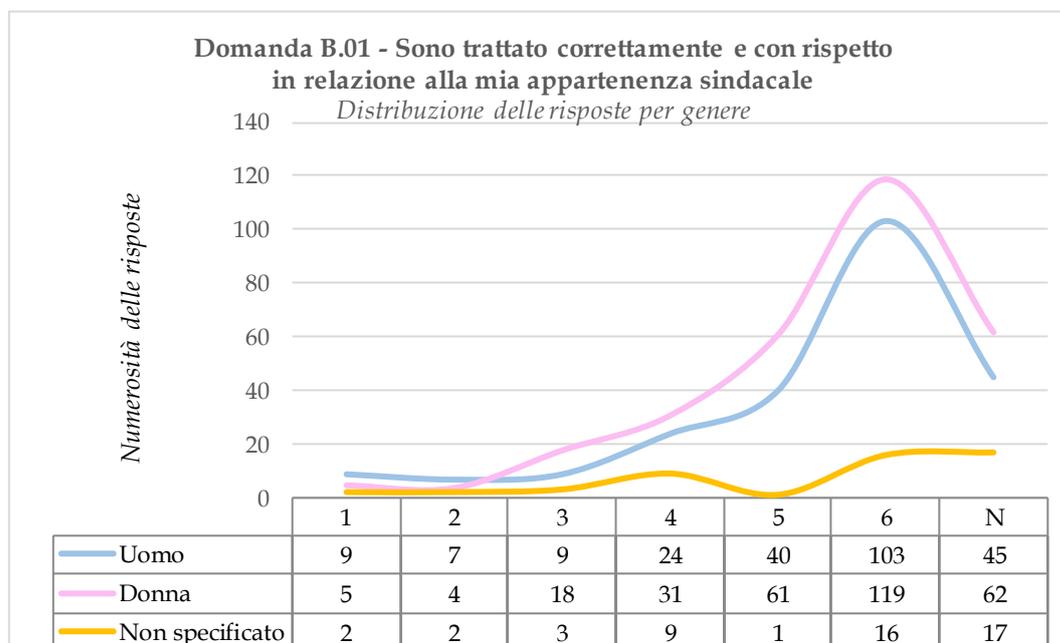
**Tabella II.A.9.1 - Domanda A.09 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
A.09	Totale	166	113	78	80	77	58	15	587
Età	Fino a 40	54	38	25	27	28	28	2	202
	Da 41 a 50	26	15	15	15	14	2	1	88
	Oltre 50	74	48	34	31	31	18	6	242
	Non specificato	12	12	4	7	4	10	6	55
Servizio	Meno di 5	20	23	7	12	16	5	1	84
	Da 5 a 10	13	4	4	3	0	1	1	26
	Da 11 a 20	39	26	26	17	20	21	2	151
	Oltre 20	81	49	38	38	36	23	5	270
	Non specificato	13	11	3	10	5	8	6	56
Contratto	Tempo Determinato	13	8	6	3	5	1	1	37
	Tempo Indeterminato	149	97	68	72	69	51	8	514
	Non specificato	4	8	4	5	3	6	6	36

**Tabella II.A.9.2 - Domanda A.09 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	A.09	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,9	294	4,3	235	3,6	43	4,1	572
Età	Fino a 40	4,1	46	4,2	38	5,3	3	4,2	87		
	Da 41 a 50	3,7	117	4,2	78	3,0	5	3,9	200		
	Oltre 50	4,0	119	4,4	110	3,4	7	4,2	236		
	Non specificato	3,8	12	4,4	9	3,6	28	3,8	49		
Servizio	Meno di 5	4,9	11	4,9	13	6,0	1	5,0	25		
	Da 5 a 10	4,0	46	4,2	34	3,7	3	4,1	83		
	Da 11 a 20	3,9	88	4,0	56	3,0	5	3,9	149		
	Oltre 20	3,8	137	4,5	120	3,8	8	4,1	265		
	Non specificato	4,3	12	4,0	12	3,6	26	3,9	50		
Contratto	Tempo Determinato	4,3	23	4,8	13	0,0	0	4,5	36		
	Tempo Indeterminato	3,9	267	4,3	219	3,6	20	4,1	506		
	Non specificato	2,8	4	4,0	3	3,7	23	3,6	30		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



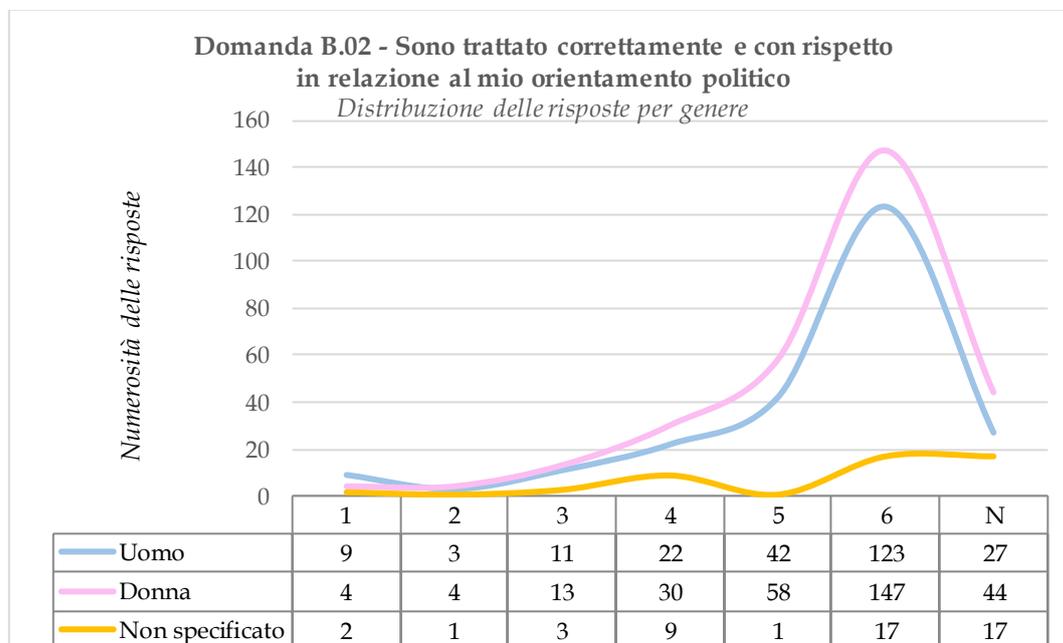
**Tabella II.B.1.1 - Domanda B.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda B.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		<b>Totale</b>	16	13	30	64	102	238	124
Età	Fino a 40	9	4	13	20	33	89	34	202
	Da 41 a 50	1	1	4	9	12	36	25	88
	Oltre 50	6	8	10	26	56	93	43	242
	Non specificato	0	0	3	9	1	20	22	55
Servizio	Meno di 5	4	2	0	6	11	40	21	84
	Da 5 a 10	1	0	1	2	4	13	5	26
	Da 11 a 20	4	4	11	15	27	61	29	151
	Oltre 20	7	7	14	30	58	105	49	270
	Non specificato	0	0	4	11	2	19	20	56
Contratto	Tempo Determinato	3	0	0	4	6	17	7	37
	Tempo Indeterminato	13	13	28	56	96	210	98	514
	Non specificato	0	0	2	4	0	11	19	36

**Tabella II.B.1.2 - Domanda B.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,1</b>	238	<b>5,0</b>	192	<b>4,6</b>	33	<b>5,0</b>	463
Età	Fino a 40	5,3	34	5,1	27	4,5	2	5,2	63
	Da 41 a 50	5,0	96	5,0	67	4,4	5	5,0	168
	Oltre 50	5,1	103	5,0	89	3,6	7	5,0	199
	Non specificato	6,0	5	4,9	9	5,1	19	5,2	33
Servizio	Meno di 5	5,7	10	5,0	10	3,0	1	5,2	21
	Da 5 a 10	5,1	36	5,5	25	3,5	2	5,2	63
	Da 11 a 20	5,1	70	4,8	47	4,6	5	5,0	122
	Oltre 20	5,0	115	5,0	98	4,1	8	5,0	221
	Non specificato	5,4	7	4,7	12	5,1	17	5,0	36
Contratto	Tempo Determinato	5,1	19	5,0	11	0,0	0	5,0	30
	Tempo Indeterminato	5,1	219	5,0	179	4,2	18	5,0	416
	Non specificato	0,0	0	6,0	2	5,1	15	5,2	17

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



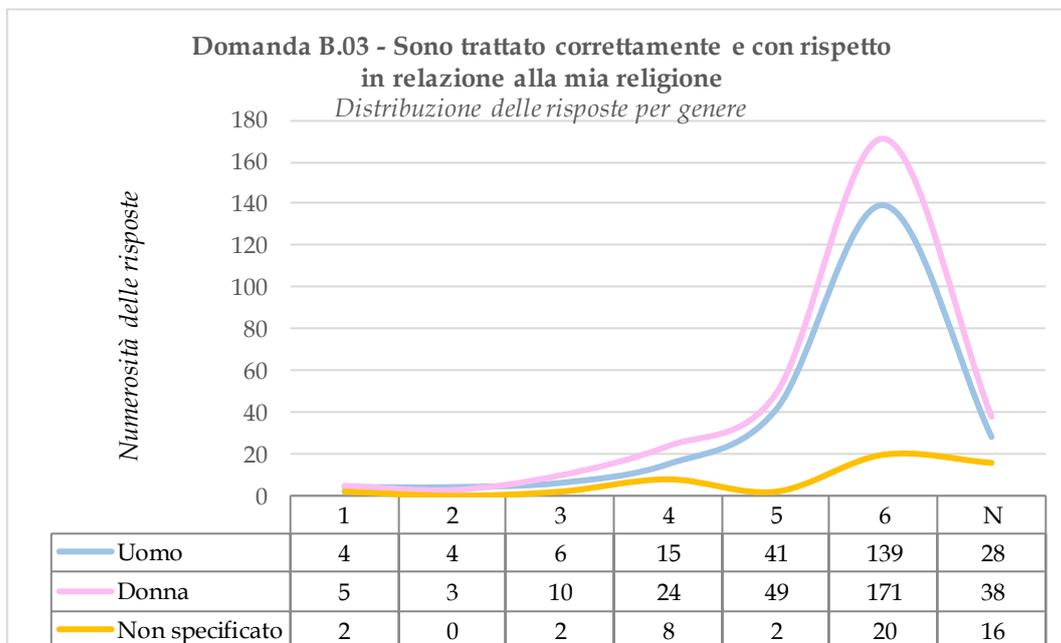
**Tabella II.B.2.1 - Domanda B.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda B.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	15	8	27	61	101	287	88	587
Età	Fino a 40	8	4	10	19	33	104	24	202
	Da 41 a 50	2	0	3	6	14	47	16	88
	Oltre 50	5	4	12	27	53	114	27	242
	Non specificato	0	0	2	9	1	22	21	55
Servizio	Meno di 5	3	1	1	5	13	46	15	84
	Da 5 a 10	1	0	1	1	5	14	4	26
	Da 11 a 20	5	4	8	16	23	75	20	151
	Oltre 20	6	3	14	28	59	130	30	270
	Non specificato	0	0	3	11	1	22	19	56
Contratto	Tempo Determinato	2	0	0	4	5	24	2	37
	Tempo Indeterminato	13	8	27	52	96	250	68	514
	Non specificato	0	0	0	5	0	13	18	36

**Tabella II.B.2.2 - Domanda B.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,3</b>	256	<b>5,2</b>	210	<b>4,7</b>	33	<b>5,2</b>	499
Età	Fino a 40	5,5	37	5,3	33	4,5	2	5,4	72
	Da 41 a 50	5,2	102	5,1	71	4,6	5	5,1	178
	Oltre 50	5,2	111	5,2	97	3,6	7	5,1	215
	Non specificato	6,0	6	4,9	9	5,2	19	5,3	34
Servizio	Meno di 5	5,7	10	5,2	11	3,0	1	5,3	22
	Da 5 a 10	5,4	38	5,4	29	3,5	2	5,3	69
	Da 11 a 20	5,2	74	4,9	52	4,8	5	5,1	131
	Oltre 20	5,2	126	5,3	106	4,1	8	5,2	240
	Non specificato	5,6	8	4,7	12	5,2	17	5,1	37
Contratto	Tempo Determinato	5,5	22	5,1	13	0,0	0	5,3	35
	Tempo Indeterminato	5,2	233	5,2	195	4,2	18	5,2	446
	Non specificato	6,0	1	6,0	2	5,3	15	5,4	18

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



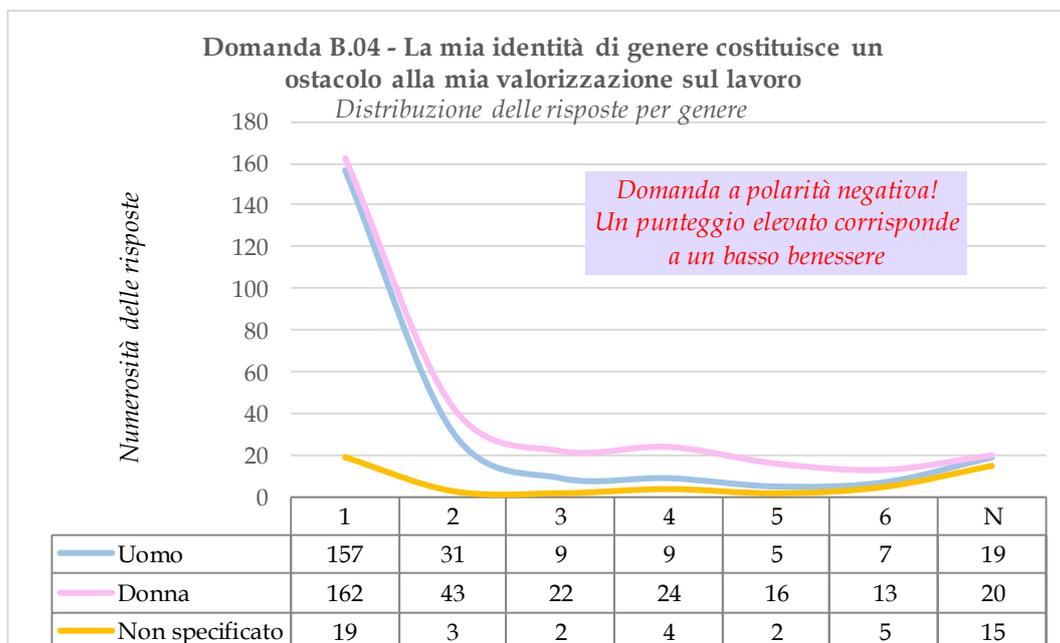
**Tabella II.B.3.1** – Domanda B.03 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda B.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	11	7	18	47	92	330	82	587
<b>Età</b>	Fino a 40	8	3	7	12	33	118	21	202
	Da 41 a 50	1	1	2	6	8	57	13	88
	Oltre 50	2	3	8	20	49	129	31	242
	Non specificato	0	0	1	9	2	26	17	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	2	1	2	3	10	51	15	84
	Da 5 a 10	1	0	1	1	4	17	2	26
	Da 11 a 20	5	4	4	9	26	86	17	151
	Oltre 20	3	2	9	25	51	149	31	270
	Non specificato	0	0	2	9	1	27	17	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	1	0	0	4	3	26	3	37
	Tempo Indeterminato	10	7	17	40	88	289	63	514
	Non specificato	0	0	1	3	1	15	16	36

**Tabella II.B.3.2** – Domanda B.03 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,4</b>	262	<b>5,4</b>	209	<b>5,0</b>	34	<b>5,4</b>	505
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>5,6</b>	39	<b>5,5</b>	34	<b>4,5</b>	2	<b>5,5</b>	75
	Da 41 a 50	<b>5,3</b>	106	<b>5,3</b>	70	<b>4,6</b>	5	<b>5,3</b>	181
	Oltre 50	<b>5,3</b>	109	<b>5,5</b>	96	<b>4,3</b>	6	<b>5,4</b>	211
	Non specificato	<b>6,0</b>	8	<b>5,0</b>	9	<b>5,3</b>	21	<b>5,4</b>	38
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>5,7</b>	11	<b>5,3</b>	12	<b>3,0</b>	1	<b>5,4</b>	24
	Da 5 a 10	<b>5,5</b>	37	<b>5,6</b>	30	<b>3,5</b>	2	<b>5,5</b>	69
	Da 11 a 20	<b>5,3</b>	80	<b>5,2</b>	50	<b>5,5</b>	4	<b>5,3</b>	134
	Oltre 20	<b>5,3</b>	126	<b>5,5</b>	105	<b>4,5</b>	8	<b>5,4</b>	239
	Non specificato	<b>6,0</b>	8	<b>4,9</b>	12	<b>5,4</b>	19	<b>5,4</b>	39
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>5,6</b>	22	<b>5,5</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>5,5</b>	34
	Tempo Indeterminato	<b>5,4</b>	239	<b>5,4</b>	195	<b>4,6</b>	17	<b>5,3</b>	451
	Non specificato	<b>6,0</b>	1	<b>6,0</b>	2	<b>5,4</b>	17	<b>5,5</b>	20

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



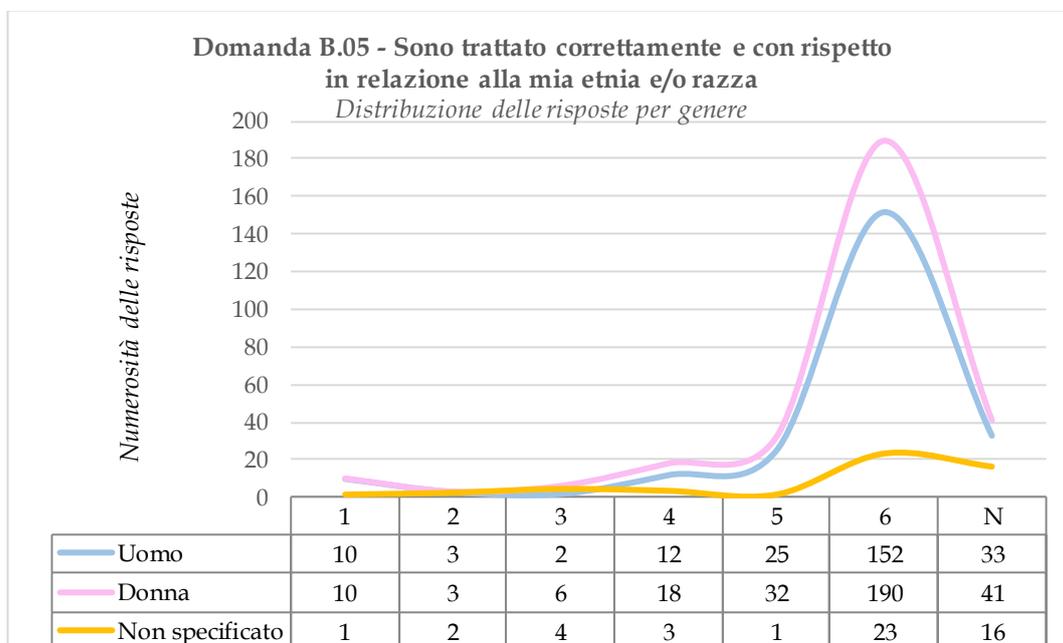
**Tabella II.B.4.1** - Domanda B.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
<b>B.04</b>	<b>Totale</b>	338	77	33	37	23	25	54	587
<b>Età</b>	Fino a 40	121	27	14	16	4	10	10	202
	Da 41 a 50	62	10	2	4	2	1	7	88
	Oltre 50	131	35	15	14	15	11	21	242
	Non specificato	24	5	2	3	2	3	16	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	56	9	2	4	4	3	6	84
	Da 5 a 10	19	2	1	2	0	1	1	26
	Da 11 a 20	88	20	11	9	5	4	14	151
	Oltre 20	151	42	16	16	12	15	18	270
	Non specificato	24	4	3	6	2	2	15	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	24	5	3	1	2	1	1	37
	Tempo Indeterminato	300	68	29	35	20	21	41	514
	Non specificato	14	4	1	1	1	3	12	36

**Tabella II.B.4.2** - Domanda B.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	B.04	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		5,0	280	5,4	218	4,5	35	5,1	533
<b>Età</b>	Fino a 40	5,4	42	5,7	36	4,3	3	5,5	81		
	Da 41 a 50	4,9	113	5,5	75	4,3	4	5,1	192		
	Oltre 50	4,8	114	5,3	100	4,1	7	5,0	221		
	Non specificato	5,7	11	4,4	7	4,7	21	4,9	39		
<b>Servizio</b>	Meno di 5	5,8	11	5,0	13	6,0	1	5,4	25		
	Da 5 a 10	5,1	42	5,7	33	2,7	3	5,3	78		
	Da 11 a 20	5,1	85	5,5	49	5,3	3	5,2	137		
	Oltre 20	4,8	131	5,4	113	4,1	8	5,0	252		
	Non specificato	5,6	11	4,4	10	4,8	20	4,9	41		
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	5,1	24	5,5	12	0,0	0	5,3	36		
	Tempo Indeterminato	4,9	252	5,4	203	4,6	18	5,1	473		
	Non specificato	6,0	4	5,7	3	4,4	17	4,8	24		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.B.5.1 - Domanda B.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

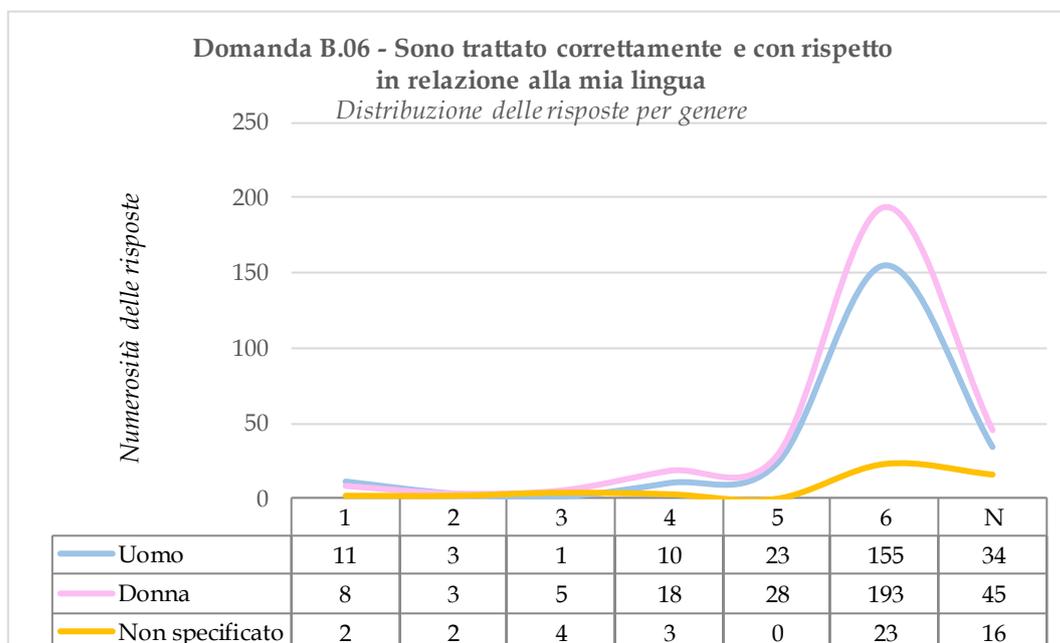
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
B.05	Totale	21	8	12	33	58	365	90	587
Età	Fino a 40	11	4	4	9	20	132	22	202
	Da 41 a 50	0	1	3	6	7	58	13	88
	Oltre 50	9	3	3	15	27	148	37	242
	Non specificato	1	0	2	3	4	27	18	55
Servizio	Meno di 5	3	2	2	1	3	57	16	84
	Da 5 a 10	1	0	1	2	4	18	0	26
	Da 11 a 20	7	4	3	9	18	91	19	151
	Oltre 20	9	2	4	16	31	172	36	270
	Non specificato	1	0	2	5	2	27	19	56
Contratto	Tempo Determinato	2	0	0	2	3	26	4	37
	Tempo Indeterminato	17	8	9	30	54	324	72	514
	Non specificato	2	0	3	1	1	15	14	36

97

**Tabella II.B.5.2 - Domanda B.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
B.05	Totale	5,4	259	5,4	204	5,1	34	5,4	497
Età	Fino a 40	5,6	37	5,7	35	4,0	3	5,6	75
	Da 41 a 50	5,4	105	5,2	70	4,8	5	5,3	180
	Oltre 50	5,3	107	5,5	92	4,8	6	5,4	205
	Non specificato	5,9	10	5,0	7	5,3	20	5,4	37
Servizio	Meno di 5	5,6	11	5,4	14	3,0	1	5,4	26
	Da 5 a 10	5,6	36	5,6	29	3,7	3	5,5	68
	Da 11 a 20	5,3	81	5,2	47	5,5	4	5,3	132
	Oltre 20	5,4	123	5,5	104	5,0	7	5,4	234
	Non specificato	6,0	8	5,0	10	5,3	19	5,4	37
Contratto	Tempo Determinato	5,4	22	5,7	11	0,0	0	5,5	33
	Tempo Indeterminato	5,4	234	5,4	191	5,1	17	5,4	442
	Non specificato	4,0	3	6,0	2	5,1	17	5,0	22

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



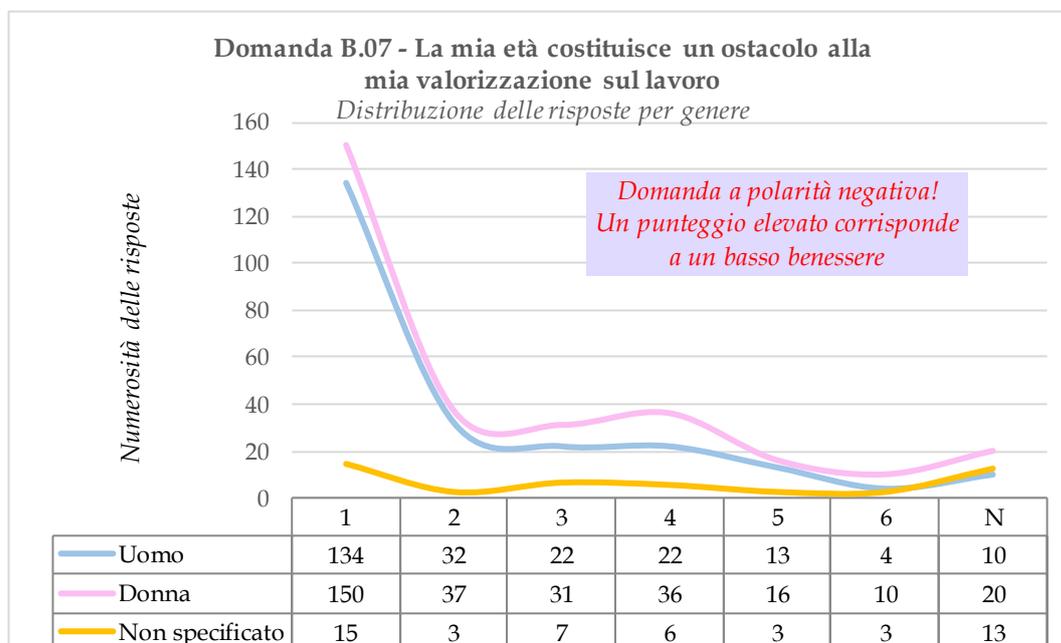
**Tabella II.B.6.1 - Domanda B.06 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda B.06	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	Totale		21	8	10	31	51	371	95
Età	Fino a 40	10	4	3	9	17	136	23	202
	Da 41 a 50	1	0	2	7	4	59	15	88
	Oltre 50	9	3	3	13	28	147	39	242
	Non specificato	1	1	2	2	2	29	18	55
Servizio	Meno di 5	4	1	1	4	2	56	16	84
	Da 5 a 10	1	0	1	2	3	19	0	26
	Da 11 a 20	6	3	2	7	16	95	22	151
	Oltre 20	9	3	4	14	29	173	38	270
	Non specificato	1	1	2	4	1	28	19	56
Contratto	Tempo Determinato	2	0	0	2	2	27	4	37
	Tempo Indeterminato	18	7	7	29	49	328	76	514
	Non specificato	1	1	3	0	0	16	15	36

**Tabella II.B.6.2 - Domanda B.06 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.06	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		5,5	255	5,4	203	4,9	34	5,4
Età	Fino a 40	5,7	36	5,7	34	4,0	3	5,6	73
	Da 41 a 50	5,5	104	5,3	70	4,8	5	5,4	179
	Oltre 50	5,4	105	5,5	92	4,5	6	5,4	203
	Non specificato	6,0	10	5,1	7	5,3	20	5,4	37
Servizio	Meno di 5	5,6	11	5,4	14	3,0	1	5,4	26
	Da 5 a 10	5,6	36	5,5	29	3,7	3	5,5	68
	Da 11 a 20	5,4	79	5,3	46	5,5	4	5,4	129
	Oltre 20	5,4	121	5,5	104	4,7	7	5,5	232
	Non specificato	6,0	8	5,1	10	5,2	19	5,3	37
Contratto	Tempo Determinato	5,4	22	5,8	11	0,0	0	5,5	33
	Tempo Indeterminato	5,5	231	5,4	190	4,9	17	5,4	438
	Non specificato	6,0	2	6,0	2	4,9	17	5,1	21

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



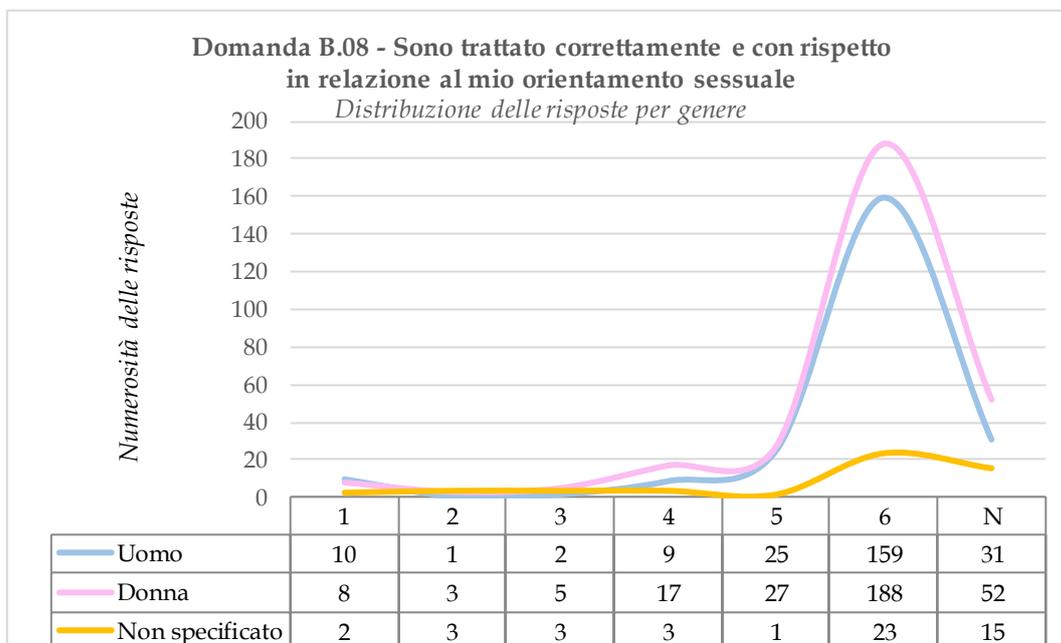
**Tabella II.B.7.1 - Domanda B.07 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda B.07	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	299	72	60	64	32	17	43	587
<b>Età</b>	Fino a 40	114	22	27	19	7	5	8	202
	Da 41 a 50	54	10	6	10	2	1	5	88
	Oltre 50	112	34	22	28	21	10	15	242
	Non specificato	19	6	5	7	2	1	15	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	52	7	7	10	2	2	4	84
	Da 5 a 10	19	4	1	1	1	0	0	26
	Da 11 a 20	77	21	17	12	8	4	12	151
	Oltre 20	129	35	28	34	20	10	14	270
	Non specificato	22	5	7	7	1	1	13	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	25	1	3	3	3	1	1	37
	Tempo Indeterminato	263	69	55	56	28	14	29	514
	Non specificato	11	2	2	5	1	2	13	36

**Tabella II.B.7.2 - Domanda B.07 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.07	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,8</b>	280	<b>5,1</b>	227	<b>4,3</b>	37	<b>4,9</b>	544
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>5,1</b>	42	<b>5,4</b>	38	<b>3,7</b>	3	<b>5,2</b>	83
	Da 41 a 50	<b>5,1</b>	113	<b>5,0</b>	76	<b>4,4</b>	5	<b>5,0</b>	194
	Oltre 50	<b>4,5</b>	115	<b>4,9</b>	105	<b>4,0</b>	7	<b>4,7</b>	227
	Non specificato	<b>5,2</b>	10	<b>4,9</b>	8	<b>4,5</b>	22	<b>4,8</b>	40
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>5,7</b>	11	<b>5,3</b>	14	<b>6,0</b>	1	<b>5,5</b>	26
	Da 5 a 10	<b>5,1</b>	44	<b>5,4</b>	33	<b>2,0</b>	3	<b>5,1</b>	80
	Da 11 a 20	<b>4,9</b>	83	<b>5,0</b>	52	<b>5,3</b>	4	<b>5,0</b>	139
	Oltre 20	<b>4,6</b>	131	<b>5,0</b>	117	<b>3,8</b>	8	<b>4,7</b>	256
	Non specificato	<b>5,6</b>	11	<b>4,6</b>	11	<b>4,6</b>	21	<b>4,9</b>	43
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>5,1</b>	24	<b>5,0</b>	12	<b>0,0</b>	0	<b>5,1</b>	36
	Tempo Indeterminato	<b>4,8</b>	253	<b>5,1</b>	213	<b>4,4</b>	19	<b>4,9</b>	485
	Non specificato	<b>5,0</b>	3	<b>6,0</b>	2	<b>4,2</b>	18	<b>4,5</b>	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



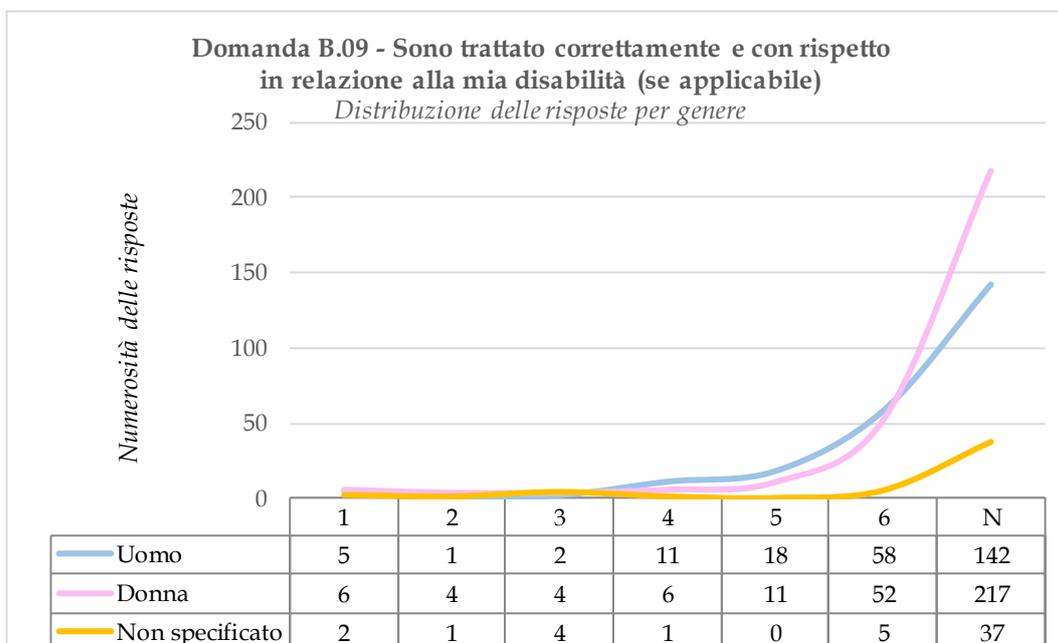
**Tabella II.B.8.1 - Domanda B.08 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda B.08	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		<b>Totale</b>	20	7	10	29	53	370	98
Età	Fino a 40	11	3	1	8	17	140	22	202
	Da 41 a 50	0	1	2	5	4	59	17	88
	Oltre 50	7	2	5	13	28	147	40	242
	Non specificato	2	1	2	3	4	24	19	55
Servizio	Meno di 5	3	2	1	3	3	55	17	84
	Da 5 a 10	1	0	1	1	3	19	1	26
	Da 11 a 20	10	2	2	6	15	93	23	151
	Oltre 20	5	2	4	14	31	178	36	270
	Non specificato	1	1	2	5	1	25	21	56
Contratto	Tempo Determinato	2	0	0	2	4	23	6	37
	Tempo Indeterminato	17	5	8	26	48	332	78	514
	Non specificato	1	2	2	1	1	15	14	36

**Tabella II.B.8.2 - Domanda B.08 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda B.08	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,5</b>	<b>248</b>	<b>5,5</b>	<b>206</b>	<b>4,9</b>	<b>35</b>	<b>5,4</b>	<b>489</b>
Età	Fino a 40	5,8	34	5,7	34	3,7	3	5,7	71
	Da 41 a 50	5,6	103	5,3	72	4,8	5	5,4	180
	Oltre 50	5,3	104	5,6	92	4,8	6	5,4	202
	Non specificato	5,1	7	5,3	8	5,1	21	5,2	36
Servizio	Meno di 5	5,8	10	5,4	14	3,0	1	5,5	25
	Da 5 a 10	5,6	34	5,6	30	3,3	3	5,5	67
	Da 11 a 20	5,4	76	5,2	48	5,5	4	5,3	128
	Oltre 20	5,5	123	5,7	104	4,9	7	5,6	234
	Non specificato	6,0	5	5,1	10	5,2	20	5,3	35
Contratto	Tempo Determinato	5,3	20	5,7	11	0,0	0	5,4	31
	Tempo Indeterminato	5,5	226	5,5	193	5,0	17	5,5	436
	Non specificato	5,5	2	6,0	2	4,8	18	5,0	22

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.B.9.1** - Domanda B.09 - Distribuzione delle risposte per categorie

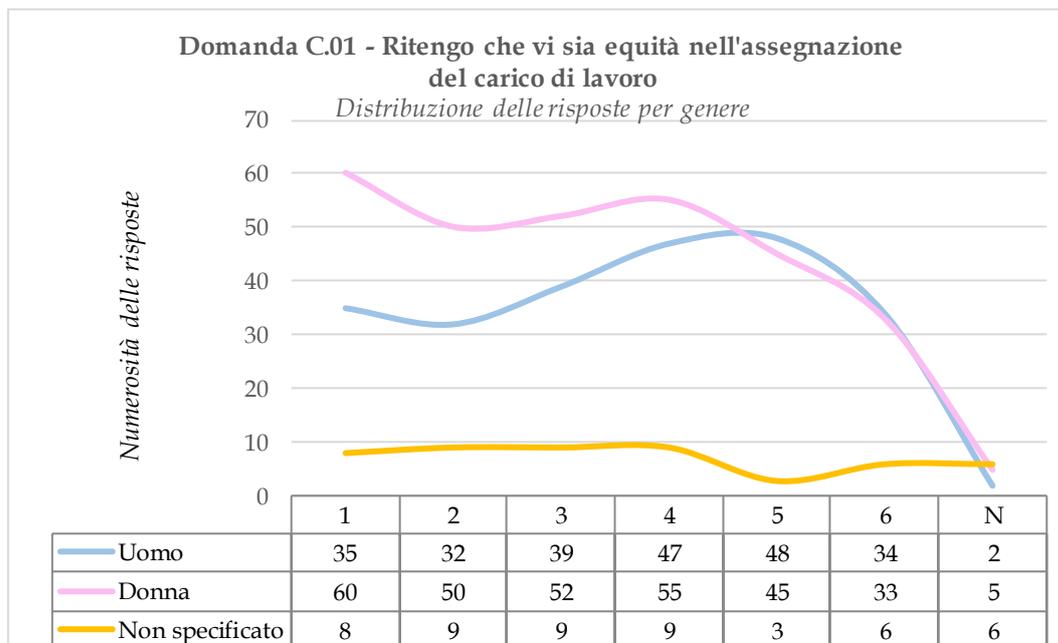
Domanda B.09	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	13	6	10	18	29	115	396	587
<b>Età</b>	Fino a 40	8	4	1	4	7	39	139	202
	Da 41 a 50	0	1	1	3	6	16	61	88
	Oltre 50	5	1	7	9	14	53	153	242
	Non specificato	0	0	1	2	2	7	43	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	1	3	0	2	1	18	59	84
	Da 5 a 10	0	0	1	2	4	7	12	26
	Da 11 a 20	7	0	2	3	7	23	109	151
	Oltre 20	5	3	6	7	16	61	172	270
	Non specificato	0	0	1	4	1	6	44	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	1	0	1	1	4	4	26	37
	Tempo Indeterminato	12	6	8	16	25	106	341	514
	Non specificato	0	0	1	1	0	5	29	36

101

**Tabella II.B.9.2** - Domanda B.09 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda B.09	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,0</b>	83	<b>5,2</b>	95	<b>3,8</b>	13	<b>5,0</b>	191
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>5,2</b>	10	<b>5,5</b>	16	<b>3,0</b>	1	<b>5,3</b>	27
	Da 41 a 50	<b>4,8</b>	32	<b>5,0</b>	28	<b>3,7</b>	3	<b>4,8</b>	63
	Oltre 50	<b>5,1</b>	39	<b>5,3</b>	46	<b>2,8</b>	4	<b>5,1</b>	89
	Non specificato	<b>6,0</b>	2	<b>5,2</b>	5	<b>5,0</b>	5	<b>5,3</b>	12
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>5,3</b>	4	<b>5,4</b>	9	<b>3,0</b>	1	<b>5,2</b>	14
	Da 5 a 10	<b>4,7</b>	10	<b>5,6</b>	14	<b>2,0</b>	1	<b>5,1</b>	25
	Da 11 a 20	<b>4,6</b>	19	<b>4,9</b>	21	<b>4,5</b>	2	<b>4,7</b>	42
	Oltre 20	<b>5,2</b>	48	<b>5,3</b>	46	<b>2,8</b>	4	<b>5,1</b>	98
	Non specificato	<b>6,0</b>	2	<b>4,6</b>	5	<b>5,0</b>	5	<b>5,0</b>	12
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>5,3</b>	4	<b>4,4</b>	7	<b>0,0</b>	0	<b>4,7</b>	11
	Tempo Indeterminato	<b>5,0</b>	78	<b>5,3</b>	87	<b>3,1</b>	8	<b>5,1</b>	173
	Non specificato	<b>6,0</b>	1	<b>6,0</b>	1	<b>5,0</b>	5	<b>5,3</b>	7

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



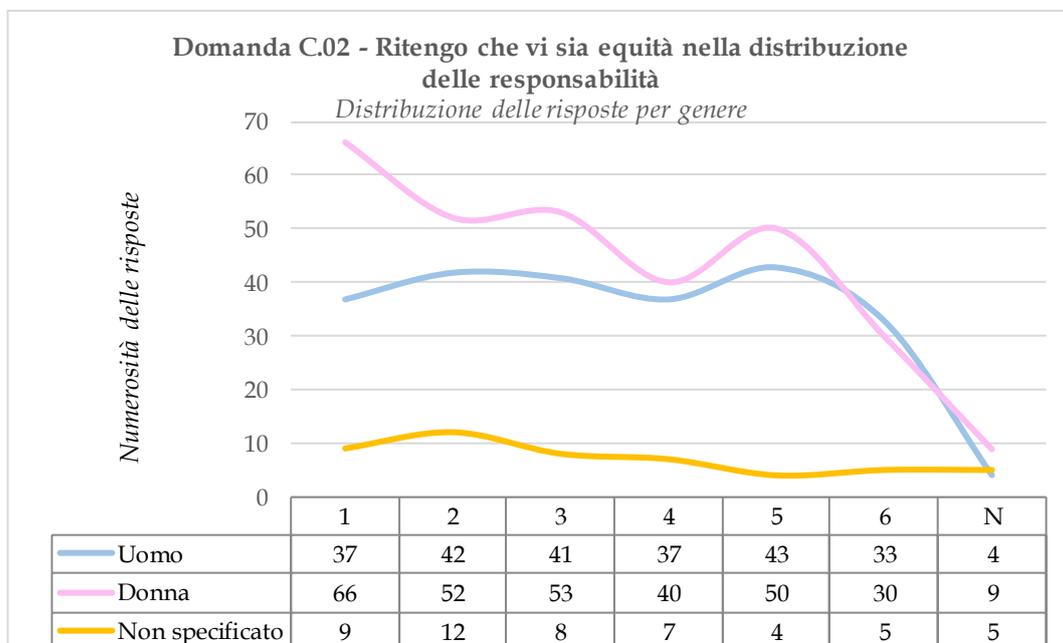
**Tabella II.C.1.1** – Domanda C.01 – Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda C.01	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	103	91	100	111	96	73	13	587
Età	Fino a 40	40	30	34	31	43	20	4	202
	Da 41 a 50	12	18	13	26	9	10	0	88
	Oltre 50	40	35	48	45	39	32	3	242
	Non specificato	11	8	5	9	5	11	6	55
Servizio	Meno di 5	17	17	10	21	6	11	2	84
	Da 5 a 10	2	0	4	4	8	8	0	26
	Da 11 a 20	26	26	33	30	22	13	1	151
	Oltre 20	51	38	45	47	55	31	3	270
	Non specificato	7	10	8	9	5	10	7	56
Contratto	Tempo Determinato	6	3	7	9	5	6	1	37
	Tempo Indeterminato	91	82	90	93	89	64	5	514
	Non specificato	6	6	3	9	2	3	7	36

**Tabella II.C.1.2** – Domanda C.01 – Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda C.01	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,3</b>	295	<b>3,6</b>	235	<b>3,2</b>	44	<b>3,4</b>	574
Età	Fino a 40	<b>3,4</b>	46	<b>3,4</b>	39	<b>2,7</b>	3	<b>3,4</b>	88
	Da 41 a 50	<b>3,1</b>	114	<b>3,7</b>	79	<b>3,0</b>	5	<b>3,3</b>	198
	Oltre 50	<b>3,3</b>	123	<b>3,6</b>	108	<b>3,1</b>	8	<b>3,4</b>	239
	Non specificato	<b>3,4</b>	12	<b>4,0</b>	9	<b>3,3</b>	28	<b>3,5</b>	49
Servizio	Meno di 5	<b>4,9</b>	11	<b>4,5</b>	14	<b>1,0</b>	1	<b>4,5</b>	26
	Da 5 a 10	<b>3,0</b>	45	<b>3,5</b>	34	<b>2,7</b>	3	<b>3,2</b>	82
	Da 11 a 20	<b>3,2</b>	89	<b>3,4</b>	56	<b>3,4</b>	5	<b>3,2</b>	150
	Oltre 20	<b>3,2</b>	139	<b>3,7</b>	119	<b>2,7</b>	9	<b>3,4</b>	267
	Non specificato	<b>3,5</b>	11	<b>3,6</b>	12	<b>3,5</b>	26	<b>3,5</b>	49
Contratto	Tempo Determinato	<b>3,7</b>	23	<b>3,5</b>	13	<b>0,0</b>	0	<b>3,6</b>	36
	Tempo Indeterminato	<b>3,2</b>	269	<b>3,6</b>	219	<b>3,1</b>	21	<b>3,4</b>	509
	Non specificato	<b>2,0</b>	3	<b>3,7</b>	3	<b>3,2</b>	23	<b>3,1</b>	29

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.C.2.1 - Domanda C.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

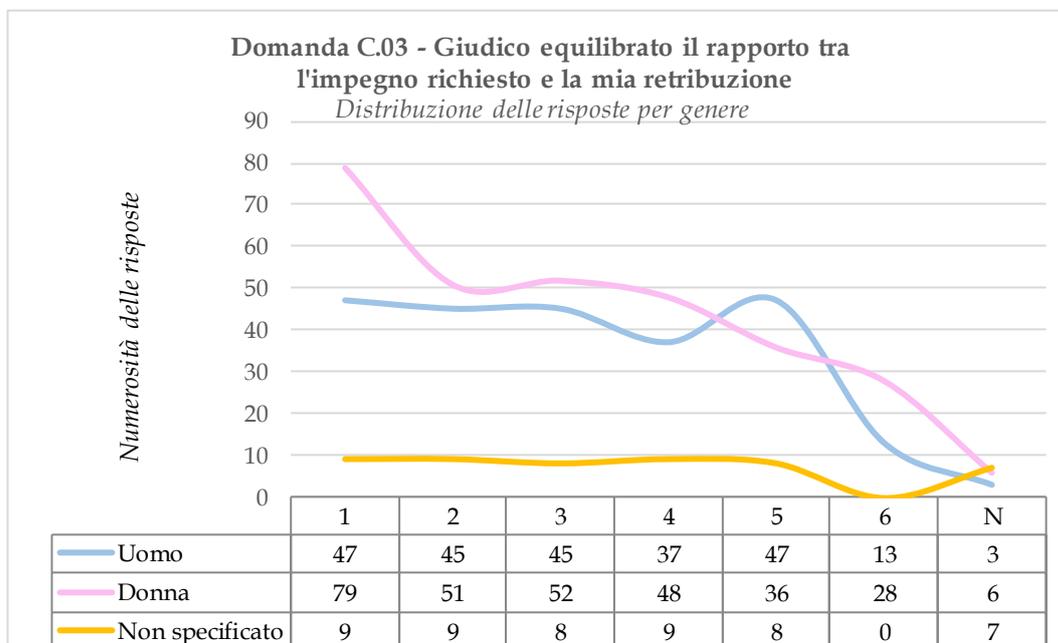
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
C.02	Totale	112	106	102	84	97	68	18	587
Età	Fino a 40	40	33	34	29	37	21	8	202
	Da 41 a 50	15	19	16	21	9	8	0	88
	Oltre 50	47	41	46	28	45	30	5	242
	Non specificato	10	13	6	6	6	9	5	55
Servizio	Meno di 5	17	15	15	17	7	10	3	84
	Da 5 a 10	1	3	3	3	8	8	0	26
	Da 11 a 20	31	30	29	22	24	11	4	151
	Oltre 20	55	45	48	36	50	30	6	270
	Non specificato	8	13	7	6	8	9	5	56
Contratto	Tempo Determinato	6	5	6	5	6	8	1	37
	Tempo Indeterminato	100	93	90	73	89	58	11	514
	Non specificato	6	8	6	6	2	2	6	36

103

**Tabella II.C.2.2 - Domanda C.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda C.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,2	291	3,5	233	3,0	45	3,3	569
Età	Fino a 40	3,4	46	3,0	39	2,3	3	3,2	88
	Da 41 a 50	3,1	112	3,6	77	3,0	5	3,3	194
	Oltre 50	3,1	121	3,5	108	3,3	8	3,3	237
	Non specificato	3,2	12	4,1	9	3,0	29	3,2	50
Servizio	Meno di 5	4,8	11	4,4	14	1,0	1	4,5	26
	Da 5 a 10	3,1	44	3,3	34	2,3	3	3,2	81
	Da 11 a 20	3,1	87	3,0	55	3,2	5	3,1	147
	Oltre 20	3,0	137	3,6	118	3,0	9	3,3	264
	Non specificato	3,8	12	3,7	12	3,1	27	3,4	51
Contratto	Tempo Determinato	3,9	23	3,3	13	0,0	0	3,7	36
	Tempo Indeterminato	3,1	265	3,5	217	3,1	21	3,3	503
	Non specificato	1,7	3	3,7	3	2,9	24	2,9	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.C.3.1 - Domanda C.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

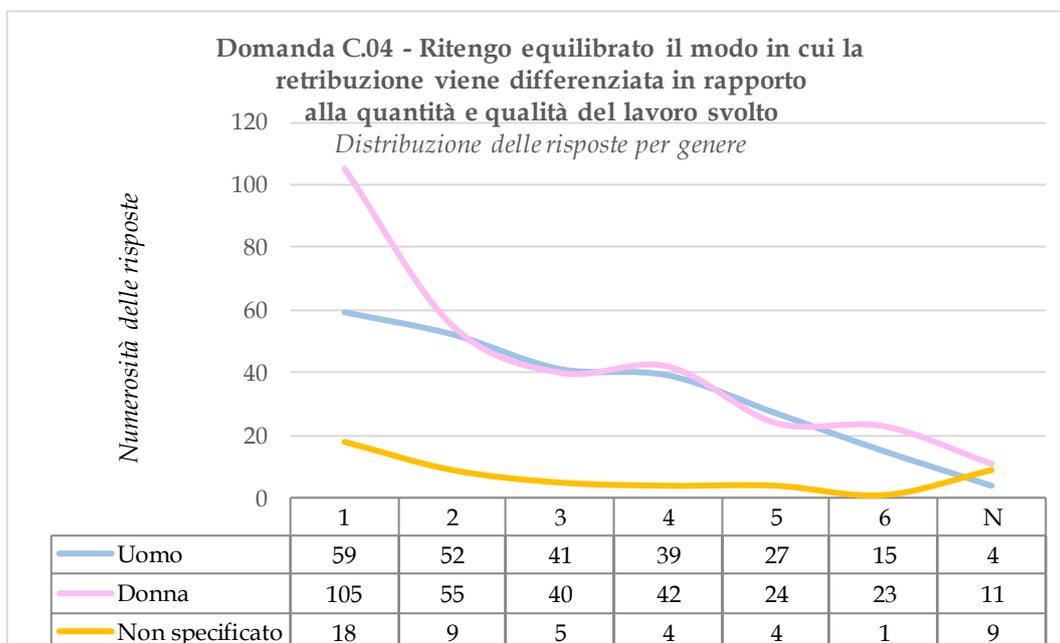
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
C.03	Totale	135	105	105	94	91	41	16	587
Età	Fino a 40	49	35	42	25	31	15	5	202
	Da 41 a 50	15	20	13	25	9	5	1	88
	Oltre 50	59	42	46	34	40	18	3	242
	Non specificato	12	8	4	10	11	3	7	55
Servizio	Meno di 5	19	19	12	16	11	3	4	84
	Da 5 a 10	2	2	3	6	9	4	0	26
	Da 11 a 20	40	24	33	24	21	8	1	151
	Oltre 20	62	51	53	36	41	23	4	270
	Non specificato	12	9	4	12	9	3	7	56
Contratto	Tempo Determinato	10	4	5	8	4	5	1	37
	Tempo Indeterminato	119	96	98	77	80	36	8	514
	Non specificato	6	5	2	9	7	0	7	36

104

**Tabella II.C.3.2 - Domanda C.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	C.03	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,0	294	3,1	234	3,0	43	3,0	571
Età	Fino a 40	3,2	46	3,0	38	3,0	3	3,1	87		
	Da 41 a 50	2,8	115	3,3	77	2,4	5	3,0	197		
	Oltre 50	3,0	121	3,0	110	3,1	8	3,0	239		
	Non specificato	3,6	12	3,2	9	3,0	27	3,2	48		
Servizio	Meno di 5	4,8	11	3,9	14	1,0	1	4,2	26		
	Da 5 a 10	2,7	44	3,2	33	3,0	3	2,9	80		
	Da 11 a 20	2,9	90	3,0	55	2,6	5	2,9	150		
	Oltre 20	3,0	137	3,1	120	3,1	9	3,0	266		
	Non specificato	3,7	12	2,8	12	3,0	25	3,1	49		
Contratto	Tempo Determinato	3,2	23	3,2	13	0,0	0	3,2	36		
	Tempo Indeterminato	3,0	268	3,1	218	2,9	20	3,0	506		
	Non specificato	4,3	3	3,7	3	3,0	23	3,2	29		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.C.4.1 - Domanda C.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

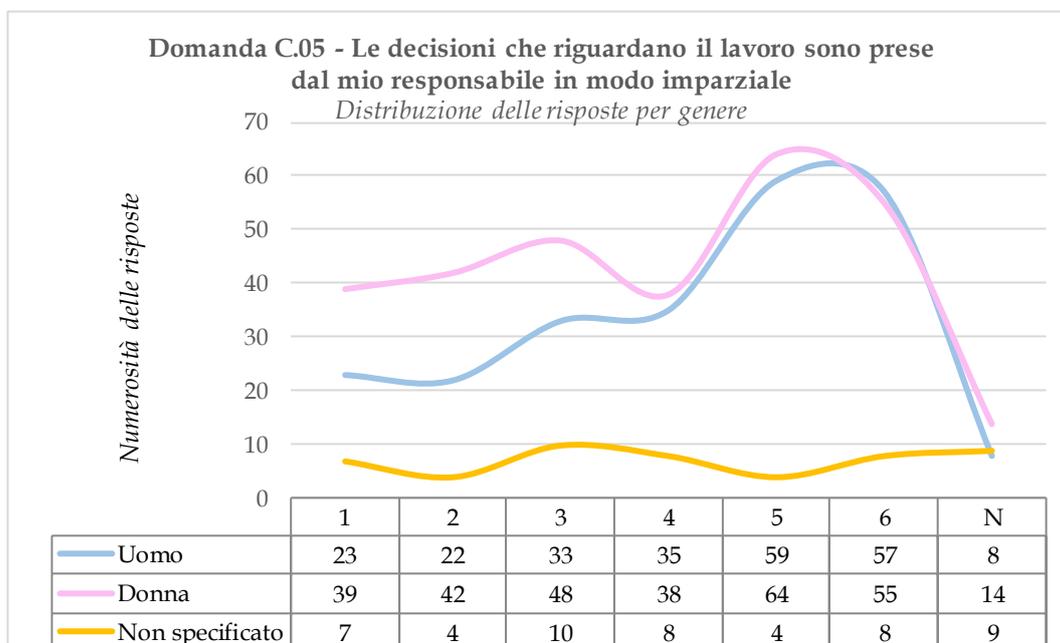
Domanda C.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	182	116	86	85	55	39	24	587
Età	Fino a 40	67	33	34	26	17	15	10	202
	Da 41 a 50	31	21	12	13	7	4	0	88
	Oltre 50	67	51	37	40	25	17	5	242
	Non specificato	17	11	3	6	6	3	9	55
Servizio	Meno di 5	34	13	11	14	5	4	3	84
	Da 5 a 10	5	1	6	3	7	4	0	26
	Da 11 a 20	52	30	24	20	14	7	4	151
	Oltre 20	75	61	43	40	23	21	7	270
	Non specificato	16	11	2	8	6	3	10	56
Contratto	Tempo Determinato	11	5	6	6	3	4	2	37
	Tempo Indeterminato	161	105	78	75	47	35	13	514
	Non specificato	10	6	2	4	5	0	9	36

105

**Tabella II.C.4.2 - Domanda C.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda C.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,6</b>	<b>289</b>	<b>2,9</b>	<b>233</b>	<b>2,3</b>	<b>41</b>	<b>2,7</b>	<b>563</b>
Età	Fino a 40	2,6	46	2,4	39	1,3	3	2,5	88
	Da 41 a 50	2,5	111	3,0	76	1,8	5	2,7	192
	Oltre 50	2,8	120	2,9	109	2,8	8	2,8	237
	Non specificato	2,7	12	3,3	9	2,3	25	2,6	46
Servizio	Meno di 5	3,9	11	3,7	14	1,0	1	3,7	26
	Da 5 a 10	2,4	44	2,6	34	1,3	3	2,4	81
	Da 11 a 20	2,5	88	2,8	54	2,0	5	2,6	147
	Oltre 20	2,7	135	2,9	119	2,6	9	2,8	263
	Non specificato	3,3	11	2,8	12	2,4	23	2,7	46
Contratto	Tempo Determinato	3,0	22	2,8	13	0,0	0	2,9	35
	Tempo Indeterminato	2,6	264	2,9	217	2,3	20	2,7	501
	Non specificato	3,3	3	3,7	3	2,3	21	2,6	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.C.5.1** - Domanda C.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

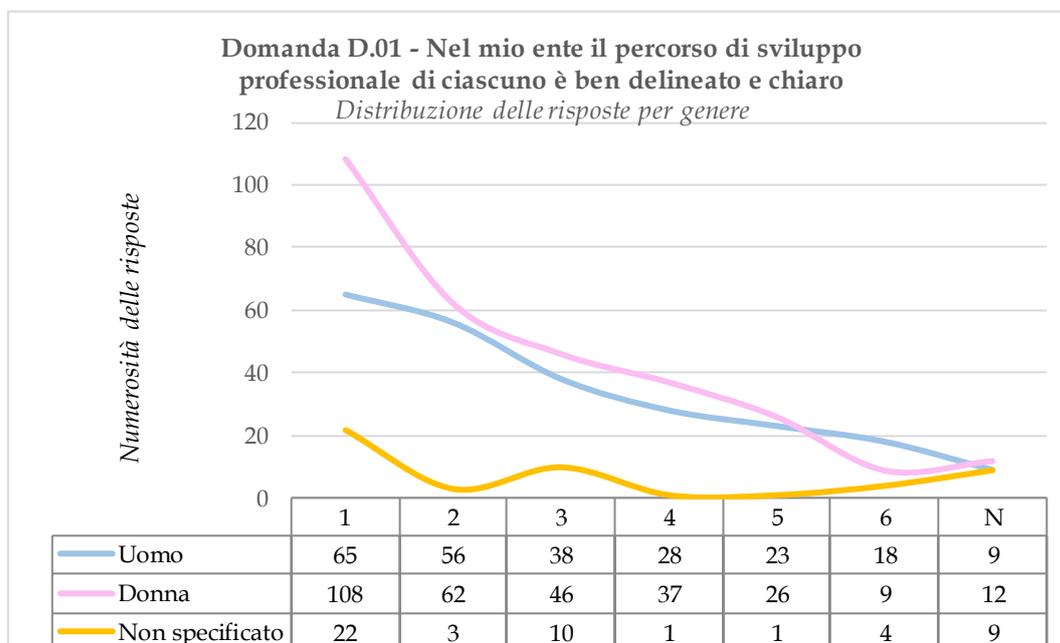
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
C.05	Totale	69	68	91	81	127	120	31	587
Età	Fino a 40	24	25	35	24	49	36	9	202
	Da 41 a 50	10	9	15	14	16	22	2	88
	Oltre 50	27	29	33	37	57	49	10	242
	Non specificato	8	5	8	6	5	13	10	55
Servizio	Meno di 5	11	11	11	16	13	18	4	84
	Da 5 a 10	2	0	5	2	5	11	1	26
	Da 11 a 20	21	18	20	15	45	27	5	151
	Oltre 20	28	33	48	41	57	51	12	270
	Non specificato	7	6	7	7	7	13	9	56
Contratto	Tempo Determinato	6	6	7	4	2	9	3	37
	Tempo Indeterminato	58	59	77	72	120	108	20	514
	Non specificato	5	3	7	5	5	3	8	36

106

**Tabella II.C.5.2** - Domanda C.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
C.05	Totale	3,7	286	4,1	229	3,5	41	3,9	556
Età	Fino a 40	4,2	44	3,7	39	3,0	3	4,0	86
	Da 41 a 50	3,6	113	4,2	76	3,0	4	3,8	193
	Oltre 50	3,7	118	4,3	106	3,4	8	3,9	232
	Non specificato	3,9	11	3,6	8	3,7	26	3,8	45
Servizio	Meno di 5	4,9	10	4,7	14	1,0	1	4,6	25
	Da 5 a 10	3,9	43	3,7	34	3,0	3	3,8	80
	Da 11 a 20	3,8	88	4,1	54	3,3	4	3,9	146
	Oltre 20	3,5	134	4,2	116	3,8	8	3,8	258
	Non specificato	4,4	11	3,7	11	3,7	25	3,8	47
Contratto	Tempo Determinato	3,5	22	3,4	12	0,0	0	3,5	34
	Tempo Indeterminato	3,8	261	4,2	214	3,7	19	3,9	494
	Non specificato	2,7	3	4,0	3	3,4	22	3,4	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



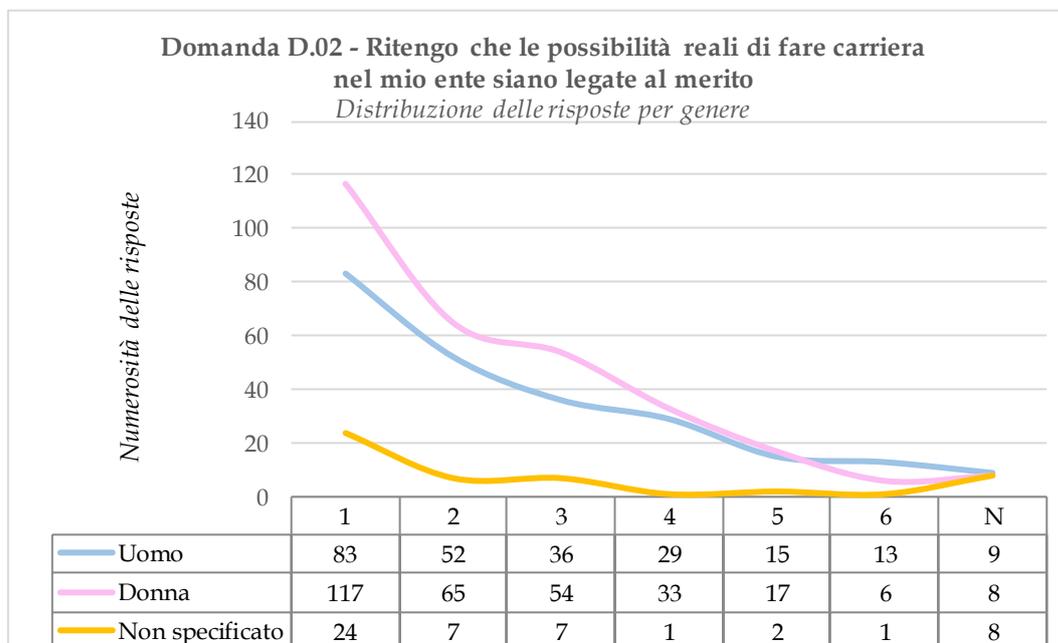
**Tabella II.D.1.1 - Domanda D.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.01	Totale	195	121	94	66	50	31	30	587
Età	Fino a 40	71	49	26	25	15	9	7	202
	Da 41 a 50	32	20	12	11	7	5	1	88
	Oltre 50	73	48	47	26	24	11	13	242
	Non specificato	19	4	9	4	4	6	9	55
Servizio	Meno di 5	35	21	9	10	5	3	1	84
	Da 5 a 10	7	1	5	4	2	6	1	26
	Da 11 a 20	50	35	22	20	14	5	5	151
	Oltre 20	83	58	49	27	26	13	14	270
	Non specificato	20	6	9	5	3	4	9	56
Contratto	Tempo Determinato	10	8	6	2	6	3	2	37
	Tempo Indeterminato	171	112	83	62	41	26	19	514
	Non specificato	14	1	5	2	3	2	9	36

**Tabella II.D.1.2 - Domanda D.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,4		2,8		2,2	
Età	Fino a 40	2,6	45	2,4	39	1,3	3	2,5	87
	Da 41 a 50	2,4	116	2,6	74	1,6	5	2,4	195
	Oltre 50	2,4	115	2,9	106	2,3	8	2,6	229
	Non specificato	2,7	12	3,7	9	2,4	25	2,7	46
Servizio	Meno di 5	3,7	11	3,4	13	1,0	1	3,4	25
	Da 5 a 10	2,2	46	2,3	34	1,3	3	2,3	83
	Da 11 a 20	2,6	88	2,5	53	1,6	5	2,5	146
	Oltre 20	2,3	131	2,9	116	2,6	9	2,6	256
	Non specificato	2,6	12	2,7	12	2,4	23	2,5	47
Contratto	Tempo Determinato	2,9	23	2,8	12	0,0	0	2,9	35
	Tempo Indeterminato	2,4	262	2,7	213	2,2	20	2,5	495
	Non specificato	2,3	3	3,7	3	2,3	21	2,4	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



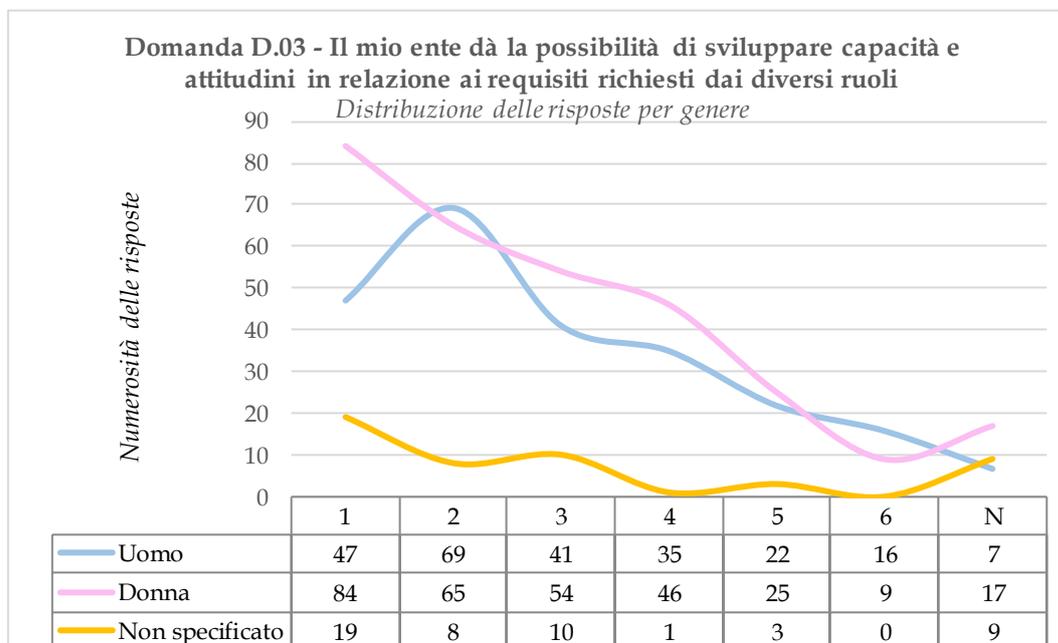
**Tabella II.D.2.1 - Domanda D.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda D.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	224	124	97	63	34	20	25	587
<b>Età</b>	Fino a 40	79	43	27	27	12	7	7	202
	Da 41 a 50	30	24	16	10	4	3	1	88
	Oltre 50	95	46	49	21	14	9	8	242
	Non specificato	20	11	5	5	4	1	9	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	38	17	11	11	4	2	1	84
	Da 5 a 10	7	5	3	4	3	3	1	26
	Da 11 a 20	60	35	23	17	7	5	4	151
	Oltre 20	99	57	53	26	16	9	10	270
	Non specificato	20	10	7	5	4	1	9	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	14	8	5	3	1	3	3	37
	Tempo Indeterminato	195	111	87	58	31	17	15	514
	Non specificato	15	5	5	2	2	0	7	36

**Tabella II.D.2.2 - Domanda D.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda D.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,3</b>	292	<b>2,5</b>	228	<b>1,9</b>	42	<b>2,3</b>	562
<b>Età</b>	Fino a 40	<b>2,4</b>	45	<b>2,4</b>	39	<b>1,0</b>	3	<b>2,3</b>	87
	Da 41 a 50	<b>2,2</b>	116	<b>2,5</b>	74	<b>1,4</b>	5	<b>2,3</b>	195
	Oltre 50	<b>2,3</b>	119	<b>2,4</b>	107	<b>2,3</b>	8	<b>2,3</b>	234
	Non specificato	<b>2,2</b>	12	<b>3,3</b>	8	<b>2,0</b>	26	<b>2,2</b>	46
<b>Servizio</b>	Meno di 5	<b>3,2</b>	11	<b>3,0</b>	13	<b>1,0</b>	1	<b>3,0</b>	25
	Da 5 a 10	<b>2,2</b>	46	<b>2,3</b>	34	<b>1,0</b>	3	<b>2,2</b>	83
	Da 11 a 20	<b>2,2</b>	89	<b>2,4</b>	53	<b>1,4</b>	5	<b>2,3</b>	147
	Oltre 20	<b>2,2</b>	134	<b>2,5</b>	117	<b>2,3</b>	9	<b>2,3</b>	260
	Non specificato	<b>2,5</b>	12	<b>2,7</b>	11	<b>2,0</b>	24	<b>2,3</b>	47
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	<b>2,4</b>	23	<b>2,3</b>	11	<b>0,0</b>	0	<b>2,3</b>	34
	Tempo Indeterminato	<b>2,3</b>	265	<b>2,5</b>	214	<b>2,0</b>	20	<b>2,3</b>	499
	Non specificato	<b>1,5</b>	4	<b>4,0</b>	3	<b>1,8</b>	22	<b>2,0</b>	29

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



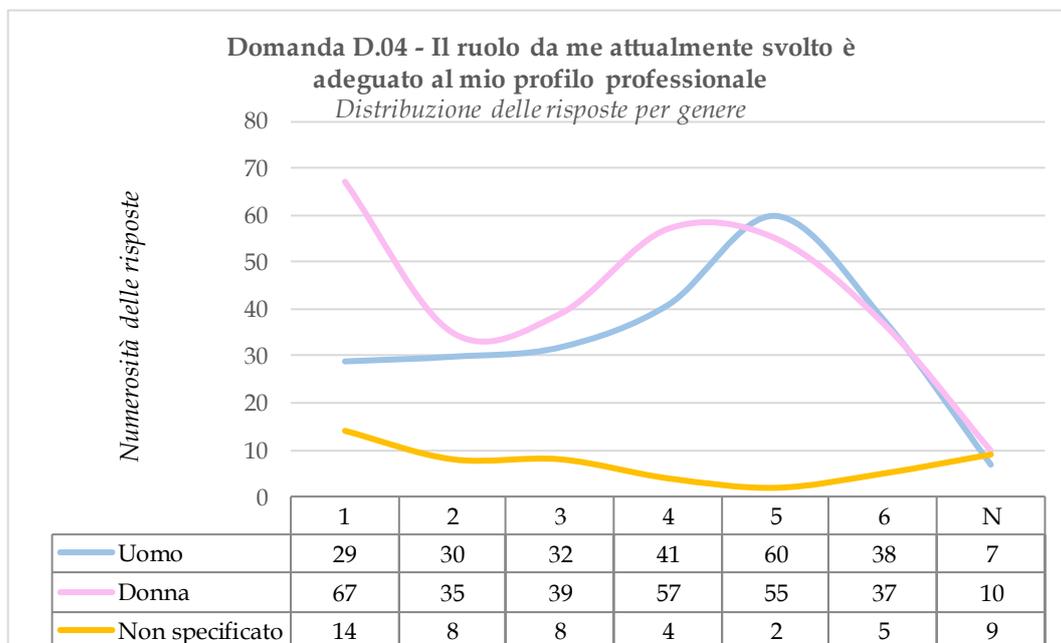
**Tabella II.D.3.1 - Domanda D.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda D.03	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	150	142	105	82	50	25	33	587
<b>Età</b>	Fino a 40	54	41	37	36	16	10	8	202
	Da 41 a 50	21	29	15	10	5	5	3	88
	Oltre 50	60	61	45	31	24	8	13	242
	Non specificato	15	11	8	5	5	2	9	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	22	23	16	10	7	2	4	84
	Da 5 a 10	4	5	3	2	5	5	2	26
	Da 11 a 20	42	40	22	26	9	7	5	151
	Oltre 20	65	65	55	38	24	10	13	270
	Non specificato	17	9	9	6	5	1	9	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	7	9	6	4	2	3	6	37
	Tempo Indeterminato	131	129	93	77	44	22	18	514
	Non specificato	12	4	6	1	4	0	9	36

**Tabella II.D.3.2 - Domanda D.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda D.03	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>2,6</b>	<b>283</b>	<b>2,8</b>	<b>230</b>	<b>2,0</b>	<b>41</b>	<b>2,7</b>	<b>554</b>
<b>Età</b>	Fino a 40	2,6	43	2,7	39	1,3	3	2,6	85
	Da 41 a 50	2,6	113	3,0	76	1,8	5	2,7	194
	Oltre 50	2,6	115	2,8	106	2,3	8	2,7	229
	Non specificato	2,9	12	3,3	9	2,1	25	2,6	46
<b>Servizio</b>	Meno di 5	3,7	9	3,7	14	1,0	1	3,6	24
	Da 5 a 10	2,6	43	2,6	34	1,3	3	2,5	80
	Da 11 a 20	2,5	88	2,8	53	1,8	5	2,6	146
	Oltre 20	2,6	131	2,9	117	2,3	9	2,7	257
	Non specificato	2,9	12	2,8	12	2,1	23	2,5	47
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	2,8	19	2,8	12	0,0	0	2,8	31
	Tempo Indeterminato	2,6	261	2,8	215	2,1	20	2,7	496
	Non specificato	2,7	3	4,0	3	2,0	21	2,3	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.D.4.1** - Domanda D.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

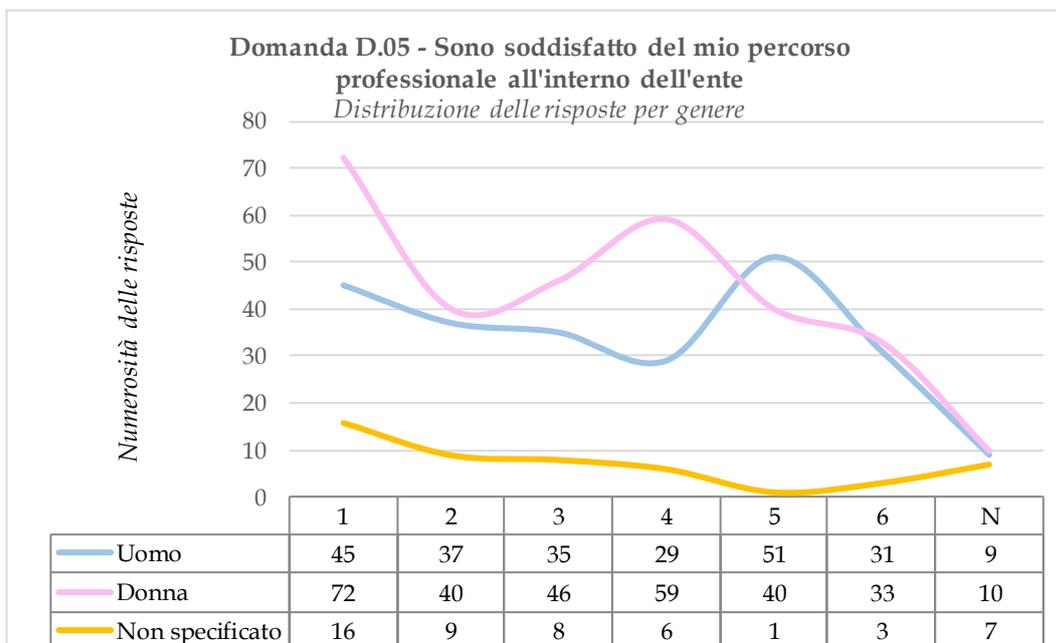
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.04	Totale	110	73	79	102	117	80	26	587
Età	Fino a 40	40	28	23	38	39	28	6	202
	Da 41 a 50	11	11	16	18	16	14	2	88
	Oltre 50	46	26	33	40	57	32	8	242
	Non specificato	13	8	7	6	5	6	10	55
Servizio	Meno di 5	17	8	11	17	14	15	2	84
	Da 5 a 10	3	4	5	3	3	8	0	26
	Da 11 a 20	27	25	23	31	28	12	5	151
	Oltre 20	48	29	33	44	68	38	10	270
	Non specificato	15	7	7	7	4	7	9	56
Contratto	Tempo Determinato	8	3	5	5	9	6	1	37
	Tempo Indeterminato	92	66	69	92	107	71	17	514
	Non specificato	10	4	5	5	1	3	8	36

110

**Tabella II.D.4.2** - Domanda D.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda D.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,4	290	3,8	230	2,7	41	3,5	561
Età	Fino a 40	3,6	45	3,8	38	2,3	3	3,7	86
	Da 41 a 50	3,3	115	3,8	76	2,4	5	3,5	196
	Oltre 50	3,4	119	3,8	107	2,8	8	3,6	234
	Non specificato	2,8	11	3,9	9	2,8	25	3,0	45
Servizio	Meno di 5	4,0	11	3,9	14	2,0	1	3,9	26
	Da 5 a 10	3,7	46	3,5	33	2,0	3	3,6	82
	Da 11 a 20	3,2	88	3,5	53	2,8	5	3,3	146
	Oltre 20	3,4	133	4,0	118	2,9	9	3,7	260
	Non specificato	2,8	12	3,8	12	2,7	23	3,0	47
Contratto	Tempo Determinato	3,6	24	3,7	12	0,0	0	3,6	36
	Tempo Indeterminato	3,4	262	3,8	215	3,0	20	3,5	497
	Non specificato	2,5	4	5,3	3	2,4	21	2,7	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



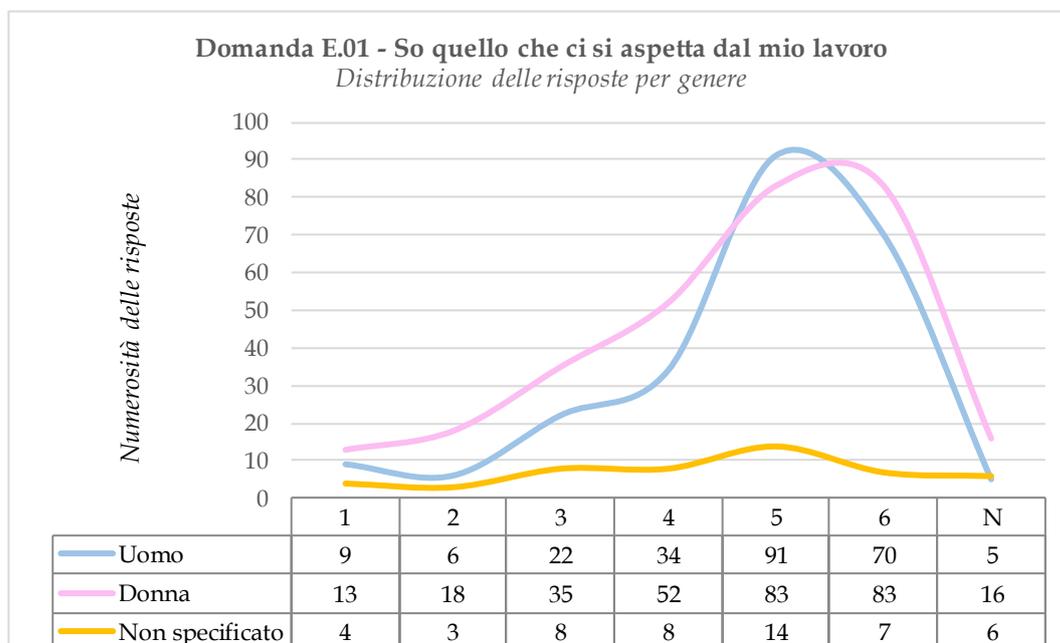
**Tabella II.D.5.1 - Domanda D.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
D.05	Totale	133	86	89	94	92	67	26	587
Età	Fino a 40	51	28	29	38	28	21	7	202
	Da 41 a 50	17	18	14	14	13	9	3	88
	Oltre 50	53	33	36	37	47	28	8	242
	Non specificato	12	7	10	5	4	9	8	55
Servizio	Meno di 5	25	11	16	11	14	5	2	84
	Da 5 a 10	3	3	3	5	3	8	1	26
	Da 11 a 20	35	28	21	31	20	12	4	151
	Oltre 20	57	39	40	40	50	33	11	270
	Non specificato	13	5	9	7	5	9	8	56
Contratto	Tempo Determinato	9	4	5	4	7	6	2	37
	Tempo Indeterminato	113	79	79	86	81	59	17	514
	Non specificato	11	3	5	4	4	2	7	36

**Tabella II.D.5.2 - Domanda D.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		Totale		Totale		Totale	
Età	Fino a 40	3,2	44	3,2	38	2,0	3	3,2	85
	Da 41 a 50	3,1	115	3,3	75	2,0	5	3,1	195
	Oltre 50	3,2	119	3,6	107	1,9	8	3,3	234
	Non specificato	3,8	12	3,9	8	2,7	27	3,2	47
Servizio	Meno di 5	4,5	10	3,9	14	2,0	1	4,0	25
	Da 5 a 10	3,2	46	2,7	33	1,7	3	2,9	82
	Da 11 a 20	3,1	89	3,1	53	2,2	5	3,1	147
	Oltre 20	3,1	133	3,7	117	1,9	9	3,3	259
	Non specificato	4,0	12	3,5	11	2,8	25	3,3	48
Contratto	Tempo Determinato	3,4	24	3,4	11	0,0	0	3,4	35
	Tempo Indeterminato	3,2	262	3,4	214	2,5	21	3,2	497
	Non specificato	3,0	4	5,0	3	2,4	22	2,8	29

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



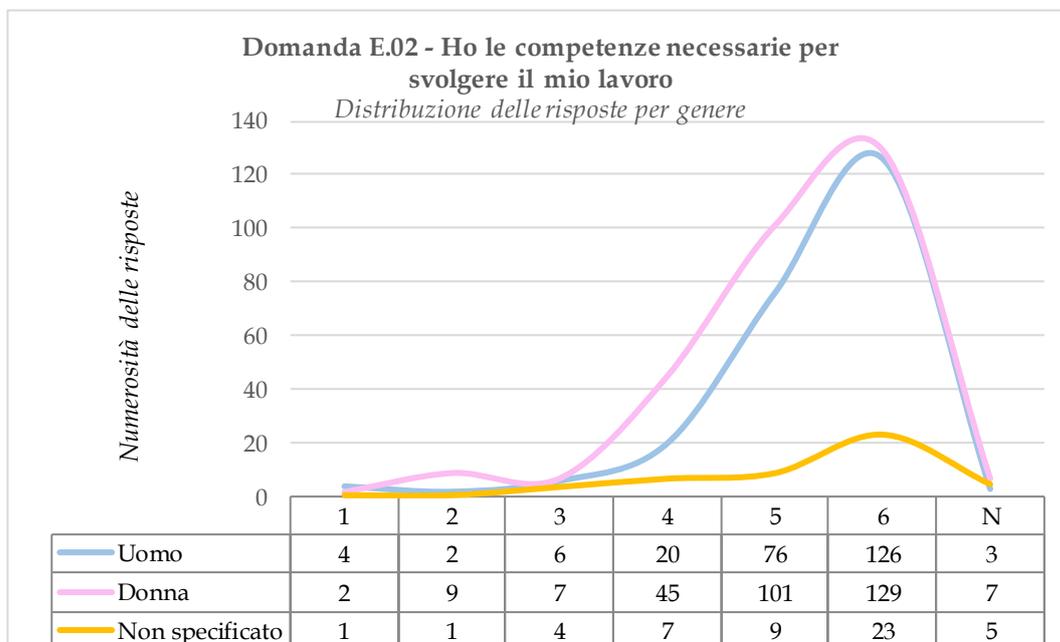
**Tabella II.E.1.1** - Domanda E.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.01	Totale	26	27	65	94	188	160	27	587
Età	Fino a 40	7	7	27	34	63	55	9	202
	Da 41 a 50	3	7	10	18	23	22	5	88
	Oltre 50	12	10	23	35	84	71	7	242
	Non specificato	4	3	5	7	18	12	6	55
Servizio	Meno di 5	2	4	10	14	26	24	4	84
	Da 5 a 10	0	1	5	2	7	9	2	26
	Da 11 a 20	7	10	17	25	47	39	6	151
	Oltre 20	14	9	27	46	91	74	9	270
	Non specificato	3	3	6	7	17	14	6	56
Contratto	Tempo Determinato	2	4	3	5	9	11	3	37
	Tempo Indeterminato	20	22	59	82	170	144	17	514
	Non specificato	4	1	3	7	9	5	7	36

**Tabella II.E.1.2** - Domanda E.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	E.01	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,5	284	4,7	232	4,1	44	4,6	560
Età	Fino a 40	4,6	41	4,3	39	3,0	3	4,4	83		
	Da 41 a 50	4,5	112	4,7	76	3,6	5	4,6	193		
	Oltre 50	4,5	119	4,8	108	4,1	8	4,6	235		
	Non specificato	4,2	12	5,2	9	4,2	28	4,4	49		
Servizio	Meno di 5	4,8	10	4,8	13	3,0	1	4,8	24		
	Da 5 a 10	4,9	43	4,4	34	3,7	3	4,6	80		
	Da 11 a 20	4,4	86	4,6	54	3,8	5	4,5	145		
	Oltre 20	4,4	133	4,8	119	4,1	9	4,6	261		
	Non specificato	4,8	12	4,8	12	4,2	26	4,5	50		
Contratto	Tempo Determinato	4,4	22	4,4	12	0,0	0	4,4	34		
	Tempo Indeterminato	4,5	259	4,8	217	4,1	21	4,6	497		
	Non specificato	3,7	3	4,7	3	4,0	23	4,1	29		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.E.2.1** - Domanda E.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

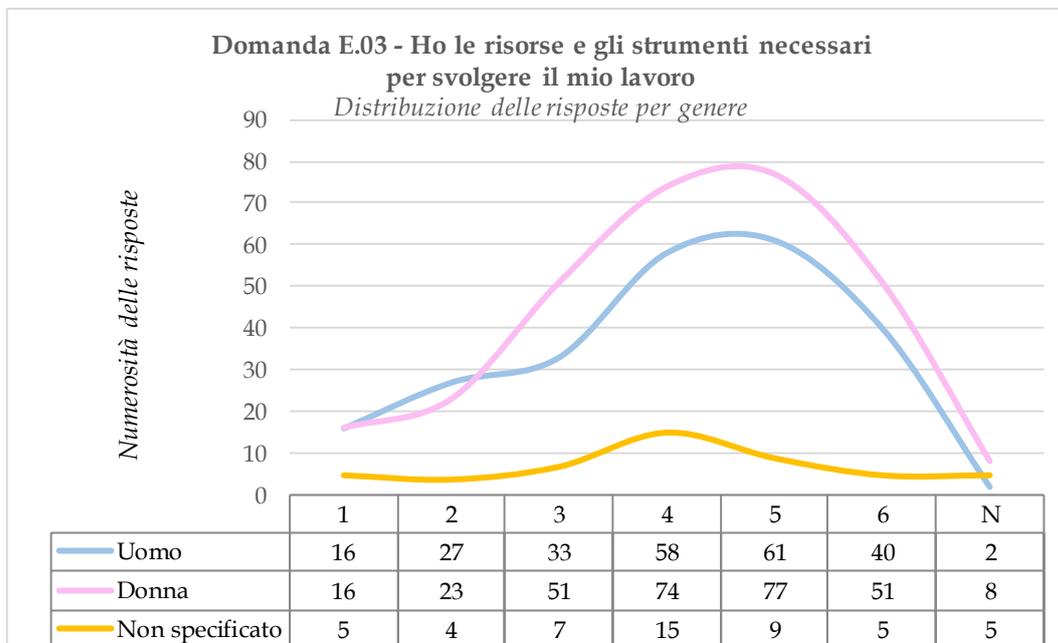
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.02	Totale	7	12	17	72	186	278	15	587
Età	Fino a 40	1	3	6	32	64	92	4	202
	Da 41 a 50	2	3	2	13	28	39	1	88
	Oltre 50	3	6	6	24	77	121	5	242
	Non specificato	1	0	3	3	17	26	5	55
Servizio	Meno di 5	0	3	1	10	25	44	1	84
	Da 5 a 10	1	0	0	4	7	14	0	26
	Da 11 a 20	3	5	5	22	48	64	4	151
	Oltre 20	2	4	8	33	90	128	5	270
	Non specificato	1	0	3	3	16	28	5	56
Contratto	Tempo Determinato	1	0	0	5	16	15	0	37
	Tempo Indeterminato	5	12	14	63	164	247	9	514
	Non specificato	1	0	3	4	6	16	6	36

113

**Tabella II.E.2.2** - Domanda E.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	E.02	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		5,1	293	5,3	234	5,0	45	5,2	572
Età	Fino a 40	5,0	45	5,1	39	5,3	3	5,1	87		
	Da 41 a 50	5,1	115	5,4	78	5,0	5	5,2	198		
	Oltre 50	5,2	121	5,3	108	4,8	8	5,2	237		
	Non specificato	5,5	12	5,6	9	5,1	29	5,3	50		
Servizio	Meno di 5	5,2	11	5,2	14	6,0	1	5,2	26		
	Da 5 a 10	5,2	46	5,4	34	5,3	3	5,3	83		
	Da 11 a 20	4,9	88	5,2	54	5,0	5	5,0	147		
	Oltre 20	5,2	136	5,3	120	4,4	9	5,2	265		
	Non specificato	5,7	12	5,3	12	5,2	27	5,3	51		
Contratto	Tempo Determinato	5,1	24	5,2	13	0,0	0	5,2	37		
	Tempo Indeterminato	5,1	266	5,3	218	5,1	21	5,2	505		
	Non specificato	4,7	3	6,0	3	5,0	24	5,1	30		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



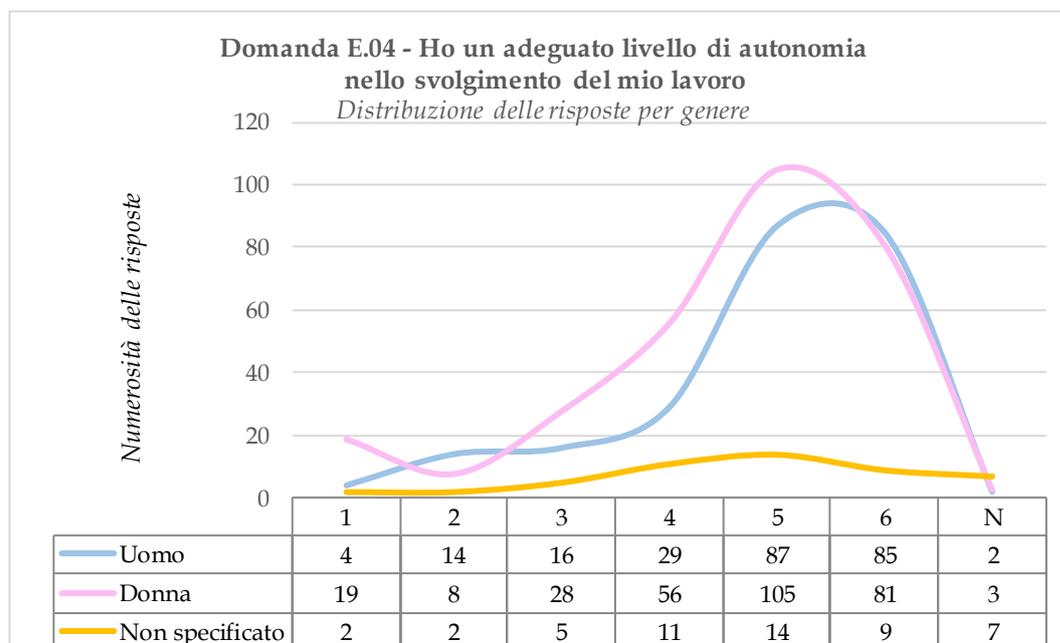
**Tabella II.E.3.1 - Domanda E.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.03	<b>Totale</b>	37	54	91	147	147	96	15	587
Età	Fino a 40	8	20	38	56	44	32	4	202
	Da 41 a 50	4	4	13	30	20	16	1	88
	Oltre 50	20	25	35	47	73	38	4	242
	Non specificato	5	5	5	14	10	10	6	55
Servizio	Meno di 5	2	4	11	34	15	17	1	84
	Da 5 a 10	2	1	0	7	7	9	0	26
	Da 11 a 20	8	17	28	32	39	24	3	151
	Oltre 20	21	27	46	59	76	36	5	270
	Non specificato	4	5	6	15	10	10	6	56
Contratto	Tempo Determinato	2	1	5	12	9	8	0	37
	Tempo Indeterminato	31	52	79	126	134	83	9	514
	Non specificato	4	1	7	9	4	5	6	36

**Tabella II.E.3.2 - Domanda E.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,1	292	4,0	235	3,8	45	4,1	572
Età	Fino a 40	4,3	45	4,1	39	4,3	3	4,2	87
	Da 41 a 50	4,0	115	4,0	78	3,6	5	4,0	198
	Oltre 50	4,1	121	4,0	109	3,9	8	4,0	238
	Non specificato	4,8	11	4,0	9	3,7	29	4,0	49
Servizio	Meno di 5	5,0	11	4,4	14	5,0	1	4,7	26
	Da 5 a 10	4,1	46	4,6	34	4,0	3	4,3	83
	Da 11 a 20	4,1	89	3,9	54	3,8	5	4,0	148
	Oltre 20	4,0	135	3,9	121	3,2	9	3,9	265
	Non specificato	4,8	11	3,8	12	3,8	27	4,0	50
Contratto	Tempo Determinato	4,4	24	4,2	13	0,0	0	4,3	37
	Tempo Indeterminato	4,1	265	4,0	219	3,9	21	4,1	505
	Non specificato	4,7	3	4,0	3	3,6	24	3,8	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.E.4.1 - Domanda E.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

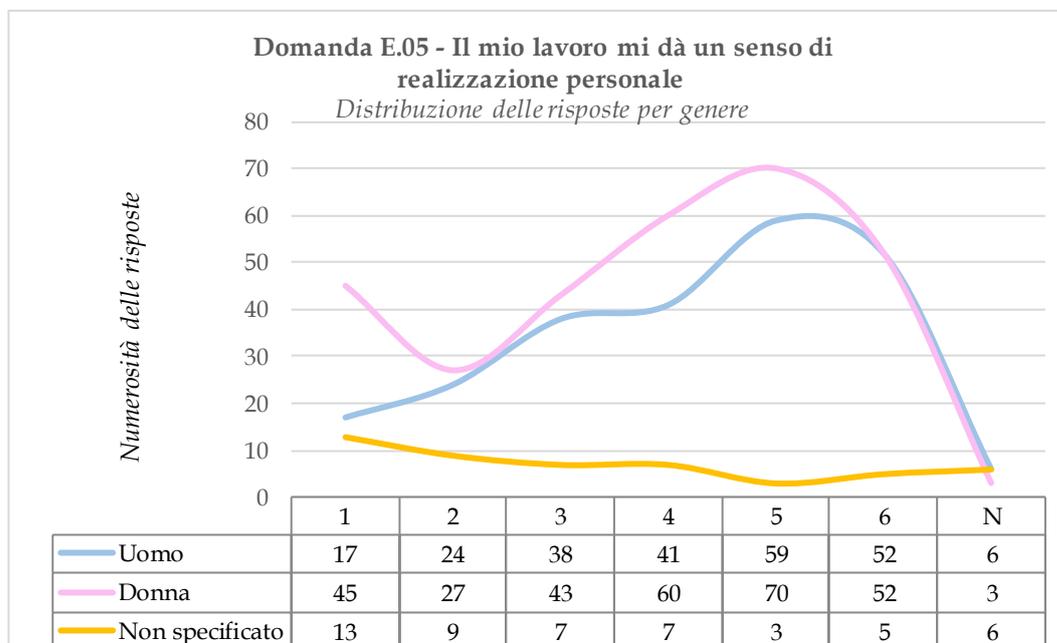
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.04	Totale	25	24	49	96	206	175	12	587
Età	Fino a 40	12	5	22	32	82	47	2	202
	Da 41 a 50	2	1	11	20	24	29	1	88
	Oltre 50	8	13	14	36	83	86	2	242
	Non specificato	3	5	2	8	17	13	7	55
Servizio	Meno di 5	5	2	10	17	25	24	1	84
	Da 5 a 10	0	0	2	4	8	12	0	26
	Da 11 a 20	8	3	17	28	55	38	2	151
	Oltre 20	9	15	17	38	104	85	2	270
	Non specificato	3	4	3	9	14	16	7	56
Contratto	Tempo Determinato	1	2	5	10	11	8	0	37
	Tempo Indeterminato	22	20	43	79	185	161	4	514
	Non specificato	2	2	1	7	10	6	8	36

115

**Tabella II.E.4.2 - Domanda E.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	E.04	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		4,6	297	4,9	235	4,4	43	4,7	575
Età	Fino a 40	4,8	45	4,7	39	4,7	3	4,7	87		
	Da 41 a 50	4,3	117	4,9	78	3,8	5	4,5	200		
	Oltre 50	4,7	123	4,9	109	4,4	8	4,8	240		
	Non specificato	4,8	12	4,0	9	4,5	27	4,5	48		
Servizio	Meno di 5	5,3	11	5,1	14	5,0	1	5,2	26		
	Da 5 a 10	4,5	46	4,6	34	4,7	3	4,5	83		
	Da 11 a 20	4,5	90	4,8	54	3,8	5	4,6	149		
	Oltre 20	4,6	138	5,0	121	4,2	9	4,8	268		
	Non specificato	4,9	12	4,2	12	4,5	25	4,5	49		
Contratto	Tempo Determinato	4,3	24	4,5	13	0,0	0	4,4	37		
	Tempo Indeterminato	4,6	270	4,9	219	4,5	21	4,7	510		
	Non specificato	4,3	3	5,0	3	4,3	22	4,4	28		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



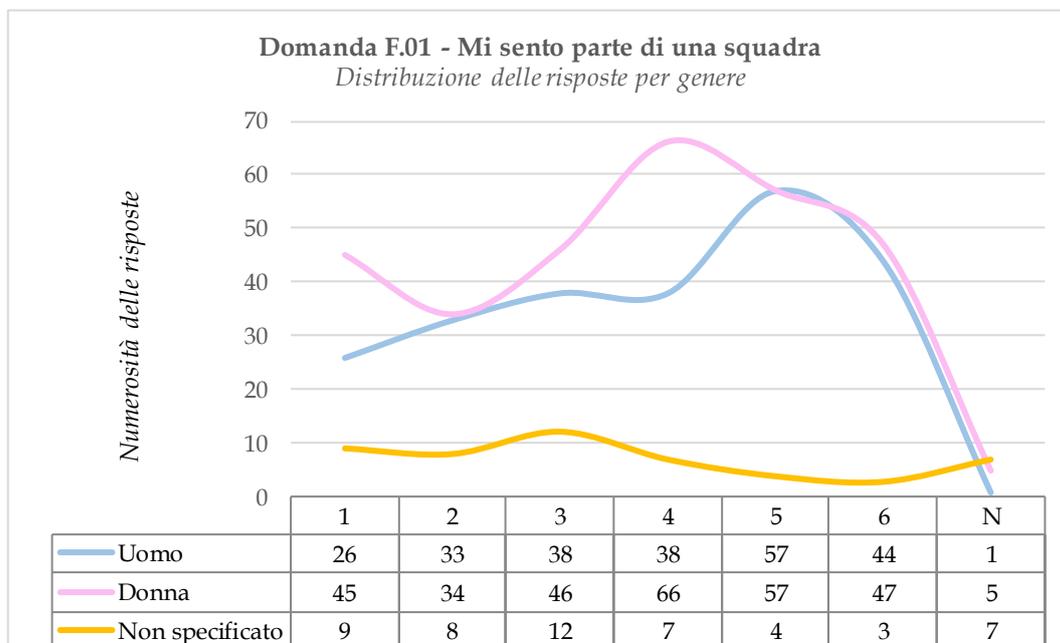
**Tabella II.E.5.1 - Domanda E.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
E.05	Totale	75	60	88	108	132	109	15	587
Età	Fino a 40	29	22	29	38	50	30	4	202
	Da 41 a 50	5	17	16	16	16	16	2	88
	Oltre 50	29	14	34	46	61	56	2	242
	Non specificato	12	7	9	8	5	7	7	55
Servizio	Meno di 5	11	14	15	17	13	12	2	84
	Da 5 a 10	1	4	3	5	5	7	1	26
	Da 11 a 20	20	15	26	32	33	23	2	151
	Oltre 20	32	18	38	46	74	59	3	270
	Non specificato	11	9	6	8	7	8	7	56
Contratto	Tempo Determinato	5	4	5	8	8	6	1	37
	Tempo Indeterminato	59	51	79	95	121	100	9	514
	Non specificato	11	5	4	5	3	3	5	36

**Tabella II.E.5.2 - Domanda E.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	E.05	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,8	297	4,1	231	2,8	44	3,8	572
Età	Fino a 40	3,8	45	4,0	38	2,0	3	3,8	86		
	Da 41 a 50	3,7	117	3,8	76	2,8	5	3,8	198		
	Oltre 50	3,9	123	4,4	109	3,5	8	4,1	240		
	Non specificato	3,8	12	3,6	8	2,8	28	3,2	48		
Servizio	Meno di 5	4,6	11	4,1	13	2,0	1	4,2	25		
	Da 5 a 10	3,8	46	3,3	33	2,0	3	3,5	82		
	Da 11 a 20	3,7	90	3,9	54	3,6	5	3,8	149		
	Oltre 20	3,8	138	4,5	120	3,0	9	4,1	267		
	Non specificato	4,2	12	3,6	11	2,8	26	3,3	49		
Contratto	Tempo Determinato	3,9	24	3,6	12	0,0	0	3,8	36		
	Tempo Indeterminato	3,8	269	4,1	216	3,1	20	3,9	505		
	Non specificato	2,3	4	4,7	3	2,6	24	2,8	31		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.F.1.1** - Domanda F.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

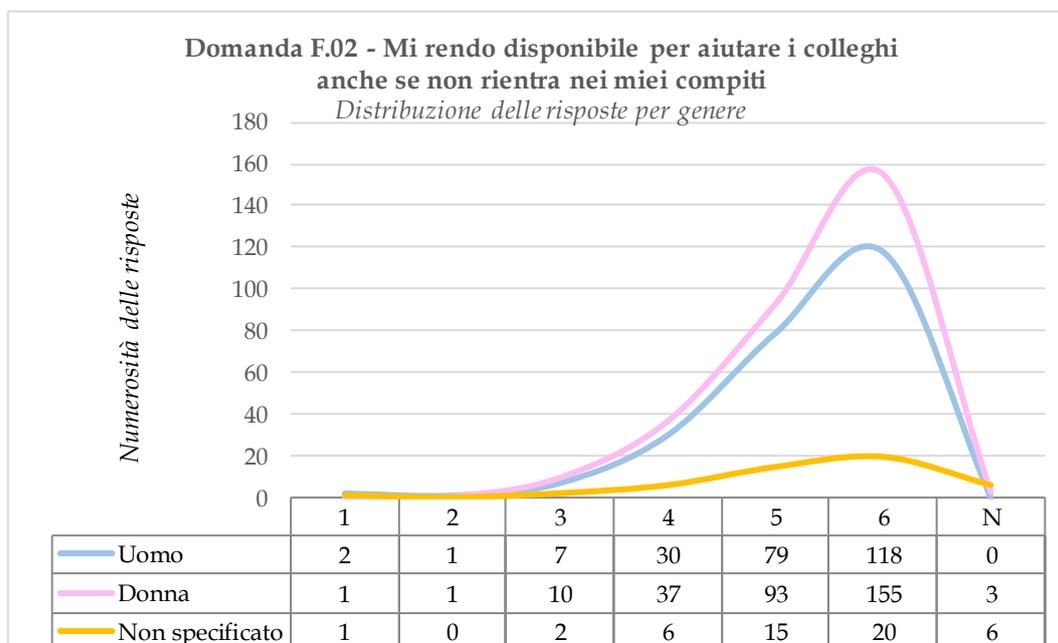
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.01	Totale	80	75	96	111	118	94	13	587
Età	Fino a 40	23	28	33	38	44	31	5	202
	Da 41 a 50	9	13	17	22	12	15	0	88
	Oltre 50	39	25	35	44	57	41	1	242
	Non specificato	9	9	11	7	5	7	7	55
Servizio	Meno di 5	10	13	15	17	14	15	0	84
	Da 5 a 10	0	3	7	4	5	7	0	26
	Da 11 a 20	22	20	24	33	27	22	3	151
	Oltre 20	39	31	41	48	66	42	3	270
	Non specificato	9	8	9	9	6	8	7	56
Contratto	Tempo Determinato	3	3	6	10	3	11	1	37
	Tempo Indeterminato	68	69	83	95	112	81	6	514
	Non specificato	9	3	7	6	3	2	6	36

117

**Tabella II.F.1.2** - Domanda F.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
F.01	Totale	3,7	295	3,8	236	3,0	43	3,7	574
Età	Fino a 40	4,0	46	3,4	39	2,3	3	3,7	88
	Da 41 a 50	3,7	113	3,9	79	2,4	5	3,7	197
	Oltre 50	3,6	124	4,0	110	2,9	7	3,7	241
	Non specificato	3,2	12	3,6	8	3,1	28	3,2	48
Servizio	Meno di 5	4,6	11	4,1	14	2,0	1	4,2	26
	Da 5 a 10	3,9	47	3,5	34	2,0	3	3,7	84
	Da 11 a 20	3,8	87	3,4	56	2,8	5	3,6	148
	Oltre 20	3,5	138	4,1	121	2,9	8	3,7	267
	Non specificato	3,7	12	3,6	11	3,2	26	3,4	49
Contratto	Tempo Determinato	4,3	24	3,8	12	0,0	0	4,1	36
	Tempo Indeterminato	3,6	267	3,8	221	3,0	20	3,7	508
	Non specificato	1,5	4	4,3	3	3,0	23	2,9	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.F.2.1** - Domanda F.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

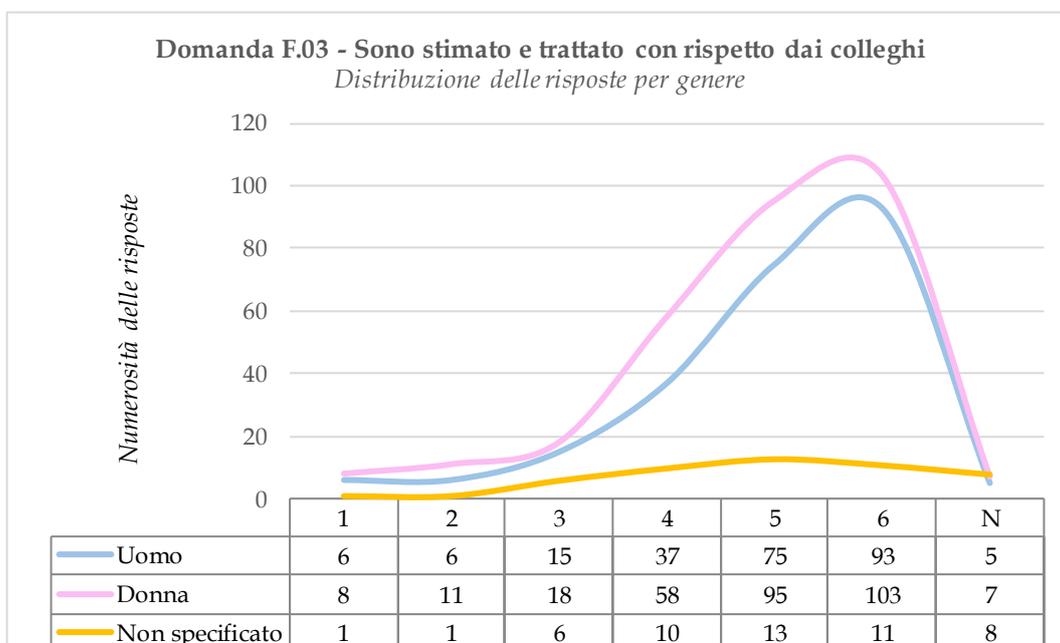
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.02	Totale	4	2	19	73	187	293	9	587
Età	Fino a 40	1	0	7	28	65	98	3	202
	Da 41 a 50	1	1	3	12	25	46	0	88
	Oltre 50	2	1	6	28	80	125	0	242
	Non specificato	0	0	3	5	17	24	6	55
Servizio	Meno di 5	0	1	5	11	21	46	0	84
	Da 5 a 10	0	0	0	1	9	16	0	26
	Da 11 a 20	2	0	2	21	50	74	2	151
	Oltre 20	2	1	10	32	91	133	1	270
	Non specificato	0	0	2	8	16	24	6	56
Contratto	Tempo Determinato	0	0	1	7	11	18	0	37
	Tempo Indeterminato	4	2	15	62	168	260	3	514
	Non specificato	0	0	3	4	8	15	6	36

118

**Tabella II.F.2.2** - Domanda F.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	F.02	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		5,3	297	5,3	237	5,1	44	5,3	578
Età	Fino a 40	5,4	46	5,0	39	5,7	3	5,2	88		
	Da 41 a 50	5,3	115	5,3	79	5,2	5	5,3	199		
	Oltre 50	5,3	124	5,4	110	4,9	8	5,3	242		
	Non specificato	5,5	12	5,3	9	5,1	28	5,3	49		
Servizio	Meno di 5	5,6	11	5,6	14	5,0	1	5,6	26		
	Da 5 a 10	5,4	47	5,0	34	6,0	3	5,3	84		
	Da 11 a 20	5,3	88	5,2	56	4,8	5	5,3	149		
	Oltre 20	5,2	139	5,3	121	4,9	9	5,3	269		
	Non specificato	5,5	12	5,1	12	5,2	26	5,2	50		
Contratto	Tempo Determinato	5,3	24	5,1	13	0,0	0	5,2	37		
	Tempo Indeterminato	5,3	269	5,3	221	5,1	21	5,3	511		
	Non specificato	4,8	4	6,0	3	5,1	23	5,2	30		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



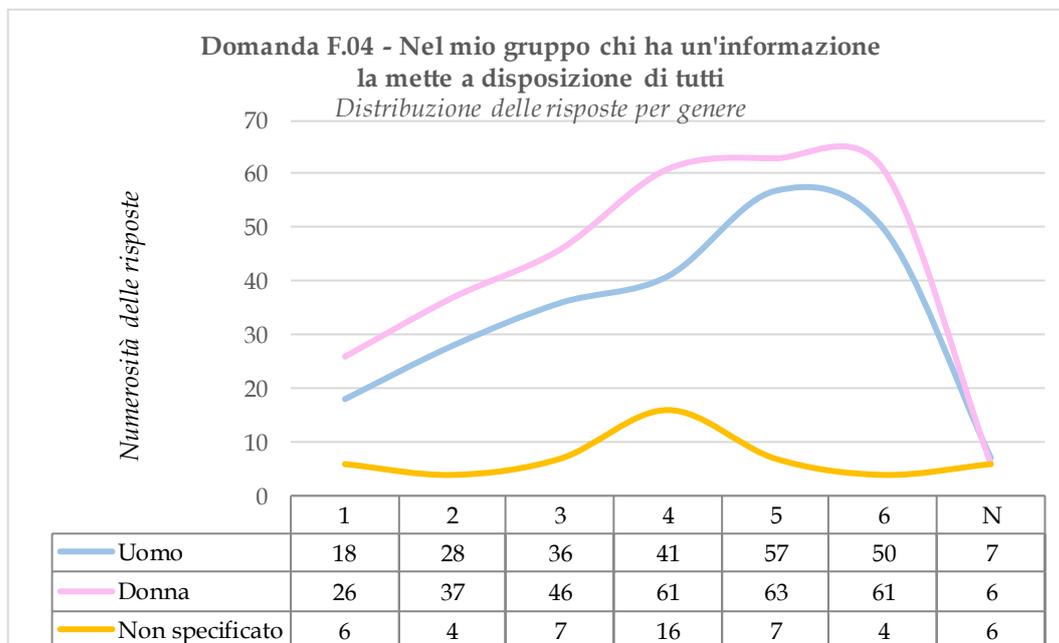
**Tabella II.F.3.1 - Domanda F.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.03	Totale	15	18	39	105	183	207	20	587
Età	Fino a 40	5	8	12	39	64	70	4	202
	Da 41 a 50	3	3	7	12	31	31	1	88
	Oltre 50	6	5	18	45	71	91	6	242
	Non specificato	1	2	2	9	17	15	9	55
Servizio	Meno di 5	2	1	6	15	31	29	0	84
	Da 5 a 10	0	2	3	2	7	11	1	26
	Da 11 a 20	5	6	7	28	48	53	4	151
	Oltre 20	7	8	20	50	81	98	6	270
	Non specificato	1	1	3	10	16	16	9	56
Contratto	Tempo Determinato	0	2	2	4	14	14	1	37
	Tempo Indeterminato	15	14	35	93	161	185	11	514
	Non specificato	0	2	2	8	8	8	8	36

**Tabella II.F.3.2 - Domanda F.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,8	293	4,9	232	4,6	42	4,8	567
Età	Fino a 40	5,1	45	4,5	39	4,7	3	4,8	87
	Da 41 a 50	4,8	114	4,9	79	4,4	5	4,8	198
	Oltre 50	4,7	122	5,1	106	4,1	8	4,9	236
	Non specificato	4,9	12	5,0	8	4,7	26	4,8	46
Servizio	Meno di 5	5,1	10	4,9	14	3,0	1	4,9	25
	Da 5 a 10	5,0	47	4,8	34	5,0	3	4,9	84
	Da 11 a 20	4,9	87	4,7	55	4,6	5	4,8	147
	Oltre 20	4,6	137	5,1	118	4,3	9	4,8	264
	Non specificato	5,3	12	4,7	11	4,7	24	4,8	47
Contratto	Tempo Determinato	5,0	24	5,0	12	0,0	0	5,0	36
	Tempo Indeterminato	4,8	265	4,9	217	4,4	21	4,8	503
	Non specificato	4,3	4	4,3	3	4,8	21	4,6	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.F.4.1 - Domanda F.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

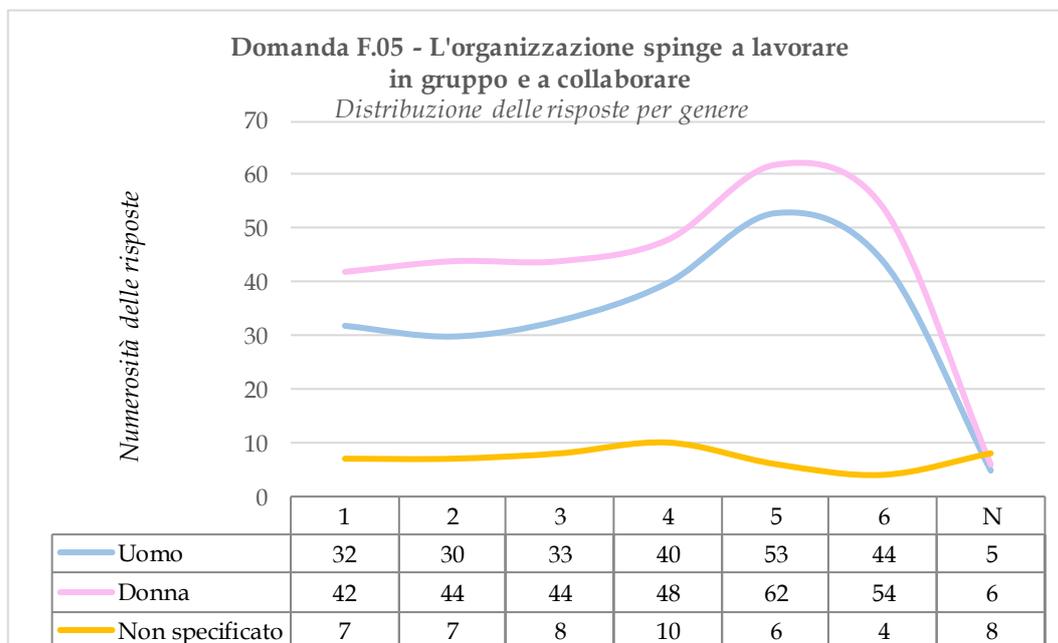
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.04	Totale	50	69	89	118	127	115	19	587
Età	Fino a 40	19	24	31	42	41	38	7	202
	Da 41 a 50	4	9	19	14	24	18	0	88
	Oltre 50	21	30	33	49	52	51	6	242
	Non specificato	6	6	6	13	10	8	6	55
Servizio	Meno di 5	5	5	17	16	23	18	0	84
	Da 5 a 10	0	1	6	4	6	9	0	26
	Da 11 a 20	15	23	23	25	35	28	2	151
	Oltre 20	24	34	37	58	55	51	11	270
	Non specificato	6	6	6	15	8	9	6	56
Contratto	Tempo Determinato	0	5	4	6	12	10	0	37
	Tempo Indeterminato	44	61	80	103	110	103	13	514
	Non specificato	6	3	5	9	5	2	6	36

120

**Tabella II.F.4.2 - Domanda F.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	F.04	Totale	4,0	294	4,1	230	3,6	44	4,0
Età	Fino a 40	4,4	46	3,9	39	2,3	3	4,1	88
	Da 41 a 50	3,8	114	4,0	76	3,8	5	3,9	195
	Oltre 50	3,9	122	4,1	106	3,9	8	4,0	236
	Non specificato	4,0	12	4,1	9	3,6	28	3,8	49
Servizio	Meno di 5	4,7	11	4,6	14	3,0	1	4,6	26
	Da 5 a 10	4,3	47	4,2	34	2,0	3	4,2	84
	Da 11 a 20	4,0	88	3,6	56	4,2	5	3,8	149
	Oltre 20	3,8	136	4,1	114	3,9	9	3,9	259
	Non specificato	4,1	12	4,0	12	3,6	26	3,8	50
Contratto	Tempo Determinato	4,6	24	4,2	13	0,0	0	4,5	37
	Tempo Indeterminato	3,9	266	4,0	214	3,9	21	4,0	501
	Non specificato	2,8	4	4,0	3	3,3	23	3,3	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.F.5.1** - Domanda F.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

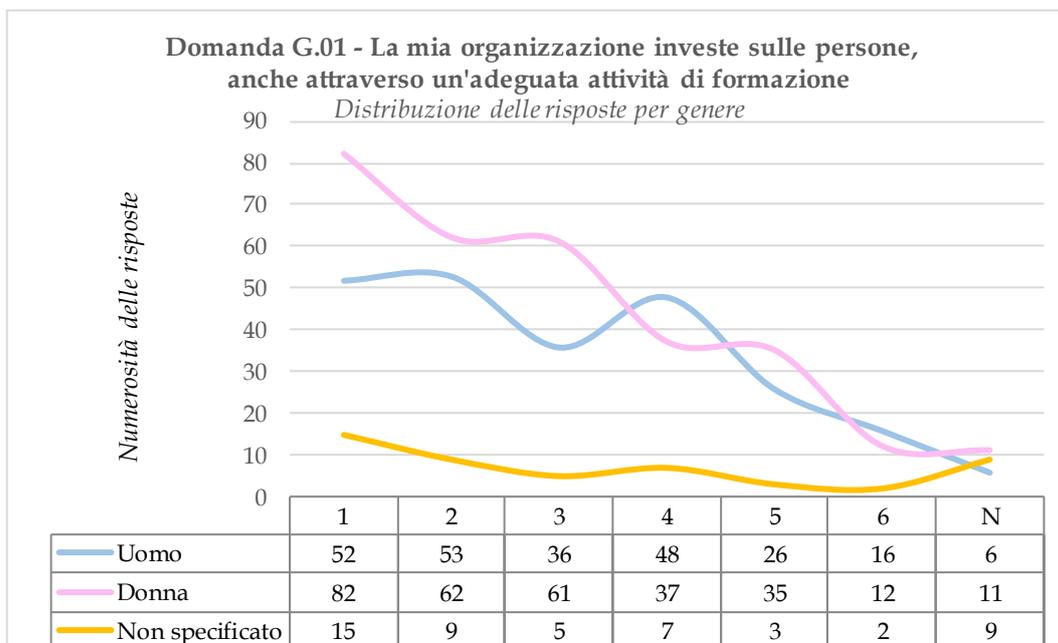
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
F.05	Totale	81	81	85	98	121	102	19	587
Età	Fino a 40	24	36	31	37	36	31	7	202
	Da 41 a 50	12	11	13	14	21	16	1	88
	Oltre 50	37	26	33	37	58	47	4	242
	Non specificato	8	8	8	10	6	8	7	55
Servizio	Meno di 5	10	12	14	14	21	13	0	84
	Da 5 a 10	1	0	6	2	6	10	1	26
	Da 11 a 20	21	32	23	23	29	21	2	151
	Oltre 20	43	29	35	48	57	49	9	270
	Non specificato	6	8	7	11	8	9	7	56
Contratto	Tempo Determinato	2	7	5	3	10	10	0	37
	Tempo Indeterminato	73	70	75	88	109	88	11	514
	Non specificato	6	4	5	7	2	4	8	36

121

**Tabella II.F.5.2** - Domanda F.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
F.05	Totale	3,7	294	3,8	232	3,3	42	3,7	568
Età	Fino a 40	4,0	45	3,6	39	2,3	3	3,8	87
	Da 41 a 50	3,6	114	3,7	76	2,6	5	3,6	195
	Oltre 50	3,8	123	3,9	108	3,6	7	3,8	238
	Non specificato	3,1	12	3,9	9	3,5	27	3,5	48
Servizio	Meno di 5	4,7	10	4,9	14	1,0	1	4,7	25
	Da 5 a 10	4,0	47	3,6	34	2,3	3	3,8	84
	Da 11 a 20	3,6	88	3,4	56	2,8	5	3,5	149
	Oltre 20	3,6	137	4,0	116	2,9	8	3,7	261
	Non specificato	3,8	12	3,4	12	3,8	25	3,7	49
Contratto	Tempo Determinato	4,3	24	3,8	13	0,0	0	4,1	37
	Tempo Indeterminato	3,7	267	3,8	216	3,2	20	3,7	503
	Non specificato	1,7	3	3,7	3	3,4	22	3,3	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.G.1.1 - Domanda G.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

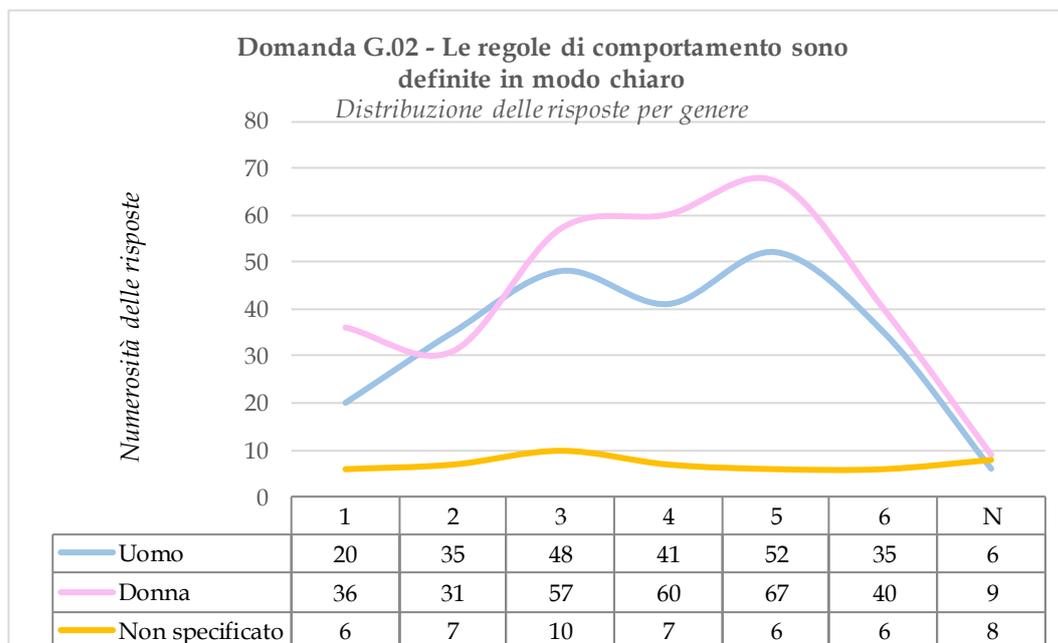
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
<b>G.01</b>	<b>Totale</b>	149	124	102	92	64	30	26	587
<b>Età</b>	Fino a 40	57	36	40	30	24	8	7	202
	Da 41 a 50	28	27	13	7	6	5	2	88
	Oltre 50	54	49	42	50	29	11	7	242
	Non specificato	10	12	7	5	5	6	10	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	26	23	18	8	6	1	2	84
	Da 5 a 10	2	5	5	3	3	6	2	26
	Da 11 a 20	48	33	26	18	17	8	1	151
	Oltre 20	62	53	45	57	33	10	10	270
	Non specificato	11	10	8	6	5	5	11	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	11	5	6	4	4	2	5	37
	Tempo Indeterminato	129	114	93	83	57	27	11	514
	Non specificato	9	5	3	5	3	1	10	36

122

**Tabella II.G.1.2 - Domanda G.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	2,7	289	3,0	231	2,5	41	2,8	561
<b>Età</b>	Fino a 40	2,5	44	2,4	39	1,7	3	2,4	86
	Da 41 a 50	2,7	113	3,0	77	1,2	5	2,8	195
	Oltre 50	2,8	120	3,1	107	2,6	8	2,9	235
	Non specificato	3,0	12	3,6	8	2,8	25	3,0	45
<b>Servizio</b>	Meno di 5	3,4	9	4,1	14	2,0	1	3,8	24
	Da 5 a 10	2,2	46	2,6	33	1,3	3	2,4	82
	Da 11 a 20	2,8	89	2,5	56	1,2	5	2,7	150
	Oltre 20	2,7	134	3,1	117	2,6	9	2,9	260
	Non specificato	3,0	11	3,0	11	3,0	23	3,0	45
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	2,5	21	3,1	11	0,0	0	2,7	32
	Tempo Indeterminato	2,7	265	2,9	217	2,4	21	2,8	503
	Non specificato	1,7	3	3,7	3	2,7	20	2,7	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.G.2.1** - Domanda G.02 - Distribuzione delle risposte per categorie

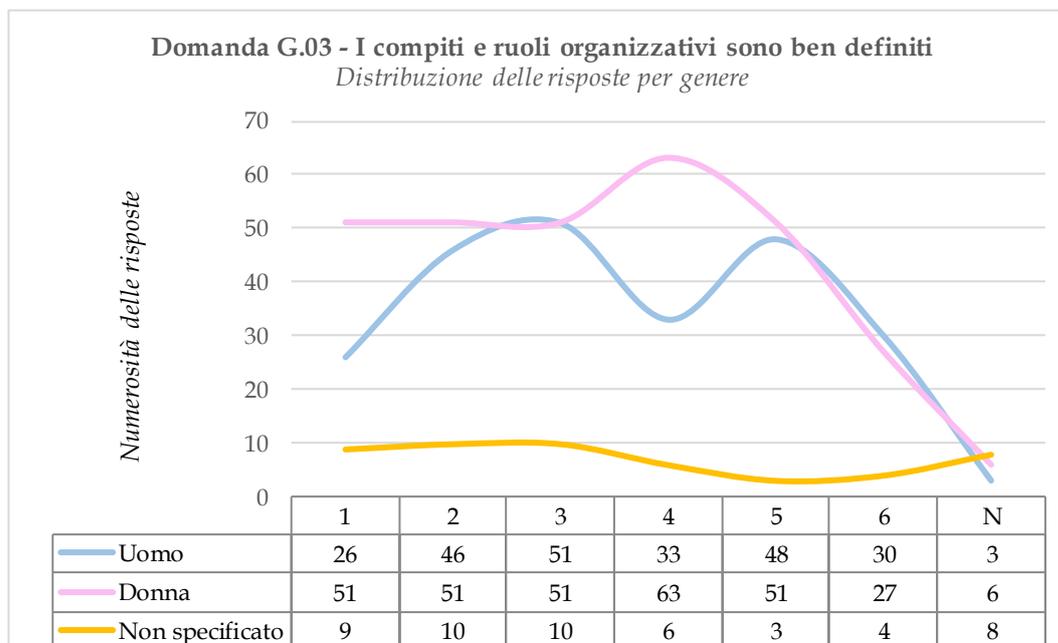
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
G.02	Totale	62	73	115	108	125	81	23	587
Età	Fino a 40	20	22	39	31	52	31	7	202
	Da 41 a 50	7	12	17	24	14	13	1	88
	Oltre 50	27	34	51	44	53	27	6	242
	Non specificato	8	5	8	9	6	10	9	55
Servizio	Meno di 5	8	10	20	14	18	12	2	84
	Da 5 a 10	0	3	3	6	3	10	1	26
	Da 11 a 20	21	18	28	24	32	26	2	151
	Oltre 20	27	36	55	53	67	24	8	270
	Non specificato	6	6	9	11	5	9	10	56
Contratto	Tempo Determinato	2	4	6	10	5	7	3	37
	Tempo Indeterminato	57	65	102	94	117	68	11	514
	Non specificato	3	4	7	4	3	6	9	36

123

**Tabella II.G.2.2** - Domanda G.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale									
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp								
		Totale		3,7		291		3,8		231		3,4		42		3,7	
Età	Fino a 40	4,0	46	3,4	38	4,0	3	3,8	87								
	Da 41 a 50	3,8	112	4,0	78	3,2	5	3,8	195								
	Oltre 50	3,6	121	3,7	107	2,9	8	3,6	236								
	Non specificato	3,3	12	4,4	8	3,6	26	3,7	46								
Servizio	Meno di 5	4,6	11	4,8	13	2,0	1	4,6	25								
	Da 5 a 10	3,9	46	3,5	33	3,7	3	3,7	82								
	Da 11 a 20	3,8	88	3,7	56	3,2	5	3,7	149								
	Oltre 20	3,6	135	3,8	118	2,8	9	3,7	262								
	Non specificato	3,5	11	3,6	11	3,8	24	3,7	46								
Contratto	Tempo Determinato	4,1	23	3,7	11	0,0	0	4,0	34								
	Tempo Indeterminato	3,7	265	3,8	217	3,0	21	3,7	503								
	Non specificato	1,7	3	4,7	3	3,8	21	3,7	27								

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



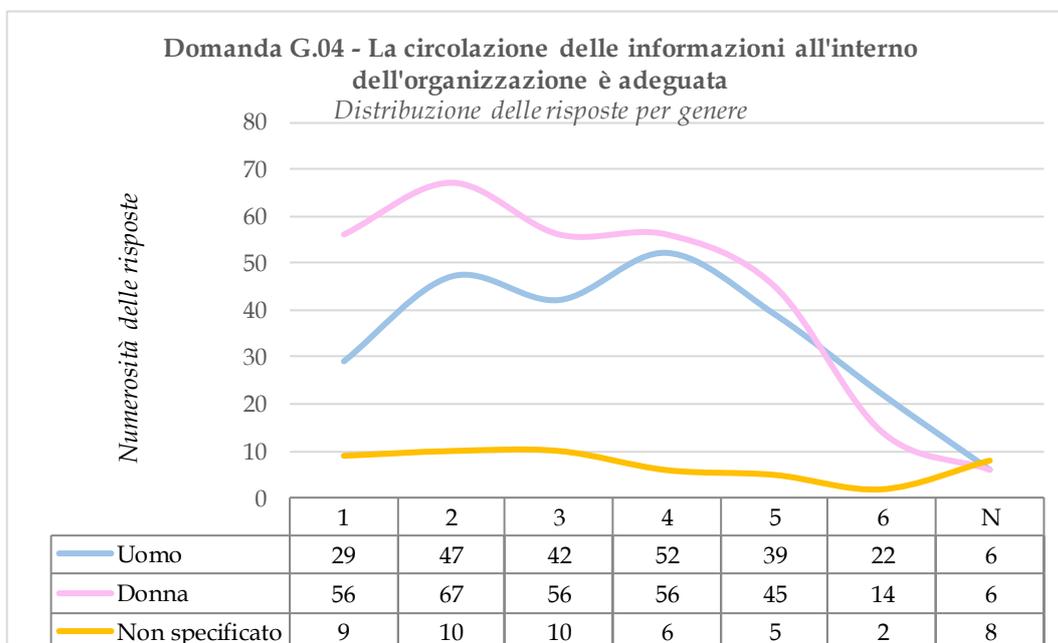
**Tabella II.G.3.1** - Domanda G.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
G.03	Totale	86	107	112	102	102	61	17	587
Età	Fino a 40	30	34	36	37	40	20	5	202
	Da 41 a 50	10	18	22	18	7	13	0	88
	Oltre 50	37	48	43	41	49	20	4	242
	Non specificato	9	7	11	6	6	8	8	55
Servizio	Meno di 5	11	17	18	17	11	8	2	84
	Da 5 a 10	0	2	6	5	2	11	0	26
	Da 11 a 20	24	32	31	18	28	17	1	151
	Oltre 20	43	49	45	54	56	18	5	270
	Non specificato	8	7	12	8	5	7	9	56
Contratto	Tempo Determinato	3	6	6	10	5	6	1	37
	Tempo Indeterminato	78	96	99	89	94	51	7	514
	Non specificato	5	5	7	3	3	4	9	36

**Tabella II.G.3.2** - Domanda G.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
G.03	Totale	3,3	294	3,5	234	2,9	42	3,4	570
Età	Fino a 40	3,8	46	3,0	39	2,0	3	3,4	88
	Da 41 a 50	3,3	114	3,6	78	2,6	5	3,4	197
	Oltre 50	3,2	122	3,5	108	2,6	8	3,3	238
	Non specificato	3,2	12	4,2	9	3,2	26	3,4	47
Servizio	Meno di 5	4,4	11	4,8	14	2,0	1	4,5	26
	Da 5 a 10	3,4	46	3,2	33	1,7	3	3,3	82
	Da 11 a 20	3,4	89	3,2	56	2,6	5	3,3	150
	Oltre 20	3,1	137	3,6	119	2,6	9	3,3	265
	Non specificato	3,4	11	3,4	12	3,3	24	3,3	47
Contratto	Tempo Determinato	3,9	23	3,5	13	0,0	0	3,7	36
	Tempo Indeterminato	3,3	268	3,5	218	2,5	21	3,3	507
	Non specificato	1,7	3	4,0	3	3,3	21	3,2	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



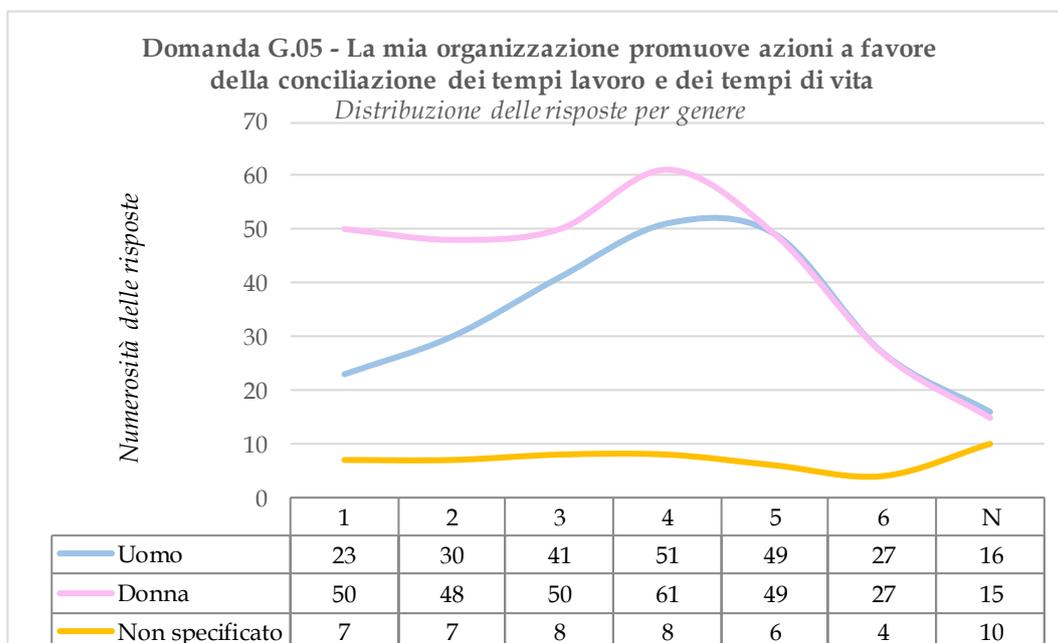
**Tabella II.G.4.1 - Domanda G.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
<b>G.04</b>	<b>Totale</b>	94	124	108	114	89	38	20	587
<b>Età</b>	Fino a 40	26	48	42	34	37	11	4	202
	Da 41 a 50	16	19	18	20	7	7	1	88
	Oltre 50	41	46	42	50	41	16	6	242
	Non specificato	11	11	6	10	4	4	9	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	12	24	16	17	12	2	1	84
	Da 5 a 10	1	3	5	6	4	6	1	26
	Da 11 a 20	30	32	29	23	29	8	0	151
	Oltre 20	44	52	52	59	39	17	7	270
	Non specificato	7	13	6	9	5	5	11	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	4	10	5	6	6	4	2	37
	Tempo Indeterminato	83	107	98	103	80	33	10	514
	Non specificato	7	7	5	5	3	1	8	36

**Tabella II.G.4.2 - Domanda G.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,0	294	3,4	231	2,9	42	3,2	567
<b>Età</b>	Fino a 40	3,3	46	2,9	38	1,7	3	3,0	87
	Da 41 a 50	3,0	115	3,5	78	2,8	5	3,2	198
	Oltre 50	3,0	121	3,5	107	3,0	8	3,2	236
	Non specificato	2,3	12	3,8	8	3,0	26	2,9	46
<b>Servizio</b>	Meno di 5	4,0	11	4,3	13	2,0	1	4,1	25
	Da 5 a 10	3,1	47	3,0	33	1,3	3	3,0	83
	Da 11 a 20	3,0	90	3,2	56	2,8	5	3,1	151
	Oltre 20	2,9	136	3,5	118	3,0	9	3,2	263
	Non specificato	3,3	10	3,3	11	3,0	24	3,2	45
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	3,5	24	3,1	11	0,0	0	3,3	35
	Tempo Indeterminato	3,0	266	3,4	217	2,9	21	3,2	504
	Non specificato	2,0	4	3,3	3	2,8	21	2,8	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



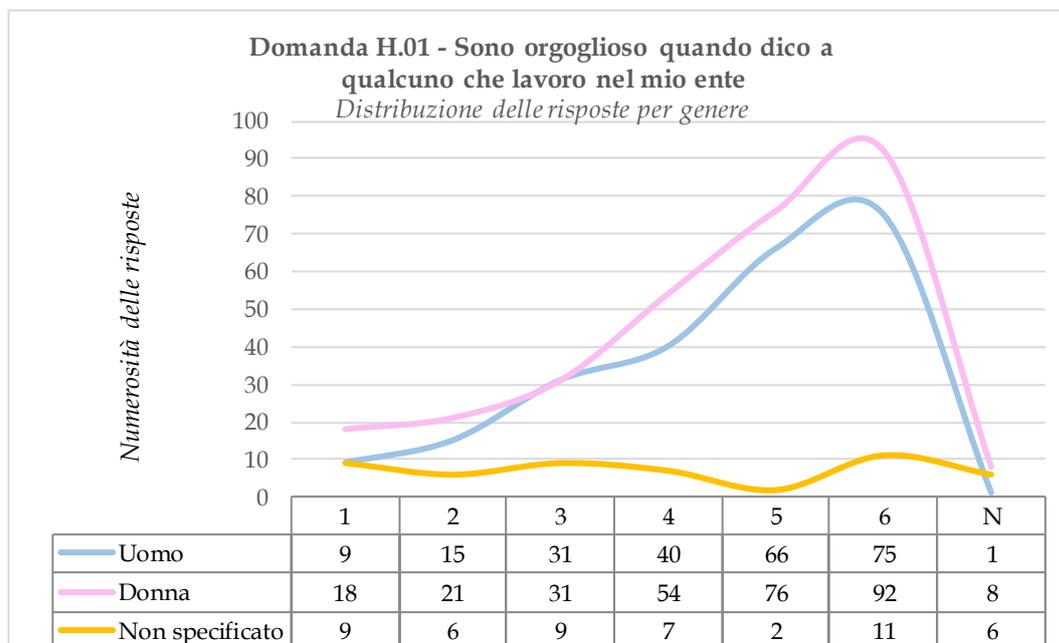
**Tabella II.G.5.1 - Domanda G.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
G.05	Totale	80	85	99	120	104	58	41	587
Età	Fino a 40	26	31	36	36	41	18	14	202
	Da 41 a 50	14	12	9	25	14	7	7	88
	Oltre 50	31	32	48	53	46	23	9	242
	Non specificato	9	10	6	6	3	10	11	55
Servizio	Meno di 5	17	17	13	17	11	4	5	84
	Da 5 a 10	0	1	3	6	6	7	3	26
	Da 11 a 20	21	25	23	28	32	15	7	151
	Oltre 20	36	32	53	63	50	24	12	270
	Non specificato	6	10	7	6	5	8	14	56
Contratto	Tempo Determinato	6	4	7	5	5	5	5	37
	Tempo Indeterminato	69	75	87	111	97	50	25	514
	Non specificato	5	6	5	4	2	3	11	36

**Tabella II.G.5.2 - Domanda G.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale									
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp								
		Totale		3,3		285		3,7		221		3,3		40		3,5	
Età	Fino a 40	3,4	44	3,6	34	2,0	3	3,4	81								
	Da 41 a 50	3,3	111	3,8	72	2,8	5	3,5	188								
	Oltre 50	3,3	118	3,7	107	4,0	8	3,5	233								
	Non specificato	3,3	12	3,5	8	3,3	24	3,3	44								
Servizio	Meno di 5	4,6	9	4,9	13	2,0	1	4,7	23								
	Da 5 a 10	3,0	46	3,1	30	1,7	3	3,0	79								
	Da 11 a 20	3,4	87	3,8	52	3,0	5	3,5	144								
	Oltre 20	3,3	134	3,8	115	3,2	9	3,5	258								
	Non specificato	3,3	9	3,1	11	3,6	22	3,4	42								
Contratto	Tempo Determinato	3,5	21	3,4	11	0,0	0	3,4	32								
	Tempo Indeterminato	3,3	261	3,7	207	3,4	21	3,5	489								
	Non specificato	1,7	3	3,7	3	3,2	19	3,0	25								

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



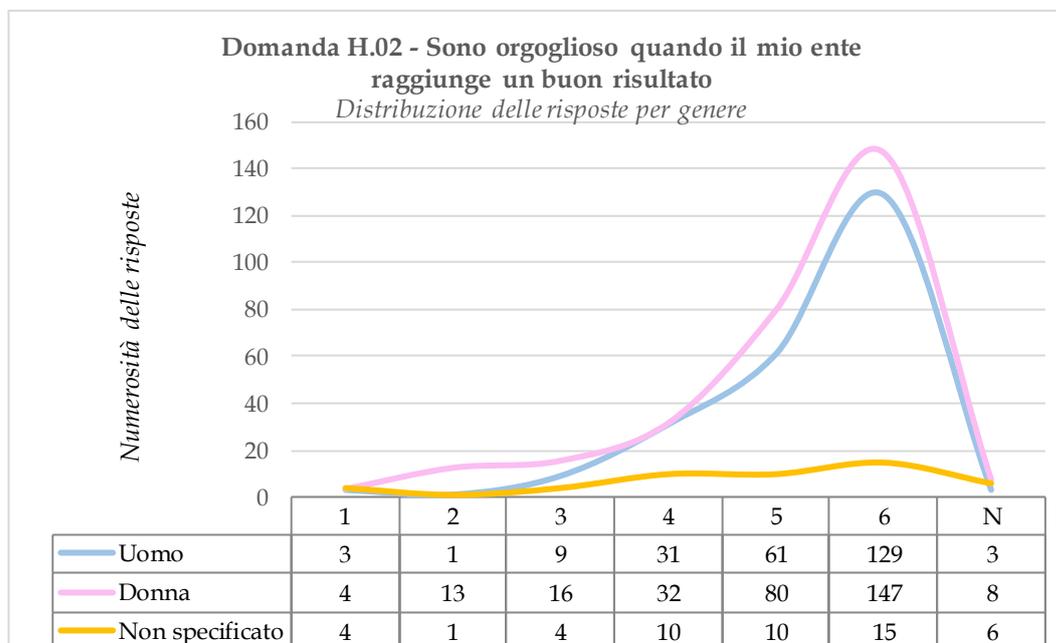
**Tabella II.H.1.1 - Domanda H.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.01	Totale	36	42	71	101	144	178	15	587
Età	Fino a 40	13	12	21	36	58	59	3	202
	Da 41 a 50	4	9	13	14	24	22	2	88
	Oltre 50	12	15	33	42	55	82	3	242
	Non specificato	7	6	4	9	7	15	7	55
Servizio	Meno di 5	7	10	9	15	26	16	1	84
	Da 5 a 10	0	0	4	3	3	16	0	26
	Da 11 a 20	9	9	23	30	43	34	3	151
	Oltre 20	14	20	27	43	64	98	4	270
	Non specificato	6	3	8	10	8	14	7	56
Contratto	Tempo Determinato	2	3	5	5	15	7	0	37
	Tempo Indeterminato	27	35	65	89	127	163	8	514
	Non specificato	7	4	1	7	2	8	7	36

**Tabella II.H.1.2 - Domanda H.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale									
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp								
		Totale		4,5		292		4,5		236		3,5		44		4,4	
Età	Fino a 40	4,5	45	4,2	38	2,3	3	4,3	86								
	Da 41 a 50	4,4	115	4,6	79	3,2	5	4,5	199								
	Oltre 50	4,5	121	4,6	110	3,4	8	4,5	239								
	Non specificato	4,3	11	4,8	9	3,6	28	4,0	48								
Servizio	Meno di 5	5,2	11	5,4	14	3,0	1	5,2	26								
	Da 5 a 10	4,3	46	4,0	34	2,0	3	4,1	83								
	Da 11 a 20	4,3	88	4,3	55	3,4	5	4,3	148								
	Oltre 20	4,5	136	4,7	121	2,9	9	4,6	266								
	Non specificato	4,2	11	4,5	12	3,8	26	4,1	49								
Contratto	Tempo Determinato	4,2	24	4,5	13	0,0	0	4,3	37								
	Tempo Indeterminato	4,5	265	4,5	220	3,5	21	4,5	506								
	Non specificato	3,0	3	5,3	3	3,4	23	3,6	29								

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



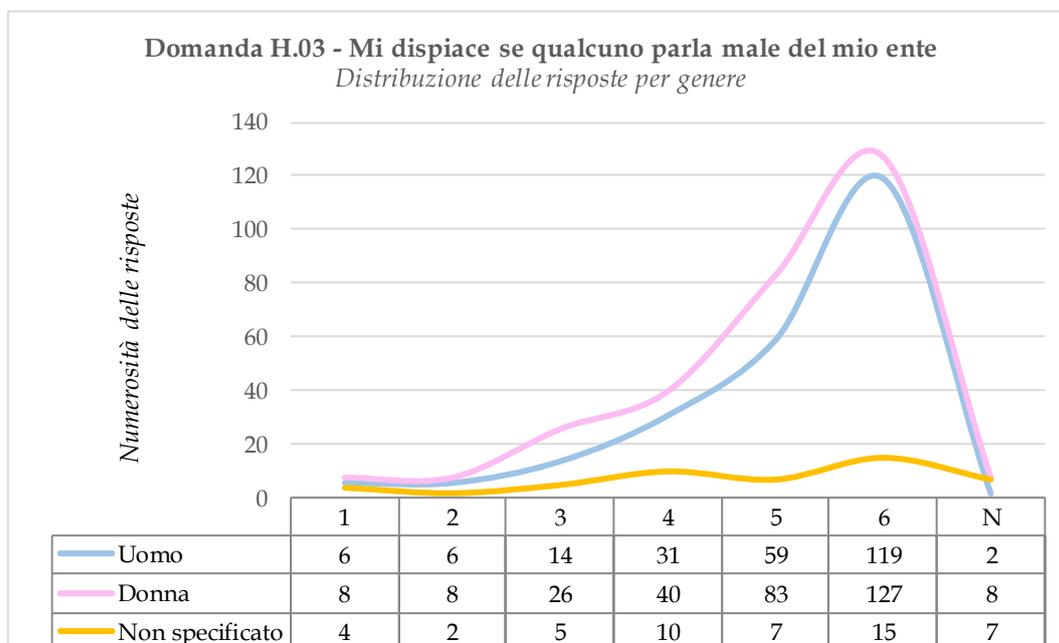
**Tabella II.H.2.1 - Domanda H.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda H.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
		<b>Totale</b>	11	15	29	73	151	291	17
Età	Fino a 40	3	6	11	20	61	98	3	202
	Da 41 a 50	1	2	6	12	23	43	1	88
	Oltre 50	4	6	10	34	55	126	7	242
	Non specificato	3	1	2	7	12	24	6	55
Servizio	Meno di 5	1	3	6	12	22	39	1	84
	Da 5 a 10	0	0	2	1	6	17	0	26
	Da 11 a 20	3	5	8	15	49	68	3	151
	Oltre 20	4	6	12	35	61	145	7	270
	Non specificato	3	1	1	10	13	22	6	56
Contratto	Tempo Determinato	0	1	3	7	9	17	0	37
	Tempo Indeterminato	7	14	24	61	135	262	11	514
	Non specificato	4	0	2	5	7	12	6	36

**Tabella II.H.2.2 - Domanda H.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda H.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>5,1</b>	292	<b>5,3</b>	234	<b>4,5</b>	44	<b>5,1</b>	570
Età	Fino a 40	5,1	45	5,3	39	3,0	3	5,1	87
	Da 41 a 50	5,1	115	5,2	79	4,0	5	5,1	199
	Oltre 50	5,1	121	5,3	107	4,3	7	5,2	235
	Non specificato	5,0	11	5,4	9	4,8	29	5,0	49
Servizio	Meno di 5	5,4	11	5,6	14	3,0	1	5,5	26
	Da 5 a 10	5,2	46	5,0	34	2,7	3	5,0	83
	Da 11 a 20	5,0	88	5,2	55	4,4	5	5,1	148
	Oltre 20	5,1	136	5,4	119	4,4	8	5,2	263
	Non specificato	4,8	11	5,2	12	4,8	27	4,9	50
Contratto	Tempo Determinato	4,9	24	5,2	13	0,0	0	5,0	37
	Tempo Indeterminato	5,1	265	5,3	218	4,4	20	5,2	503
	Non specificato	3,3	3	6,0	3	4,5	24	4,6	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



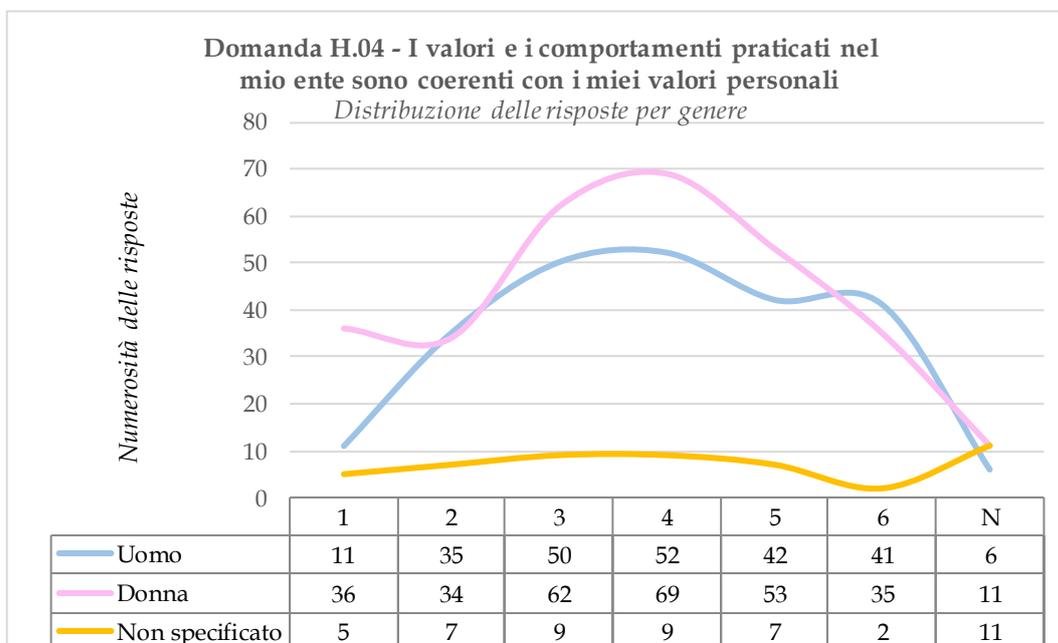
**Tabella II.H.3.1** - Domanda H.03 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.03	Totale	18	16	45	81	149	261	17	587
Età	Fino a 40	5	6	14	29	60	84	4	202
	Da 41 a 50	2	2	11	16	19	37	1	88
	Oltre 50	8	6	17	29	62	115	5	242
	Non specificato	3	2	3	7	8	25	7	55
Servizio	Meno di 5	3	3	8	13	21	35	1	84
	Da 5 a 10	0	0	2	3	4	17	0	26
	Da 11 a 20	3	4	16	23	42	61	2	151
	Oltre 20	9	8	16	32	70	128	7	270
	Non specificato	3	1	3	10	12	20	7	56
Contratto	Tempo Determinato	3	1	3	9	8	13	0	37
	Tempo Indeterminato	11	14	41	65	136	237	10	514
	Non specificato	4	1	1	7	5	11	7	36

**Tabella II.H.3.2** - Domanda H.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,9	292	5,1	235	4,4	43	4,9	570
Età	Fino a 40	4,8	45	5,0	39	3,0	3	4,8	87
	Da 41 a 50	4,9	115	5,1	78	3,6	5	4,9	198
	Oltre 50	5,0	121	5,1	109	4,0	7	5,0	237
	Non specificato	4,9	11	5,2	9	4,8	28	4,9	48
Servizio	Meno di 5	5,3	11	5,6	14	3,0	1	5,4	26
	Da 5 a 10	5,0	46	4,8	34	2,7	3	4,8	83
	Da 11 a 20	4,8	88	5,0	56	4,0	5	4,9	149
	Oltre 20	4,9	136	5,2	119	4,1	8	5,0	263
	Non specificato	4,9	11	4,7	12	4,8	26	4,8	49
Contratto	Tempo Determinato	4,6	24	4,5	13	0,0	0	4,5	37
	Tempo Indeterminato	5,0	265	5,1	219	4,3	20	5,0	504
	Non specificato	3,7	3	5,3	3	4,4	23	4,4	29

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.H.4.1 - Domanda H.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

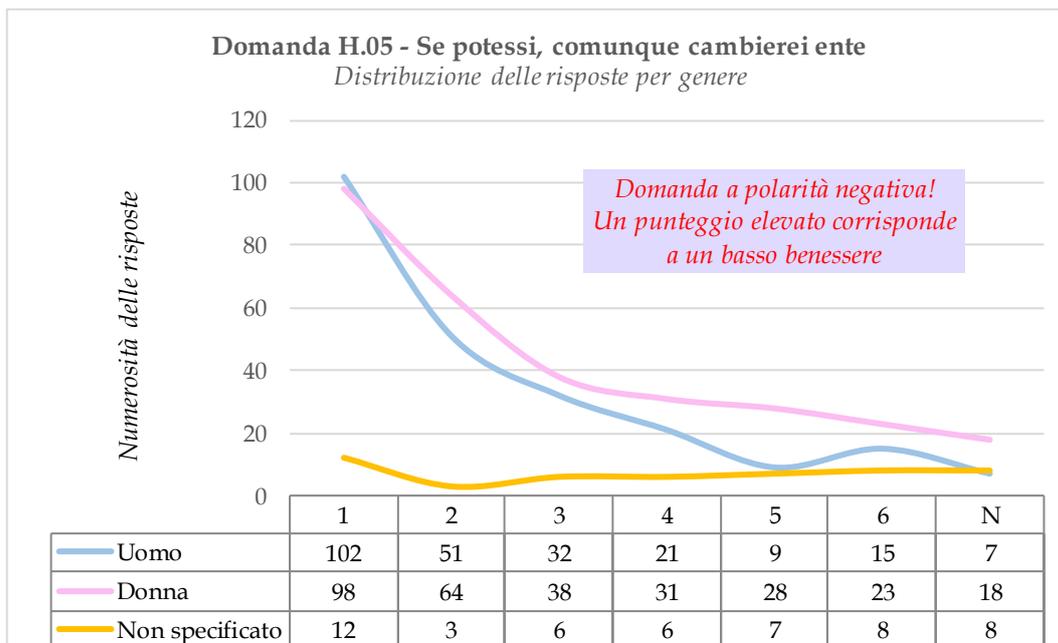
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.04	Totale	52	76	121	130	102	78	28	587
Età	Fino a 40	18	25	40	45	39	27	8	202
	Da 41 a 50	4	18	19	25	10	11	1	88
	Oltre 50	24	25	53	53	44	36	7	242
	Non specificato	6	8	9	7	9	4	12	55
Servizio	Meno di 5	4	16	15	26	12	7	4	84
	Da 5 a 10	0	2	2	8	5	9	0	26
	Da 11 a 20	14	18	41	31	27	17	3	151
	Oltre 20	29	32	54	59	49	40	7	270
	Non specificato	5	8	9	6	9	5	14	56
Contratto	Tempo Determinato	2	4	5	9	6	7	4	37
	Tempo Indeterminato	45	70	107	117	92	69	14	514
	Non specificato	5	2	9	4	4	2	10	36

130

**Tabella II.H.4.2 - Domanda H.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale		
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	
	Valutazione		Media		n° risp		Media		n° risp	
H.04	Totale		3,6	289	3,9	231	3,3	39	3,7	559
Età	Fino a 40	3,7	45	3,6	39	2,7	3	3,6	87	
	Da 41 a 50	3,6	112	4,0	78	3,0	4	3,7	194	
	Oltre 50	3,7	121	3,9	106	3,0	8	3,8	235	
	Non specificato	2,8	11	3,8	8	3,5	24	3,4	43	
Servizio	Meno di 5	4,7	11	4,7	14	3,0	1	4,7	26	
	Da 5 a 10	3,7	44	3,6	33	2,3	3	3,6	80	
	Da 11 a 20	3,5	88	3,8	56	2,8	4	3,6	148	
	Oltre 20	3,6	137	3,9	117	3,0	9	3,7	263	
	Non specificato	2,9	9	3,6	11	3,7	22	3,5	42	
Contratto	Tempo Determinato	4,2	22	3,7	11	0,0	0	4,0	33	
	Tempo Indeterminato	3,6	263	3,9	217	3,3	20	3,7	500	
	Non specificato	2,0	4	4,3	3	3,3	19	3,2	26	

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.H.5.1** - Domanda H.05 - Distribuzione delle risposte per categorie

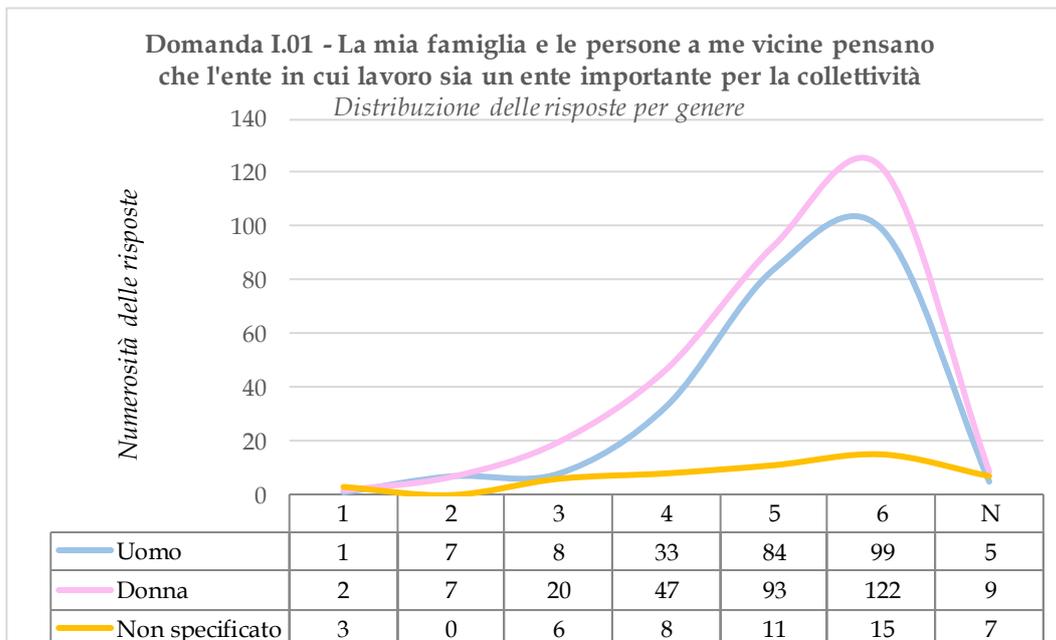
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
H.05	Totale	212	118	76	58	44	46	33	587
Età	Fino a 40	66	42	32	24	12	17	9	202
	Da 41 a 50	30	21	13	10	4	5	5	88
	Oltre 50	104	51	25	18	20	16	8	242
	Non specificato	12	4	6	6	8	8	11	55
Servizio	Meno di 5	21	22	15	8	5	5	8	84
	Da 5 a 10	12	6	4	4	0	0	0	26
	Da 11 a 20	48	28	22	22	11	16	4	151
	Oltre 20	116	57	29	17	24	17	10	270
	Non specificato	15	5	6	7	4	8	11	56
Contratto	Tempo Determinato	16	4	5	2	2	6	2	37
	Tempo Indeterminato	189	111	68	52	36	35	23	514
	Non specificato	7	3	3	4	6	5	8	36

131

**Tabella II.H.5.2** - Domanda H.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
H.05	Totale	4,4	282	4,7	230	3,6	42	4,5	554
Età	Fino a 40	4,3	44	5,0	36	3,7	3	4,6	83
	Da 41 a 50	4,3	110	4,6	78	3,8	5	4,4	193
	Oltre 50	4,5	119	4,9	108	3,6	7	4,7	234
	Non specificato	3,7	9	3,6	8	3,6	27	3,6	44
Servizio	Meno di 5	5,0	11	5,1	14	4,0	1	5,0	26
	Da 5 a 10	4,4	42	4,4	31	4,3	3	4,4	76
	Da 11 a 20	4,1	87	4,5	55	3,8	5	4,2	147
	Oltre 20	4,5	133	5,0	119	2,9	8	4,7	260
	Non specificato	4,4	9	4,0	11	3,7	25	3,9	45
Contratto	Tempo Determinato	4,2	22	4,5	13	0,0	0	4,3	35
	Tempo Indeterminato	4,4	257	4,8	214	3,8	20	4,5	491
	Non specificato	2,7	3	5,3	3	3,4	22	3,5	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.I.1.1 - Domanda I.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

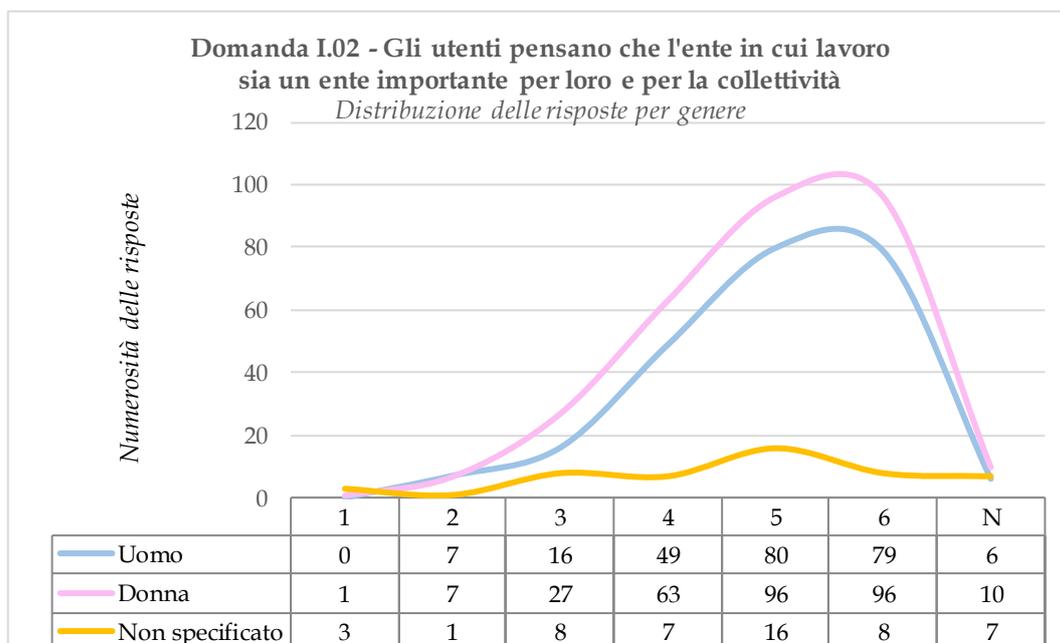
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	I.01	Totale	6	14	34	88	188	236	21
Età	Fino a 40	1	3	16	22	73	81	6	202
	Da 41 a 50	1	4	5	15	30	32	1	88
	Oltre 50	2	7	10	41	74	102	6	242
	Non specificato	2	0	3	10	11	21	8	55
Servizio	Meno di 5	1	3	9	16	26	26	3	84
	Da 5 a 10	0	0	1	3	8	14	0	26
	Da 11 a 20	2	4	9	19	49	66	2	151
	Oltre 20	1	6	12	43	90	110	8	270
	Non specificato	2	1	3	7	15	20	8	56
Contratto	Tempo Determinato	0	2	2	7	10	15	1	37
	Tempo Indeterminato	4	12	29	76	171	209	13	514
	Non specificato	2	0	3	5	7	12	7	36

132

**Tabella II.I.1.2 - Domanda I.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	I.01	Totale	5,0	291	5,1	232	4,6	43	5,0
Età	Fino a 40	4,9	46	4,9	38	4,0	3	4,9	87
	Da 41 a 50	5,0	112	5,2	79	4,4	5	5,1	196
	Oltre 50	5,0	122	5,1	107	4,7	7	5,1	236
	Non specificato	5,4	11	5,3	8	4,7	28	4,9	47
Servizio	Meno di 5	5,4	11	5,4	14	3,0	1	5,3	26
	Da 5 a 10	4,8	46	4,7	32	4,0	3	4,7	81
	Da 11 a 20	5,1	88	5,0	56	5,0	5	5,1	149
	Oltre 20	5,0	135	5,2	119	4,4	8	5,1	262
	Non specificato	5,1	11	5,2	11	4,7	26	4,9	48
Contratto	Tempo Determinato	5,0	24	4,8	12	0,0	0	4,9	36
	Tempo Indeterminato	5,0	264	5,1	217	4,7	20	5,1	501
	Non specificato	6,0	3	5,3	3	4,5	23	4,8	29

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



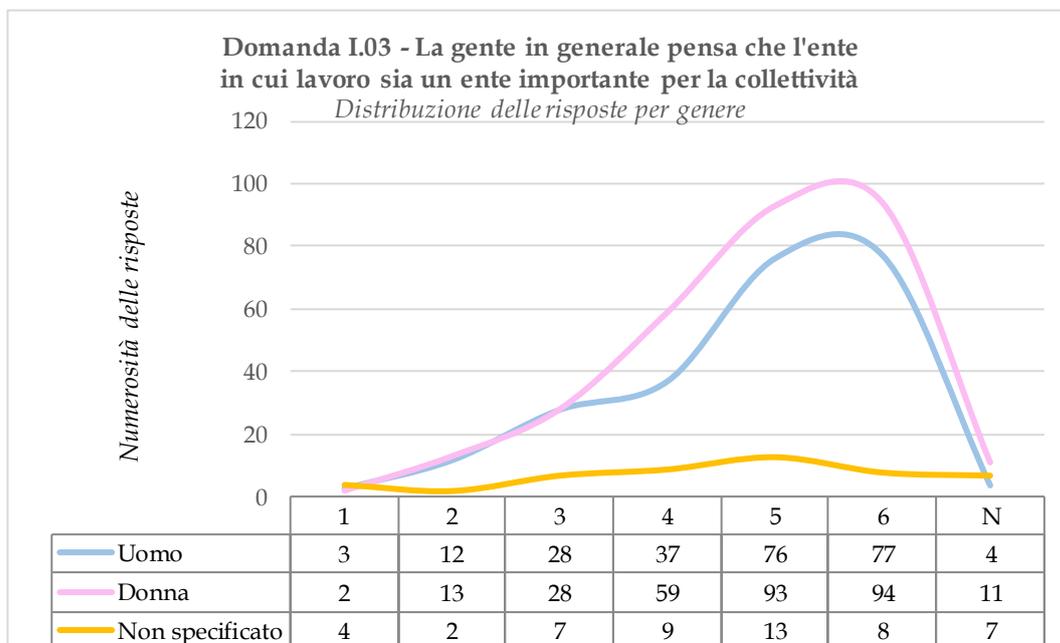
**Tabella II.I.2.1 - Domanda I.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
I.02	Totale	4	15	51	119	192	183	23	587
Età	Fino a 40	0	6	20	34	74	60	8	202
	Da 41 a 50	0	3	8	24	27	24	2	88
	Oltre 50	2	6	17	52	75	86	4	242
	Non specificato	2	0	6	9	16	13	9	55
Servizio	Meno di 5	0	6	8	21	28	19	2	84
	Da 5 a 10	0	0	1	4	9	11	1	26
	Da 11 a 20	1	4	14	29	49	51	3	151
	Oltre 20	1	4	23	56	88	89	9	270
	Non specificato	2	1	5	9	18	13	8	56
Contratto	Tempo Determinato	0	1	7	4	14	9	2	37
	Tempo Indeterminato	2	14	40	110	168	165	15	514
	Non specificato	2	0	4	5	10	9	6	36

**Tabella II.I.2.2 - Domanda I.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
I.02	Totale	4,8	290	4,9	231	4,3	43	4,8	564
Età	Fino a 40	4,7	45	4,7	38	4,0	3	4,7	86
	Da 41 a 50	4,8	112	4,9	77	3,6	5	4,8	194
	Oltre 50	4,9	123	4,9	108	4,3	7	4,9	238
	Non specificato	5,0	10	4,9	8	4,5	28	4,7	46
Servizio	Meno di 5	5,2	10	5,4	14	3,0	1	5,2	25
	Da 5 a 10	4,7	46	4,5	33	3,7	3	4,6	82
	Da 11 a 20	4,9	88	4,8	55	4,0	5	4,8	148
	Oltre 20	4,8	135	5,0	118	4,3	8	4,9	261
	Non specificato	4,8	11	4,8	11	4,5	26	4,7	48
Contratto	Tempo Determinato	4,7	23	4,7	12	0,0	0	4,7	35
	Tempo Indeterminato	4,8	263	4,9	216	4,3	20	4,8	499
	Non specificato	5,5	4	5,3	3	4,3	23	4,6	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.I.3.1 - Domanda I.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

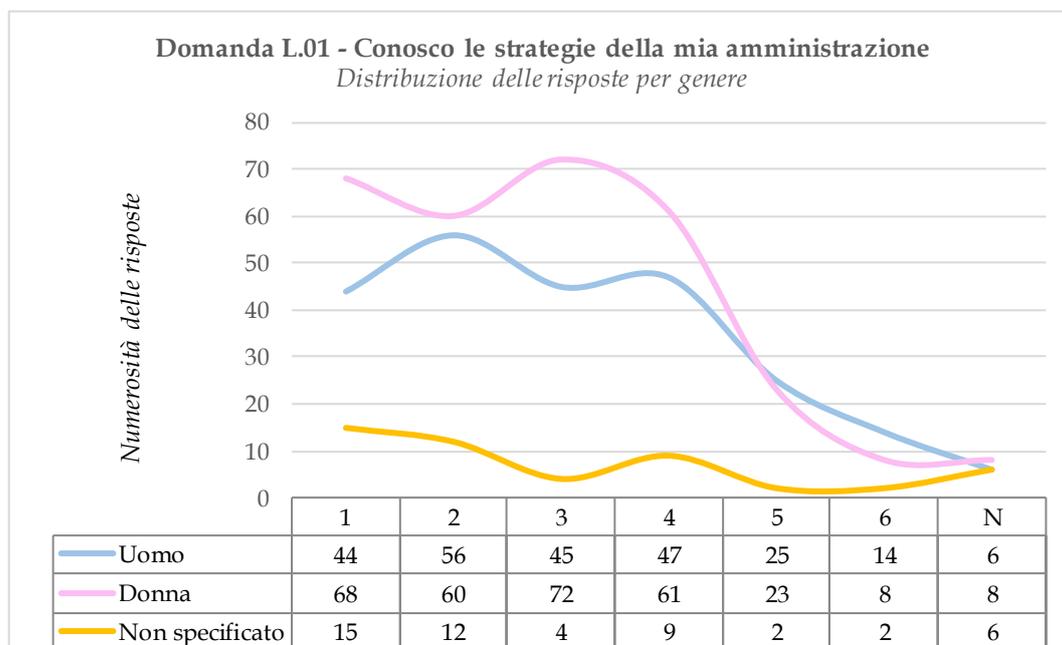
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
I.03	Totale	9	27	63	105	182	179	22	587
Età	Fino a 40	2	9	26	33	62	63	7	202
	Da 41 a 50	1	5	10	17	33	20	2	88
	Oltre 50	3	12	22	46	71	83	5	242
	Non specificato	3	1	5	9	16	13	8	55
Servizio	Meno di 5	2	5	11	18	26	20	2	84
	Da 5 a 10	0	0	3	3	9	10	1	26
	Da 11 a 20	2	7	17	24	47	52	2	151
	Oltre 20	3	13	27	51	83	84	9	270
	Non specificato	2	2	5	9	17	13	8	56
Contratto	Tempo Determinato	0	3	5	4	15	8	2	37
	Tempo Indeterminato	7	23	54	96	158	162	14	514
	Non specificato	2	1	4	5	9	9	6	36

134

**Tabella II.I.3.2 - Domanda I.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
I.03	Totale	4,8	289	4,7	233	4,1	43	4,7	565
Età	Fino a 40	4,6	45	4,6	38	4,0	3	4,6	86
	Da 41 a 50	4,7	112	4,8	78	3,4	5	4,7	195
	Oltre 50	4,9	121	4,7	109	4,1	7	4,8	237
	Non specificato	5,0	11	4,9	8	4,3	28	4,6	47
Servizio	Meno di 5	5,0	10	5,2	14	3,0	1	5,0	25
	Da 5 a 10	4,5	46	4,5	33	3,7	3	4,5	82
	Da 11 a 20	4,9	88	4,7	56	3,8	5	4,8	149
	Oltre 20	4,8	134	4,8	119	3,9	8	4,7	261
	Non specificato	4,8	11	4,8	11	4,4	26	4,6	48
Contratto	Tempo Determinato	4,7	23	4,4	12	0,0	0	4,6	35
	Tempo Indeterminato	4,8	262	4,7	218	4,1	20	4,7	500
	Non specificato	5,5	4	5,3	3	4,2	23	4,5	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.L.1.1** - Domanda L.01 - Distribuzione delle risposte per categorie

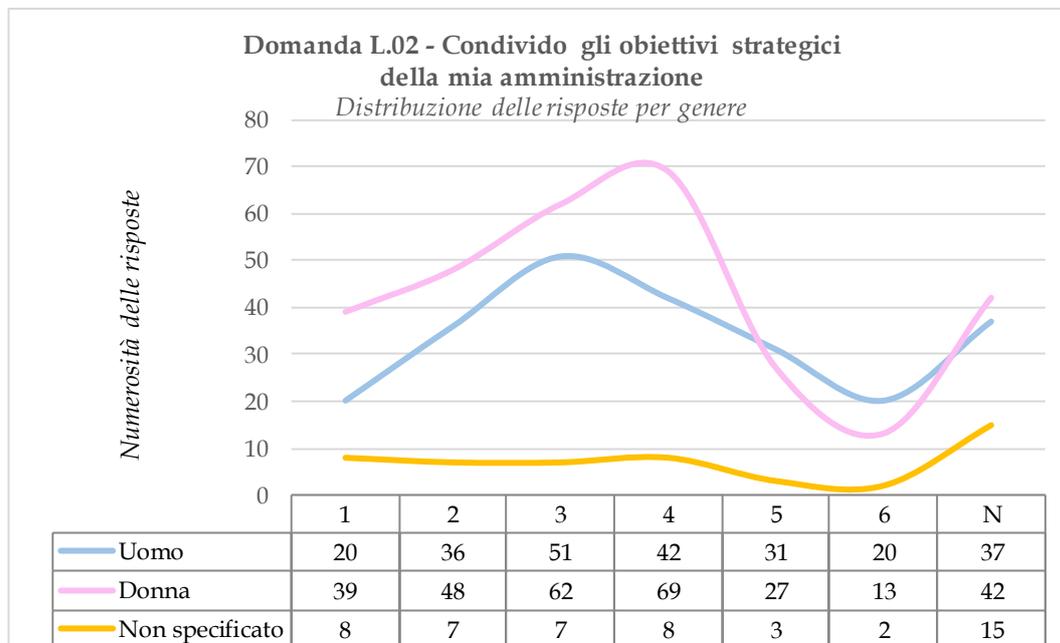
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
L.01	Totale	127	128	121	117	50	24	20	587
Età	Fino a 40	42	45	38	43	20	7	7	202
	Da 41 a 50	21	22	19	13	9	2	2	88
	Oltre 50	47	53	56	52	18	13	3	242
	Non specificato	17	8	8	9	3	2	8	55
Servizio	Meno di 5	19	20	14	21	5	1	4	84
	Da 5 a 10	6	5	5	4	3	1	2	26
	Da 11 a 20	28	39	33	29	17	4	1	151
	Oltre 20	60	51	61	56	21	16	5	270
	Non specificato	14	13	8	7	4	2	8	56
Contratto	Tempo Determinato	6	7	7	9	4	1	3	37
	Tempo Indeterminato	109	115	111	102	44	22	11	514
	Non specificato	12	6	3	6	2	1	6	36

135

**Tabella II.L.1.2** - Domanda L.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
L.01	Totale	2,8	292	3,0	231	2,5	44	2,8	567
Età	Fino a 40	2,7	44	2,7	39	1,7	3	2,7	86
	Da 41 a 50	2,8	114	3,1	76	2,4	5	2,9	195
	Oltre 50	2,9	123	3,0	108	2,8	8	2,9	239
	Non specificato	2,3	11	3,1	8	2,5	28	2,5	47
Servizio	Meno di 5	3,2	10	2,6	13	2,0	1	2,8	24
	Da 5 a 10	2,7	44	2,8	33	1,3	3	2,7	80
	Da 11 a 20	2,9	90	2,8	55	2,6	5	2,9	150
	Oltre 20	2,7	137	3,1	119	2,7	9	2,9	265
	Non specificato	2,3	11	3,0	11	2,5	26	2,6	48
Contratto	Tempo Determinato	3,0	22	3,2	12	0,0	0	3,0	34
	Tempo Indeterminato	2,8	266	3,0	216	2,5	21	2,8	503
	Non specificato	1,8	4	3,3	3	2,4	23	2,4	30

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



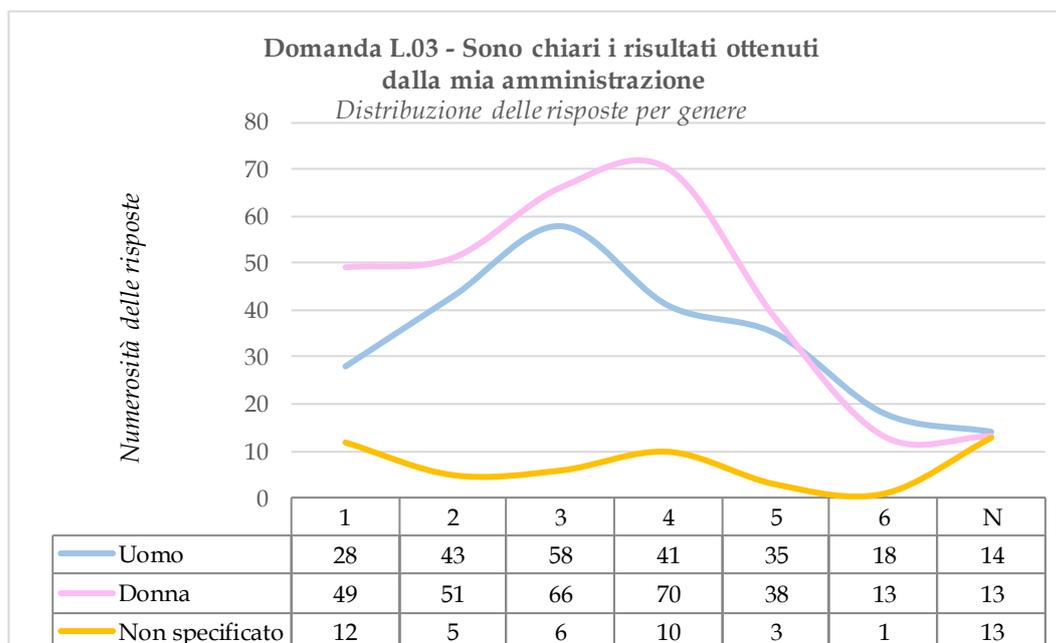
**Tabella II.L.2.1 - Domanda L.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda L.02	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>	67	91	120	119	61	35	94	587
<b>Età</b>	Fino a 40	26	34	32	40	28	10	32	202
	Da 41 a 50	8	13	24	18	6	4	15	88
	Oltre 50	27	36	57	51	23	17	31	242
	Non specificato	6	8	7	10	4	4	16	55
<b>Servizio</b>	Meno di 5	9	19	16	15	7	4	14	84
	Da 5 a 10	2	3	6	5	4	1	5	26
	Da 11 a 20	18	24	34	34	15	7	19	151
	Oltre 20	33	37	58	55	31	19	37	270
	Non specificato	5	8	6	10	4	4	19	56
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	0	5	7	10	6	1	8	37
	Tempo Indeterminato	61	81	111	104	52	31	74	514
	Non specificato	6	5	2	5	3	3	12	36

**Tabella II.L.2.2 - Domanda L.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda L.02	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>3,1</b>	258	<b>3,4</b>	200	<b>2,9</b>	35	<b>3,3</b>	493
<b>Età</b>	Fino a 40	3,2	40	3,2	30	2,0	3	3,2	73
	Da 41 a 50	3,1	100	3,5	66	2,5	4	3,2	170
	Oltre 50	3,1	109	3,5	96	2,8	6	3,3	211
	Non specificato	3,3	9	3,5	8	3,1	22	3,3	39
<b>Servizio</b>	Meno di 5	3,8	9	3,3	11	2,0	1	3,4	21
	Da 5 a 10	3,0	40	3,4	27	1,7	3	3,1	70
	Da 11 a 20	3,2	82	3,2	47	3,0	3	3,2	132
	Oltre 20	3,1	119	3,6	106	2,4	8	3,3	233
	Non specificato	3,0	8	3,6	9	3,3	20	3,3	37
<b>Contratto</b>	Tempo Determinato	3,7	18	3,6	11	0,0	0	3,7	29
	Tempo Indeterminato	3,1	237	3,4	187	2,6	16	3,2	440
	Non specificato	1,3	3	5,5	2	3,2	19	3,1	24

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.L.3.1 - Domanda L.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

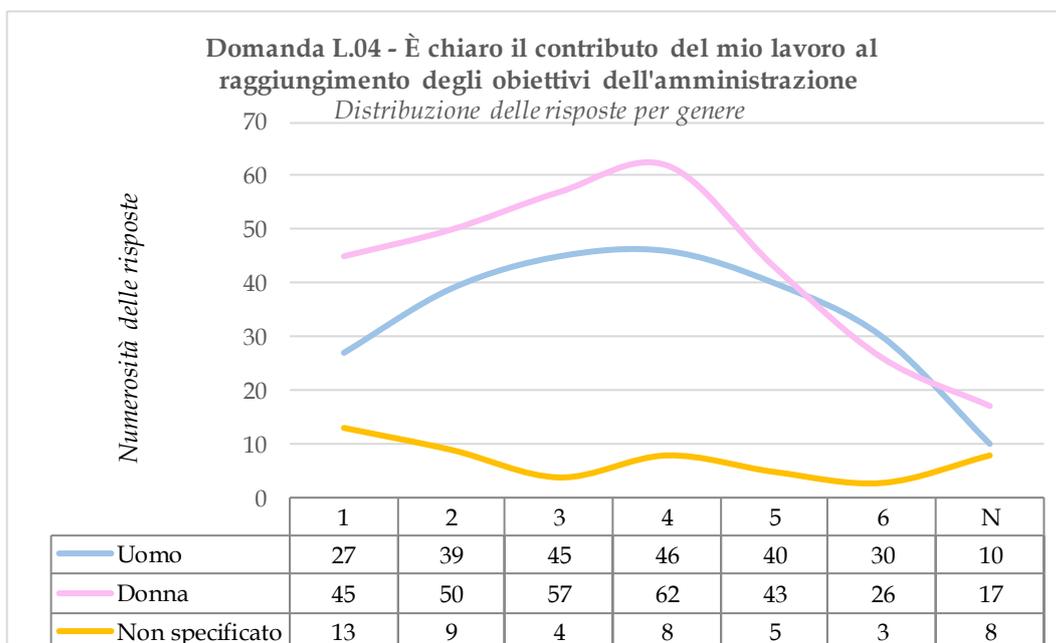
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
L.03	Totale	89	99	130	121	76	32	40	587
Età	Fino a 40	31	31	46	44	28	11	11	202
	Da 41 a 50	15	16	21	16	11	4	5	88
	Oltre 50	31	47	53	52	32	15	12	242
	Non specificato	12	5	10	9	5	2	12	55
Servizio	Meno di 5	17	17	16	18	9	4	3	84
	Da 5 a 10	3	2	7	4	5	1	4	26
	Da 11 a 20	20	25	38	32	24	6	6	151
	Oltre 20	38	51	59	58	32	19	13	270
	Non specificato	11	4	10	9	6	2	14	56
Contratto	Tempo Determinato	3	4	8	10	7	2	3	37
	Tempo Indeterminato	78	90	119	105	65	30	27	514
	Non specificato	8	5	3	6	4	0	10	36

137

**Tabella II.L.3.2 - Domanda L.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
L.03	Totale	3,1	287	3,3	223	2,7	37	3,2	547
Età	Fino a 40	3,2	43	3,0	38	1,0	2	3,0	83
	Da 41 a 50	3,1	113	3,4	73	2,6	5	3,2	191
	Oltre 50	3,2	120	3,3	104	3,0	6	3,2	230
	Non specificato	2,5	11	3,6	8	2,8	24	2,9	43
Servizio	Meno di 5	3,6	10	3,3	12	0,0	0	3,4	22
	Da 5 a 10	2,9	45	3,2	33	1,0	3	3,0	81
	Da 11 a 20	3,2	87	3,2	54	3,0	4	3,2	145
	Oltre 20	3,1	135	3,3	114	2,8	8	3,2	257
	Non specificato	2,9	10	3,4	10	2,9	22	3,0	42
Contratto	Tempo Determinato	3,6	22	3,6	12	0,0	0	3,6	34
	Tempo Indeterminato	3,1	262	3,3	208	2,7	17	3,2	487
	Non specificato	1,7	3	3,7	3	2,8	20	2,7	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.L.4.1 - Domanda L.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

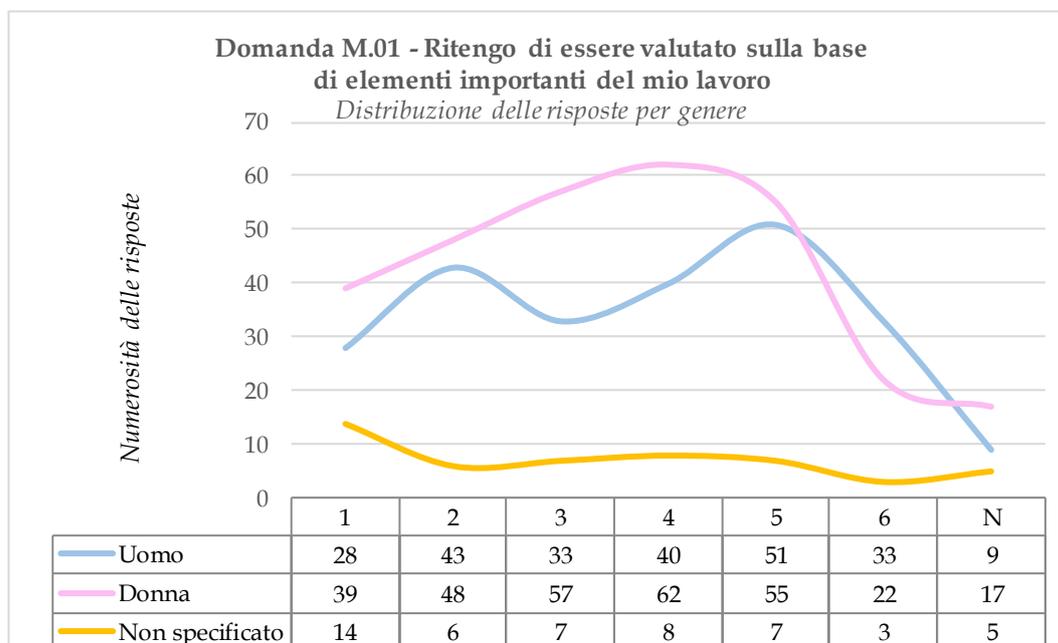
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
L.04	Totale	85	98	106	116	88	59	35	587
Età	Fino a 40	27	35	34	42	32	22	10	202
	Da 41 a 50	12	19	18	18	9	8	4	88
	Oltre 50	34	41	46	48	37	25	11	242
	Non specificato	12	3	8	8	10	4	10	55
Servizio	Meno di 5	13	21	12	16	10	10	2	84
	Da 5 a 10	2	3	7	3	6	2	3	26
	Da 11 a 20	19	24	30	33	23	15	7	151
	Oltre 20	41	47	50	52	40	26	14	270
	Non specificato	10	3	7	12	9	6	9	56
Contratto	Tempo Determinato	3	6	5	9	4	8	2	37
	Tempo Indeterminato	74	87	99	102	79	49	24	514
	Non specificato	8	5	2	5	5	2	9	36

138

**Tabella II.L.4.2 - Domanda L.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	283	3,5	227	2,8	42	3,4	552
Età	Fino a 40	3,3	43	3,2	38	1,7	3	3,2	84
	Da 41 a 50	3,4	111	3,6	76	2,4	5	3,4	192
	Oltre 50	3,3	118	3,6	105	2,5	8	3,4	231
	Non specificato	2,9	11	4,4	8	3,1	26	3,3	45
Servizio	Meno di 5	3,9	10	3,5	12	2,0	1	3,6	23
	Da 5 a 10	3,3	46	3,3	33	1,3	3	3,2	82
	Da 11 a 20	3,5	84	3,4	55	3,2	5	3,4	144
	Oltre 20	3,1	131	3,6	116	2,0	9	3,3	256
	Non specificato	3,6	12	4,1	11	3,3	24	3,5	47
Contratto	Tempo Determinato	3,9	23	3,7	12	0,0	0	3,8	35
	Tempo Indeterminato	3,3	257	3,5	212	2,5	21	3,3	490
	Non specificato	1,3	3	4,0	3	3,1	21	3,0	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.M.1.1 - Domanda M.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

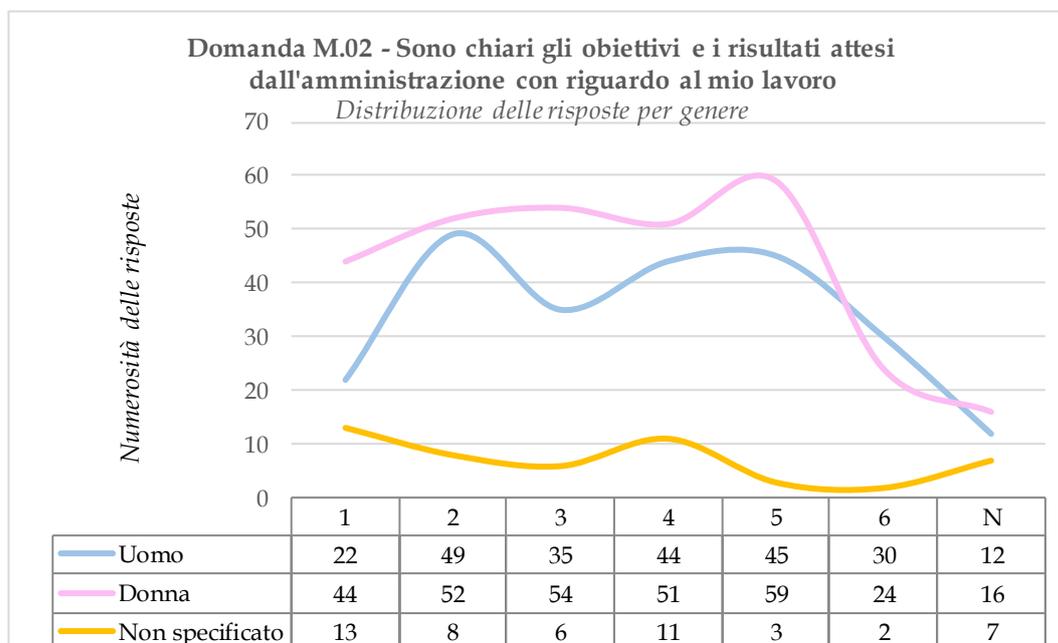
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.01	Totale	81	97	97	110	113	58	31	587
Età	Fino a 40	24	30	34	45	38	21	10	202
	Da 41 a 50	9	18	13	19	15	7	7	88
	Oltre 50	39	40	44	39	48	24	8	242
	Non specificato	9	9	6	7	12	6	6	55
Servizio	Meno di 5	9	18	13	19	13	7	5	84
	Da 5 a 10	4	2	3	6	5	5	1	26
	Da 11 a 20	20	25	26	33	25	13	9	151
	Oltre 20	39	46	47	44	58	26	10	270
	Non specificato	9	6	8	8	12	7	6	56
Contratto	Tempo Determinato	4	3	11	7	5	6	1	37
	Tempo Indeterminato	70	89	80	98	102	51	24	514
	Non specificato	7	5	6	5	6	1	6	36

139

**Tabella II.M.1.2 - Domanda M.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale		
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	
		Totale		Totale		Totale		Totale		
M.01	Totale	3,4	283	3,6	228	2,9	45	3,5	556	
	Età	Fino a 40	3,5	40	3,5	38	1,7	3	3,4	81
		Da 41 a 50	3,4	111	3,9	76	2,4	5	3,5	192
		Oltre 50	3,3	120	3,5	106	2,8	8	3,4	234
Non specificato		3,7	12	4,0	8	3,2	29	3,5	49	
Servizio	Meno di 5	4,0	11	3,9	13	1,0	1	3,8	25	
	Da 5 a 10	3,4	44	3,5	32	1,7	3	3,4	79	
	Da 11 a 20	3,4	82	3,5	55	2,4	5	3,4	142	
	Oltre 20	3,2	134	3,7	117	2,9	9	3,4	260	
	Non specificato	4,3	12	3,6	11	3,3	27	3,6	50	
Contratto	Tempo Determinato	3,8	24	3,4	12	0,0	0	3,7	36	
	Tempo Indeterminato	3,4	256	3,6	213	2,8	21	3,5	490	
	Non specificato	2,0	3	4,0	3	3,0	24	3,0	30	

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



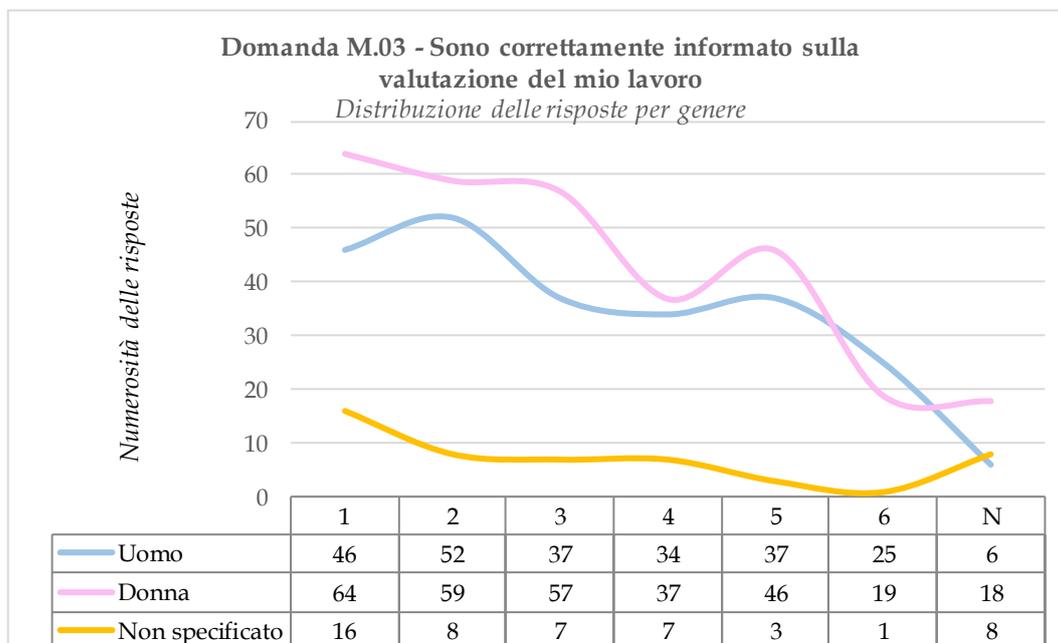
**Tabella II.M.2.1 - Domanda M.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.02	Totale	79	109	95	106	107	56	35	587
Età	Fino a 40	23	33	37	41	37	19	12	202
	Da 41 a 50	10	19	19	13	15	8	4	88
	Oltre 50	34	46	36	42	48	26	10	242
	Non specificato	12	11	3	10	7	3	9	55
Servizio	Meno di 5	10	22	14	13	16	7	2	84
	Da 5 a 10	3	2	3	7	4	5	2	26
	Da 11 a 20	19	27	31	27	27	12	8	151
	Oltre 20	36	50	41	48	55	27	13	270
	Non specificato	11	8	6	11	5	5	10	56
Contratto	Tempo Determinato	4	4	7	7	5	8	2	37
	Tempo Indeterminato	67	100	83	93	98	48	25	514
	Non specificato	8	5	5	6	4	0	8	36

**Tabella II.M.2.2 - Domanda M.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	M.02	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,4	284	3,6	225	2,7	43	3,4	552
Età	Fino a 40	3,3	42	3,4	39	2,3	3	3,3	84		
	Da 41 a 50	3,4	112	3,7	73	2,8	5	3,5	190		
	Oltre 50	3,4	119	3,5	105	2,6	8	3,4	232		
	Non specificato	2,5	11	4,1	8	2,8	27	3,0	46		
Servizio	Meno di 5	4,0	10	4,0	13	2,0	1	3,9	24		
	Da 5 a 10	3,3	47	3,4	32	2,0	3	3,3	82		
	Da 11 a 20	3,3	84	3,5	54	2,8	5	3,4	143		
	Oltre 20	3,3	133	3,7	115	2,7	9	3,5	257		
	Non specificato	3,4	10	3,5	11	2,9	25	3,1	46		
Contratto	Tempo Determinato	3,9	23	3,8	12	0,0	0	3,8	35		
	Tempo Indeterminato	3,3	258	3,6	210	2,7	21	3,4	489		
	Non specificato	1,7	3	3,7	3	2,8	22	2,8	28		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



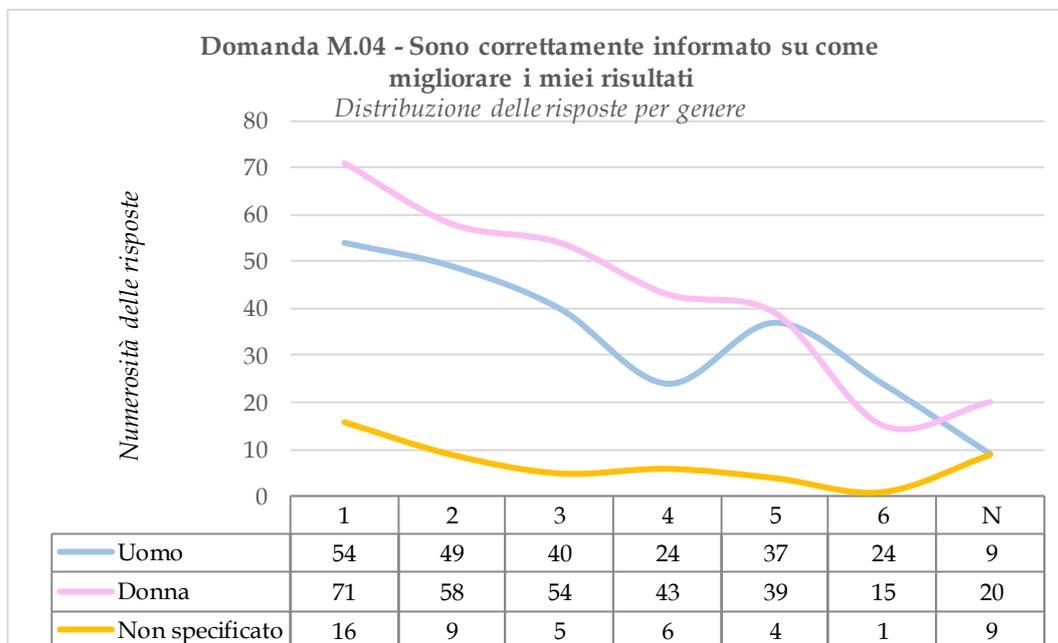
**Tabella II.M.3.1 - Domanda M.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.03	Totale	126	119	101	78	86	45	32	587
Età	Fino a 40	40	44	34	31	30	14	9	202
	Da 41 a 50	20	25	16	9	7	8	3	88
	Oltre 50	51	41	47	30	42	21	10	242
	Non specificato	15	9	4	8	7	2	10	55
Servizio	Meno di 5	24	25	11	6	11	4	3	84
	Da 5 a 10	4	3	4	5	3	6	1	26
	Da 11 a 20	33	32	33	20	16	10	7	151
	Oltre 20	52	51	45	39	51	21	11	270
	Non specificato	13	8	8	8	5	4	10	56
Contratto	Tempo Determinato	5	8	8	3	4	6	3	37
	Tempo Indeterminato	111	105	88	70	80	39	21	514
	Non specificato	10	6	5	5	2	0	8	36

**Tabella II.M.3.2 - Domanda M.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		3,0	282	3,2	231	2,4	42	3,0
Età	Fino a 40	3,0	43	2,6	39	1,7	3	2,8	85
	Da 41 a 50	2,9	113	3,3	76	2,3	4	3,0	193
	Oltre 50	3,1	116	3,2	108	2,4	8	3,2	232
	Non specificato	2,2	10	4,1	8	2,6	27	2,8	45
Servizio	Meno di 5	3,7	11	3,8	13	2,0	1	3,7	25
	Da 5 a 10	2,8	45	2,4	33	1,3	3	2,6	81
	Da 11 a 20	2,9	84	2,9	56	2,3	4	2,9	144
	Oltre 20	3,0	132	3,4	118	2,3	9	3,2	259
	Non specificato	3,1	10	3,4	11	2,6	25	2,9	46
Contratto	Tempo Determinato	3,3	22	3,3	12	0,0	0	3,3	34
	Tempo Indeterminato	3,0	257	3,2	216	2,4	20	3,0	493
	Non specificato	1,7	3	2,7	3	2,5	22	2,4	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



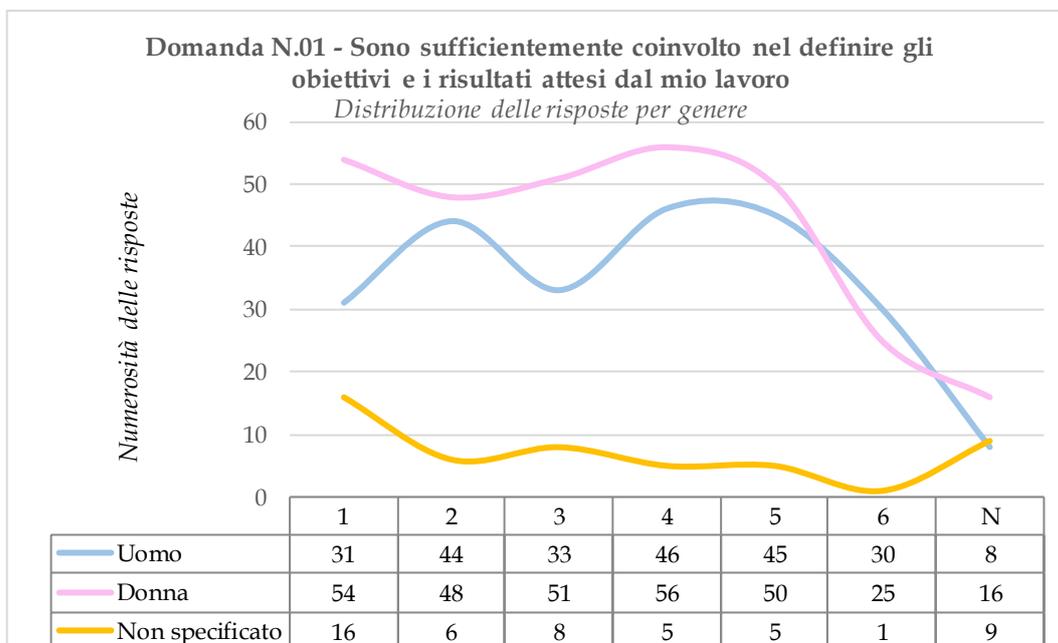
**Tabella II.M.4.1** - Domanda M.04 - Distribuzione delle risposte per categorie

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
M.04	Totale	141	116	99	73	80	40	38	587
Età	Fino a 40	43	44	32	30	27	14	12	202
	Da 41 a 50	25	22	16	8	7	7	3	88
	Oltre 50	58	40	47	29	39	17	12	242
	Non specificato	15	10	4	6	7	2	11	55
Servizio	Meno di 5	27	25	11	5	8	5	3	84
	Da 5 a 10	3	4	4	5	3	6	1	26
	Da 11 a 20	39	29	29	21	15	10	8	151
	Oltre 20	58	49	49	35	49	16	14	270
	Non specificato	14	9	6	7	5	3	12	56
Contratto	Tempo Determinato	6	8	6	3	5	6	3	37
	Tempo Indeterminato	125	102	89	67	71	34	26	514
	Non specificato	10	6	4	3	4	0	9	36

**Tabella II.M.4.2** - Domanda M.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere

Domanda	M.04	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,9	280	3,1	228	2,4	41	2,9	549
Età	Fino a 40	2,9	43	2,5	39	1,7	3	2,7	85		
	Da 41 a 50	2,8	110	3,2	76	2,0	4	3,0	190		
	Oltre 50	3,0	117	3,1	105	2,4	8	3,0	230		
	Non specificato	2,2	10	3,6	8	2,6	26	2,7	44		
Servizio	Meno di 5	3,7	11	3,9	13	2,0	1	3,8	25		
	Da 5 a 10	2,7	45	2,3	33	1,3	3	2,5	81		
	Da 11 a 20	2,8	84	2,8	55	2,0	4	2,8	143		
	Oltre 20	2,9	131	3,3	116	2,3	9	3,1	256		
	Non specificato	2,6	9	3,1	11	2,7	24	2,8	44		
Contratto	Tempo Determinato	3,3	23	3,3	11	0,0	0	3,3	34		
	Tempo Indeterminato	2,8	254	3,0	214	2,3	20	2,9	488		
	Non specificato	1,7	3	3,0	3	2,5	21	2,4	27		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



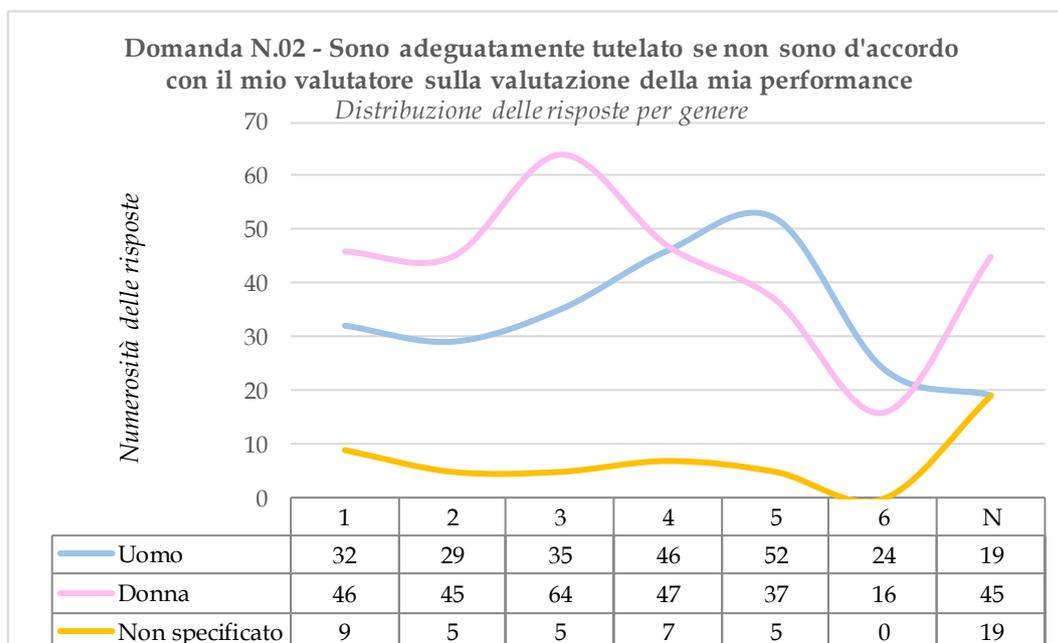
**Tabella II.N.1.1 - Domanda N.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
N.01	Totale	101	98	92	107	100	56	33	587
Età	Fino a 40	36	35	32	36	35	19	9	202
	Da 41 a 50	10	21	15	18	9	9	6	88
	Oltre 50	40	37	37	47	48	24	9	242
	Non specificato	15	5	8	6	8	4	9	55
Servizio	Meno di 5	14	20	11	16	14	6	3	84
	Da 5 a 10	1	6	2	6	4	5	2	26
	Da 11 a 20	26	26	27	22	28	12	10	151
	Oltre 20	45	41	43	55	48	28	10	270
	Non specificato	15	5	9	8	6	5	8	56
Contratto	Tempo Determinato	6	6	5	3	9	6	2	37
	Tempo Indeterminato	85	89	80	99	88	50	23	514
	Non specificato	10	3	7	5	3	0	8	36

**Tabella II.N.1.2 - Domanda N.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	284	3,5	229	2,5	41	3,3	554
Età	Fino a 40	3,3	42	3,3	38	2,0	2	3,3	82
	Da 41 a 50	3,2	114	3,4	75	2,8	4	3,3	193
	Oltre 50	3,3	117	3,7	108	2,5	8	3,4	233
	Non specificato	3,5	11	3,9	8	2,5	27	3,0	46
Servizio	Meno di 5	3,9	10	4,0	13	2,0	1	3,9	24
	Da 5 a 10	3,3	46	3,1	33	1,5	2	3,2	81
	Da 11 a 20	3,3	82	3,2	55	3,0	4	3,3	141
	Oltre 20	3,1	134	3,8	117	2,3	9	3,4	260
	Non specificato	3,6	12	3,3	11	2,6	25	3,0	48
Contratto	Tempo Determinato	3,6	23	3,7	12	0,0	0	3,6	35
	Tempo Indeterminato	3,3	258	3,5	214	2,5	19	3,3	491
	Non specificato	1,7	3	3,7	3	2,5	22	2,6	28

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



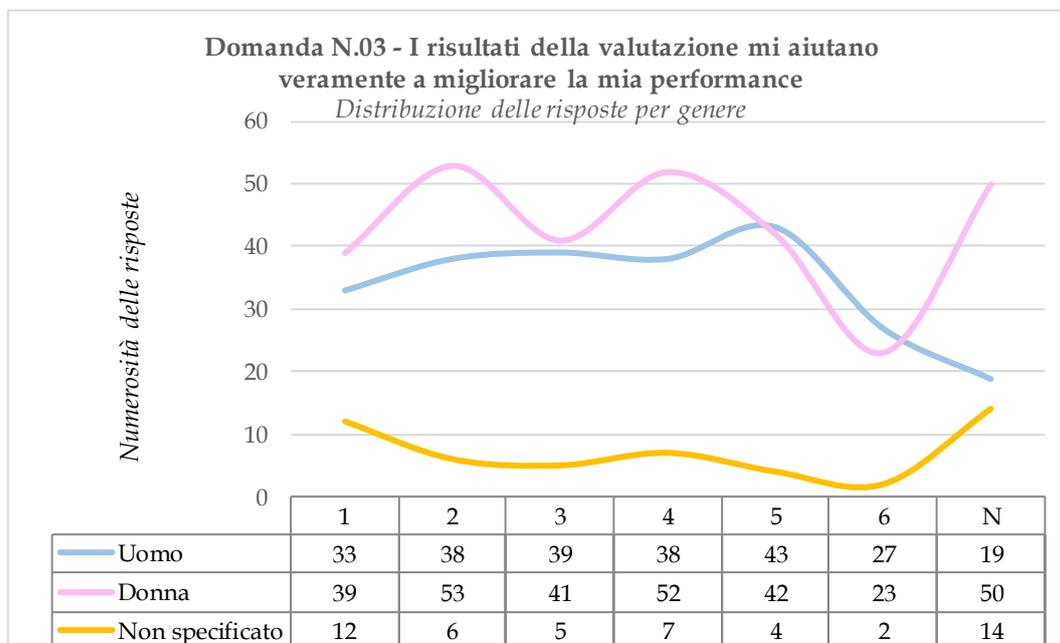
**Tabella II.N.2.1 - Domanda N.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
N.02	Totale	87	79	104	100	94	40	83	587
Età	Fino a 40	30	25	35	39	30	15	28	202
	Da 41 a 50	9	17	17	13	12	7	13	88
	Oltre 50	41	30	46	41	46	16	22	242
	Non specificato	7	7	6	7	6	2	20	55
Servizio	Meno di 5	12	13	16	16	11	4	12	84
	Da 5 a 10	3	2	2	5	5	5	4	26
	Da 11 a 20	21	22	27	23	24	11	23	151
	Oltre 20	45	35	52	48	48	18	24	270
	Non specificato	6	7	7	8	6	2	20	56
Contratto	Tempo Determinato	5	5	5	5	7	5	5	37
	Tempo Indeterminato	76	70	95	92	83	35	63	514
	Non specificato	6	4	4	3	4	0	15	36

**Tabella II.N.2.2 - Domanda N.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale		3,1	255	3,6	218	2,8	31	3,3
Età	Fino a 40	3,3	39	3,4	34	1,0	2	3,3	75
	Da 41 a 50	3,0	100	3,8	72	2,5	2	3,3	174
	Oltre 50	3,2	110	3,5	104	2,5	6	3,3	220
	Non specificato	2,5	6	3,6	8	3,1	21	3,1	35
Servizio	Meno di 5	4,3	9	4,0	12	1,0	1	4,0	22
	Da 5 a 10	3,0	41	3,6	29	1,0	2	3,2	72
	Da 11 a 20	3,3	74	3,3	52	3,0	2	3,3	128
	Oltre 20	3,0	124	3,7	115	2,9	7	3,3	246
	Non specificato	3,4	7	3,3	10	3,0	19	3,2	36
Contratto	Tempo Determinato	3,6	21	3,5	11	0,0	0	3,6	32
	Tempo Indeterminato	3,1	232	3,6	205	2,9	14	3,3	451
	Non specificato	1,0	2	5,0	2	2,7	17	2,8	21

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



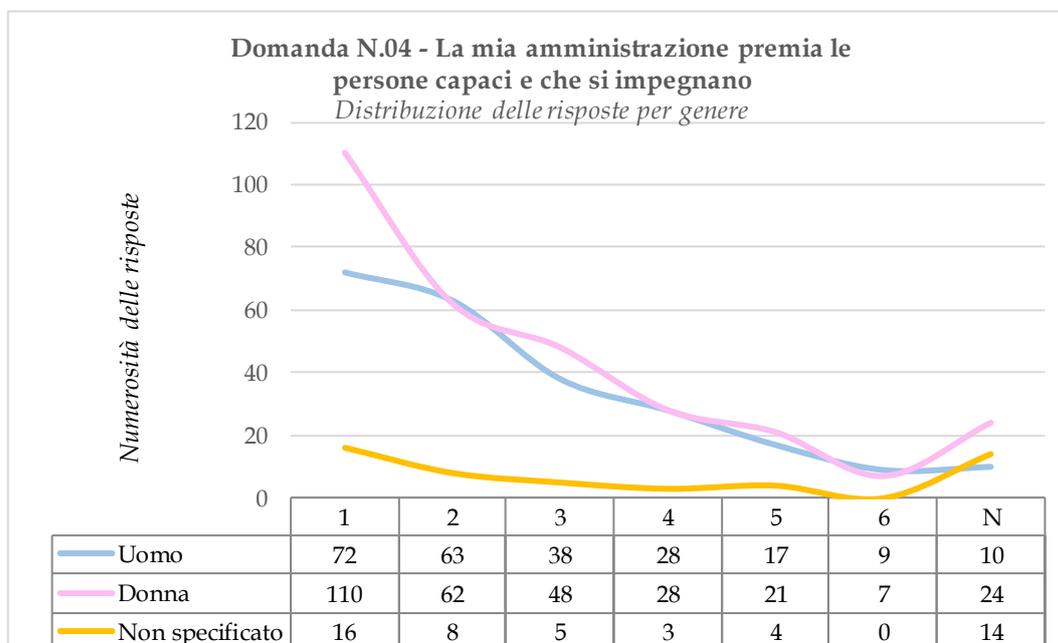
**Tabella II.N.3.1 - Domanda N.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
N.03	Totale	84	97	85	97	89	52	83	587
Età	Fino a 40	27	30	32	40	22	22	29	202
	Da 41 a 50	15	19	10	12	10	7	15	88
	Oltre 50	32	40	39	39	52	18	22	242
	Non specificato	10	8	4	6	5	5	17	55
Servizio	Meno di 5	13	17	14	11	11	5	13	84
	Da 5 a 10	4	1	3	5	5	4	4	26
	Da 11 a 20	20	26	21	23	20	17	24	151
	Oltre 20	36	46	43	52	49	21	23	270
	Non specificato	11	7	4	6	4	5	19	56
Contratto	Tempo Determinato	5	6	4	4	7	6	5	37
	Tempo Indeterminato	72	88	78	89	78	45	64	514
	Non specificato	7	3	3	4	4	1	14	36

**Tabella II.N.3.2 - Domanda N.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	3,3	250	3,5	218	2,8	36	3,3	504
Età	Fino a 40	3,3	37	2,9	34	1,0	2	3,0	73
	Da 41 a 50	3,3	98	3,5	72	2,3	3	3,4	173
	Oltre 50	3,3	108	3,6	104	2,9	8	3,4	220
	Non specificato	3,0	7	3,6	8	2,9	23	3,1	38
Servizio	Meno di 5	4,0	9	3,9	12	1,0	1	3,8	22
	Da 5 a 10	3,2	40	3,0	29	1,0	2	3,1	71
	Da 11 a 20	3,5	72	3,2	52	2,7	3	3,4	127
	Oltre 20	3,1	123	3,7	115	2,8	9	3,4	247
	Non specificato	3,2	6	2,9	10	3,0	21	3,0	37
Contratto	Tempo Determinato	3,7	21	3,5	11	0,0	0	3,6	32
	Tempo Indeterminato	3,3	227	3,5	205	2,6	18	3,3	450
	Non specificato	1,0	2	4,5	2	2,9	18	2,9	22

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.N.4.1 - Domanda N.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

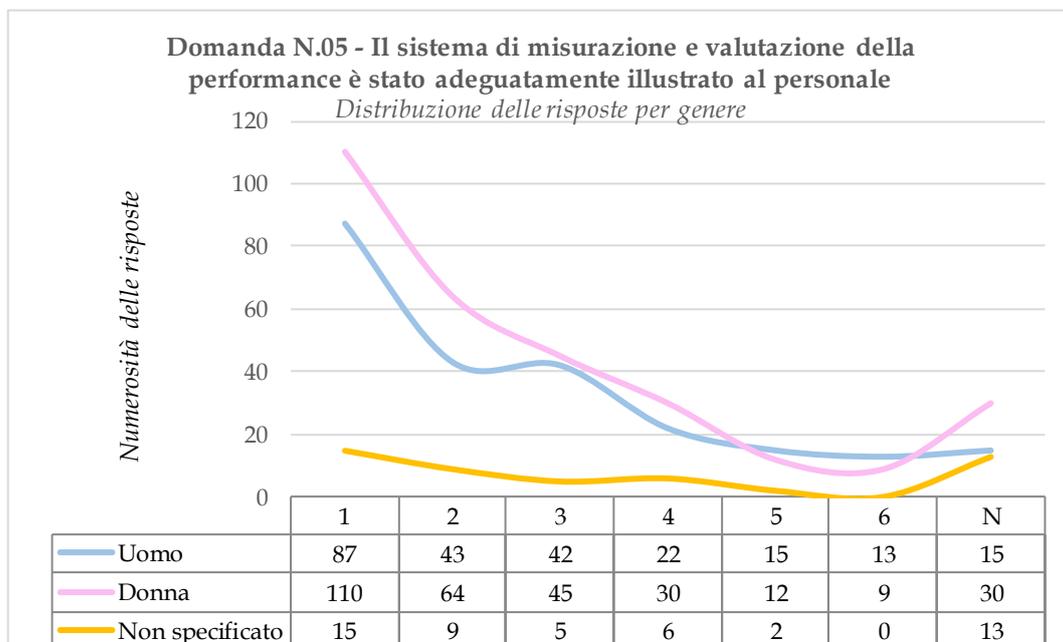
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
N.04	Totale	198	133	91	59	42	16	48	587
Età	Fino a 40	64	45	33	28	10	8	14	202
	Da 41 a 50	32	23	11	5	6	2	9	88
	Oltre 50	88	55	41	23	21	5	9	242
	Non specificato	14	10	6	3	5	1	16	55
Servizio	Meno di 5	36	15	12	10	6	1	4	84
	Da 5 a 10	4	6	6	2	1	2	5	26
	Da 11 a 20	53	38	22	14	8	4	12	151
	Oltre 20	93	62	46	29	22	7	11	270
	Non specificato	12	12	5	4	5	2	16	56
Contratto	Tempo Determinato	13	9	5	3	0	3	4	37
	Tempo Indeterminato	176	118	84	53	39	13	31	514
	Non specificato	9	6	2	3	3	0	13	36

146

**Tabella II.N.4.2 - Domanda N.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Valutazione	2,3	276	2,5	227	2,2	36	2,4	539
Età	Fino a 40	2,2	40	2,2	37	1,0	2	2,2	79
	Da 41 a 50	2,4	110	2,6	74	2,0	4	2,5	188
	Oltre 50	2,3	117	2,5	108	2,0	8	2,3	233
	Non specificato	2,1	9	2,9	8	2,4	22	2,4	39
Servizio	Meno di 5	2,8	8	3,0	12	1,0	1	2,8	21
	Da 5 a 10	2,2	46	2,3	32	1,0	2	2,2	80
	Da 11 a 20	2,3	80	2,3	55	2,0	4	2,3	139
	Oltre 20	2,3	133	2,6	117	1,8	9	2,4	259
	Non specificato	2,7	9	2,5	11	2,6	20	2,6	40
Contratto	Tempo Determinato	2,3	22	2,3	11	0,0	0	2,3	33
	Tempo Indeterminato	2,3	251	2,5	213	2,1	19	2,4	483
	Non specificato	1,3	3	3,7	3	2,3	17	2,3	23

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.N.5.1 - Domanda N.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

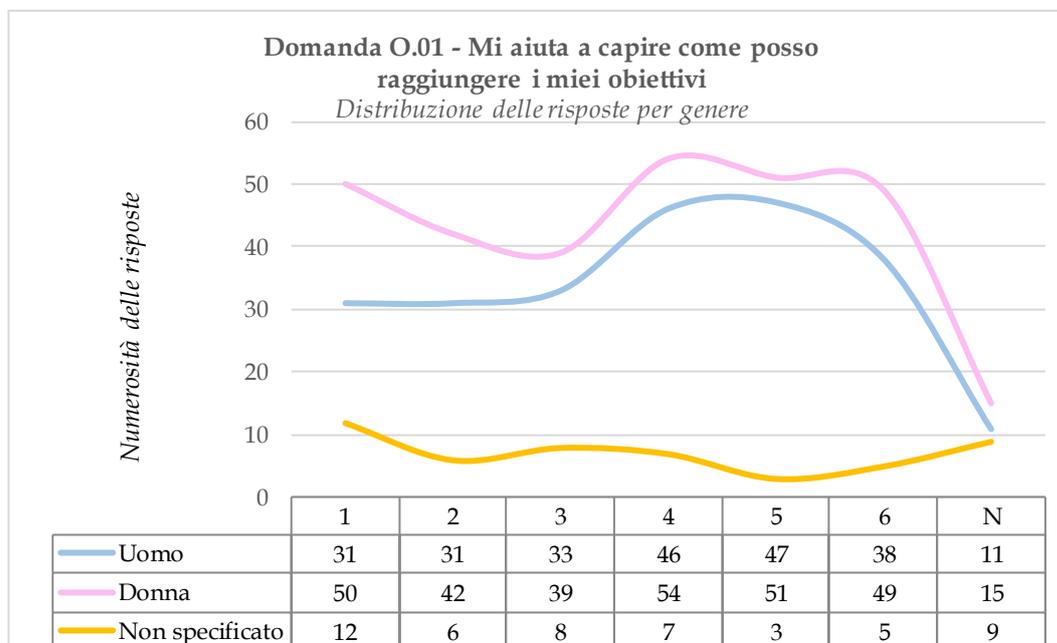
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
N.05	Totale	212	116	92	58	29	22	58	587
Età	Fino a 40	75	39	30	22	9	10	17	202
	Da 41 a 50	34	15	17	6	2	3	11	88
	Oltre 50	89	50	41	25	16	7	14	242
	Non specificato	14	12	4	5	2	2	16	55
Servizio	Meno di 5	40	18	9	7	3	2	5	84
	Da 5 a 10	6	6	4	2	1	2	5	26
	Da 11 a 20	60	25	27	13	4	5	17	151
	Oltre 20	91	56	48	29	19	11	16	270
	Non specificato	15	11	4	7	2	2	15	56
Contratto	Tempo Determinato	12	7	6	5	1	2	4	37
	Tempo Indeterminato	190	103	84	47	27	20	43	514
	Non specificato	10	6	2	6	1	0	11	36

147

**Tabella II.N.5.2 - Domanda N.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		2,3	270	2,4	222	2,2	37
Età	Fino a 40	2,3	38	2,1	37	1,0	2	2,2	77
	Da 41 a 50	2,3	109	2,5	73	1,7	3	2,4	185
	Oltre 50	2,2	116	2,5	104	2,5	8	2,3	228
	Non specificato	2,0	7	2,9	8	2,3	24	2,4	39
Servizio	Meno di 5	2,4	8	2,9	12	1,0	1	2,6	21
	Da 5 a 10	2,0	45	2,0	32	1,0	2	2,0	79
	Da 11 a 20	2,2	78	2,2	53	1,7	3	2,2	134
	Oltre 20	2,3	131	2,6	114	2,4	9	2,5	254
	Non specificato	2,5	8	2,5	11	2,4	22	2,4	41
Contratto	Tempo Determinato	2,5	22	2,3	11	0,0	0	2,5	33
	Tempo Indeterminato	2,2	245	2,4	208	2,1	18	2,3	471
	Non specificato	1,0	3	3,0	3	2,4	19	2,3	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



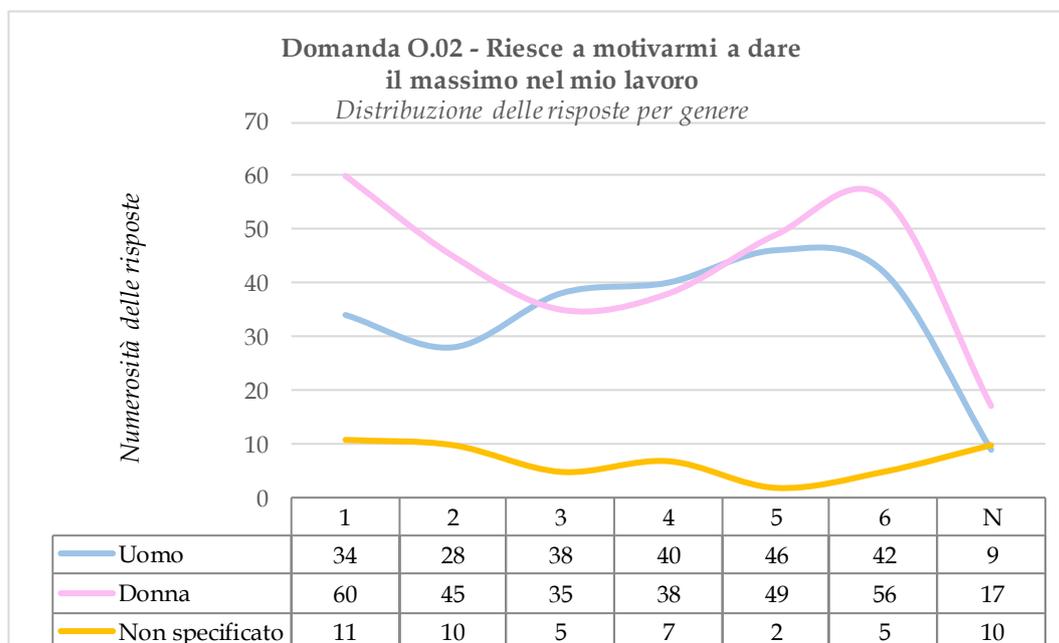
**Tabella II.O.1.1 - Domanda O.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.01	Totale	93	79	80	107	101	92	35	587
Età	Fino a 40	28	30	27	36	38	32	11	202
	Da 41 a 50	12	12	10	23	13	15	3	88
	Oltre 50	44	31	34	43	43	36	11	242
	Non specificato	9	6	9	5	7	9	10	55
Servizio	Meno di 5	15	10	7	19	16	15	2	84
	Da 5 a 10	1	2	4	4	4	10	1	26
	Da 11 a 20	23	28	21	26	27	19	7	151
	Oltre 20	47	32	41	48	48	39	15	270
	Non specificato	7	7	7	10	6	9	10	56
Contratto	Tempo Determinato	4	5	5	9	4	9	1	37
	Tempo Indeterminato	82	72	69	92	93	81	25	514
	Non specificato	7	2	6	6	4	2	9	36

**Tabella II.O.1.2 - Domanda O.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale									
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp								
		Totale		3,6		285		3,7		226		3,0		41		3,6	
Età	Fino a 40	3,7	43	3,7	39	2,0	3	3,7	85								
	Da 41 a 50	3,5	113	3,9	74	2,3	4	3,6	191								
	Oltre 50	3,5	118	3,6	105	2,5	8	3,5	231								
	Non specificato	4,1	11	3,3	8	3,3	26	3,5	45								
Servizio	Meno di 5	4,7	10	4,5	14	3,0	1	4,5	25								
	Da 5 a 10	3,8	46	3,7	33	1,3	3	3,7	82								
	Da 11 a 20	3,4	85	3,6	55	2,3	4	3,4	144								
	Oltre 20	3,5	133	3,7	113	2,3	9	3,5	255								
	Non specificato	4,2	11	3,3	11	3,5	24	3,6	46								
Contratto	Tempo Determinato	4,0	24	3,7	12	0,0	0	3,9	36								
	Tempo Indeterminato	3,5	258	3,7	211	2,8	20	3,6	489								
	Non specificato	1,7	3	4,7	3	3,1	21	3,2	27								

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.O.2.1 - Domanda O.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

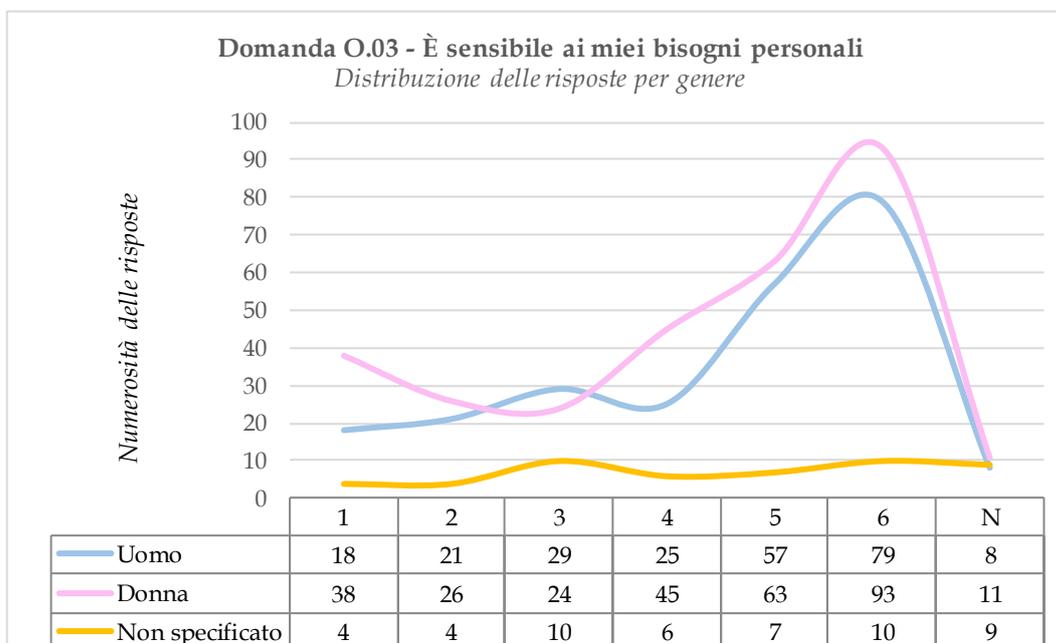
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.02	Totale	105	83	78	85	97	103	36	587
Età	Fino a 40	37	31	29	29	31	34	11	202
	Da 41 a 50	13	12	15	18	10	17	3	88
	Oltre 50	48	31	28	32	50	43	10	242
	Non specificato	7	9	6	6	6	9	12	55
Servizio	Meno di 5	15	13	11	17	12	14	2	84
	Da 5 a 10	1	2	2	4	4	12	1	26
	Da 11 a 20	29	24	25	20	27	19	7	151
	Oltre 20	53	35	34	35	50	49	14	270
	Non specificato	7	9	6	9	4	9	12	56
Contratto	Tempo Determinato	6	5	3	9	4	9	1	37
	Tempo Indeterminato	93	73	70	71	91	91	25	514
	Non specificato	6	5	5	5	2	3	10	36

149

**Tabella II.O.2.2 - Domanda O.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	O.02	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,5	283	3,7	228	2,8	40	3,5	551
Età	Fino a 40	3,7	43	3,7	39	2,0	3	3,6	85		
	Da 41 a 50	3,3	111	3,7	76	2,3	4	3,5	191		
	Oltre 50	3,5	119	3,7	105	2,3	8	3,6	232		
	Non specificato	4,4	10	3,3	8	3,2	25	3,5	43		
Servizio	Meno di 5	5,1	10	4,7	14	2,0	1	4,8	25		
	Da 5 a 10	3,5	46	3,6	33	1,7	3	3,5	82		
	Da 11 a 20	3,3	85	3,5	55	2,3	4	3,3	144		
	Oltre 20	3,4	132	3,8	115	2,4	9	3,5	256		
	Non specificato	4,3	10	3,1	11	3,3	23	3,5	44		
Contratto	Tempo Determinato	3,8	24	3,7	12	0,0	0	3,8	36		
	Tempo Indeterminato	3,5	256	3,7	213	2,7	20	3,5	489		
	Non specificato	2,0	3	4,3	3	3,0	20	3,0	26		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



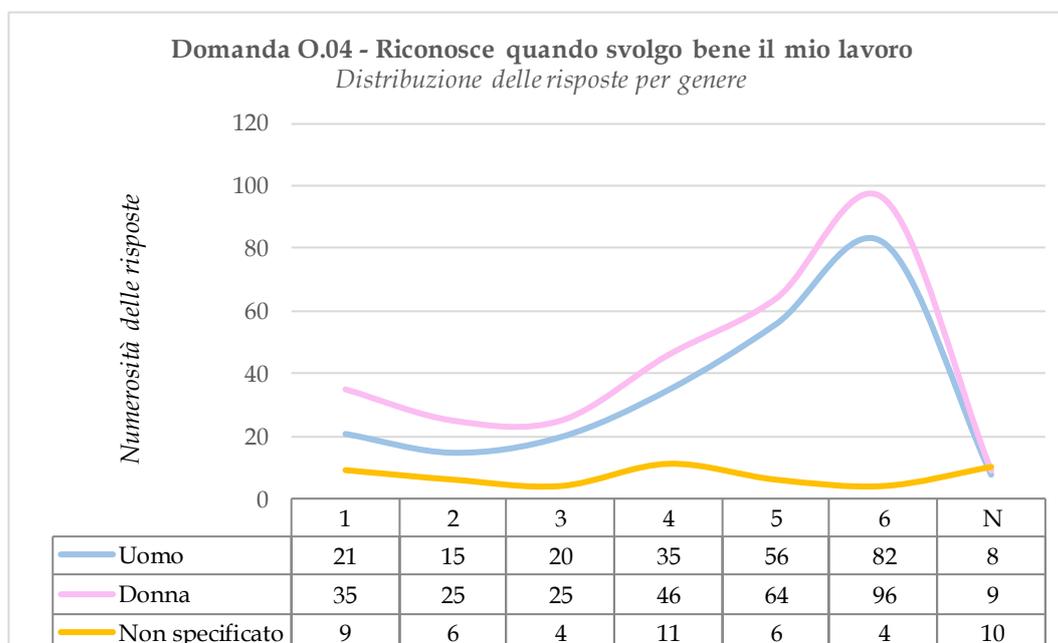
**Tabella II.O.3.1 - Domanda O.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.03	Totale	60	51	63	76	127	182	28	587
Età	Fino a 40	19	17	22	31	43	63	7	202
	Da 41 a 50	7	6	9	15	19	31	1	88
	Oltre 50	29	27	21	26	59	71	9	242
	Non specificato	5	1	11	4	6	17	11	55
Servizio	Meno di 5	10	6	9	12	20	27	0	84
	Da 5 a 10	1	0	2	1	5	17	0	26
	Da 11 a 20	14	17	16	26	30	41	7	151
	Oltre 20	32	26	26	30	67	78	11	270
	Non specificato	3	2	10	7	5	19	10	56
Contratto	Tempo Determinato	3	2	4	6	7	14	1	37
	Tempo Indeterminato	54	48	53	66	115	160	18	514
	Non specificato	3	1	6	4	5	8	9	36

**Tabella II.O.3.2 - Domanda O.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	Totale	4,2	289	4,4	229	3,9	41	4,3	559
Età	Fino a 40	4,4	45	4,5	39	3,7	3	4,4	87
	Da 41 a 50	4,2	114	4,4	77	3,0	4	4,3	195
	Oltre 50	4,1	120	4,3	105	3,4	8	4,2	233
	Non specificato	4,5	10	4,0	8	4,3	26	4,3	44
Servizio	Meno di 5	5,6	11	5,2	14	3,0	1	5,3	26
	Da 5 a 10	4,2	47	4,5	34	3,0	3	4,3	84
	Da 11 a 20	4,1	86	4,2	54	4,0	4	4,1	144
	Oltre 20	4,1	134	4,3	116	3,2	9	4,2	259
	Non specificato	4,8	11	4,3	11	4,3	24	4,4	46
Contratto	Tempo Determinato	4,5	24	4,6	12	0,0	0	4,5	36
	Tempo Indeterminato	4,2	262	4,4	214	3,6	20	4,3	496
	Non specificato	2,0	3	5,7	3	4,2	21	4,2	27

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.O.4.1 - Domanda O.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

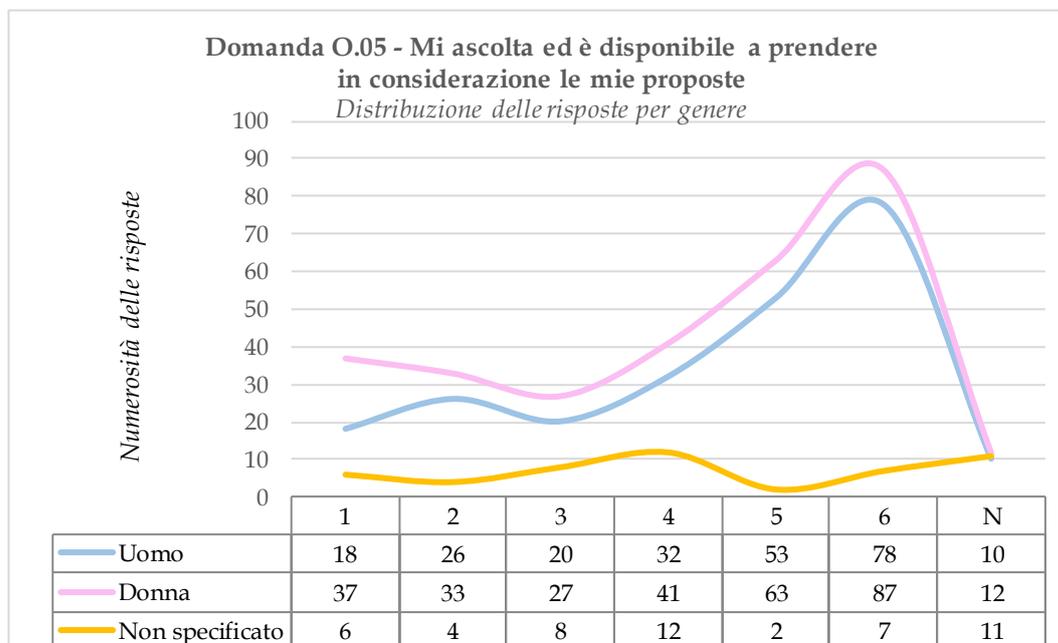
Domanda O.04	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
	<b>Totale</b>		65	46	49	92	126	182	27
Età	Fino a 40	20	16	16	34	46	64	6	202
	Da 41 a 50	6	5	10	19	16	31	1	88
	Oltre 50	34	20	18	29	56	76	9	242
	Non specificato	5	5	5	10	8	11	11	55
Servizio	Meno di 5	10	4	7	16	17	29	1	84
	Da 5 a 10	1	3	1	2	5	14	0	26
	Da 11 a 20	15	15	12	29	26	49	5	151
	Oltre 20	34	20	25	36	67	78	10	270
	Non specificato	5	4	4	9	11	12	11	56
Contratto	Tempo Determinato	1	4	3	6	8	14	1	37
	Tempo Indeterminato	62	38	42	78	114	164	16	514
	Non specificato	2	4	4	8	4	4	10	36

151

**Tabella II.O.4.2 - Domanda O.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda O.04	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
	Valutazione	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
	<b>Totale</b>	<b>4,3</b>	291	<b>4,5</b>	229	<b>3,3</b>	40	<b>4,3</b>	560
Età	Fino a 40	4,6	45	4,4	39	3,0	3	4,5	87
	Da 41 a 50	4,2	115	4,6	77	2,8	4	4,3	196
	Oltre 50	4,1	120	4,4	105	2,0	8	4,2	233
	Non specificato	4,6	11	3,8	8	3,8	25	4,0	44
Servizio	Meno di 5	5,3	11	4,8	14	2,0	1	4,9	26
	Da 5 a 10	4,4	47	4,5	33	2,7	3	4,4	83
	Da 11 a 20	4,3	87	4,4	55	2,8	4	4,3	146
	Oltre 20	4,1	135	4,5	116	2,6	9	4,2	260
	Non specificato	5,2	11	4,0	11	3,8	23	4,2	45
Contratto	Tempo Determinato	4,6	24	4,6	12	0,0	0	4,6	36
	Tempo Indeterminato	4,3	264	4,4	214	2,8	20	4,3	498
	Non specificato	2,3	3	5,7	3	3,7	20	3,8	26

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.O.5.1 - Domanda O.05 - Distribuzione delle risposte per categorie**

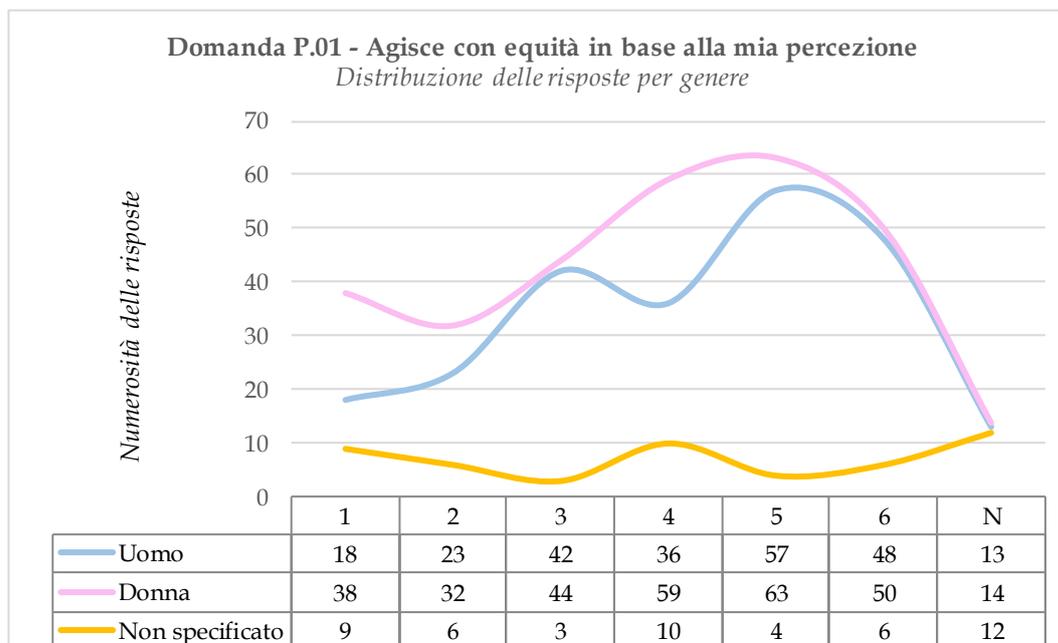
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
O.05	Totale	61	63	55	85	118	172	33	587
Età	Fino a 40	14	32	18	26	42	62	8	202
	Da 41 a 50	7	10	11	15	11	31	3	88
	Oltre 50	34	18	21	35	61	64	9	242
	Non specificato	6	3	5	9	4	15	13	55
Servizio	Meno di 5	7	12	11	12	10	29	3	84
	Da 5 a 10	0	2	2	3	4	14	1	26
	Da 11 a 20	14	22	11	24	32	42	6	151
	Oltre 20	34	24	27	37	67	70	11	270
	Non specificato	6	3	4	9	5	17	12	56
Contratto	Tempo Determinato	3	4	4	4	9	12	1	37
	Tempo Indeterminato	53	57	47	73	108	155	21	514
	Non specificato	5	2	4	8	1	5	11	36

152

**Tabella II.O.5.2 - Domanda O.05 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
O.05	Totale	4,1	288	4,4	227	3,5	39	4,2	554
Età	Fino a 40	4,3	44	4,3	38	3,3	3	4,3	85
	Da 41 a 50	4,1	114	4,5	76	3,0	4	4,2	194
	Oltre 50	4,0	120	4,3	105	3,0	8	4,1	233
	Non specificato	4,9	10	4,0	8	3,8	24	4,1	42
Servizio	Meno di 5	5,3	10	4,9	14	4,0	1	5,0	25
	Da 5 a 10	4,2	46	4,3	32	2,3	3	4,2	81
	Da 11 a 20	4,1	86	4,2	55	3,8	4	4,1	145
	Oltre 20	3,9	135	4,4	115	3,3	9	4,1	259
	Non specificato	5,4	11	4,2	11	3,7	22	4,3	44
Contratto	Tempo Determinato	4,3	24	4,4	12	0,0	0	4,3	36
	Tempo Indeterminato	4,1	261	4,3	212	3,5	20	4,2	493
	Non specificato	2,0	3	5,0	3	3,5	19	3,5	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.P.1.1 - Domanda P.01 - Distribuzione delle risposte per categorie**

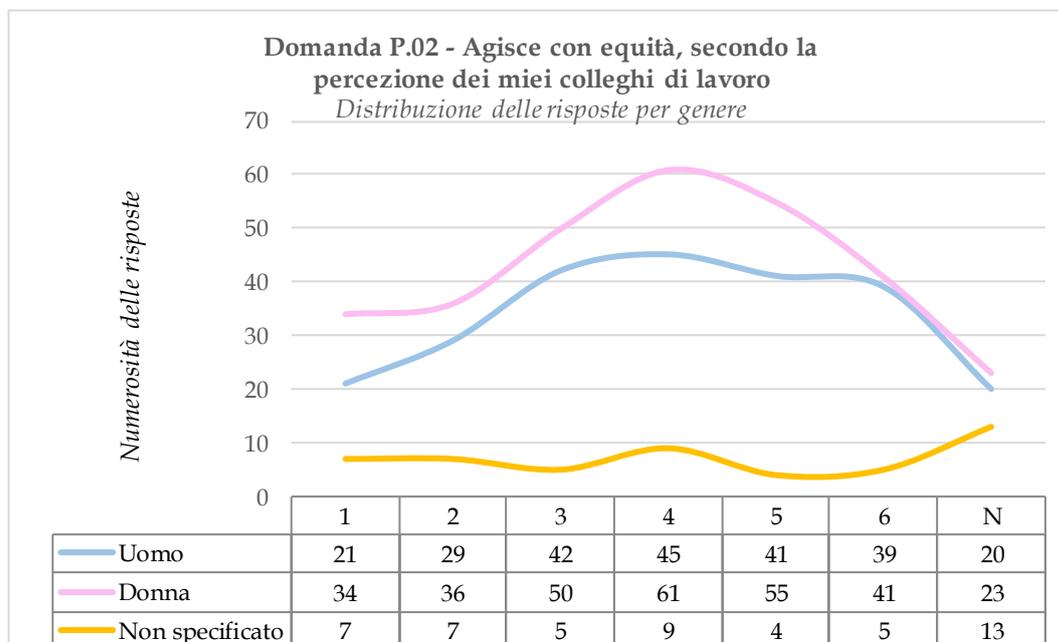
Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
P.01	Totale	65	61	89	105	124	104	39	587
Età	Fino a 40	19	19	37	33	40	43	11	202
	Da 41 a 50	8	12	16	18	12	21	1	88
	Oltre 50	32	26	32	46	61	31	14	242
	Non specificato	6	4	4	8	11	9	13	55
Servizio	Meno di 5	8	12	14	19	12	18	1	84
	Da 5 a 10	1	2	3	2	7	11	0	26
	Da 11 a 20	17	16	27	19	39	25	8	151
	Oltre 20	34	27	40	53	58	41	17	270
	Non specificato	5	4	5	12	8	9	13	56
Contratto	Tempo Determinato	2	5	7	6	7	9	1	37
	Tempo Indeterminato	58	53	79	92	114	91	27	514
	Non specificato	5	3	3	7	3	4	11	36

153

**Tabella II.P.1.2 - Domanda P.01 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	P.01	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,8	286	4,1	224	3,3	38	3,9	548
Età	Fino a 40	4,0	45	3,8	39	2,7	3	3,9	87		
	Da 41 a 50	3,8	112	4,3	76	3,0	3	4,0	191		
	Oltre 50	3,7	118	4,0	102	2,1	8	3,8	228		
	Non specificato	4,4	11	3,7	7	3,8	24	4,0	42		
Servizio	Meno di 5	5,2	11	4,6	14	2,0	1	4,7	26		
	Da 5 a 10	3,8	46	3,9	34	2,7	3	3,8	83		
	Da 11 a 20	3,8	87	4,0	53	2,7	3	3,8	143		
	Oltre 20	3,6	131	4,1	113	2,4	9	3,8	253		
	Non specificato	4,3	11	3,7	10	3,9	22	4,0	43		
Contratto	Tempo Determinato	4,1	24	4,0	12	0,0	0	4,1	36		
	Tempo Indeterminato	3,8	259	4,1	209	3,0	19	3,9	487		
	Non specificato	2,0	3	4,0	3	3,6	19	3,5	25		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



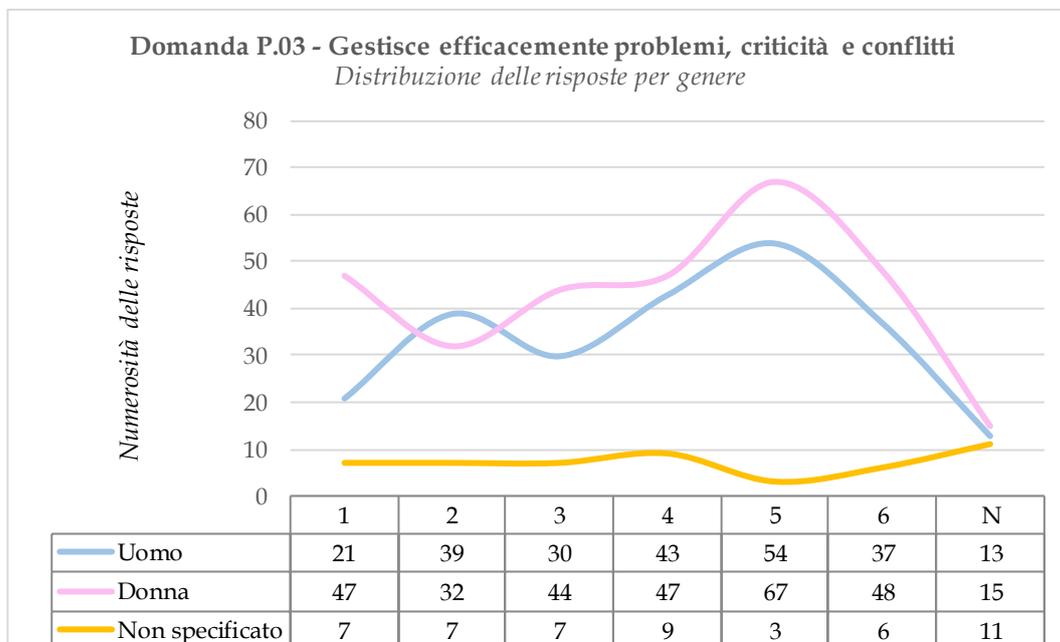
**Tabella II.P.2.1 - Domanda P.02 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
P.02	Totale	62	72	97	115	100	85	56	587
Età	Fino a 40	20	26	34	33	35	37	17	202
	Da 41 a 50	8	12	18	17	13	15	5	88
	Oltre 50	28	31	39	56	44	26	18	242
	Non specificato	6	3	6	9	8	7	16	55
Servizio	Meno di 5	10	11	16	15	12	15	5	84
	Da 5 a 10	1	2	4	2	4	11	2	26
	Da 11 a 20	18	20	27	20	32	21	13	151
	Oltre 20	27	36	44	66	45	30	22	270
	Non specificato	6	3	6	12	7	8	14	56
Contratto	Tempo Determinato	2	8	3	6	7	9	2	37
	Tempo Indeterminato	55	61	91	102	91	72	42	514
	Non specificato	5	3	3	7	2	4	12	36

**Tabella II.P.2.2 - Domanda P.02 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	P.02	Genere		Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Valutazione		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Totale		3,7	277	3,8	217	3,3	37	3,7	531
Età	Fino a 40	3,7	43	3,8	37	2,3	3	3,7	83		
	Da 41 a 50	3,8	108	3,9	74	2,7	3	3,8	185		
	Oltre 50	3,6	117	3,7	99	2,6	8	3,6	224		
	Non specificato	4,0	9	3,7	7	3,7	23	3,8	39		
Servizio	Meno di 5	4,9	10	4,6	13	2,0	1	4,6	24		
	Da 5 a 10	3,7	44	3,8	32	2,3	3	3,7	79		
	Da 11 a 20	3,6	83	3,8	52	2,3	3	3,7	138		
	Oltre 20	3,6	129	3,7	110	2,9	9	3,6	248		
	Non specificato	4,1	11	3,6	10	3,8	21	3,8	42		
Contratto	Tempo Determinato	4,0	24	3,9	11	0,0	0	4,0	35		
	Tempo Indeterminato	3,7	250	3,8	203	3,1	19	3,7	472		
	Non specificato	2,0	3	4,3	3	3,5	18	3,4	24		

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



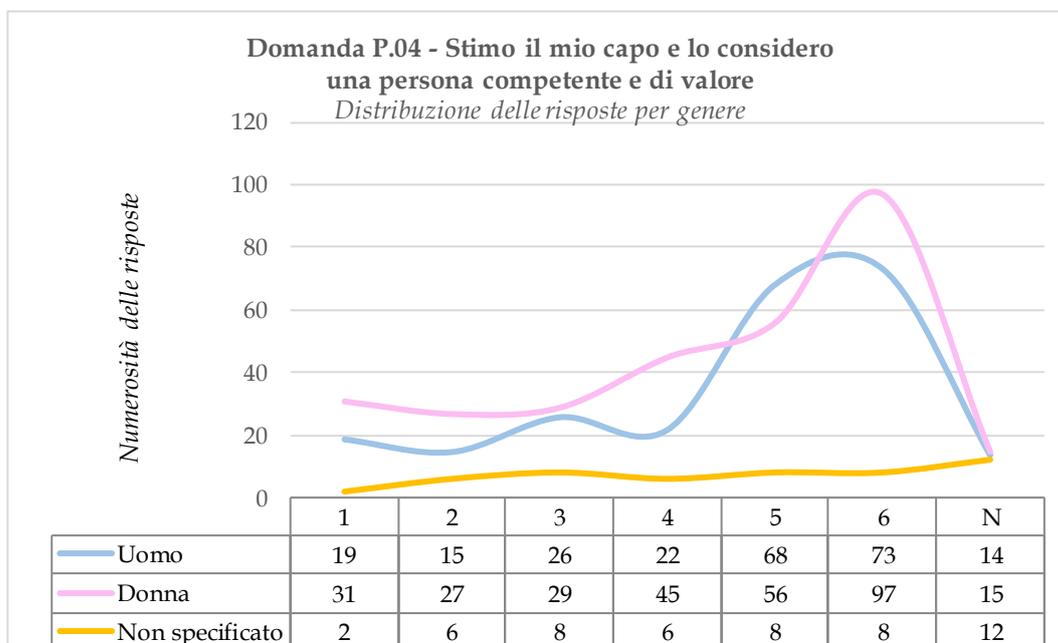
**Tabella II.P.3.1 - Domanda P.03 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
P.03	Totale	75	78	81	99	124	91	39	587
Età	Fino a 40	23	27	30	36	43	32	11	202
	Da 41 a 50	11	13	12	16	19	15	2	88
	Oltre 50	37	30	30	41	55	34	15	242
	Non specificato	4	8	9	6	7	10	11	55
Servizio	Meno di 5	9	15	12	13	18	15	2	84
	Da 5 a 10	1	0	3	4	7	10	1	26
	Da 11 a 20	25	18	23	27	30	21	7	151
	Oltre 20	36	35	38	45	62	36	18	270
	Non specificato	4	10	5	10	7	9	11	56
Contratto	Tempo Determinato	4	4	4	5	9	9	2	37
	Tempo Indeterminato	67	67	74	88	113	78	27	514
	Non specificato	4	7	3	6	2	4	10	36

**Tabella II.P.3.2 - Domanda P.03 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale									
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp								
		Totale		3,7		285		3,8		224		3,3		39		3,7	
Età	Fino a 40	4,0	44	3,5	39	3,0	3	3,7	86								
	Da 41 a 50	3,6	113	4,0	75	3,3	3	3,8	191								
	Oltre 50	3,6	117	3,8	102	2,5	8	3,7	227								
	Non specificato	4,4	11	3,5	8	3,6	25	3,8	44								
Servizio	Meno di 5	5,2	10	4,6	14	5,0	1	4,8	25								
	Da 5 a 10	3,8	46	3,8	33	2,0	3	3,7	82								
	Da 11 a 20	3,6	87	3,6	54	3,0	3	3,6	144								
	Oltre 20	3,6	131	3,9	112	2,8	9	3,7	252								
	Non specificato	4,3	11	3,4	11	3,7	23	3,7	45								
Contratto	Tempo Determinato	4,3	24	3,6	11	0,0	0	4,1	35								
	Tempo Indeterminato	3,7	258	3,8	210	3,2	19	3,7	487								
	Non specificato	1,7	3	4,0	3	3,4	20	3,3	26								

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).



**Tabella II.P.4.1 - Domanda P.04 - Distribuzione delle risposte per categorie**

Domanda	Risposta	1	2	3	4	5	6	N	Totale
P.04	Totale	52	48	63	73	132	178	41	587
Età	Fino a 40	15	18	28	24	45	61	11	202
	Da 41 a 50	7	9	8	11	19	32	2	88
	Oltre 50	29	13	22	35	57	70	16	242
	Non specificato	1	8	5	3	11	15	12	55
Servizio	Meno di 5	5	11	7	11	20	27	3	84
	Da 5 a 10	1	0	3	0	6	16	0	26
	Da 11 a 20	21	10	18	16	39	42	5	151
	Oltre 20	23	21	31	40	57	79	19	270
	Non specificato	2	6	4	6	10	14	14	56
Contratto	Tempo Determinato	3	2	4	5	9	12	2	37
	Tempo Indeterminato	48	42	53	64	119	160	28	514
	Non specificato	1	4	6	4	4	6	11	36

156

**Tabella II.P.4.2 - Domanda P.04 - Valutazioni per categorie incrociate col genere**

Domanda	Genere	Donna		Uomo		Non specificato		Totale	
		Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp	Media	n° risp
		Valutazione		Valutazione		Valutazione		Valutazione	
P.04	Totale	4,3	285	4,4	223	4,0	38	4,3	546
Età	Fino a 40	4,6	44	4,2	39	3,7	3	4,4	86
	Da 41 a 50	4,2	114	4,5	74	4,3	3	4,3	191
	Oltre 50	4,2	116	4,5	102	2,8	8	4,3	226
	Non specificato	5,0	11	3,8	8	4,3	24	4,4	43
Servizio	Meno di 5	5,4	11	5,1	14	5,0	1	5,2	26
	Da 5 a 10	4,4	45	4,4	33	4,0	3	4,4	81
	Da 11 a 20	4,2	89	4,2	54	2,7	3	4,2	146
	Oltre 20	4,1	130	4,6	112	3,3	9	4,3	251
	Non specificato	5,1	10	3,8	10	4,3	22	4,4	42
Contratto	Tempo Determinato	4,5	24	4,4	11	0,0	0	4,5	35
	Tempo Indeterminato	4,3	258	4,4	209	3,8	19	4,3	486
	Non specificato	2,0	3	5,3	3	4,1	19	4,0	25

**Nota** - La valutazione media totale è ottenuta dalla somma delle singole medie aritmetiche, di categoria e fascia, moltiplicate per la rispettiva *frequenza relativa* (numero risposte su risposte totali).

---

---

---

---